



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**

Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

# EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA (FASP) DEL ESTADO DE VERACRUZ, EJERCICIO FISCAL 2022.

## ENCUESTA INSTITUCIONAL



ASESORÍA Y SUPERVISIÓN TÉCNICA S.C.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ  
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA Y DEL CONSEJO ESTATAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA (SESCESP)**

**Directorio:**

**Lic. Javier Ricaño Escobar**

Secretario Ejecutivo del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública del Estado de Veracruz

**Ing. Luis Alberto Aceituno Vásquez**

Coordinador de Planeación y Seguimiento del SESCESP

**Evaluación Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) del Estado de Veracruz, Ejercicio Fiscal 2022.  
- Encuesta Institucional 2022 -**

**Elaboró:**

Asesoría y Supervisión Técnica, S.C.

**Iván Domínguez Fernández**

Coordinador de la evaluación

**Ian Domínguez Román**

**José Adrián Jiménez Pensado**

**María del Socorro Sierra Madrigal**

**Patricia Adriana Sierra Luis**

**Juan Giovanni Landa Cervantes**

Principales colaboradores

**En cumplimiento con los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2022, se publica en digital, el presente Informe de Evaluación Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública del Estado de Veracruz – Encuesta Institucional 2022**

**Diciembre 2022**

**Xalapa, Veracruz**



## CONTENIDO

<b>CONTENIDO</b> .....	3
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	7
<b>I. NOTA METODOLÓGICA</b> .....	11
Objetivo de la encuesta .....	11
Diseño de la muestra .....	11
Estructura de la encuesta .....	13
Procedimiento de captación y procesamiento de información .....	14
Resultados .....	18
<b>II. RESULTADOS MUESTRALES RELEVANTES</b> .....	21
A. Perfil del personal operativo .....	21
B. Aspectos socioeconómicos .....	31
C. Profesionalización .....	36
D. Capacitación .....	48
E. Evaluación policial .....	59
F. Equipamiento .....	78
G. Uso de tecnología .....	84
H. Infraestructura .....	99
I. Condiciones laborales y funciones policiales .....	111
J. Hábitos de trabajo .....	123
K. Problemas en el trabajo .....	129
<b>III. HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES</b> .....	135
<b>IV CONCLUSIONES</b> .....	147
<b>ANEXOS</b> .....	153
Anexo A. Herramienta aplicada para la encuesta institucional FASP Veracruz 2022.	153
Anexo B. Evidencia fotográfica del levantamiento de la encuesta institucional FASP Veracruz 2022 .....	171
Glosario .....	205





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

# INTRODUCCIÓN



ASESORÍA Y SUPERVISIÓN TÉCNICA S.C



## INTRODUCCIÓN

El Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal (FASP), es uno de los ocho fondos del Ramo 33, el cual se establece año con año en el Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF) y se encuentra normado por la Ley de Coordinación Fiscal (LCF).

A través de este fondo FASP, las entidades federativas reciben recursos direccionados para atender estrategias nacionales que conforman la política pública de seguridad, dictada por el Sistema Nacional de Seguridad Pública (SNSP). Las estrategias nacionales se agrupan en los ejes y programas con el sentido de Prioridad Nacional estipulados por el Consejo Nacional de Seguridad Pública (CNSP), ente rector del SNSP en México.

Los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP para el ejercicio fiscal 2022(en adelante, los Lineamientos Generales), emitidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), recalcan la relevancia de evaluar el desempeño de los recursos provenientes del financiamiento conjunto de este Fondo, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las metas, así como las acciones vinculadas con los Programas de Prioridad Nacional (PPN) y los Subprogramas de Prioridad Nacional (SPPN) convenidos en los Anexos Técnicos de los Convenios de Coordinación suscritos entre las entidades federativas y el Gobierno Federal.

El Informe de la Evaluación Institucional (Encuesta Institucional) del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública del Estado de Veracruz, Ejercicio Fiscal 2022, cuyo objetivo general fue conocer al personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública que operan en el estado respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de todas las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades. Es importante resaltar que estos aspectos están asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto que tiene la entidad con el FASP.

En apego a los Lineamientos Generales, el presente informe se divide en cuatro apartados. El primero contiene la Nota Metodológica, donde se describen la estrategia para la aplicación de la encuesta institucional a custodios, ministeriales y policías estatales y del estado de Veracruz; el segundo apartado consta de los Principales Resultados Muestrales donde se



analizan cada uno de los reactivos aplicados en la Encuesta Institucional a través de estadística descriptiva; el tercer apartado, describe los Principales Hallazgos y Recomendaciones, contiene los resultados de la evaluación y recomendaciones dirigidas a la Instituciones de Seguridad Pública de la entidad para mejorar las condiciones laborales de su estado de fuerza; y el último apartado, contiene las Conclusiones de la Evaluación Institucional.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

# I. NOTA METODOLÓGICA



ASESORÍA Y SUPERVISIÓN TÉCNICA S.C



## I. NOTA METODOLÓGICA

Método empleado para el desarrollo de la Evaluación Institucional del FASP en el estado de Veracruz en el ejercicio 2022. Por lo que se realiza la descripción del objetivo de la evaluación, el método de muestreo y muestra encuestada, así como, la logística para el levantamiento y procesamiento de la información.

### Objetivo de la encuesta

Entender la apreciación personal de los elementos operativos de las Instituciones de Seguridad Pública que operan en el estado de Veracruz, respecto a temas relacionados con su Perfil, Aspecto Socioeconómico, Profesionalización Capacitación, Equipamiento, como usan la Tecnología, Infraestructura, sus condiciones de trabajo y temas laborales, conjunto con sus funciones Policiales, que Hábitos tienen en el Trabajo, las problemáticas que enfrentan en el Trabajo, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades. Estos aspectos están directamente asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto que tiene la entidad con el FASP.

### Diseño de la muestra

#### Población Objetivo

De acuerdo a lo establecido en los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal para el ejercicio fiscal 2022.

La encuesta institucional es de aplicación a 752 elementos de Instituciones de Seguridad Pública del estado de Veracruz, conforme a la siguiente distribución:

- **38** elementos policiales con funciones de vigilancia y custodia del Sistema Penitenciario (Custodios).
- **91** elementos policiales con funciones de investigación de Fiscalía General del Estado (Policía Ministerial).
- **623** elementos policiales con funciones de prevención, reacción e investigación de las Instituciones Policiales (Policía Estatal).

## Método de muestreo

El número de elementos a entrevistar, lo determino el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) llevando a cabo un muestreo simple de poblaciones finitas y un muestreo aleatorio estratificado. Técnica que consiste en dividir a una población en "n" en subconjuntos o estratos, y de cada uno de ellos se selecciona una muestra probabilística de manera independiente. La distribución de la muestra entre los diferentes estratos debe realizarse por asignación proporcional.

El tamaño de la muestra fue calculado de tal forma que cumpliera con los criterios básicos de representatividad estadística, utilizando un nivel de confianza cercano al 95 por ciento y un porcentaje de error de del 4 por ciento.

Para el cálculo del tamaño de la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha/2}^2 \times p \times q}{E^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha/2}^2 \times p \times q}$$

donde:

n=Tamaño de la muestra}

$Z_{\alpha/2} = Z_{0.005/2} = Z_{0.975} = 1.96$ ; valor Z de la distribución Normal asociada al  $\alpha$

$\alpha$ =nivel de confianza

p= 0.5; variabilidad positiva o proporción a estimar

q = (1- p) = 0.5; complemento de la proporción a estimar

E=0.04; precisión o error

N= Tamaño de la población (total de elementos operativos de las instituciones de seguridad pública de la entidad federativa)

El tamaño de la población, es el total del personal operativo de las entidades federativas, considerando los estratos definidos.

Los estratos considerados para la aplicación de la encuesta son:

- Custodios

- Policías Ministeriales
- Policías Estatales

Para el cálculo del tamaño de la muestra por estrato, se utilizó la siguiente ecuación:

$$ne_i = nx \frac{Ne_i}{N}$$

donde:

$ne_i$  = tamaño de la muestra por estrato

$n$  = tamaño de la muestra

$Ne_i$  = población de cada estrato

$N$  = Tamaño de la población

Asimismo, para el cálculo de la muestra se consideró el estado de fuerza activo, por estrato, en el estado de Veracruz. Esta información fue proporcionada por el Centro Nacional de Información del SESNSP.

En el Anexo 1 del presente informe se incluyen las Medidas de Precisión Estadística de cada uno de los reactivos que conforman el instrumento de la Evaluación Institucional FASP Veracruz 2022.

### **Estructura de la encuesta**

La encuesta institucional aplicada a los elementos policiales del estado de Veracruz, para conocer su perspectiva sobre capacitación, evaluación y equipamiento, durante el ejercicio fiscal 2022, consta de 11 secciones temáticas de acuerdo a lo establecido por el Anexo 2 de los Lineamientos Generales. Dichas secciones se enuncian a continuación:

1. Perfil del Personal Operativo
2. Aspectos Socioeconómicos
3. Profesionalización
4. Capacitación
5. Evaluación Policial
6. Equipamiento
7. Uso de Tecnología
8. Infraestructura

9. Condiciones Laborales y Funciones  
Policiales

10. Hábitos en el Trabajo

11. Problemas en el Trabajo

En el Anexo 2 del presente informe se puede visualizar el instrumento implementado para la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2022 donde se pueden observar a detalle los reactivos y las secciones que lo integran.

### Procedimientos de captación y procesamiento de información

El levantamiento de información se realizó en el periodo comprendido del 3 al 13 diciembre de 2022. Con base al artículo 10 de los Lineamientos Generales, el equipo evaluador hizo el levantamiento de tipo presencial, la tasa de respuesta es más elevada que otros métodos y permite aclarar dudas al momento, así como recabar información precisa y concreta.

El método de selección de los elementos fue de manera aleatoria con base en los criterios establecidos por tres instancias:

1. Dirección de Operaciones de la Secretaría de Seguridad Pública (Policías estatales)
2. Instituto de Formación Profesional de la Fiscalía General del Estado (Policías ministeriales)
3. Dirección General de Prevención y Reinserción de la SSP (personal de custodia penitenciaria)

El calendario de aplicación de la Encuesta se muestra en la siguiente tabla:

**Esquema 1. Calendario de aplicación de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2022.**

Sábado 3 de diciembre	Martes 6 de diciembre	Miércoles 7 de diciembre	Jueves 08 de diciembre
38 custodios	188 policías estatales	348 policías estatales	87 policías estatales
	37 ministeriales	43 ministeriales	11 ministeriales

Para el caso de policías estatales, la Dirección de Operaciones de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz (SSP) designó seis sedes pertenecientes a las tres zonas en las que divide al estado, de acuerdo con la siguiente distribución:

**Esquema 1. Estrategia de campo para la aplicación de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2022 a policías estatales**

Zona	Sede	Elementos encuestados	Total
Zona Norte	Tuxpan	87	87
Zona Centro	Emiliano Zapata	348	406
	Boca del Río	58	
Zona Sur	Acayucan	130	130
<b>TOTAL</b>			<b>623</b>



## Sedes. Municipios y zonas sede de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2022.



La estrategia de aplicación utilizó el método de entrevista conjunta (aplicación del cuestionario a grupos de hasta 70 participantes), los cuales fueron designados y perfilados por las tres instancias antes mencionadas.

Asimismo, los cuestionarios fueron respondidos de manera anónima, garantizado la protección de la información y los datos personales de los encuestados.

Para la aplicación de las encuestas, al interior de las Instituciones de Seguridad Pública, se designó un espacio que permitió entrevistar a múltiples personas de manera simultánea, sin que las y los encuestados pudieran escuchar las respuestas de otros elementos, con la finalidad de evitar la intencionalidad y el sesgo de las respuestas.

Previo al levantamiento, el equipo encuestador tuvo una capacitación, que presentó los siguientes objetivos:

1. Explicar los objetivos del FASP.
2. Presentar los objetivos, generalidades y particularidades de la Evaluación Institucional.
3. Exponer la estructura del instrumento (cuestionario), así como su correcto llenado.
4. Presentar la logística de levantamiento de encuestas en los lugares asignados por las distintas dependencias.

Cabe destacar que, durante el proceso de levantamiento de información, los supervisores del equipo evaluador realizaron la validación física de los cuestionarios empleados durante este ejercicio.

Una vez que concluyó el trabajo de campo, se realizó la captura de las respuestas obtenidas por el equipo de encuestadores. Este proceso se realizó en la base de datos diseñada y publicada por el SESNSP en su portal de internet, la cual se puede consultar en la siguiente liga: <https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/fondo-de-aportaciones-para-la-seguridad-publica-fasp>.

El procesamiento de la información implementó un análisis cuantitativo de las variables, asimismo se llevó a cabo un método inductivo el cual se instrumentó a través de las siguientes fases:

1. Estructuración de una base de datos que consta de 211 columnas y 752 filas que comprenden la información por elemento respecto de cada fila, y los atributos de cada individuo ordenado por columnas.
2. Análisis estadístico descriptivo, mediante el cual se analizó cada una de las respuestas que conforman el cuestionario, de manera individual.
3. Generación de gráficas expresadas en porcentajes.
4. Selección de los gráficos con mayor capacidad expositiva.
5. Compilación de gráficos seleccionados en el Informe Final.
6. A partir de la estadística obtenida y los gráficos seleccionados, se enuncian las conclusiones de la evaluación como resultado del apartado de hallazgos principales.

## Resultados

Los resultados presentados en el presente Informe de Evaluación comprenden los datos compilados a través de la Encuesta Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública 2022 del Estado de Veracruz (en adelante, Encuesta Institucional FASP Veracruz 2022 o Encuesta Institucional).

Cada una de las preguntas de la Encuesta Institucional presentan los resultados de forma gráfica, incluyendo la descripción general que engloba a los elementos operativos que integran a las Instituciones de Seguridad Pública encuestados.

Todos los gráficos presentados en el Informe de Evaluación, se sustentan en la información recopilada por la Encuesta Institucional realizada por el equipo evaluador, es decir, son de elaboración propia.

El personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública encuestadas está compuesto por elementos pertenecientes a los Custodios, la Policía Ministerial y Policía Estatal, se entiende que la Policía Estatal de Veracruz es la institución encargada de las acciones de prevención, reacción e investigación.

La Policía Ministerial hace referencia a los elementos con funciones de investigación adscritos a la Fiscalía General del Estado de Veracruz (FGE). Finalmente, cuando se alude a los Custodios o personal de custodia, se hace referencia al personal con funciones de vigilancia o custodia perteneciente al Sistema Penitenciario.

Al final del informe, se presentan recomendaciones específicas, obtenidas de los resultados y hallazgos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2022.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

## **II. RESULTADOS MUESTRALES RELEVANTES**



**ASESORÍA Y SUPERVISIÓN TÉCNICA S.C**



## II. RESULTADOS MUESTRALES RELEVANTES

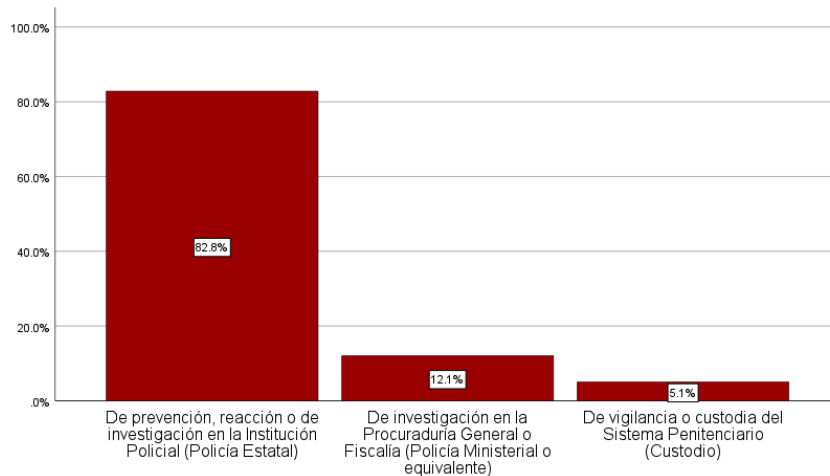
### A. Perfil del Personal Operativo



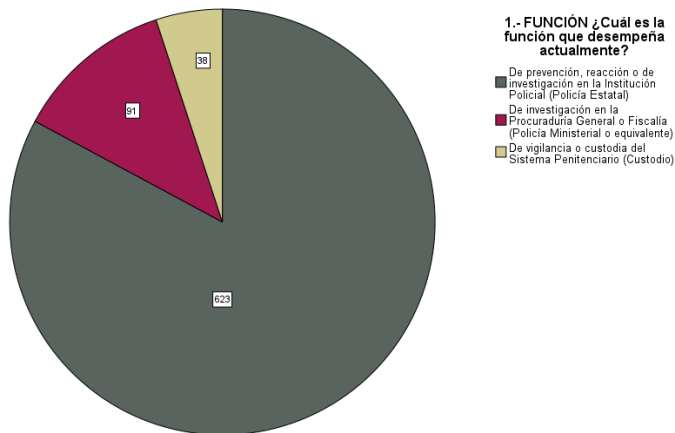
#### 1. Función. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

En el territorio Veracruzano se entrevistaron a un total de 752 elementos que laboran en Instituciones de Seguridad Pública. De este total, el 82.85 por ciento (623 elementos) pertenece a policías estatales, 12.10 por ciento (91 elementos) a policías ministeriales y el 5.05 por ciento (38 elementos) a personal de custodia penitenciaria.

En la siguiente gráfica se puede apreciar la distribución mencionada:



1.- FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

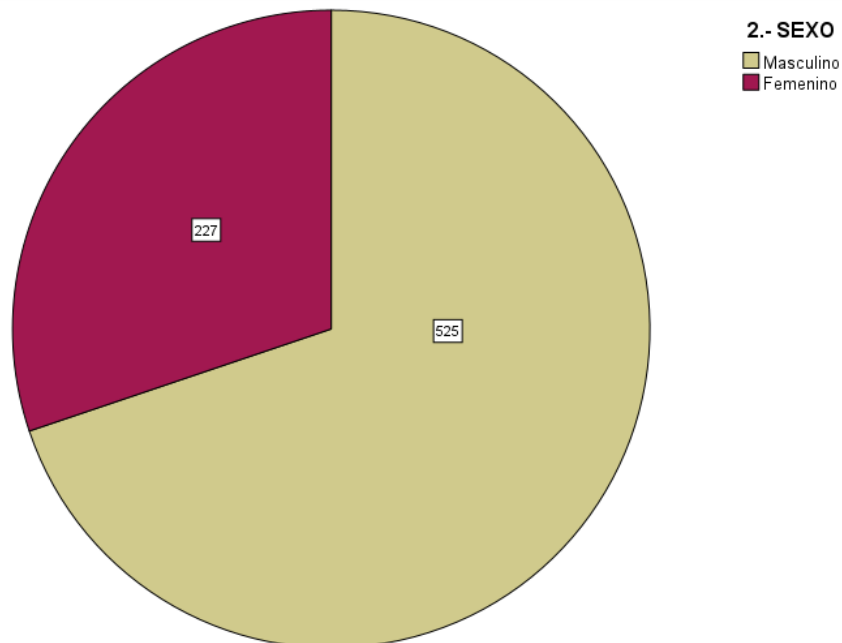
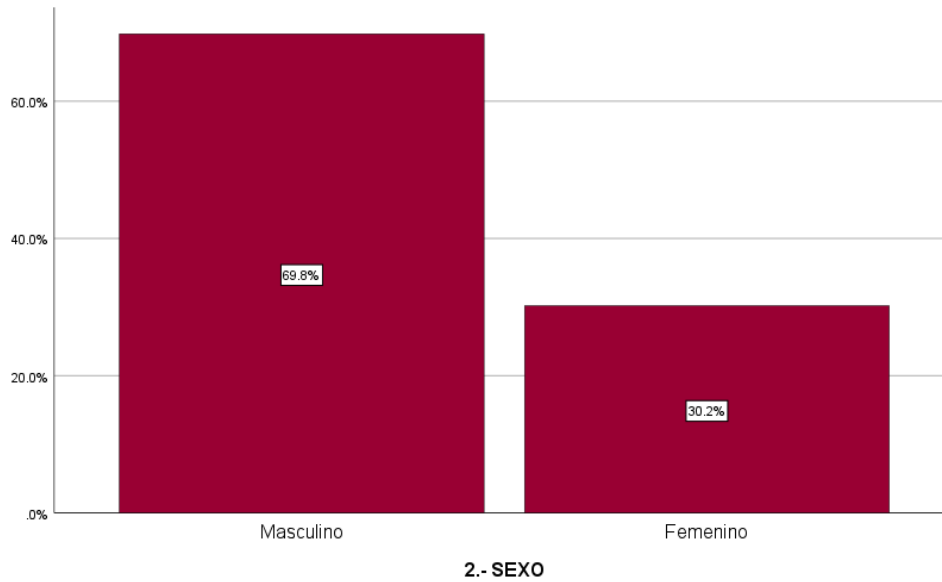


1.- FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

- De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)
- De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)
- De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)

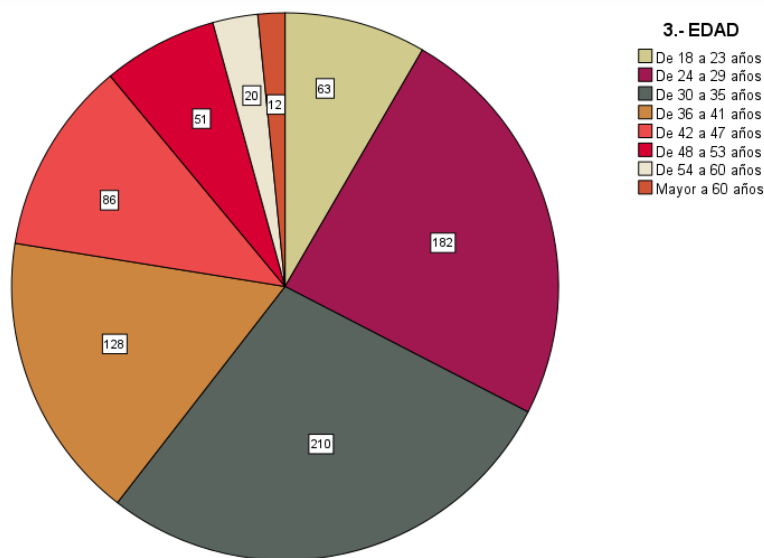
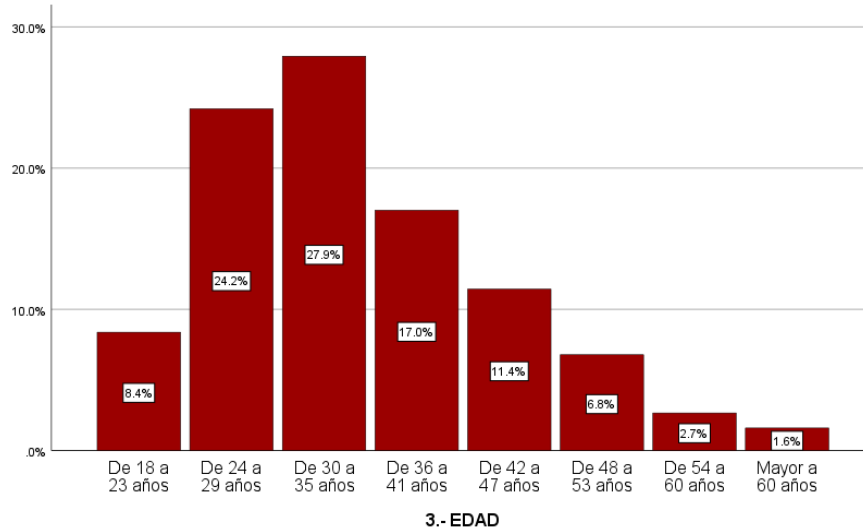
## 2. Sexo del personal policial encuestado

Del total de los encuestados, con base en la muestra señalada por los Lineamientos Generales del Secretariado, 69.8 por ciento (525 elementos) fueron elementos del sexo masculino y, en consecuencia, el restante 30.2 por ciento (227 elementos) del sexo femenino.



### 3. Edad del personal policial encuestado

En relación al rango de edad de las y los encuestados, es posible identificar que el 69.2 por ciento de la población total se encuentra en un rango de entre 24 y 41 años. De este subconjunto, el 24.2 por ciento (182 elementos) oscila entre los 24 y 29 años, 27.9 por ciento (210 elementos) entre los 30 y 35 años y 17.0 por ciento (128 elementos) entre 36 y 41 años.

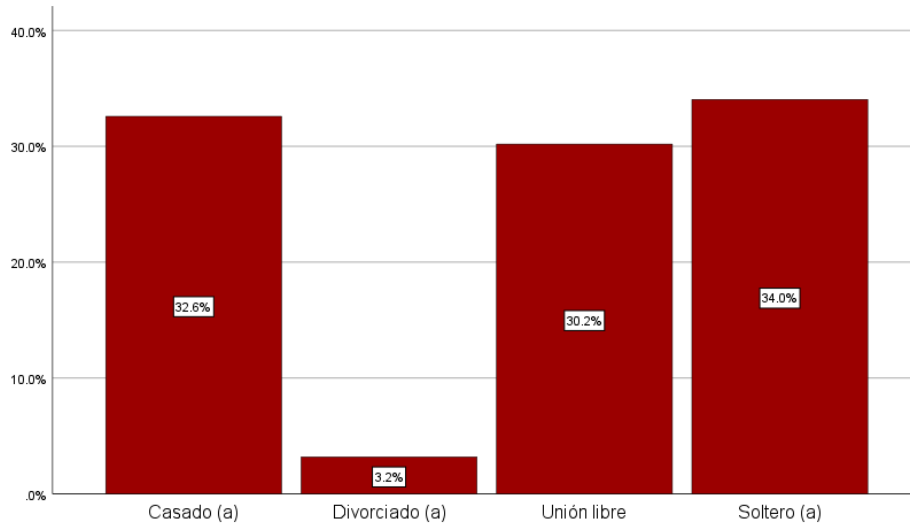




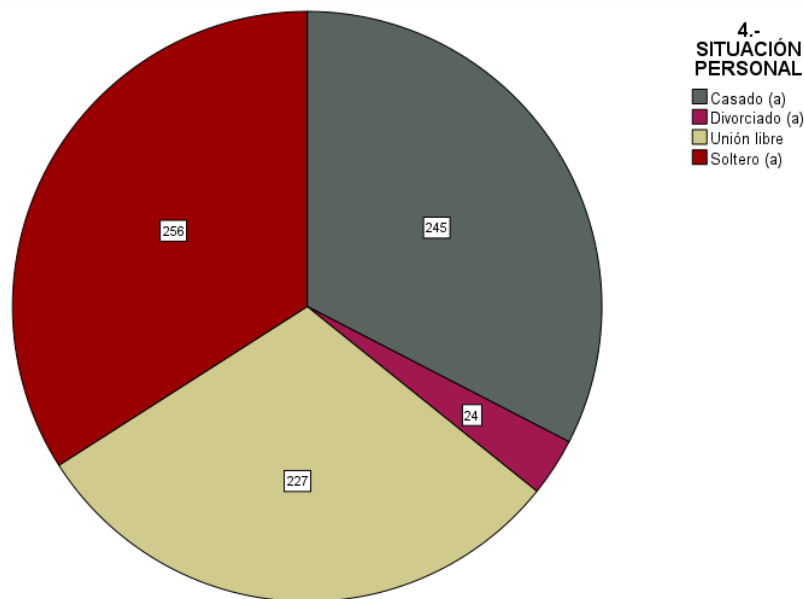
#### 4. Situación personal

Respecto a la situación personal del estado de fuerza encuestado, se observa que la mayoría se encuentra en una relación de pareja, ya que el 32.6 por ciento afirma estar casado y el 30.2 por ciento en situación de unión libre.

Por otro lado, el 34.0 por ciento de la muestra reportó estar soltero, mientras que el 3.2 por ciento están divorciados.



4.- SITUACIÓN PERSONAL

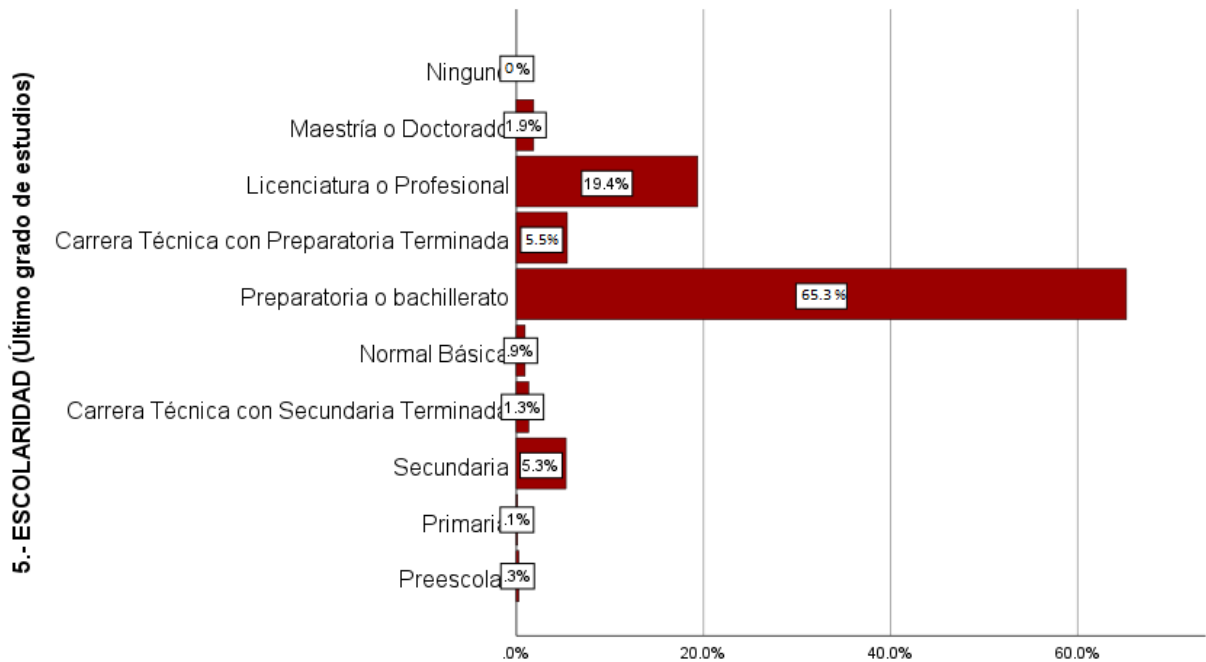


## 5. Escolaridad (último grado de estudios)

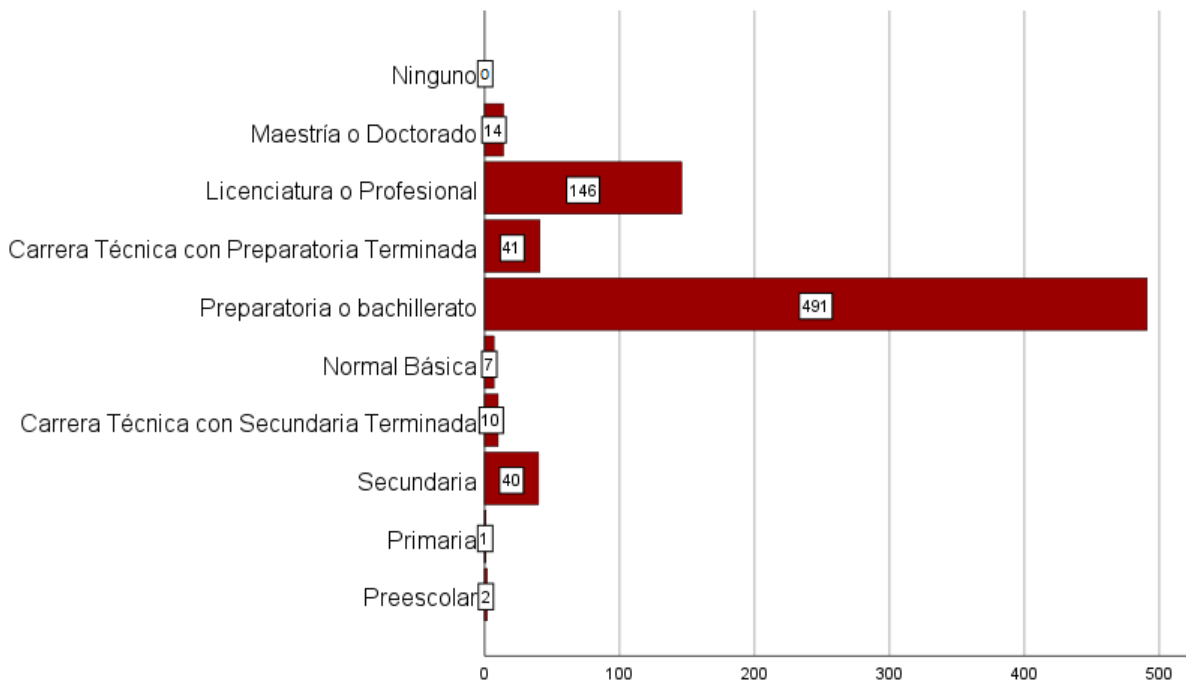
En cuanto al nivel de escolaridad, del personal que participó en la Encuesta Institucional, se observa que poco más de la mitad, es decir, el 65.3 por ciento cuenta con nivel de estudios de preparatoria o bachillerato. A este grupo le siguen, aunque con una proporción marginal, los elementos que cuentan con Carrera Técnica con Preparatoria Terminada, quienes representan el 5.5 por ciento.

Por otro lado, es importante mencionar que el 19.4 por ciento del estado de fuerza cuenta con estudios de licenciatura o profesionales, mientras que el 1.9 por ciento tienen estudios de posgrado, siendo el menor dato observado en esta distribución.

En términos generales, se observa que el 78.7 por ciento del estado de fuerza cuenta con un nivel básico de estudios, mientras que el 21.3 tienen estudios de licenciatura o profesional y posgrado.



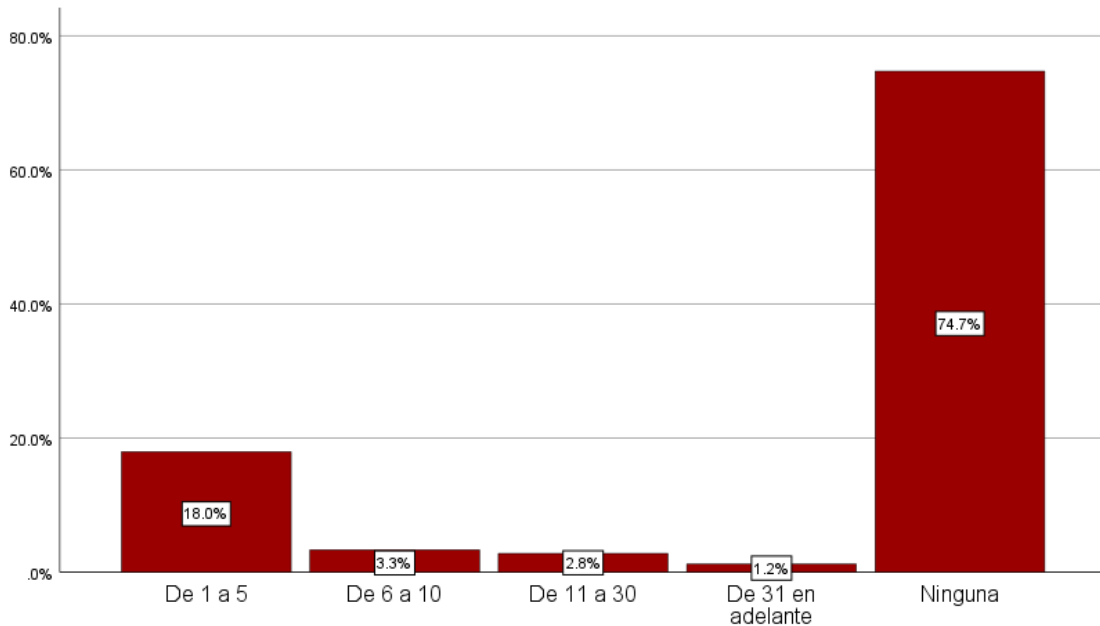
5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)



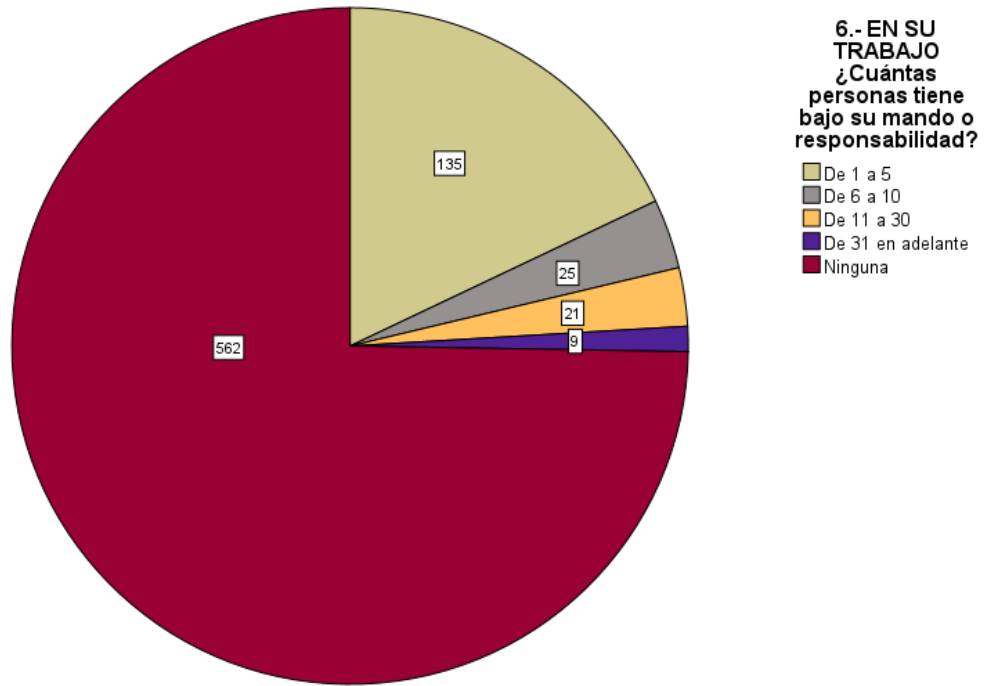
## 6. En su trabajo ¿Cuántos miembros policiales tiene bajo su mando o responsabilidad?

En cuanto a la distribución de mandos dentro del estado de fuerza, se identificó que la mayoría de los encuestados no tienen personal a su cargo, siendo el 74.7 por ciento de los participantes los que reportaron esta respuesta.

Por otro lado, se observa que solo 25.30 por ciento de los elementos encuestados ejerce un liderazgo. De este porcentaje se identificó que solo el 1.2 por ciento tiene bajo su mando a 31 personas o más, representando la menor proporción de la muestra, mientras que el 18.0 por ciento reportó tener bajo su mando de una a cinco personas.



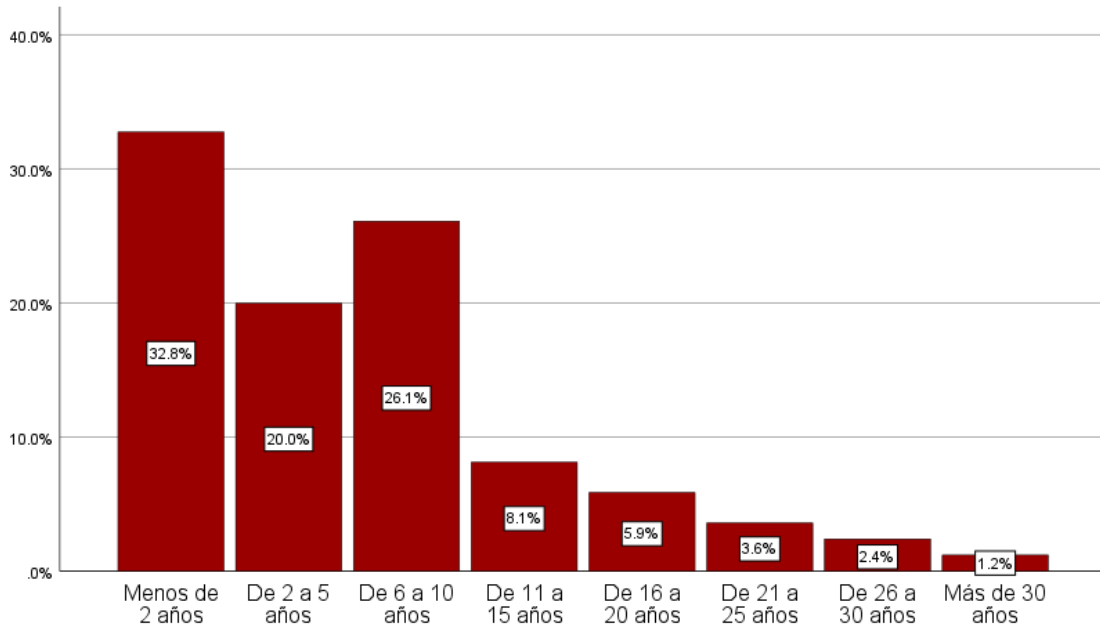
6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



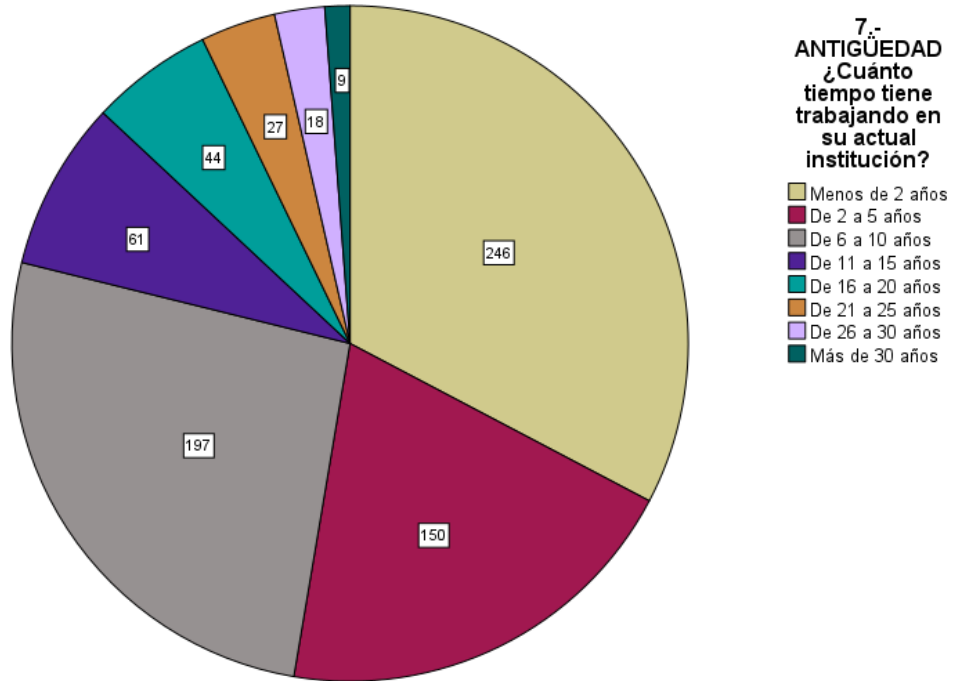
## 7. Antigüedad ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Como se puede observar, la antigüedad del estado de fuerza se comporta de manera descendente conforme se van aumentando los años de permanencia. En este sentido se identificó que solo el 3.6 por ciento del estado de fuerza tiene más de 30 años trabajando en su actual institución.

No obstante, es importante señalar que, en términos generales, el 52.8 por ciento del estado de fuerza reporta tener menos de cinco años de antigüedad. Según lo observado en los datos reportados, el 32.8 por ciento del estado de fuerza tiene menos de dos años de antigüedad, mientras que el 20.0 por ciento tiene de dos a cinco años.



7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

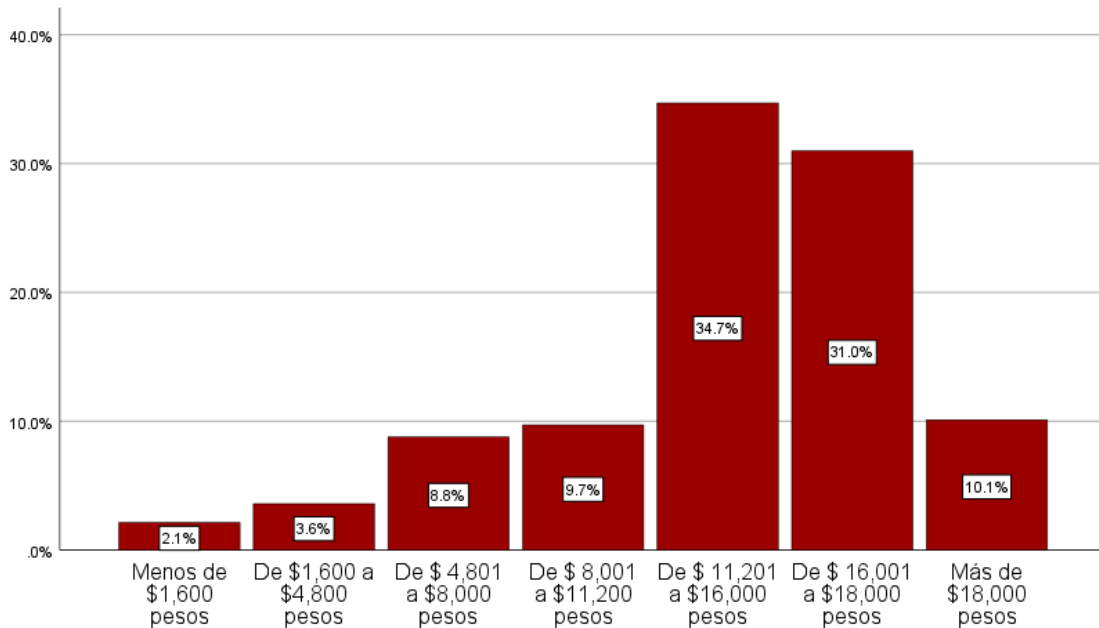


## B. Aspectos Socioeconómicos



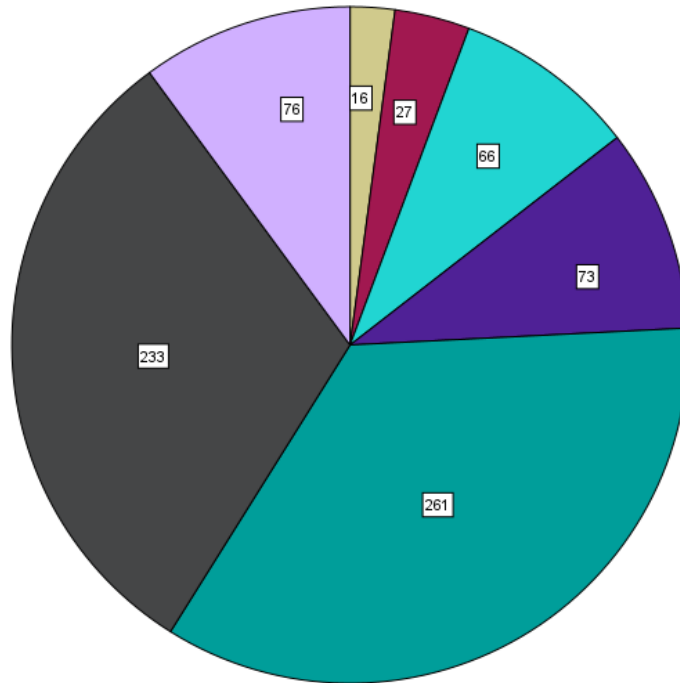
### 8. Ingresos ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

Del total de elementos operativos de las instituciones de Seguridad Pública encuestados, el 34.7 por ciento indicó contar con ingresos comprendidos entre \$11 mil 201 pesos y \$16 mil; el 31.0 por ciento entre \$16 mil uno y \$18 mil; el 9.7 por ciento entre \$8 mil uno y \$11 mil 200; y el 8.8 por ciento entre \$4 mil 801 y \$8 mil. El resto de los valores presentan cifras por debajo del 3.6 por ciento del total de elementos encuestados. En términos generales, el 84.2 por ciento de los elementos que participaron en la Encuesta Institucional indican contar con ingresos comprendidos entre los \$4 mil 801 pesos y los \$18 mil.



8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



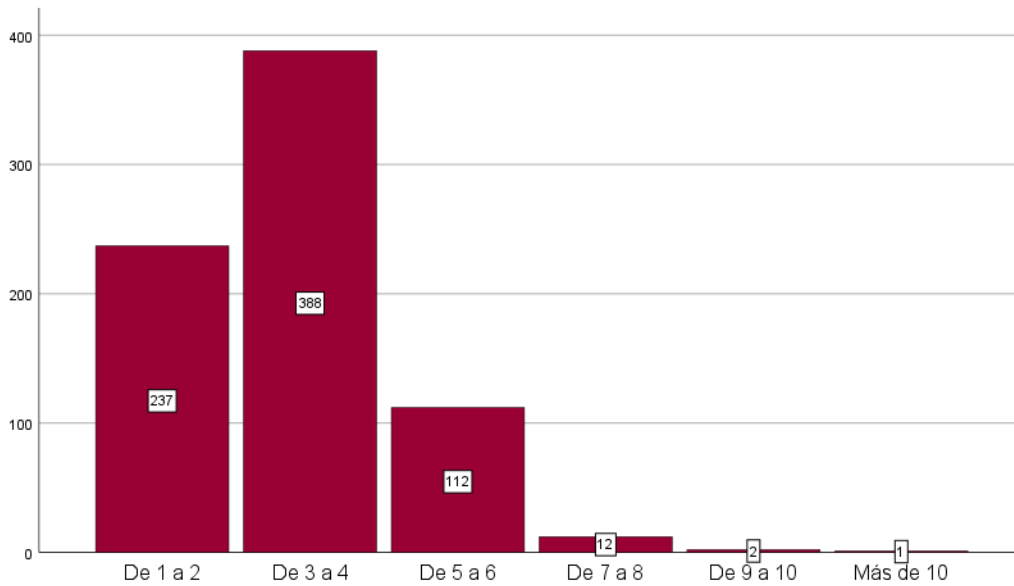


**8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?**

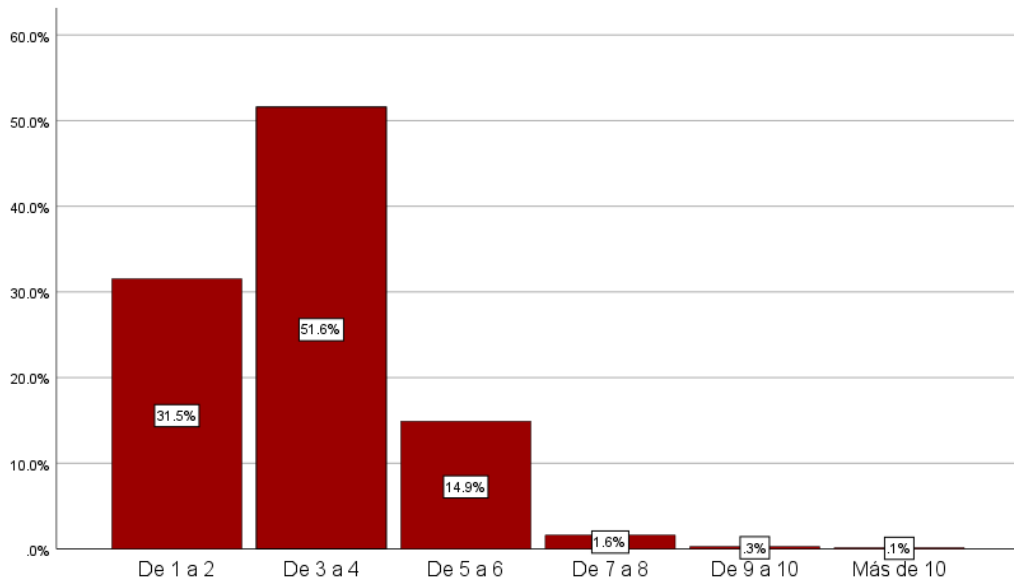
- Menos de \$1,600 pesos
- De \$1,600 a \$4,800 pesos
- De \$ 4,801 a \$8,000 pesos
- De \$ 8,001 a \$11,200 pesos
- De \$ 11,201 a \$16,000 pesos
- De \$ 16,001 a \$18,000 pesos
- Más de \$18,000 pesos

### 9. Dependientes ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

El 51.6 por ciento de los elementos operativos encuestados indican que de su ingreso dependen de tres a cuatro personas; el 31.5 por ciento de una a dos personas; y el 14.9 por ciento de cinco a seis personas. Por su parte, únicamente el 2.0 por ciento del total reporta que de su ingreso dependen más de siete personas.



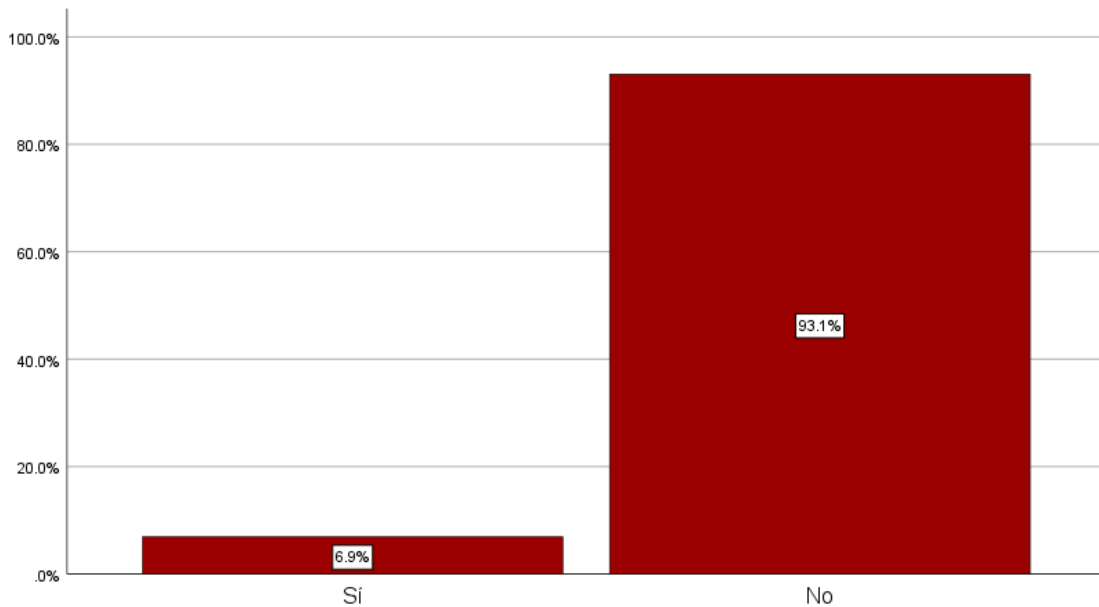
9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



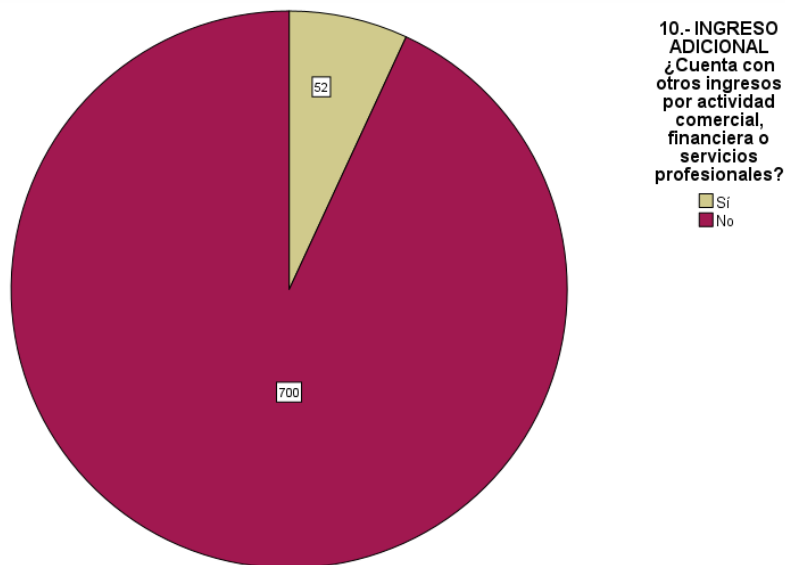
9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

### 10. Ingreso adicional ¿Cuenta con otro ingreso por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Del total de elementos encuestados, 7 de cada 10 indicó no contar con ingresos adicionales por actividades comerciales, financieras y servicios profesionales, mientras que 6.9 por ciento manifestó percibir este tipo de ingresos.



10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

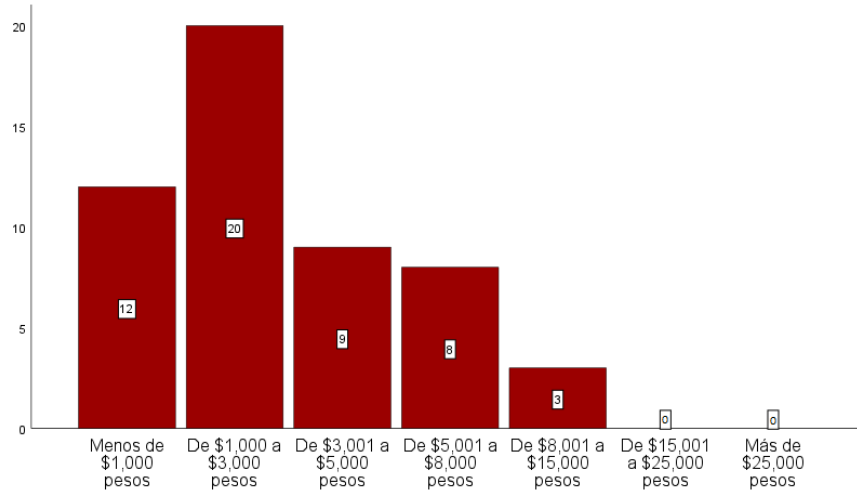


10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

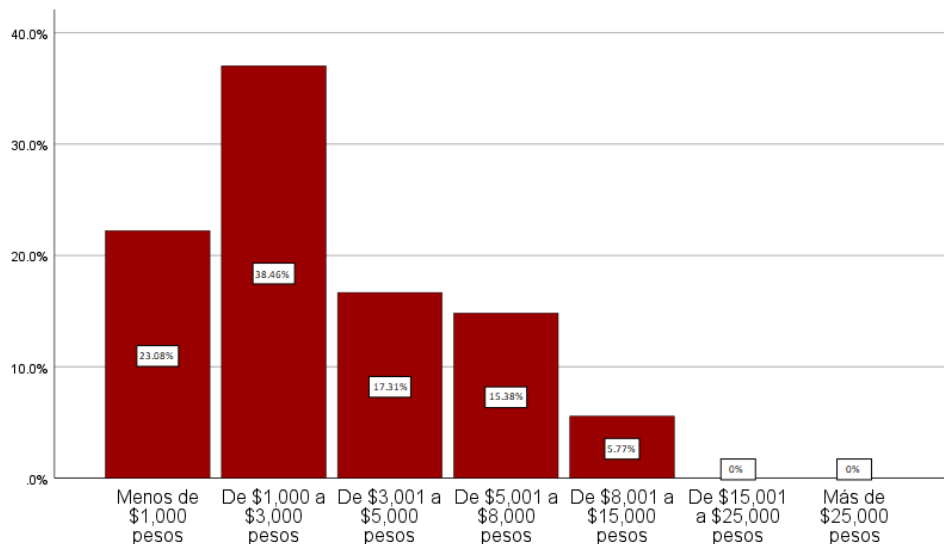
- Si
- No

### 10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Entre quienes indicaron contar con un ingreso adicional por actividades comerciales, financieras y servicios profesionales, el 38.5 por ciento manifiesta percibir ingresos comprendidos entre \$1 mil y \$3 mil pesos; el 23.1 por ciento dispone de menos de \$1 mil pesos; el 17.3 por ciento entre \$3 mil uno y \$5 mil pesos; el 5.8 por ciento entre \$8 mil uno y \$15 mil, el 15.4 por ciento entre \$5 mil uno y \$8 mil pesos.



10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



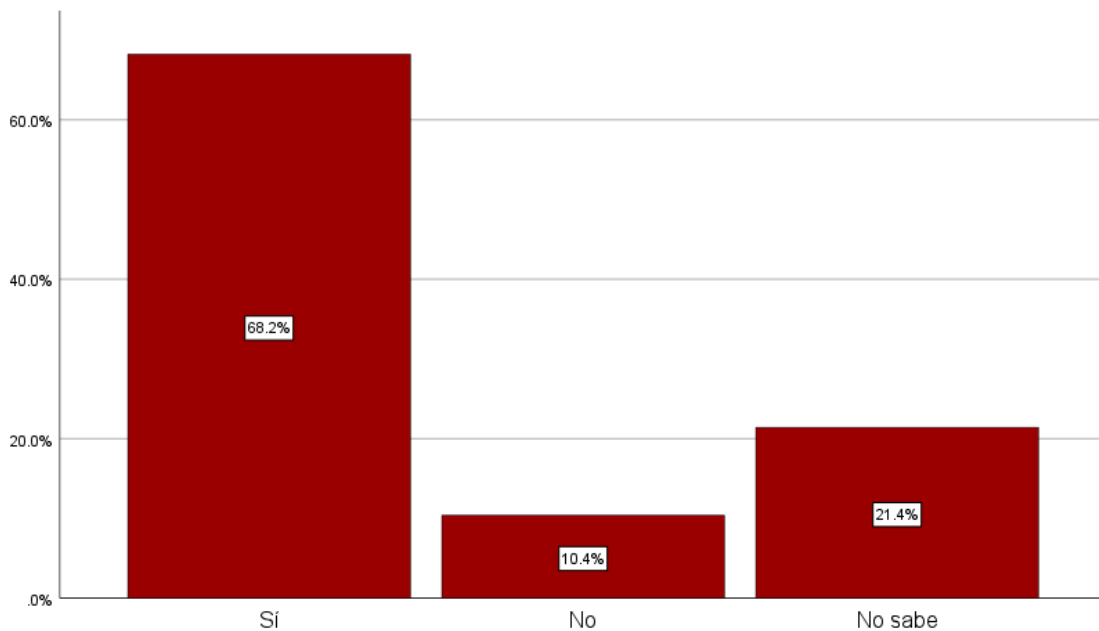
10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

## C. Profesionalización

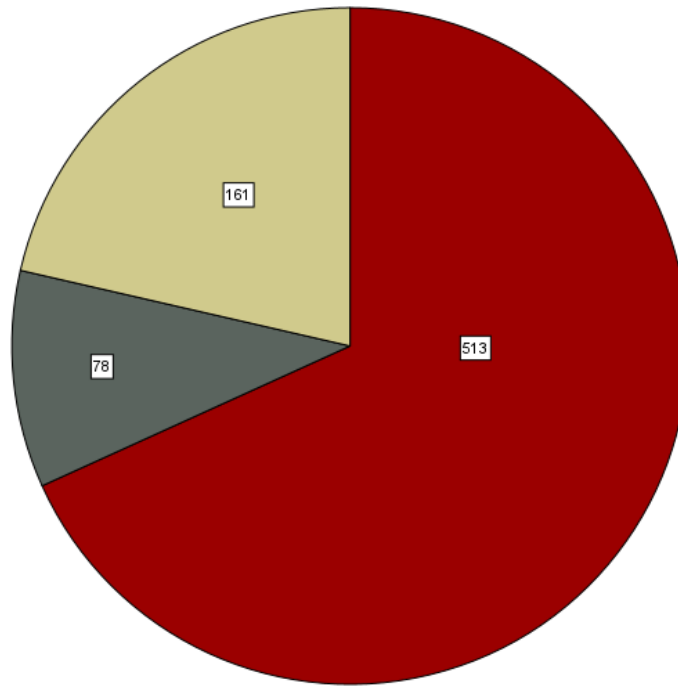


### 11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

De acuerdo con datos de la Encuesta Institucional, el 68.2% de los elementos operativos de las instituciones de Seguridad Pública encuestados, reconoce contar con Servicio Profesional de Carrera al interior de su institución, mientras que 10.4 por ciento indica lo contrario y 21.4 por ciento desconoce si la institución para la que labora dispone o no con el Servicio.



11.- ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

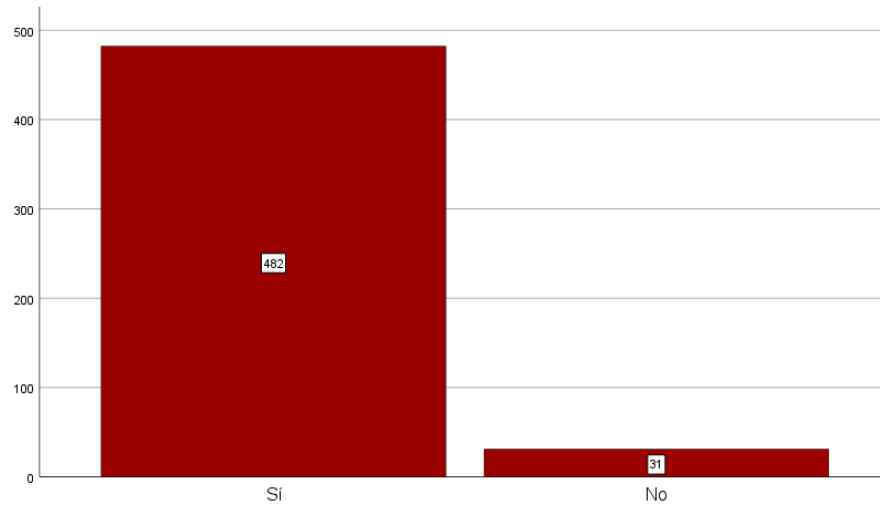


11.- ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

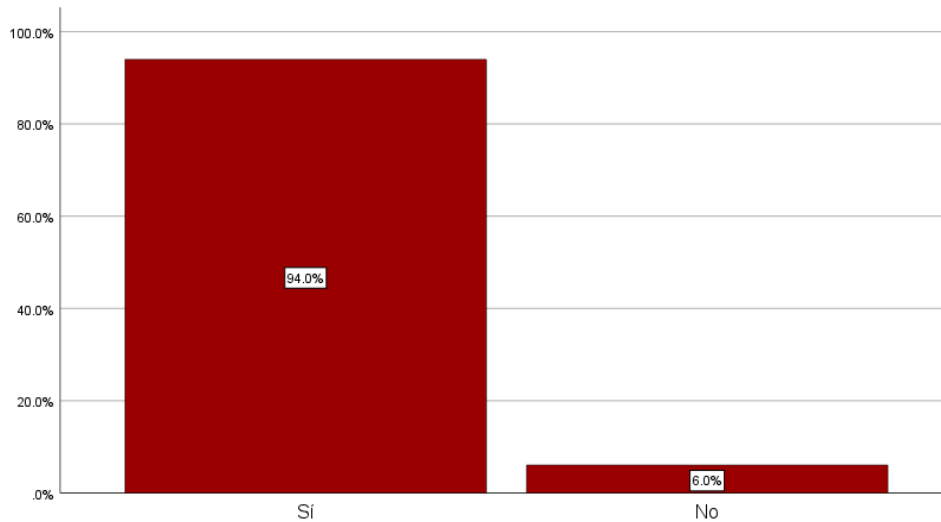
- Sí
- No
- No sabe

### 11.1. ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?

El 94 por ciento (482 elementos) indica que, si conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa, el 6 por ciento (31 elementos) restante indica que no las conoce.



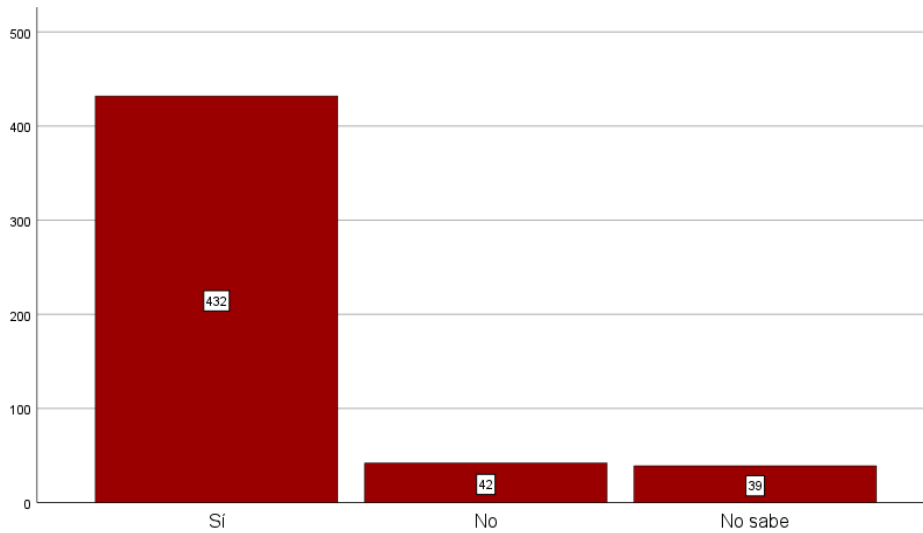
11.1.- ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?



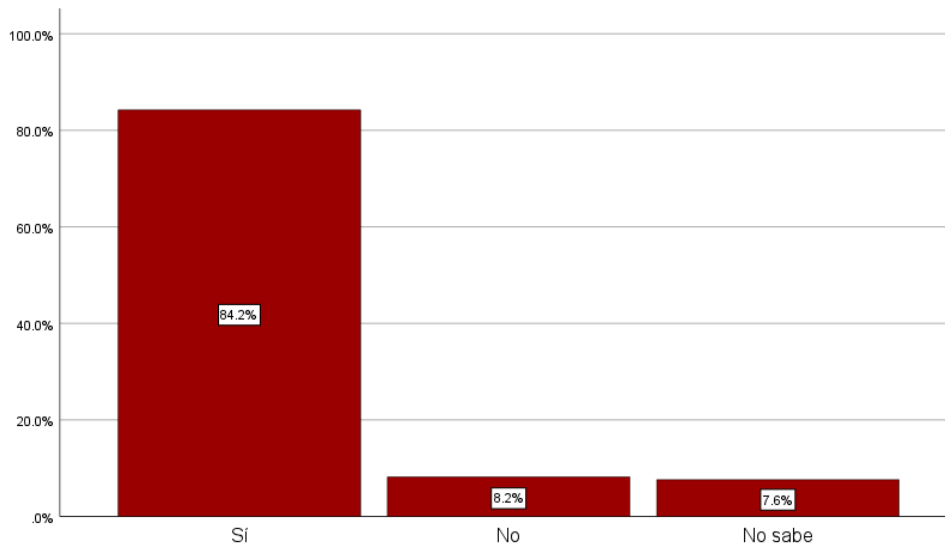
11.1.- ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?

### 11.2. ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

El 84.2 por ciento (432 elementos) indica que, su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes, el 8.2 por ciento (42 elementos) indica que no y el 7.6 por ciento (39 elementos) no sabe.



11.2.- ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

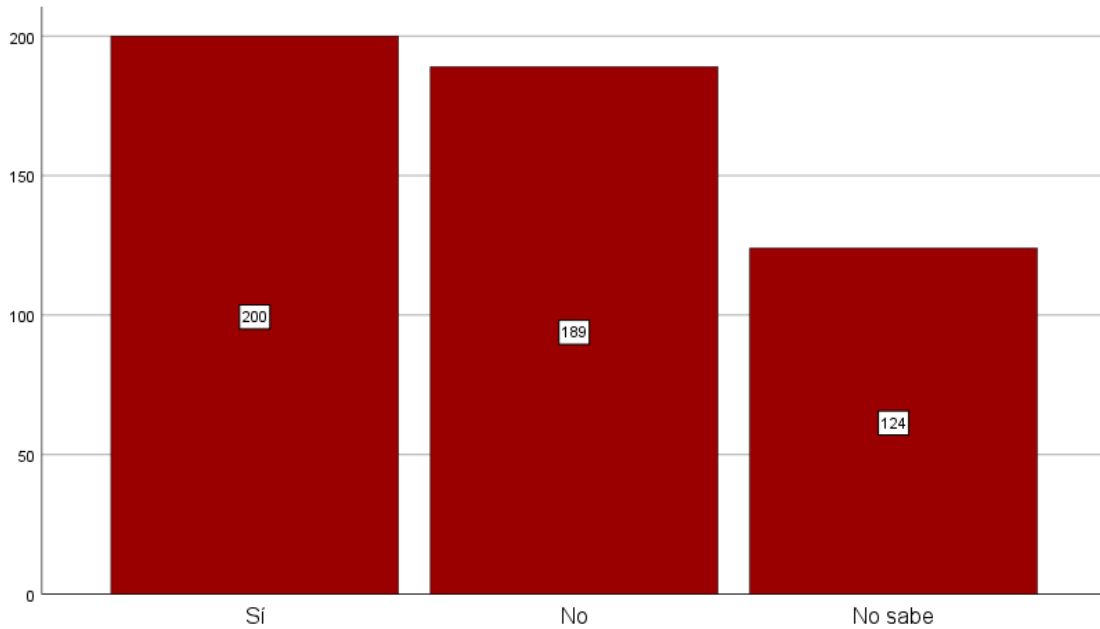


11.2.- ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

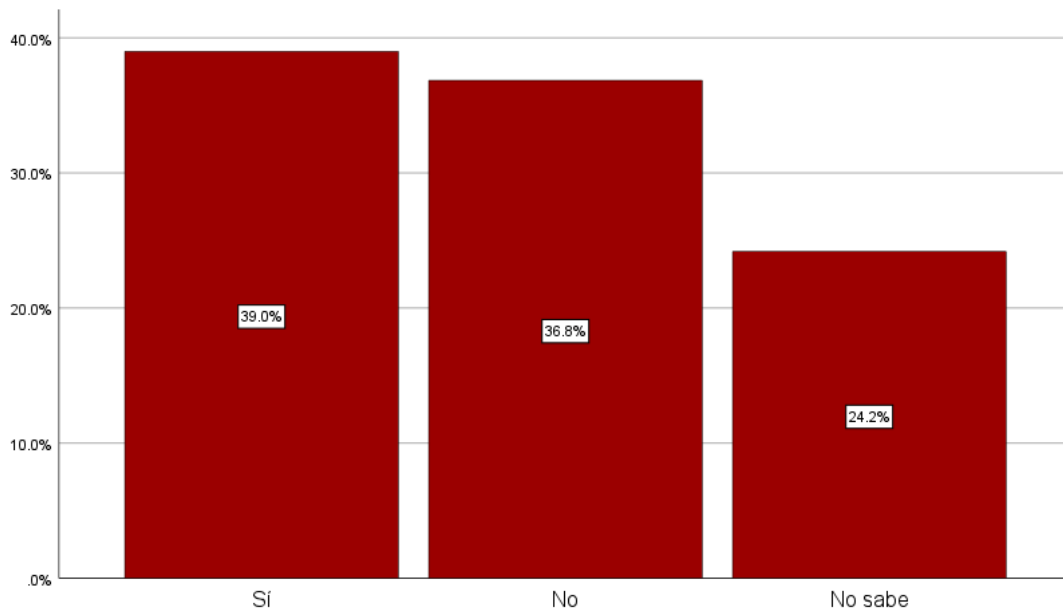


### 11.3 ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

El 39.0 por ciento (200 elementos) indica que, su institución cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución, el 36.8 por ciento (189 elementos) indica que no y el 24.2 por ciento restante (124 elementos) no sabe.



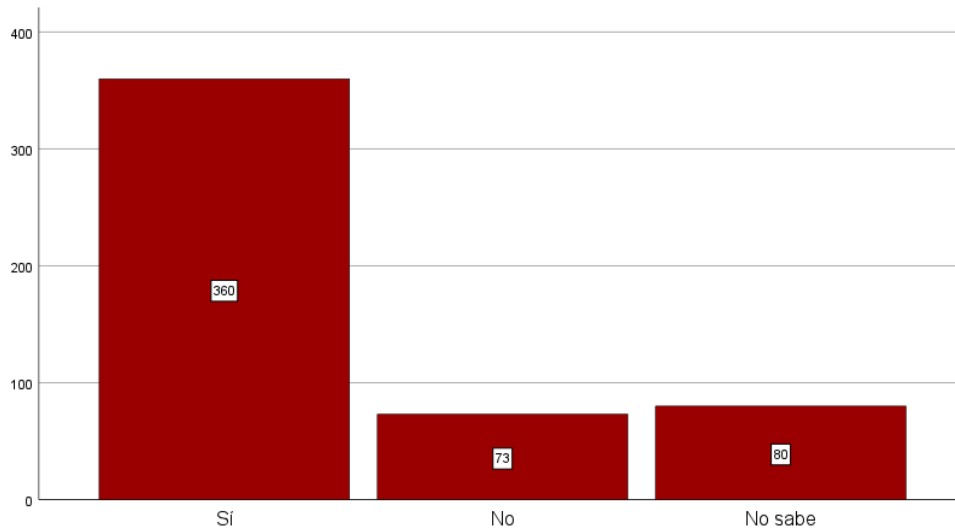
11.3.- ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?



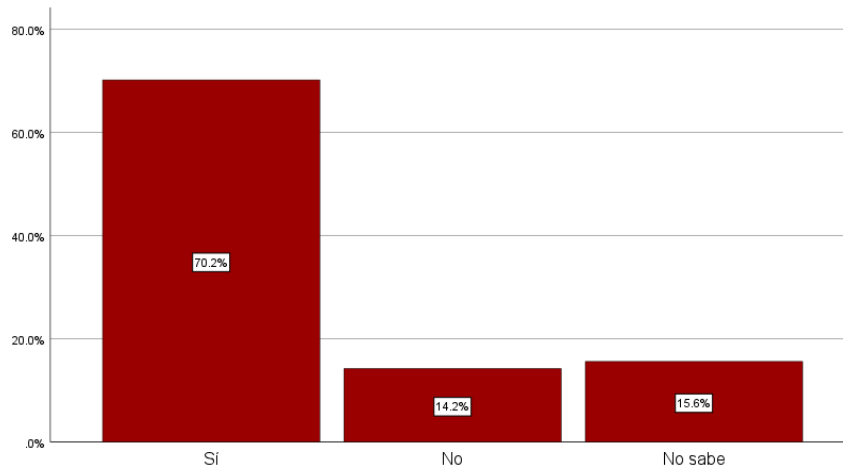
11.3.- ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

### 11.4 ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

El 70.2 por ciento (360 elementos) indica que, la promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos, el 14.2 por ciento (73 elementos) indica que no y el 15.6 por ciento (80 elementos) restante no sabe.



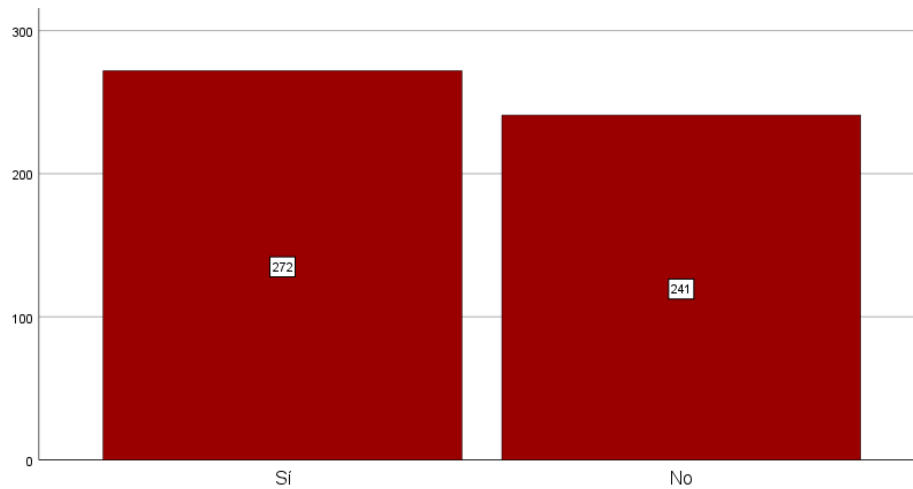
11.4.- ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?



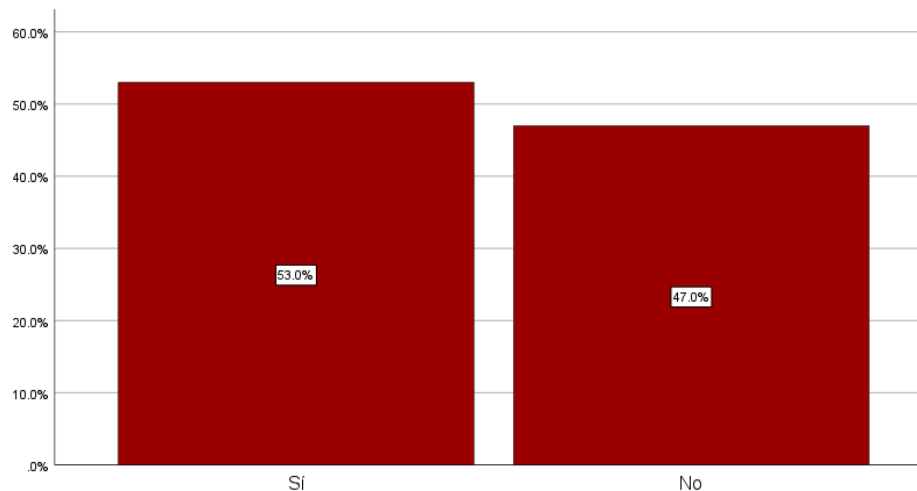
11.4.- ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

### 11.5 ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

El 53 por ciento indica que, si conoce que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación, el 47 por ciento restante indica que no las conoce.



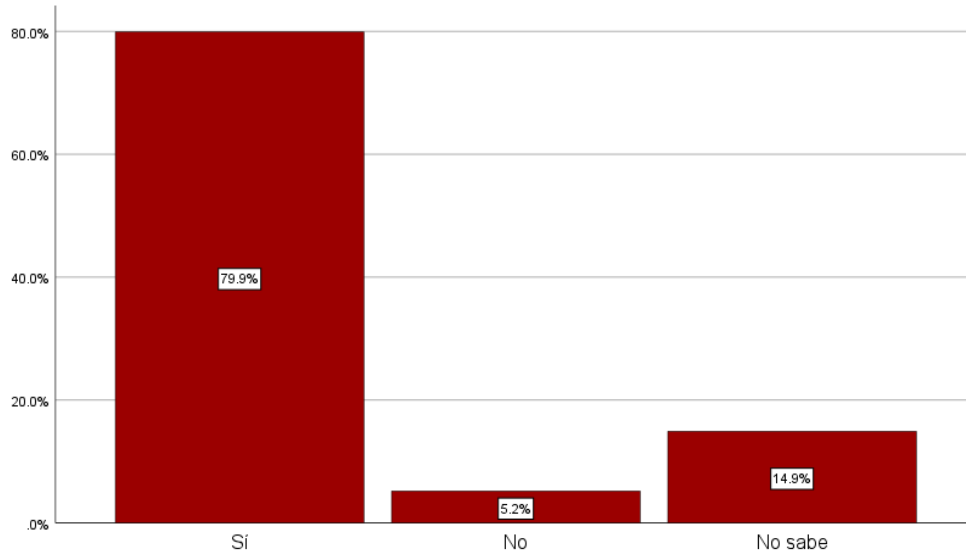
11.5.- ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?



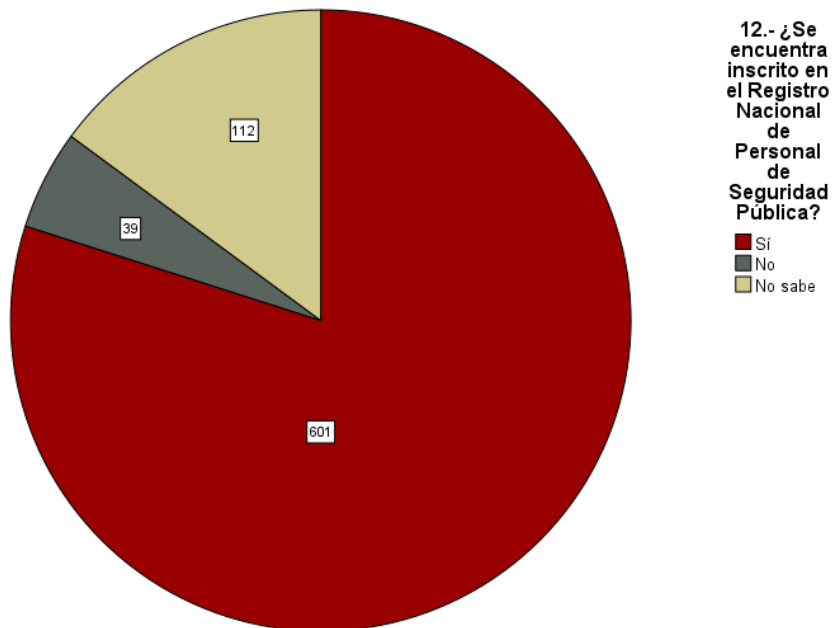
11.5.- ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

## 12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

En el Estado de Veracruz, el 79.9 por ciento (601 elementos) operativos de instituciones de Seguridad Pública encuestados indican estar inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNSPSP), mientras que el 5.2 por ciento manifiesta no estar inscrito y el 14.9 por ciento desconoce su estatus al respecto.

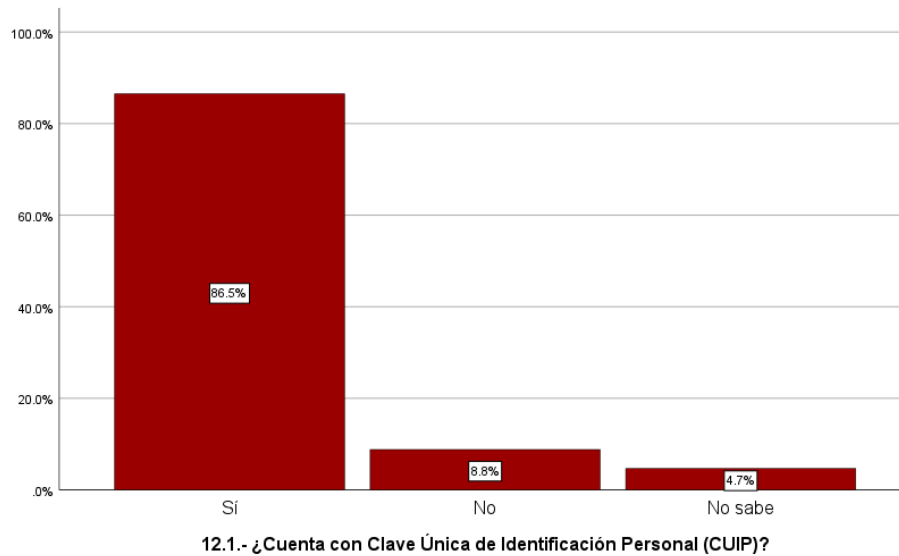
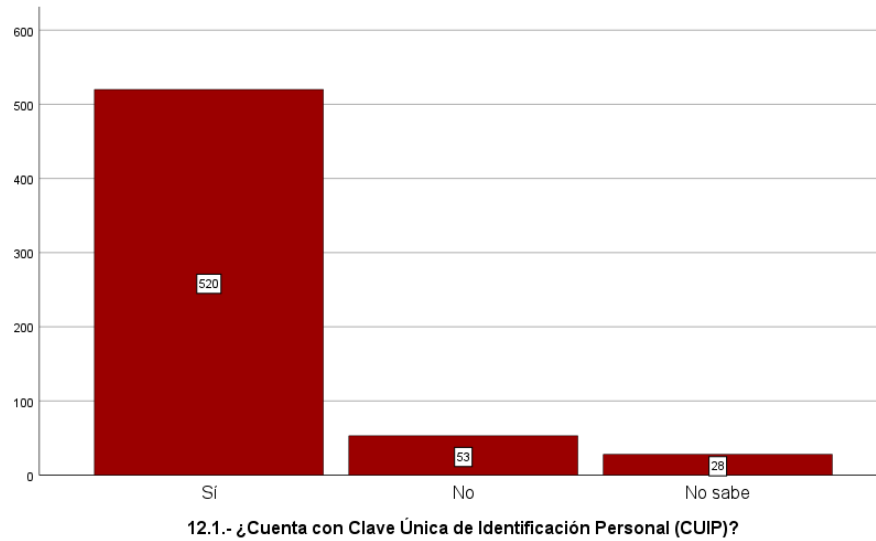


12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



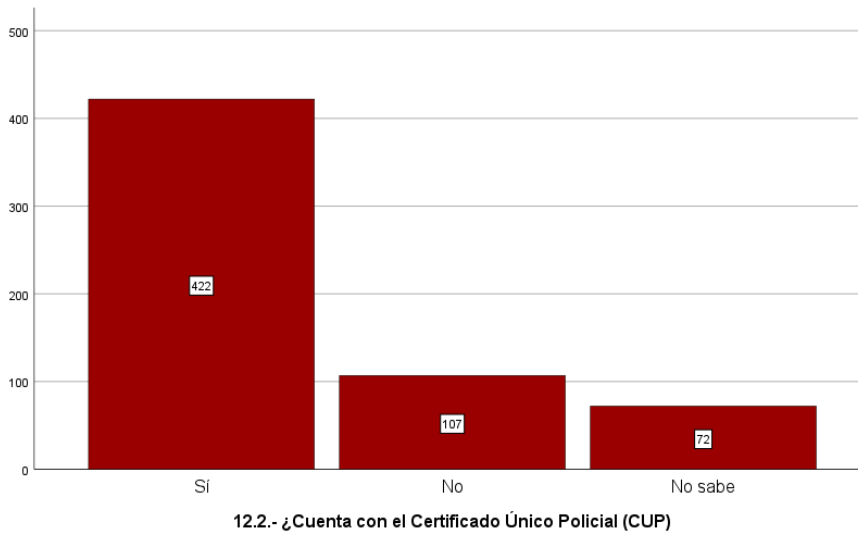
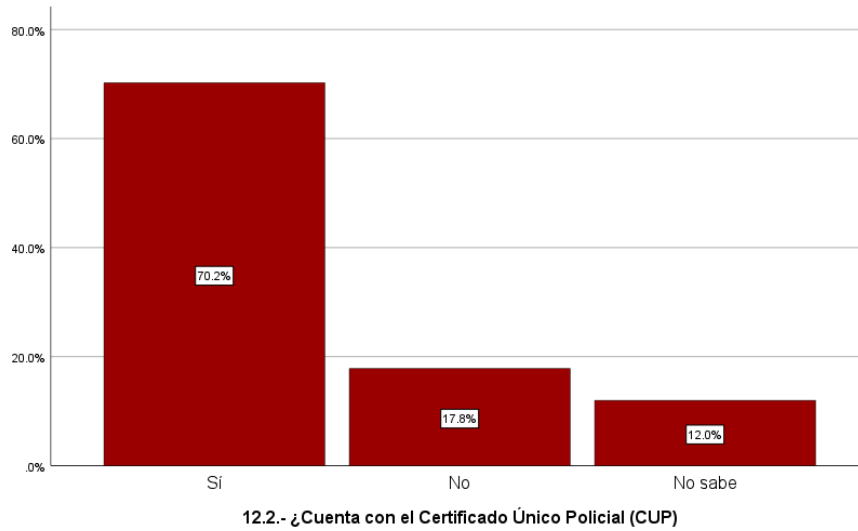
### 12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

Del total de elementos que afirmaron estar inscritos en el RNPSP (601 elementos), 85.1 por ciento (520 personas) manifestó contar con la Clave Única de Identificación Policial (CUIP), 8.8 por ciento (53 elementos) indicó no contar con esta clave y 4.7 por ciento afirmó desconocer si cuenta con ella (28 elementos).



## 12.2. ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?

Del total de encuestados que afirmaron estar inscritos en el RNSP (601 elementos), 70.2 por ciento (422 elementos) afirmó contar con el Certificado Único Policial (CUP), El 17.8 por ciento (107 elementos) afirmó que no dispone del CUP y 12 (72 elementos) por ciento desconoce del mismo.



### 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

De las 25 prestaciones señaladas en la Encuesta Institucional, más del 98.4 por ciento de los elementos de las instituciones de seguridad pública refirió contar con aguinaldo, vacaciones (98.0 por ciento), seguro de vida (93.0 por ciento), ISSSTE o IMSS (97.3 por ciento), días de permiso (90.4 por ciento), comedor y servicios médicos dentro de las instalaciones (84.0 y 78.1 por ciento respectivamente).

Las prestaciones que menos refirieron los elementos de seguridad pública son: apoyo para la vivienda (8.6 por ciento), vales de despensa (13.8 por ciento), créditos para la vivienda (19.7 por ciento) y créditos automotrices (6.5 por ciento).

Prestación	Sí		No		No sabe		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Aguinaldo	740	98.4	1	0.1	11	1.5	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Vacaciones	737	98.0	8	1.1	7	0.9	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Seguro de vida	699	93.0	19	2.5	34	4.5	<b>752</b>	<b>100.00</b>
ISSSTE, IMSS	732	97.3	12	1.6	8	1.1	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Días de permiso	680	90.4	40	5.3	32	4.3	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Fondo para el retiro	357	47.5	182	24.2	213	28.3	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Licencia de maternidad/paternidad	575	76.5	76	10.1	101	13.4	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Servicios médicos dentro de las instalaciones	587	78.1	124	16.5	41	5.5	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Créditos para la vivienda	148	19.7	423	56.3	181	24.1	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Apoyo para gastos funerarios	210	27.9	295	39.2	247	32.8	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Comedor dentro de las instalaciones	632	84.0	107	14.2	13	1.7	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Áreas deportivas	557	74.1	181	24.1	14	1.9	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Vales de despensa	104	13.8	535	71.1	113	15.0	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Becas para sus hijos	121	16.1	464	61.7	167	22.2	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Servicios psicológicos	417	55.5	239	31.8	96	12.8	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Apoyo educativo	293	39.0	318	42.3	141	18.8	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Apoyo para la vivienda	65	8.6	491	65.3	196	26.1	<b>752</b>	<b>100.00</b>



Prestación	Sí		No		No sabe		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Apoyo económico para viudas	167	22.2	289	38.4	296	39.4	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Seguro de gastos médicos mayores	103	13.7	373	49.6	276	36.7	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Ahorro solidario	36	4.8	475	63.2	241	32.0	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Guardería	114	15.2	450	59.8	188	25.0	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Créditos automotrices	49	6.5	544	72.3	159	21.1	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Ayuda para transporte	211	28.1	420	55.9	121	16.1	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Seguridad social estatal	163	21.7	283	37.6	306	40.7	<b>752</b>	<b>100.00</b>
Otras prestaciones	111	14.8	238	31.6	403	53.6	<b>752</b>	<b>100.00</b>

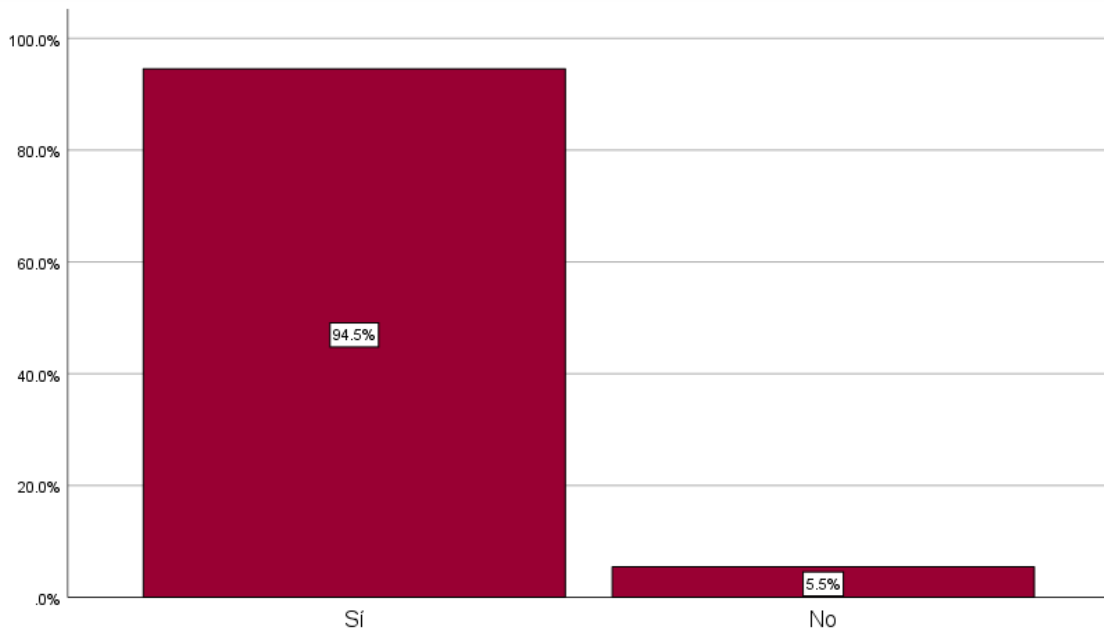


## D. Capacitación



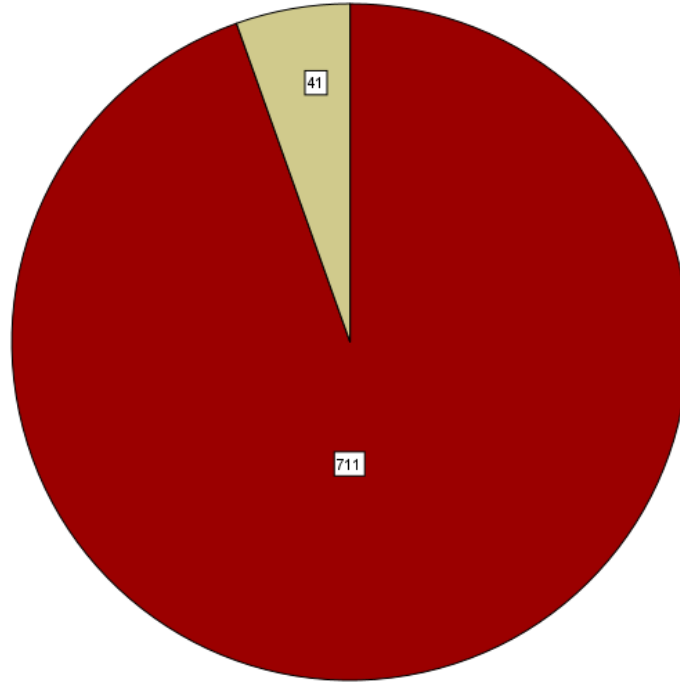
### 14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Referente a la capacitación, el 94.5 por ciento de la muestra encuestada (752 elementos) reconoce haber recibido algún tipo de capacitación desde su ingreso a la corporación. Únicamente 5.5 por ciento de los elementos operativos refirió no haber tenido cursos de capacitación en la corporación en que actualmente se desempeña, dichos porcentajes son semejantes a los reportados en el año anterior<sup>1</sup>.



14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

<sup>1</sup> En el año 2021, 94.08 por ciento de los encuestados afirmaron haber recibido cursos de capacitación (Informe Ejecutivo de Resultados de la Aplicación de la Encuesta Institucional FASP Veracruz, 2021).



14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

- Sí
- No

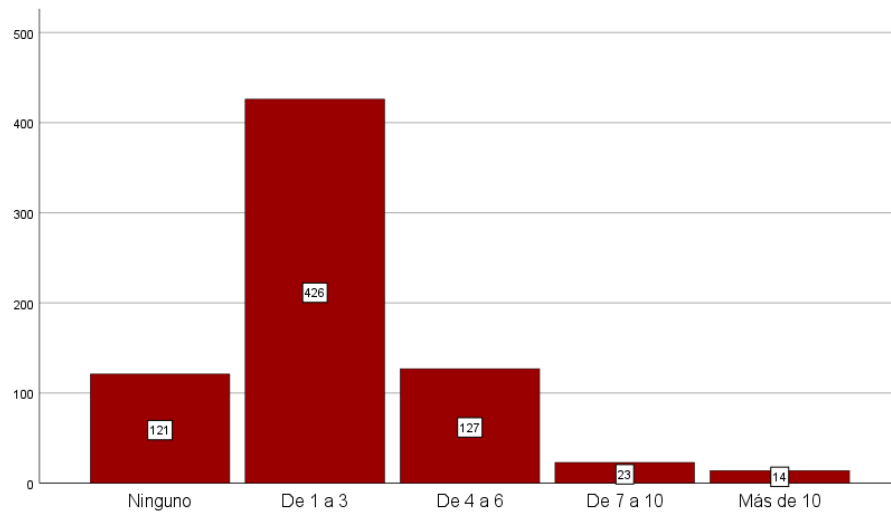
## 15. ¿De qué tipo?

La capacitación que reciben los elementos de seguridad pública se divide en dos grandes rubros: 1) formación inicial y 2) formación continua. Referente a formación inicial, 97.9 por ciento de los elementos operativos (696 elementos) mencionaron haber recibido este tipo de capacitación. En términos del segundo rubro, el 78.1 (555 elementos) por ciento de los elementos capacitados indicaron que recibieron cursos de formación continua.

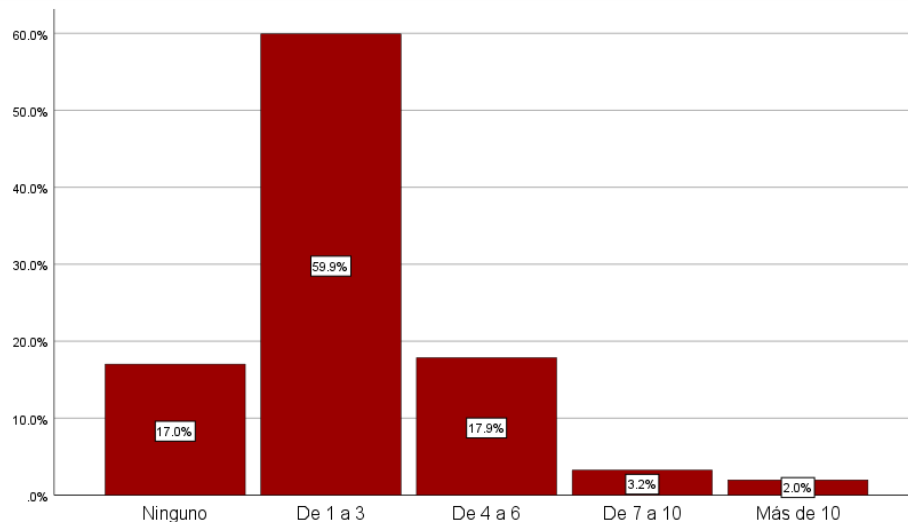
	Formación inicial		Formación continua	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	696	97.9	555	78.1
No	9	1.3	91	12.9
No sabe	6	.8	65	9.1
Total	711	100.00	711	100.00

## 16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Del total de elementos que afirmaron haber recibido capacitación desde su ingreso a la corporación (711 personas), el 83 por ciento (590 elementos) afirmó haber recibido capacitación durante el 2022, mientras que el 17 por ciento restante confirmó no haber recibido ninguno curso de capacitación durante ese año. De los 590 elementos que recibieron capacitación, 426 personas recibieron de 1 a 3 cursos, 127 personas de 4 a 6, 23 elementos de 7 a 10 cursos y 14 afirmaron haber recibido más de 10 cursos durante 2022.



16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

### **17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?**

Esta pregunta de la Encuesta Institucional tuvo como objetivo mostrar 21 cursos y talleres enfocados a fortalecer el actuar, desarrollo y especialización de los elementos de seguridad pública, con la finalidad de identificar su asistencia y utilidad para el desempeño de sus funciones. El mayor porcentaje de participación se registró en el curso de formación inicial que fue tomado por 569 elementos (89.5 por ciento), seguido del curso de Competencias Básicas de la Función en el que participaron 468 elementos (72.4 por ciento) y, finalmente, el Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas que cursaron 391 elementos (59.3 por ciento).

Las temáticas de los cursos con menor afluencia, de acuerdo con lo expresado, fueron el Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema Justicia Penal (únicamente 18.3 por ciento de los encuestados) así como el Curso de especialización para asesor jurídico de víctimas) donde participó el 19.7 de los elementos que recibieron cursos de formación.

Cabe resaltar que 20.8 por ciento de los participantes al curso de Formación Inicial y 16.1 por ciento de los asistentes a Cursos de Competencias básicas de la Función, los calificaron como excelentes. Entre los 21 cursos y talleres presentados en la Encuesta Institucional, los dos anteriormente mencionados, lograron que la mayor parte de sus participantes los calificaran como "excelentes" en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones.

A continuación, se presentan dos tablas. La primera muestra las frecuencias sobre el personal que tomó los cursos y la segunda muestra las valoraciones que dieron los elementos de seguridad de acuerdo al grado de utilidad de los mismos.



		Frecuencia	Porcentaje %
17.1.- Formación Inicial	No participó en algún curso con esa temática	62	10.5%
	Mala	10	1.7%
	Regular	38	6.4%
	Buena	258	43.7%
	Muy Buena	99	16.8%
	Excelente	123	20.8%
17.2.- Competencias Básicas de la Función	No participó en algún curso con esa temática	163	27.6%
	Mala	5	0.8%
	Regular	38	6.4%
	Buena	205	34.7%
	Muy Buena	84	14.2%
	Excelente	95	16.1%
17.3.- Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	No participó en algún curso con esa temática	188	31.9%
	Mala	10	1.7%
	Regular	72	12.2%
	Buena	198	33.6%
	Muy Buena	55	9.3%
	Excelente	67	11.4%
17.4.- Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	No participó en algún curso con esa temática	237	40.2%
	Mala	12	2.0%
	Regular	85	14.4%
	Buena	163	27.6%
	Muy Buena	49	8.3%
	Excelente	44	7.5%
17.5.- Taller 3: Investigación criminal conjunta (policia de Investigacion y policia preventiva)	No participó en algún curso con esa temática	281	47.6%
	Mala	11	1.9%
	Regular	67	11.4%
	Buena	148	25.1%
	Muy Buena	42	7.1%
	Excelente	41	6.9%
17.6.- Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	No participó en algún curso con esa temática	264	44.7%
	Mala	11	1.9%
	Regular	73	12.4%
	Buena	159	26.9%
	Muy Buena	37	6.3%
	Excelente	46	7.8%

		Frecuencia	Porcentaje %
17.7.- Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	No participó en algún curso con esa temática	427	72.4%
	Mala	10	1.7%
	Regular	42	7.1%
	Buena	74	12.5%
	Muy Buena	20	3.4%
	Excelente	17	2.9%
17.8.- Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP	No participó en algún curso con esa temática	388	65.8%
	Mala	11	1.9%
	Regular	48	8.1%
	Buena	94	15.9%
	Muy Buena	26	4.4%
	Excelente	23	3.9%
17.9.- Curso de especialización para Integrantes de las UPC	No participó en algún curso con esa temática	469	79.5%
	Mala	12	2.0%
	Regular	34	5.8%
	Buena	46	7.8%
	Muy Buena	16	2.7%
	Excelente	13	2.2%
17.10.- Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	No participó en algún curso con esa temática	436	73.9%
	Mala	10	1.7%
	Regular	45	7.6%
	Buena	66	11.2%
	Muy Buena	15	2.5%
	Excelente	18	3.1%
17.11.- Curso de especialización para Operadores del SIJP para Adolescentes	No participó en algún curso con esa temática	427	72.4%
	Mala	9	1.5%
	Regular	49	8.3%
	Buena	68	11.5%
	Muy Buena	21	3.6%
	Excelente	16	2.7%



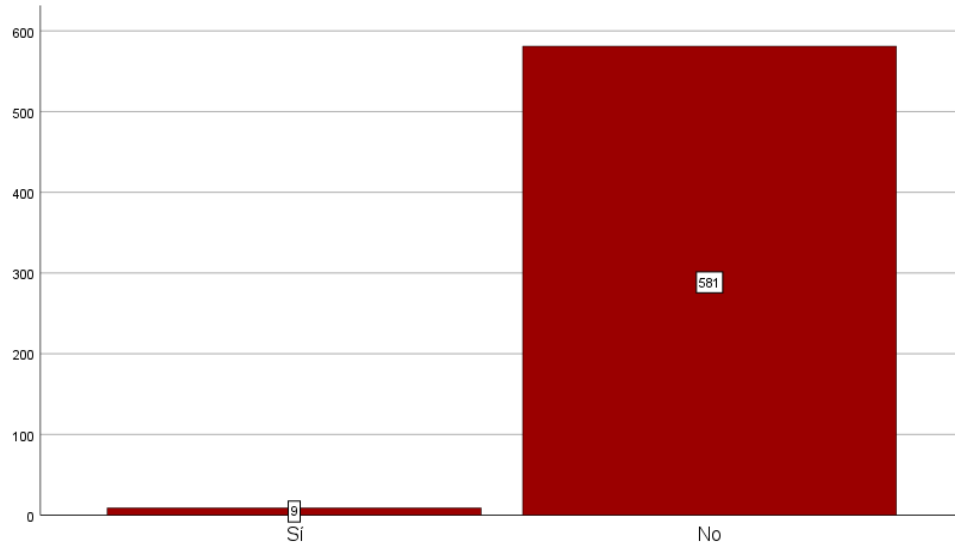
17.12.- Curso de actualización para Intervinientes en el SIJP para Adolescentes	No participó en algún curso con esa temática	432	73.2%
	Mala	5	0.8%
	Regular	43	7.3%
	Buena	71	12.0%
	Muy Buena	20	3.4%
	Excelente	19	3.2%
17.13.- Curso de especialización para UECS	No participó en algún curso con esa temática	484	82.0%
	Mala	9	1.5%
	Regular	35	5.9%
	Buena	41	6.9%
	Muy Buena	15	2.5%
	Excelente	6	1.0%
17.14.- Curso de especialización para Facilitador MASC en materia penal	No participó en algún curso con esa temática	476	80.7%
	Mala	6	1.0%
	Regular	40	6.8%
	Buena	45	7.6%
	Muy Buena	9	1.5%
	Excelente	14	2.4%
17.15.- Curso de especialización para los Operadores del SIJP para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	No participó en algún curso con esa temática	465	78.8%
	Mala	8	1.4%
	Regular	40	6.8%
	Buena	55	9.3%
	Muy Buena	12	2.0%
	Excelente	10	1.7%
17.16.- Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	No participó en algún curso con esa temática	455	77.1%
	Mala	8	1.4%
	Regular	43	7.3%
	Buena	56	9.5%
	Muy Buena	14	2.4%
	Excelente	14	2.4%
17.17.- Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	No participó en algún curso con esa temática	474	80.3%
	Mala	9	1.5%
	Regular	42	7.1%
	Buena	43	7.3%
	Muy Buena	8	1.4%
	Excelente	14	2.4%
17.18.- Curso sobre DH de las Víctimas (Reparación Integral, perspectiva de genero y trata de personas)	No participó en algún curso con esa temática	240	40.7%
	Mala	11	1.9%
	Regular	39	6.6%
	Buena	180	30.5%
	Muy Buena	54	9.2%
	Excelente	66	11.2%



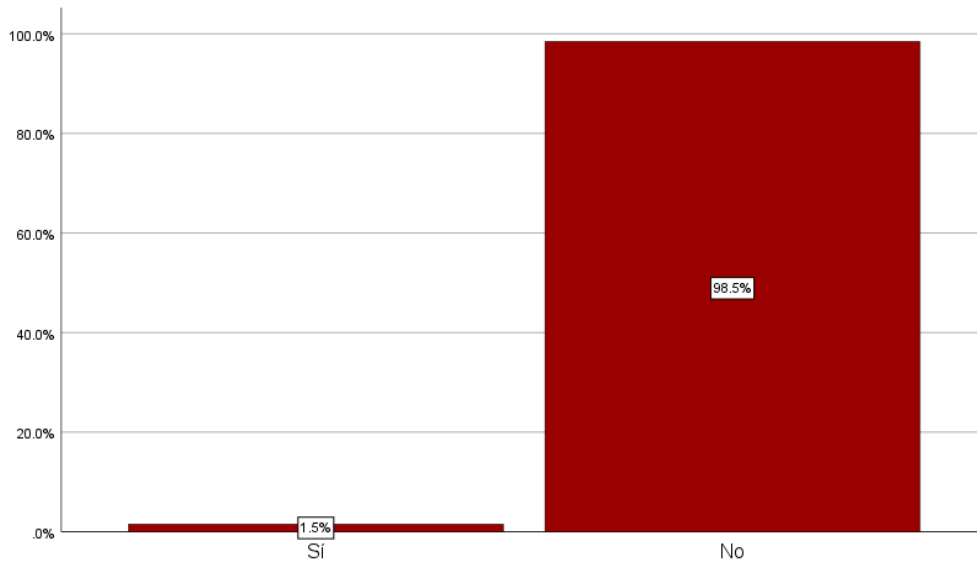
17.19.- Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	No participó en algún curso con esa temática	482	81.7%
	Mala	7	1.2%
	Regular	44	7.5%
	Buena	34	5.8%
	Muy Buena	14	2.4%
	Excelente	9	1.5%
17.20.- Formación inicial para Guías Técnicos en el SIJP para Adolescentes	No participó en algún curso con esa temática	472	80.0%
	Mala	7	1.2%
	Regular	46	7.8%
	Buena	40	6.8%
	Muy Buena	13	2.2%
	Excelente	12	2.0%
17.21.- Cursos de actualización u Otros	No participó en algún curso con esa temática	312	52.9%
	Mala	12	2.0%
	Regular	47	8.0%
	Buena	133	22.5%
	Muy Buena	36	6.1%
	Excelente	50	8.5%

### 18. ¿En el año 2022 recibió capacitación en el extranjero?

Del total de elementos que recibieron capacitación en 2022, solo el 1.5 por ciento (9 elementos) recibieron capacitación en el extranjero, el 98.5 por ciento (581 elementos) no lo recibieron.



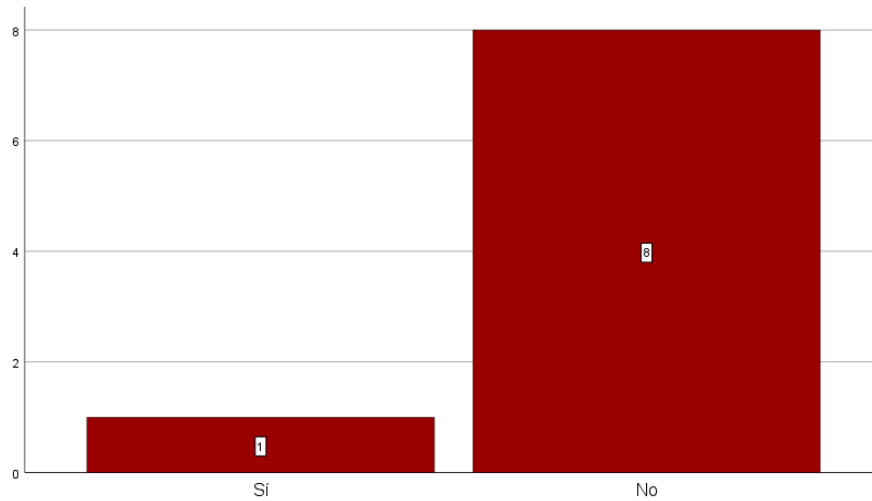
18.- ¿En el año 2022 recibió capacitación en el extranjero?



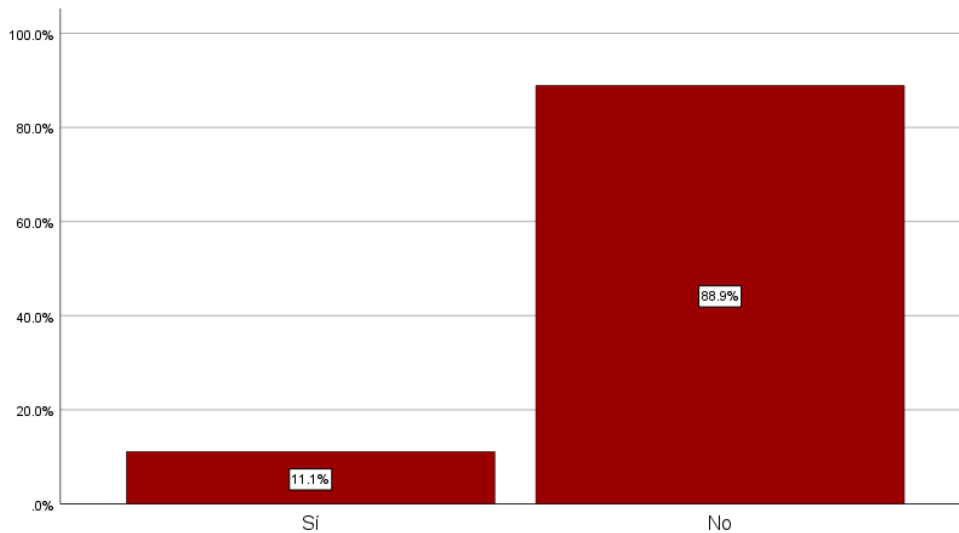
18.- ¿En el año 2022 recibió capacitación en el extranjero?

### 19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

De los nueve elementos que afirmaron haber recibido capacitación en el extranjero durante 2022, el 88.9 por ciento afirma que no ha impartido cursos al personal operativo para transmitir los conocimientos adquiridos.



19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



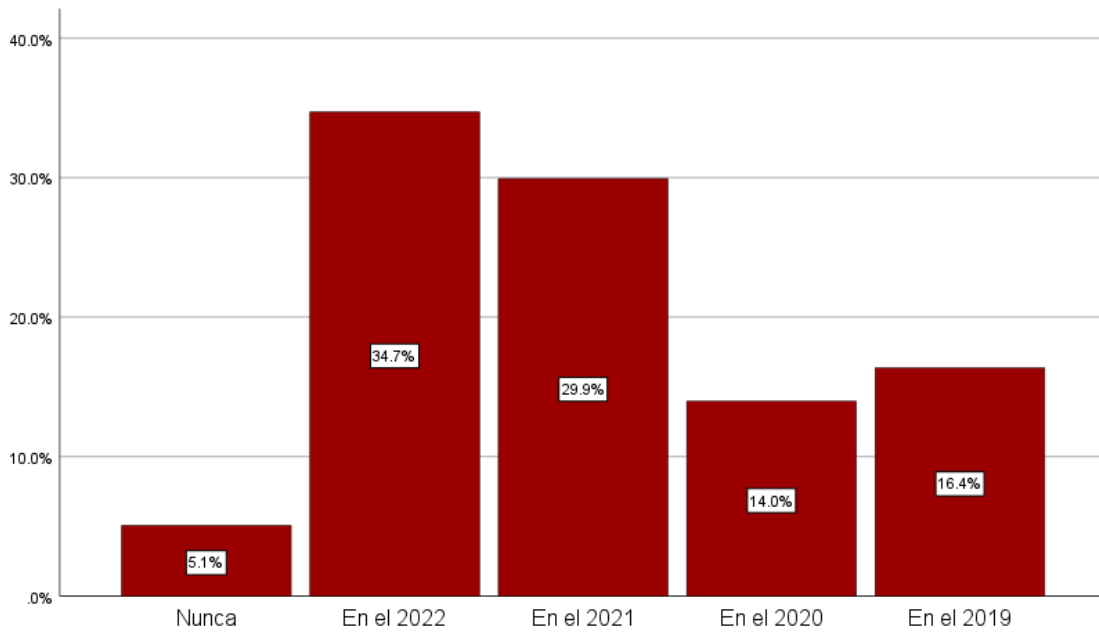
19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

## E. Evaluación Policial

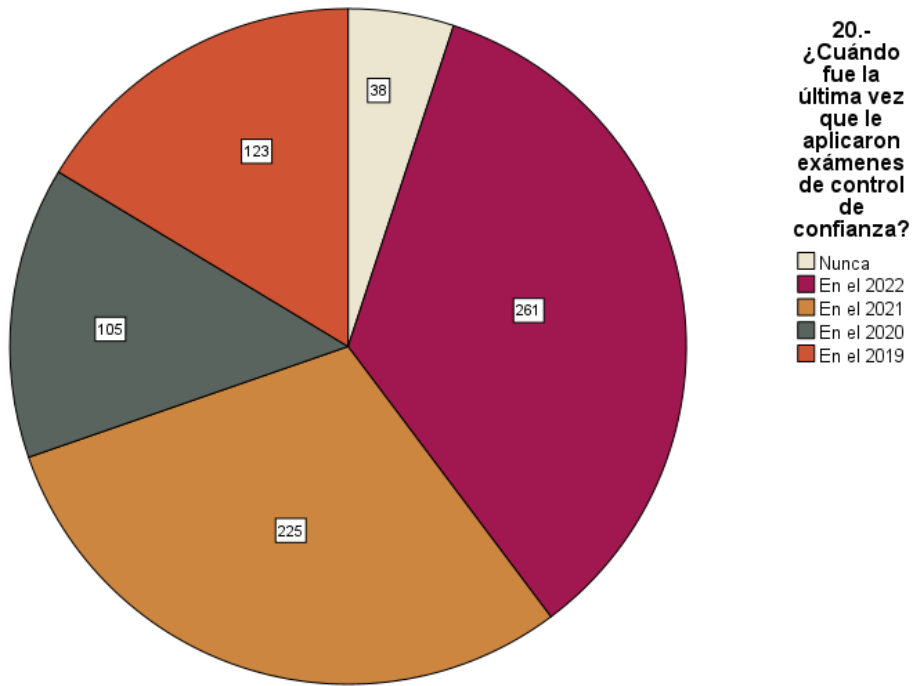


### 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

La evaluación a elementos de seguridad pública es otro rubro que se analiza dentro de la Encuesta Institucional. Un primer componente es la evaluación de control de confianza. En esta materia, la Encuesta Institucional permitió conocer que únicamente el 34.7 por ciento de los encuestados les fueron aplicados exámenes de control de confianza durante 2022. Cabe resaltar que el 5.1 por ciento de los encuestados respondió que nunca ha sido sometido a este tipo de evaluaciones. Adicionalmente, podemos observar que 6 de cada 10 de los encuestados han tenido exámenes de confianza en los últimos tres años.



20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?



## 20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿Cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

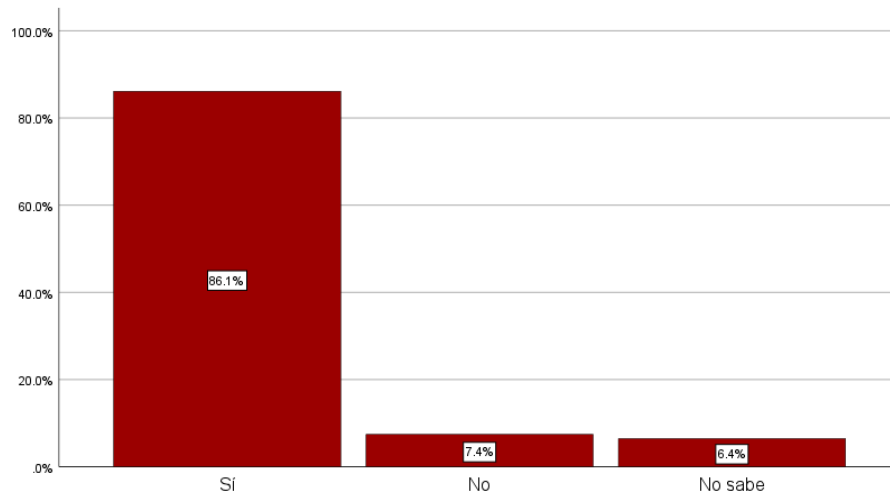
Del total de elementos que han podido acceder al proceso de evaluación de control de confianza (714 personas) tuvieron la oportunidad de valorar una serie de aspectos vinculados con la realización de esta evaluación.

En la siguiente tabla, se puede observar un listado de aspectos y las calificaciones principales otorgadas por el personal encuestado:

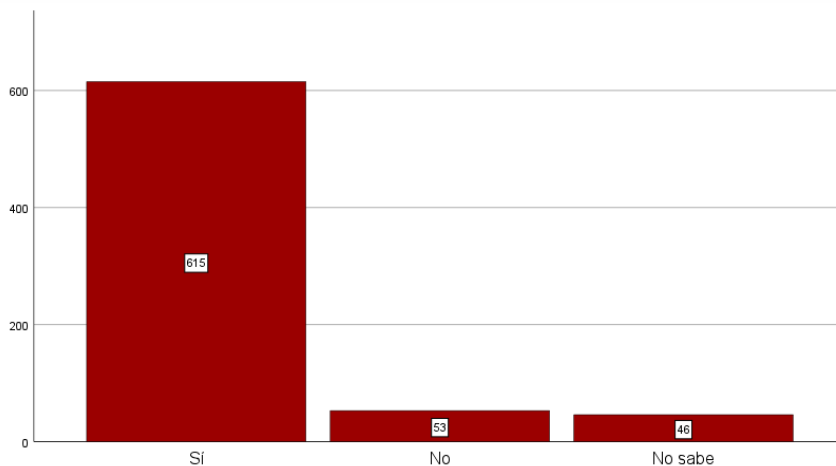
		Frecuencia	Porcentaje
20.1.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Organización y logística del proceso de evaluación	Malo	24	3.4%
	Regular	116	16.2%
	Bueno	342	47.9%
	Muy Bueno	99	13.9%
	Excelente	133	18.6%
20.1.2.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Trato por parte del personal evaluador	Malo	56	7.8%
	Regular	122	17.1%
	Bueno	269	37.7%
	Muy Bueno	98	13.7%
	Excelente	169	23.7%
20.1.3.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Tiempo empleado en las evaluaciones	Malo	64	9.0%
	Regular	141	19.7%
	Bueno	304	42.6%
	Muy Bueno	78	10.9%
	Excelente	127	17.8%
20.1.5.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?. Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	Malo	25	3.5%
	Regular	103	14.4%
	Bueno	308	43.1%
	Muy Bueno	119	16.7%
	Excelente	159	22.3%

## 20.2. ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?

Del total de elementos que han podido acceder al proceso de evaluación de control de confianza (714 personas), el 86.1 por ciento (615 elementos) que esta evaluación fue "acorde a su agrado, cargo y/o funciones". Por otro lado, 53 elementos (7.4 por ciento) señalaron que la evaluación de control de confianza aplicada "no fue acorde a su grado, cargo y/o funciones" y otros 48 elementos (6.4 por ciento) afirmaron que "no saben" al respecto.



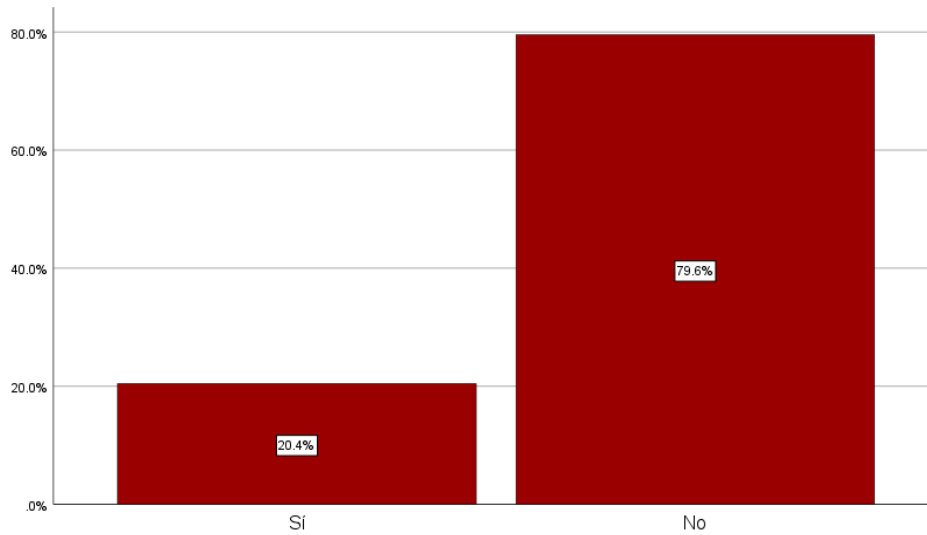
20.2.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?



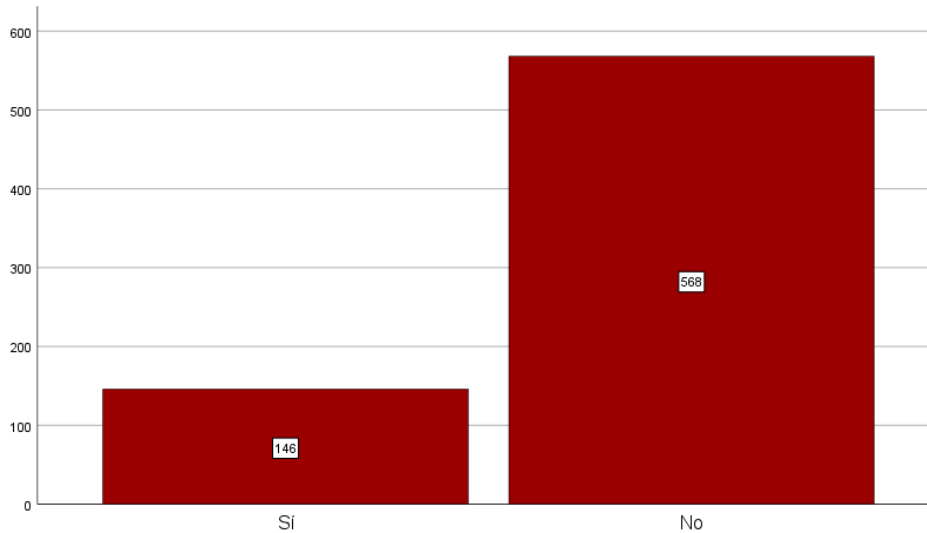
20.2.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?

### 20.3. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

De acuerdo con la información recabada a través de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2022, del total de elementos que han sido evaluados en control de confianza (714 elementos), el 79.6 por ciento (568 elementos) no conoce el resultado de su última evaluación, mientras que un 20.4 por ciento reconoció conocerlo (146 elementos).



20.3.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

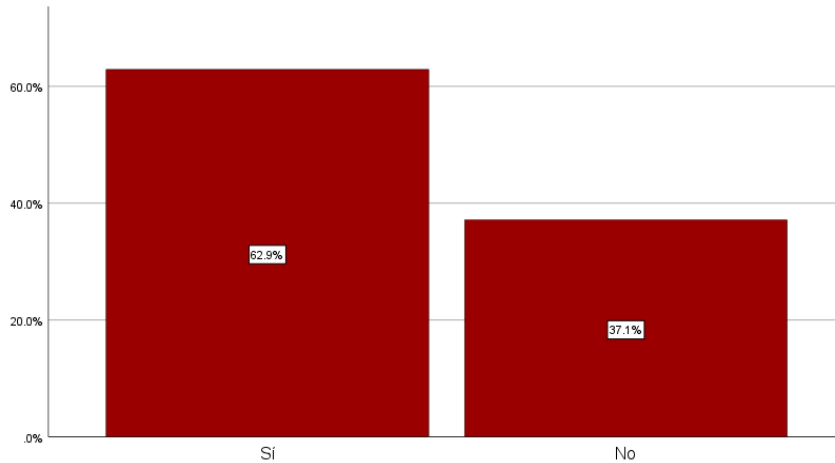


20.3.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

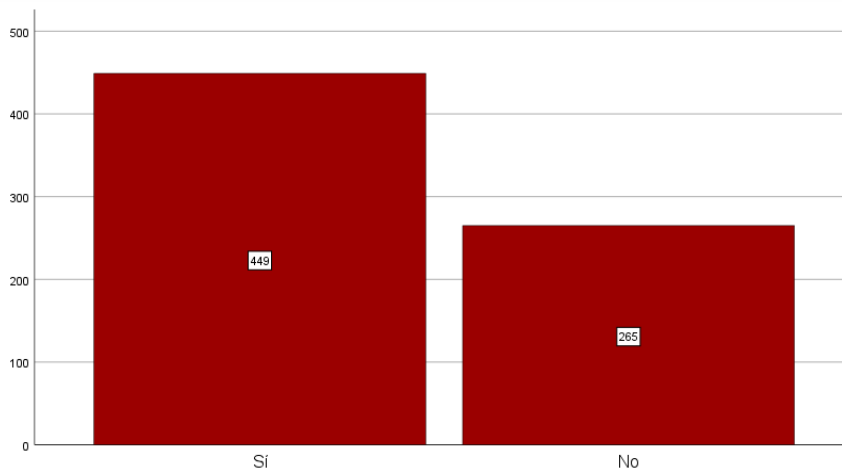


## 20.4. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir sin ser notificado con anticipación?

En materia de exámenes toxicológicos, un 62.9 por ciento de los elementos evaluados en control de confianza, mencionó que le realizaron el examen toxicológico de detección de consumo de drogas de manera sorpresiva.



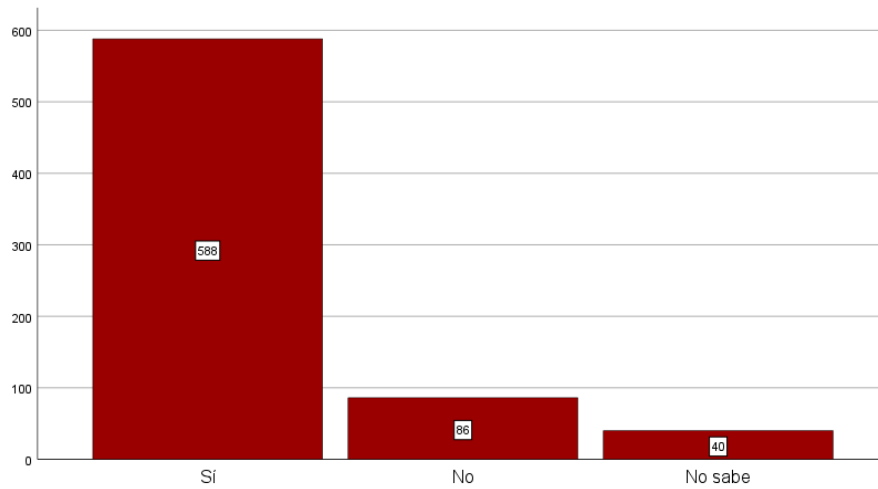
20.4.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



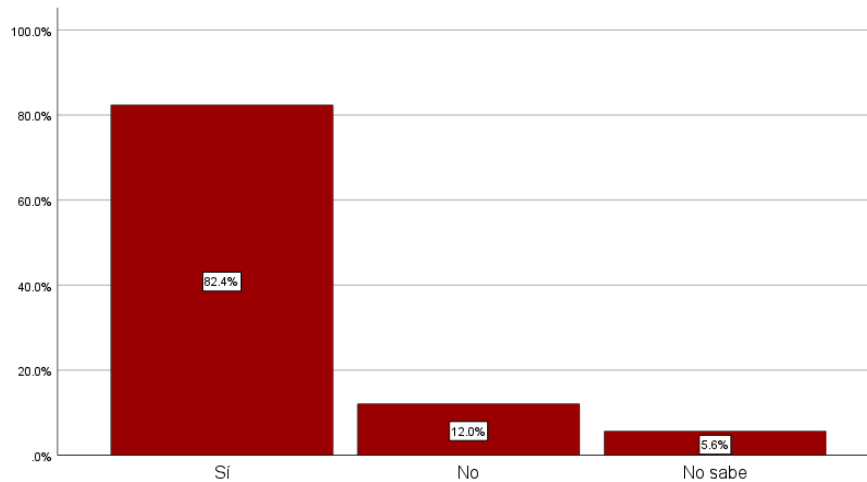
20.4.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

## 20.5. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

Respecto a la percepción que tienen los elementos acerca de las evaluaciones de control de confianza, 8 de cada 10 elementos que afirmaron haber sido evaluados considera que su aplicación contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública. Esto hecho hace visible que los elementos operativos tienen una opinión favorable hacia el actual sistema de evaluación policial.



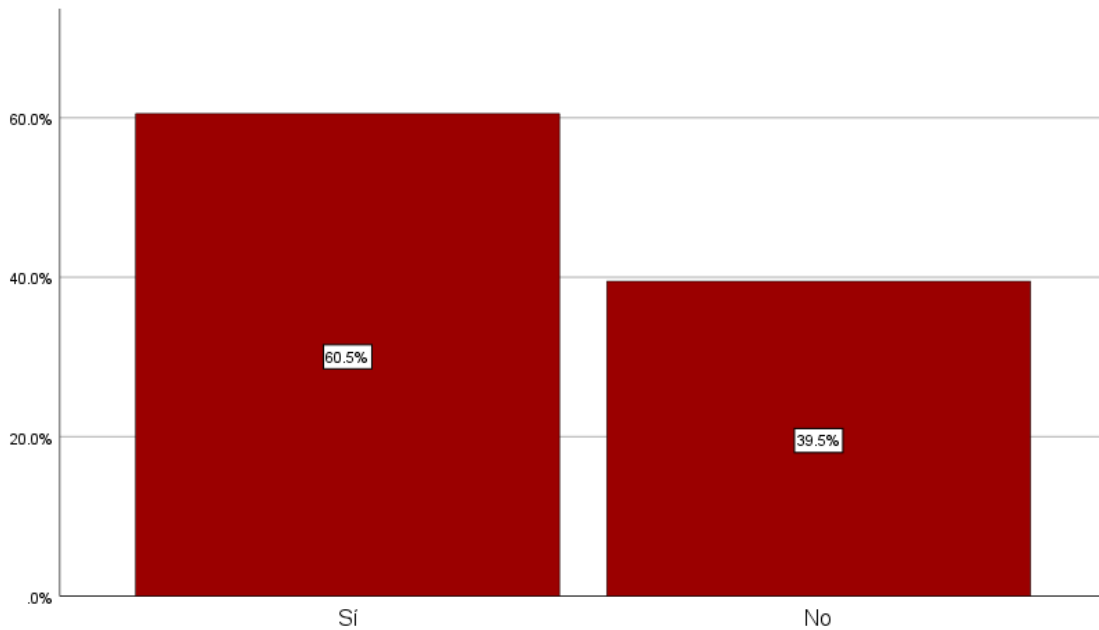
20.5.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



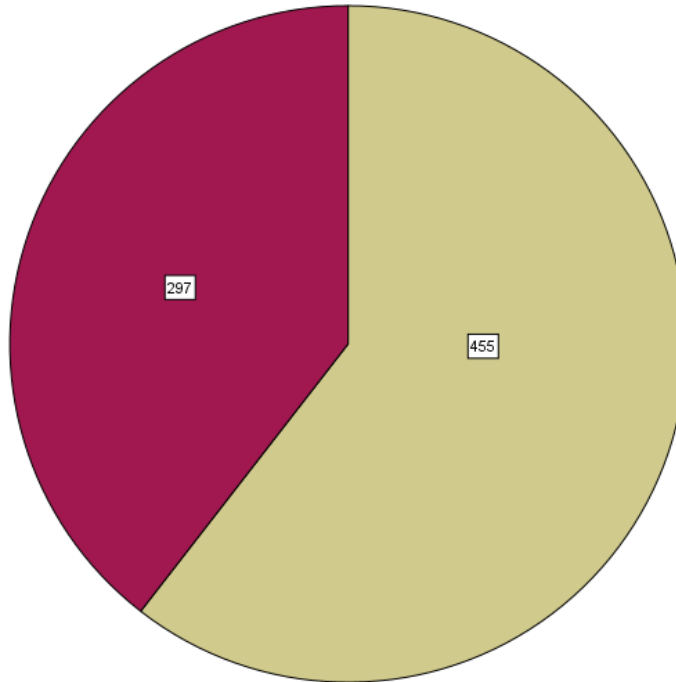
20.5.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

## 21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

En la Encuesta Institucional se identificó que 455 de los encuestados (60.5 por ciento) se les ha aplicado la evaluación de competencias básicas de la función. Sin embargo, aún existen 297 elementos de seguridad (39.5 por ciento) que indican que no se le ha aplicado una evaluación de este tipo.



21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

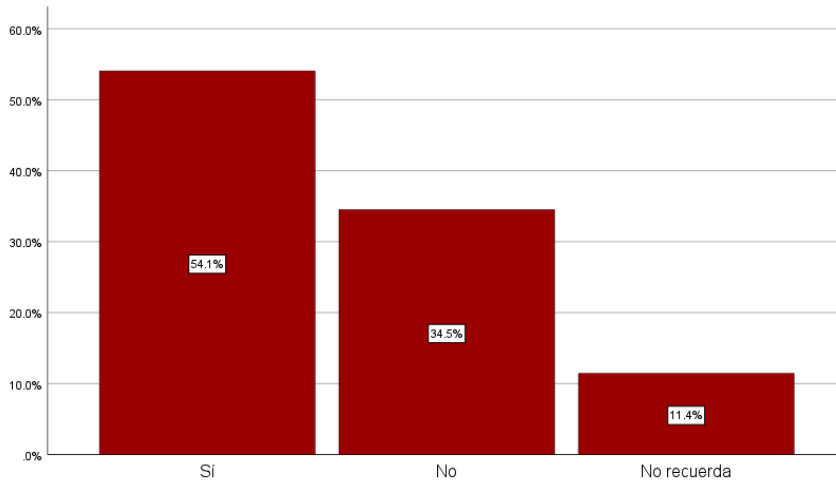


21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

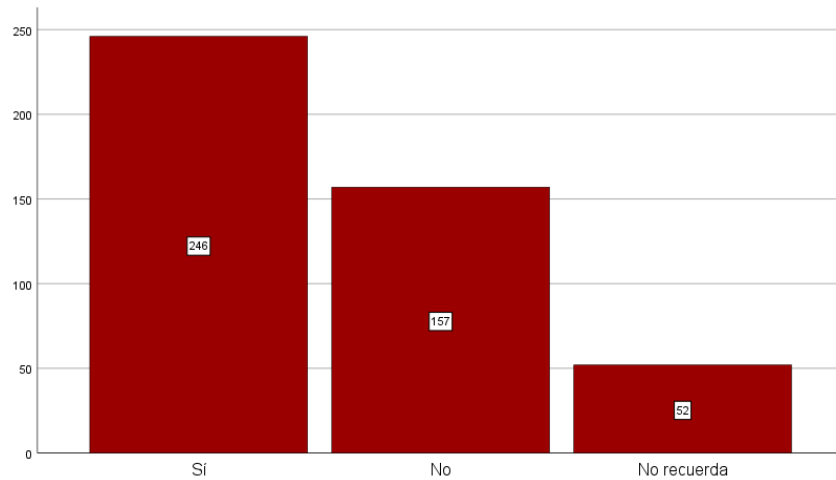
■ Sí  
■ No

### 21.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

Del cien por ciento de elementos que indicaron que fueron evaluados en competencias básicas de la función (246 personas), poco más de la mitad (54.1 por ciento) afirmaron que conocieron el resultado de la evaluación. 157 elementos (34.5 por ciento) mencionaron que no recibieron resultados de la evaluación, y el 11.4 por ciento afirmó que no lo recuerda.



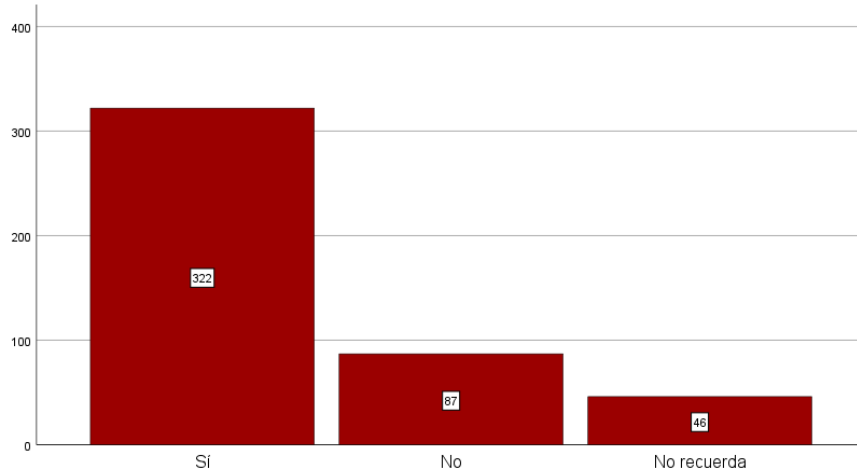
21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



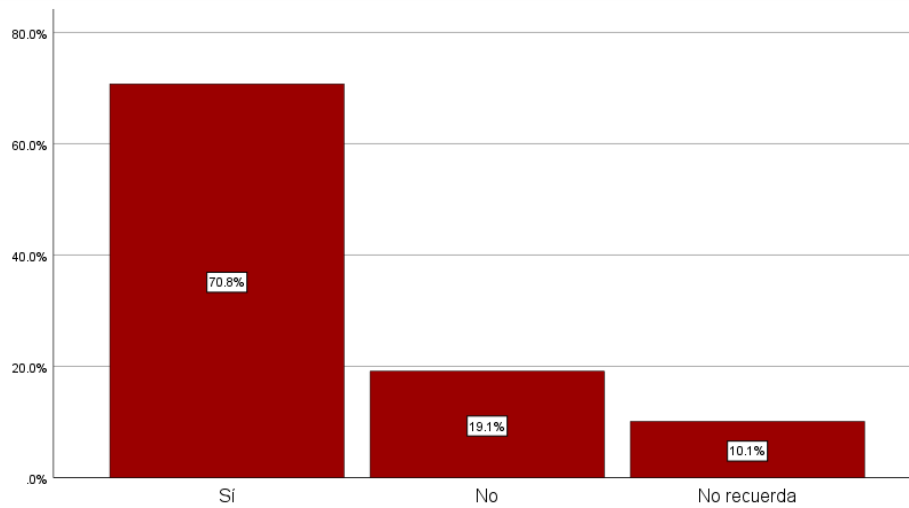
21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

**21.2. Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación para acreditar las siete competencias de la función?**

El 70.8 por ciento indica que sí recibió capacitación para acreditar las siete competencias de la función, el 19.1 por ciento restante indica que no y el 10.1 por ciento no recuerda.



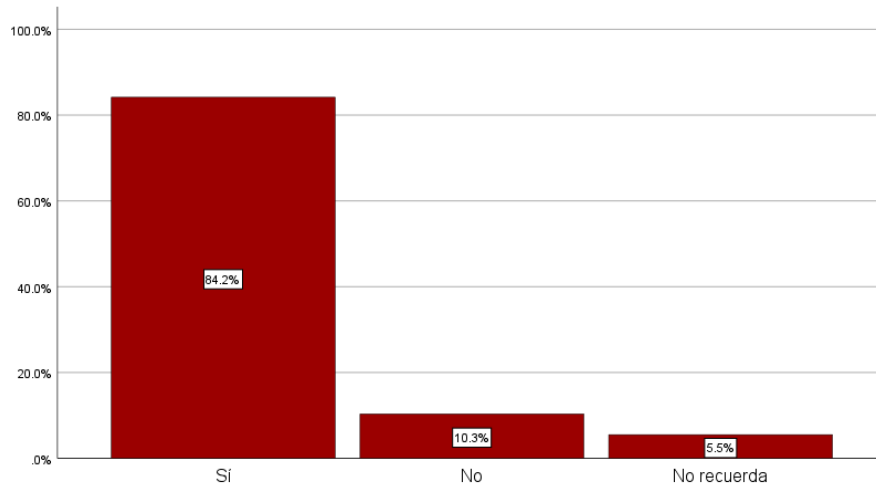
21.2.- Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación para acreditar las siete competencias de la función?



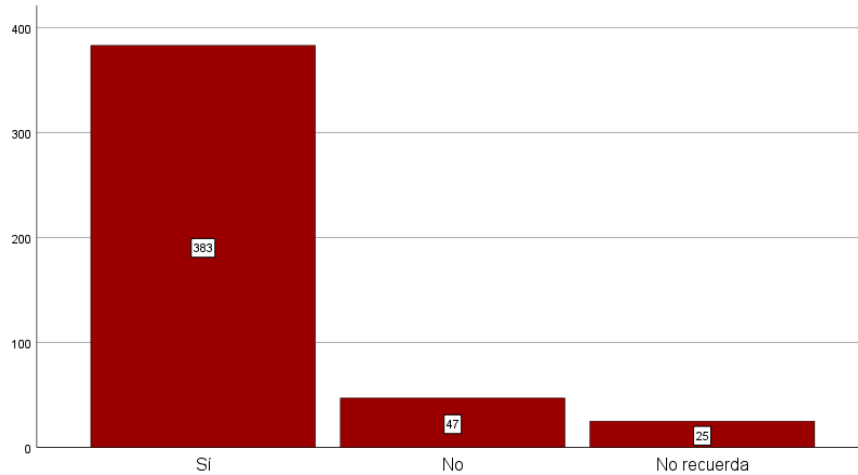
21.2.- Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación para acreditar las siete competencias de la función?

### 21.3. ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

El 84.2 por ciento indica que el lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios, el 10.3 por ciento restante indica que no y el 5.5 por ciento no recuerda.



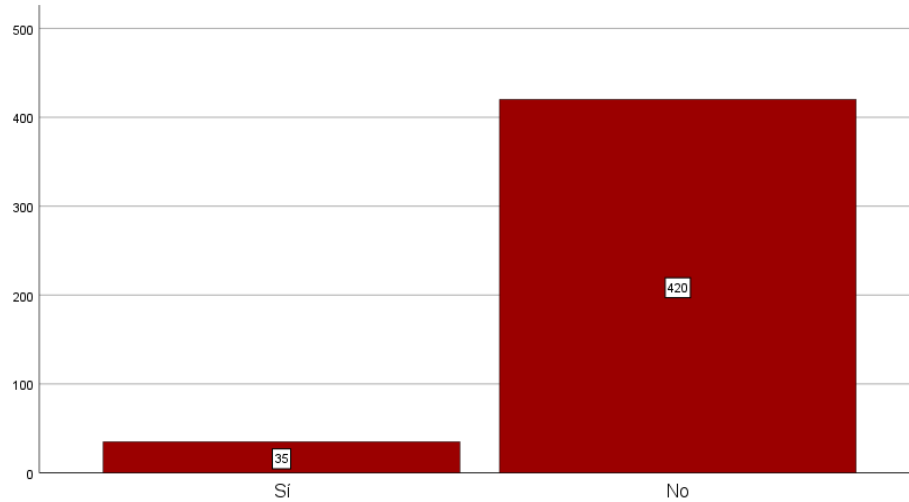
21.3.- ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?



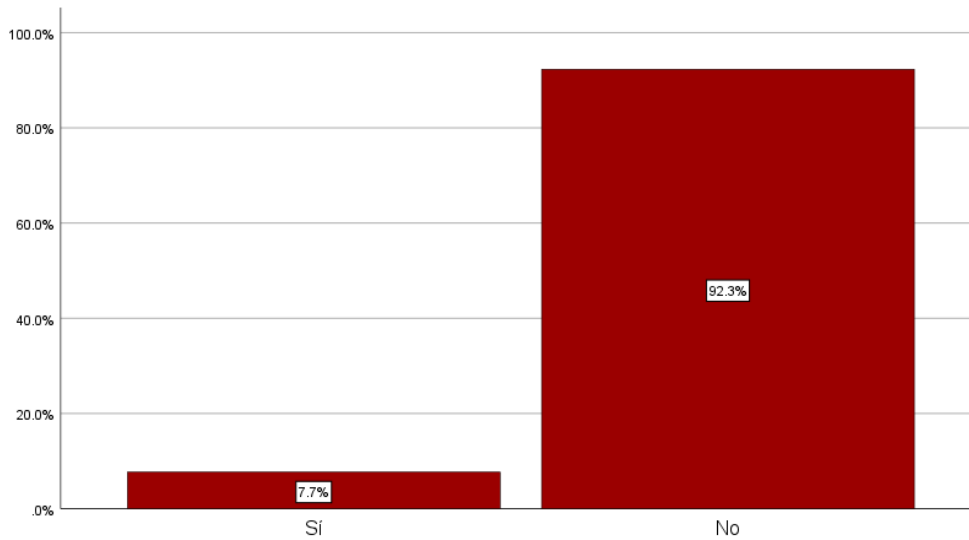
21.3.- ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

### 21.4. ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

El 7.7 por ciento indica que sí se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función, el 92.3 por ciento restante indica que no.



21.4.- ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

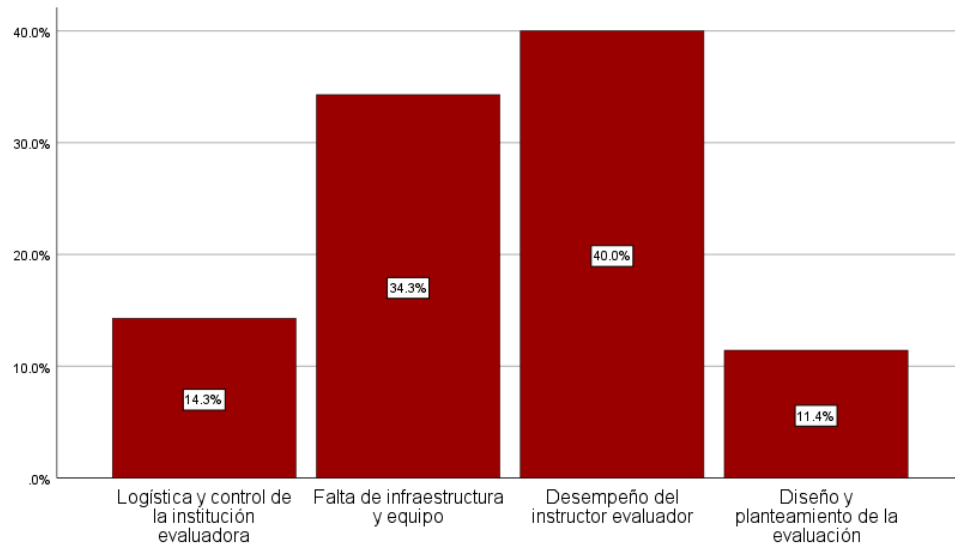


21.4.- ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

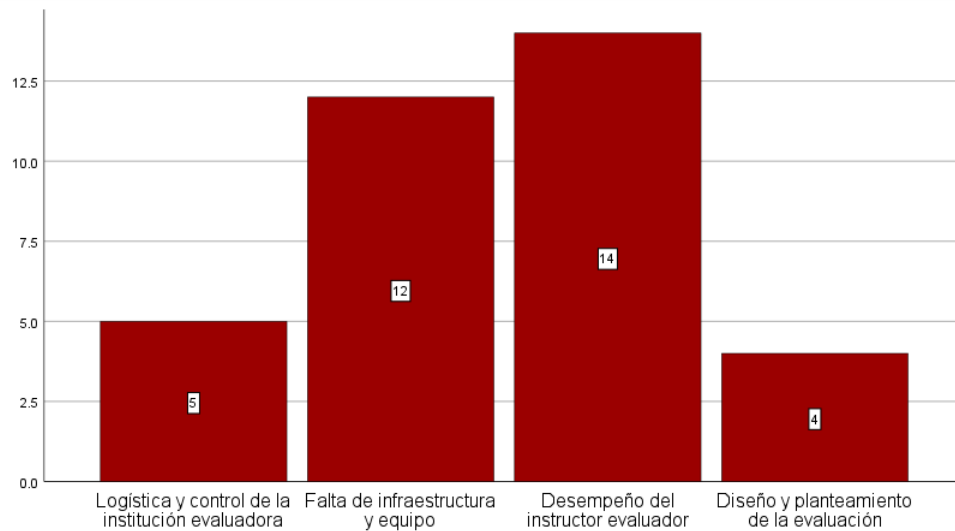


### 21.4.1 ¿Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

El 14.3 por ciento lo atribuye a la logística y control de la institución evaluadora, el 34.3 por ciento lo atribuye a la falta de infraestructura y equipo, el otro 40 por ciento al desempeño del instructor evaluador y el 11.4 por ciento restante al diseño y planteamiento de la evaluación



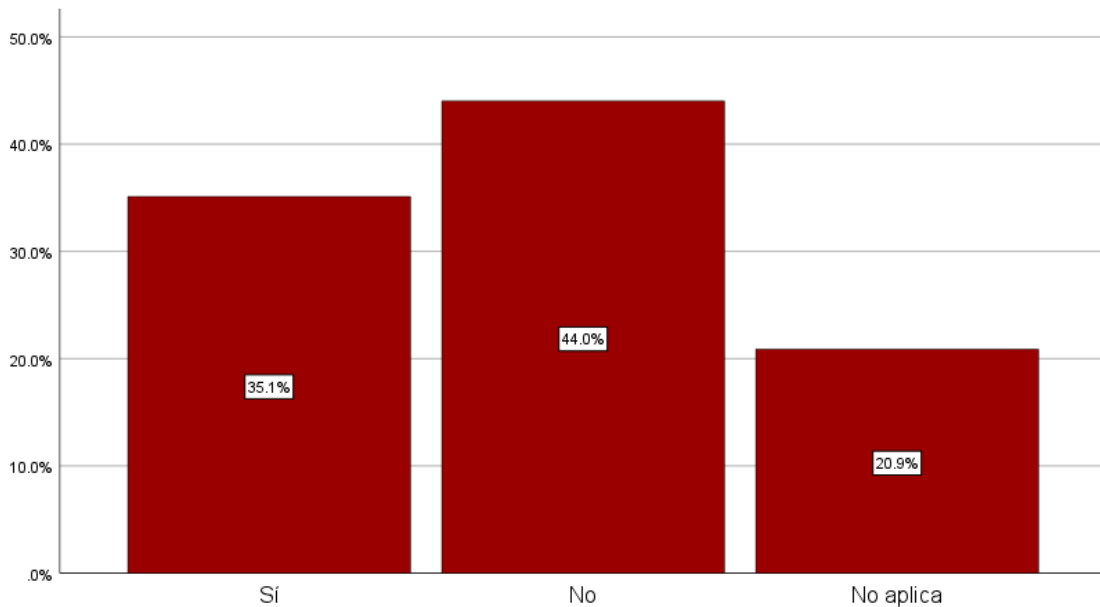
21.4.1.- Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?



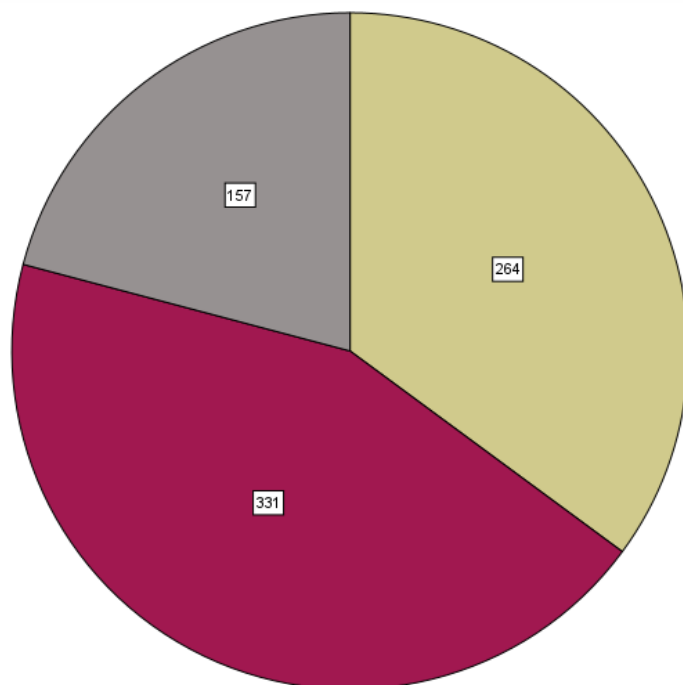
21.4.1.- Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

## 22. ¿Le han aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

De acuerdo a los resultados de la Encuesta Institucional 2022, se observa que 264 elementos de seguridad (35.1 por ciento) afirmaron que a su ingreso a las instituciones de seguridad pública se le realizó una evaluación del desempeño académico. Mientras, el 64.9 por ciento de los encuestados (488) señalaron que a su ingreso no se les aplicó una evaluación del desempeño o del desempeño académico.



22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

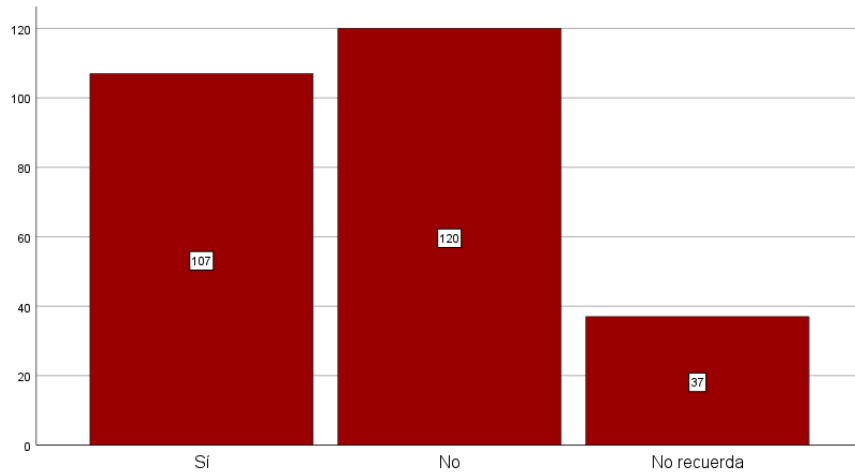


22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

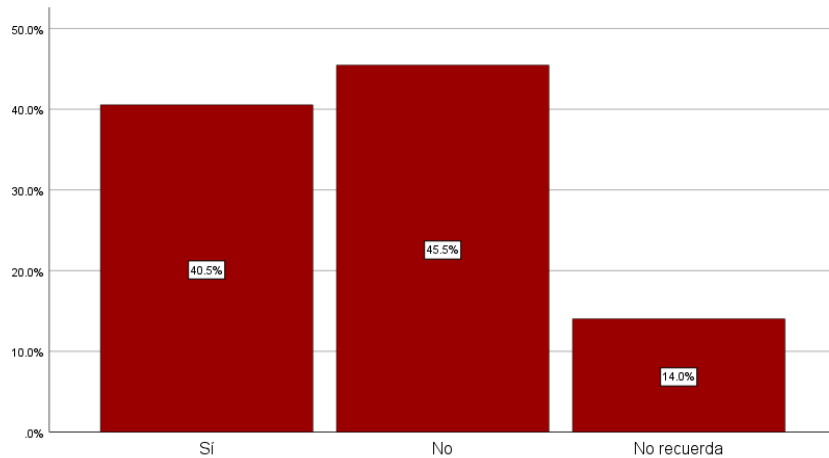
- Sí
- No
- No aplica

## 22.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico sí es de nuevo ingreso?

Del cien por ciento de elementos de seguridad que afirmaron haber realizado una evaluación del desempeño o del desempeño académico a su ingreso a una institución de seguridad (107 elementos), 40.5 por ciento de los elementos dijo conocer sus resultados y 45.5 por ciento afirmaron desconocerlo (120 elementos). Solo 37 elementos (14 por ciento) indicaron que no recuerdan haber recibido sus resultados.



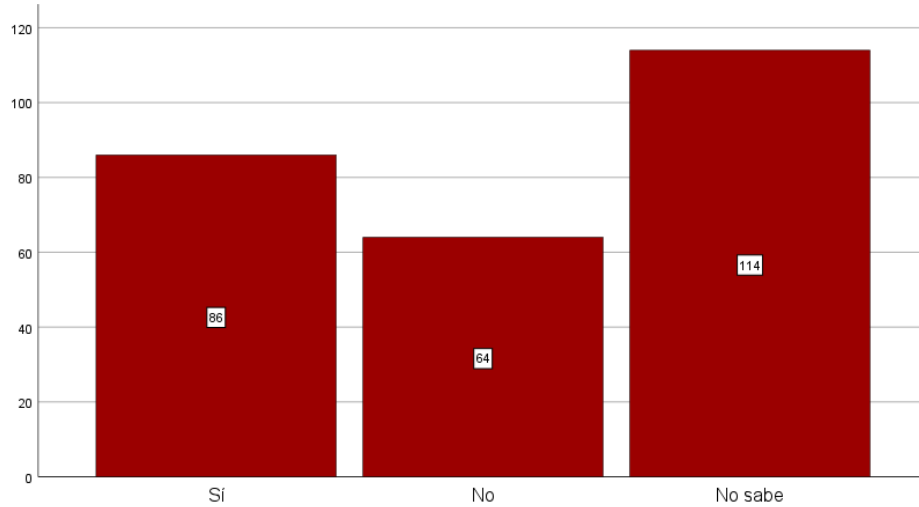
22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



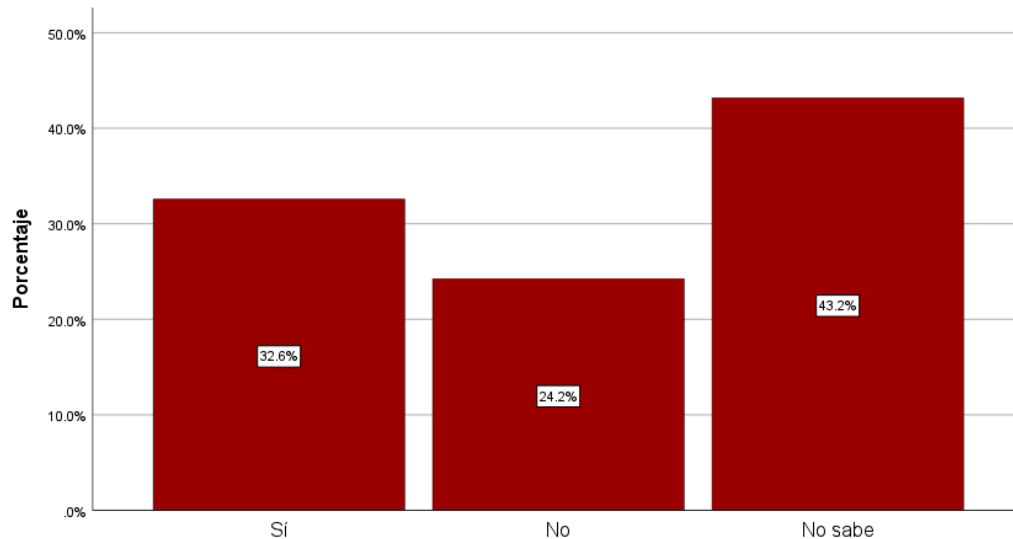
22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

## 22.2. ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño, participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?

El 32.6 por ciento indica que sí participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia, el 24.2 por ciento indica que no y el 43.2 por ciento no sabe.



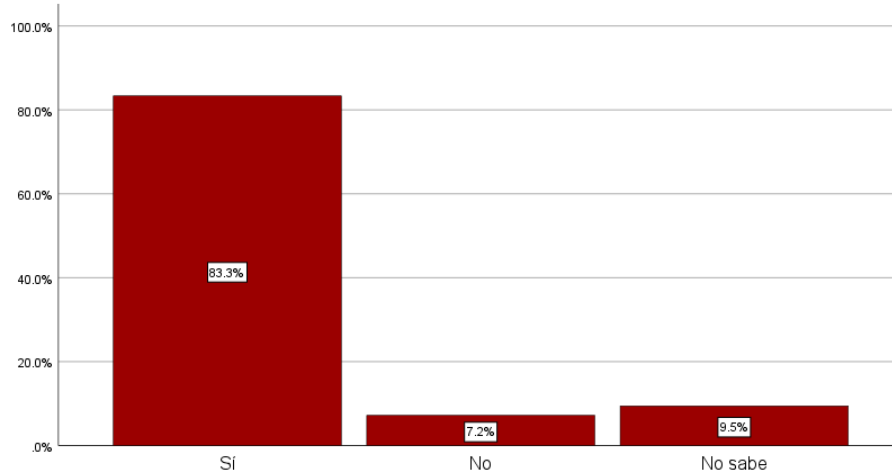
22.2.- ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño, participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?



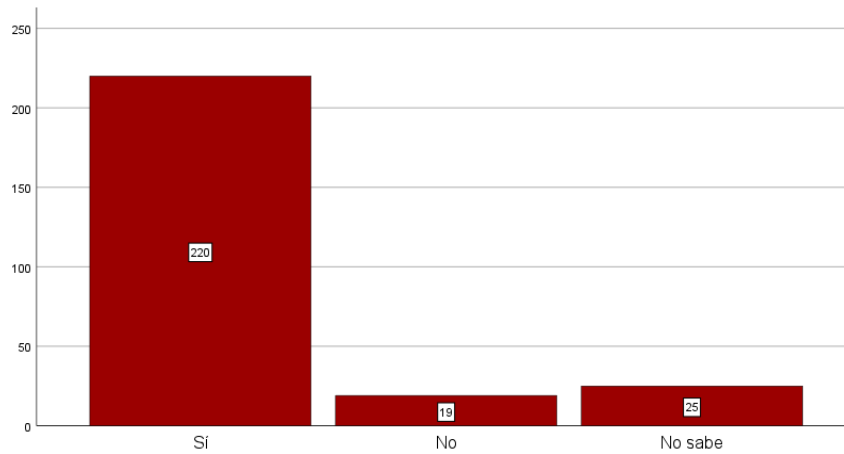
22.2.- ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño, participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?

**22.3. ¿Sabía que la evaluación del desempeño mide el cumplimiento de sus funciones y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?**

El 83.3 por ciento indica que sí sabe, el 7.2 por ciento indica que no y el 9.5 por ciento no sabe.



22.3.- ¿Sabía que la evaluación del desempeño mide el cumplimiento de sus funciones y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina ...



22.3.- ¿Sabía que la evaluación del desempeño mide el cumplimiento de sus funciones y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina ...

## F. Equipamiento



### 23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2022.

A continuación, se analiza la opinión del personal operativo, con base en la información de la Encuesta Institucional, sobre el equipamiento que les fue entregado en 2022 y su calidad. Por equipamiento, se entiende a insumos en cinco rubros: 1) uniformes, 2) protección personal, 3) armamento, 4) accesorios y 5) equipamiento.

		Frecuencia	Porcentaje %
23.1.- Camisa o camisola	No recibió equipo en el año	62	8.2%
	No sabe	10	1.3%
	Mala	88	11.7%
	Regular	227	30.2%
	Buena	263	35.0%
23.3.- Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)	Muy Buena	102	13.6%
	No recibió equipo en el año	64	8.5%
	No sabe	9	1.2%
	Mala	96	12.8%
	Regular	212	28.2%
23.4.- Gorra tipo beisbolera	Buena	276	36.7%
	Muy Buena	95	12.6%
	No recibió equipo en el año	68	9.0%
	No sabe	8	1.1%
	Mala	83	11.0%
23.5.- Playera	Regular	235	31.3%
	Buena	262	34.8%
	Muy Buena	96	12.8%
	No recibió equipo en el año	89	11.8%
	No sabe	9	1.2%
23.6.- Chamarra	Mala	71	9.4%
	Regular	219	29.1%
	Buena	284	37.8%
	Muy Buena	80	10.6%
	No recibió equipo en el año	195	25.9%
23.7.- Chaleco balístico	No sabe	12	1.6%
	Mala	73	9.7%
	Regular	158	21.0%
	Buena	239	31.8%
	Muy Buena	75	10.0%
	No recibió equipo en el año	233	31.0%
	No sabe	14	1.9%
	Mala	44	5.9%
	Regular	127	16.9%
	Buena	244	32.4%
	Muy Buena	90	12.0%



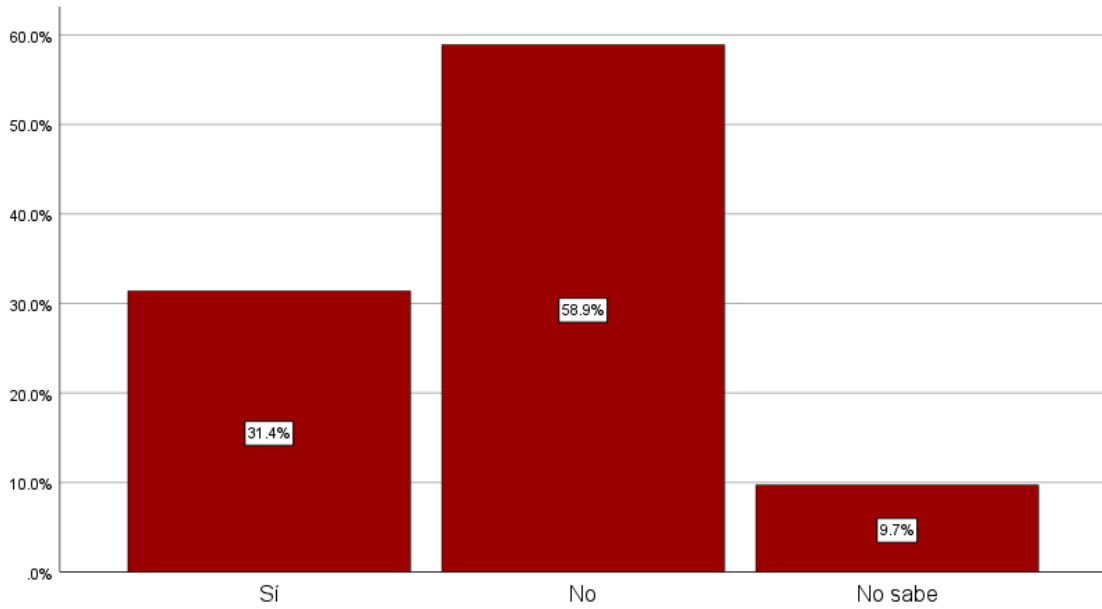
		Frecuencia	Porcentaje %
23.8.- Casco balístico	No recibió equipo en el año	524	69.7%
	No sabe	16	2.1%
	Mala	37	4.9%
	Regular	64	8.5%
	Buena	74	9.8%
	Muy Buena	37	4.9%
23.9.- Arma corta	No recibió equipo en el año	206	27.4%
	No sabe	9	1.2%
	Mala	6	0.8%
	Regular	83	11.0%
	Buena	300	39.9%
	Muy Buena	148	19.7%
23.10.- Arma larga	No recibió equipo en el año	212	28.2%
	No sabe	9	1.2%
	Mala	20	2.7%
	Regular	90	12.0%
	Buena	277	36.8%
	Muy Buena	144	19.1%
23.11.- Municiones	No recibió equipo en el año	215	28.6%
	No sabe	9	1.2%
	Mala	30	4.0%
	Regular	132	17.6%
	Buena	254	33.8%
	Muy Buena	112	14.9%
23.12.- Cargadores	No recibió equipo en el año	218	29.0%
	No sabe	10	1.3%
	Mala	39	5.2%
	Regular	149	19.8%
	Buena	232	30.9%
	Muy Buena	104	13.8%
23.13.- Fornitura	No recibió equipo en el año	611	81.3%
	No sabe	13	1.7%
	Mala	22	2.9%
	Regular	40	5.3%
	Buena	39	5.2%
	Muy Buena	27	3.6%
23.14.- Toilete	No recibió equipo en el año	675	89.8%
	No sabe	16	2.1%
	Mala	13	1.7%
	Regular	15	2.0%
	Buena	18	2.4%
	Muy Buena	15	2.0%
23.15.- Casco táctico	No recibió equipo en el año	627	83.4%
	No sabe	14	1.9%
	Mala	17	2.3%
	Regular	34	4.5%
	Buena	34	4.5%
	Muy Buena	26	3.5%
23.16.- Escudo de acrílico	No recibió equipo en el año	678	90.2%
	No sabe	23	3.1%
	Mala	18	2.4%
	Regular	16	2.1%
	Buena	10	1.3%
	Muy Buena	7	0.9%
23.17.- Candados de mano o Esposas	No recibió equipo en el año	553	73.5%
	No sabe	8	1.1%
	Mala	22	2.9%
	Regular	45	6.0%
	Buena	75	10.0%
	Muy Buena	49	6.5%



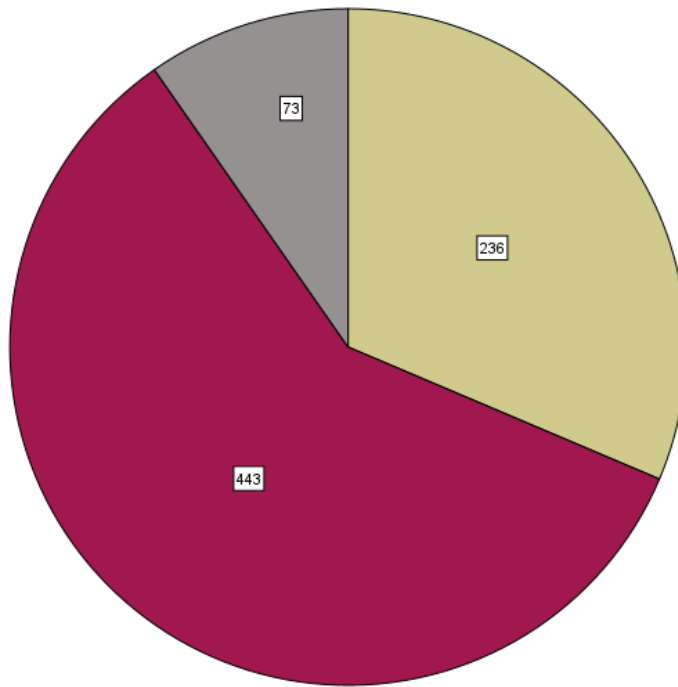
		Frecuencia	Porcentaje %
23.18.- Lámpara de mano	No recibió equipo en el año	654	87.0%
	No sabe	14	1.9%
	Mala	20	2.7%
	Regular	16	2.1%
	Buena	26	3.5%
	Muy Buena	22	2.9%
23.19.- Gas lacrimógeno	No recibió equipo en el año	706	93.9%
	No sabe	19	2.5%
	Mala	13	1.7%
	Regular	4	0.5%
	Buena	7	0.9%
	Muy Buena	3	0.4%
23.20.- Motocicleta	No recibió equipo en el año	683	90.8%
	No sabe	30	4.0%
	Mala	8	1.1%
	Regular	14	1.9%
	Buena	14	1.9%
	Muy Buena	3	0.4%
23.21.- Patrulla (camioneta)	No recibió equipo en el año	599	79.7%
	No sabe	25	3.3%
	Mala	38	5.1%
	Regular	47	6.3%
	Buena	29	3.9%
	Muy Buena	14	1.9%
23.22.- Patrulla (sedán)	No recibió equipo en el año	651	86.6%
	No sabe	30	4.0%
	Mala	23	3.1%
	Regular	23	3.1%
	Buena	18	2.4%
	Muy Buena	7	0.9%
23.23.- Equipo de radiocomunicación	No recibió equipo en el año	638	84.8%
	No sabe	25	3.3%
	Mala	25	3.3%
	Regular	28	3.7%
	Buena	25	3.3%
	Muy Buena	11	1.5%
23.24.- Instrumental de investigación y criminalística	No recibió equipo en el año	675	89.8%
	No sabe	26	3.5%
	Mala	17	2.3%
	Regular	12	1.6%
	Buena	13	1.7%
	Muy Buena	9	1.2%
23.25.- Equipo de cómputo	No recibió equipo en el año	666	88.6%
	No sabe	25	3.3%
	Mala	18	2.4%
	Regular	13	1.7%
	Buena	23	3.1%
	Muy Buena	7	0.9%
23.26.- Kit de primer respondiente	No recibió equipo en el año	659	87.6%
	No sabe	28	3.7%
	Mala	16	2.1%
	Regular	17	2.3%
	Buena	22	2.9%
	Muy Buena	10	1.3%
23.27.- Tableta	No recibió equipo en el año	667	88.7%
	No sabe	34	4.5%
	Mala	33	4.4%
	Regular	5	0.7%
	Buena	9	1.2%
	Muy Buena	4	0.5%

## 24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

Del total de la muestra encuestada, 58.9 por ciento afirmó que no cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las actividades de primer respondiente, lo que representa que una gran parte del personal considera que no cuenta con las herramientas necesarias para poder desempeñar sus actividades en los lugares de intervención.



24.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



**24.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?**

- Sí
- No
- No sabe

## 25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme?

A continuación, se analiza la opinión del personal operativo, con base en la información de la Encuesta Institucional, sobre la frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme, según la siguiente tabla.

		Frecuencia	Porcentaje %
25.1.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Camisa o Camisola	1 vez por año	495	65.8%
	2 veces por año	100	13.3%
	Sin una frecuencia preestablecida	105	14.0%
	Nunca	52	6.9%
25.2.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Pantalón	1 vez por año	486	64.6%
	2 veces por año	105	14.0%
	Sin una frecuencia preestablecida	109	14.5%
	Nunca	52	6.9%
25.3.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Calzado (par de botas o Zapato tipo choclos)	1 vez por año	489	65.0%
	2 veces por año	101	13.4%
	Sin una frecuencia preestablecida	106	14.1%
	Nunca	56	7.4%
25.4.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Gorra tipo beisbolera	1 vez por año	484	64.4%
	2 veces por año	101	13.4%
	Sin una frecuencia preestablecida	104	13.8%
	Nunca	63	8.4%
25.5.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Playera	1 vez por año	480	63.8%
	2 veces por año	95	12.6%
	Sin una frecuencia preestablecida	109	14.5%
	Nunca	68	9.0%
25.6.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Chamarra	1 vez por año	447	59.4%
	2 veces por año	73	9.7%
	Sin una frecuencia preestablecida	107	14.2%
	Nunca	125	16.6%
25.7.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Uniforme de Gala	1 vez por año	208	27.7%
	2 veces por año	27	3.6%
	Sin una frecuencia preestablecida	99	13.2%
	Nunca	418	55.6%
25.8.-Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme: Fornitura	1 vez por año	120	16.0%
	2 veces por año	19	2.5%
	Sin una frecuencia preestablecida	91	12.1%
	Nunca	522	69.4%

## G. Uso de Tecnología



### 26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

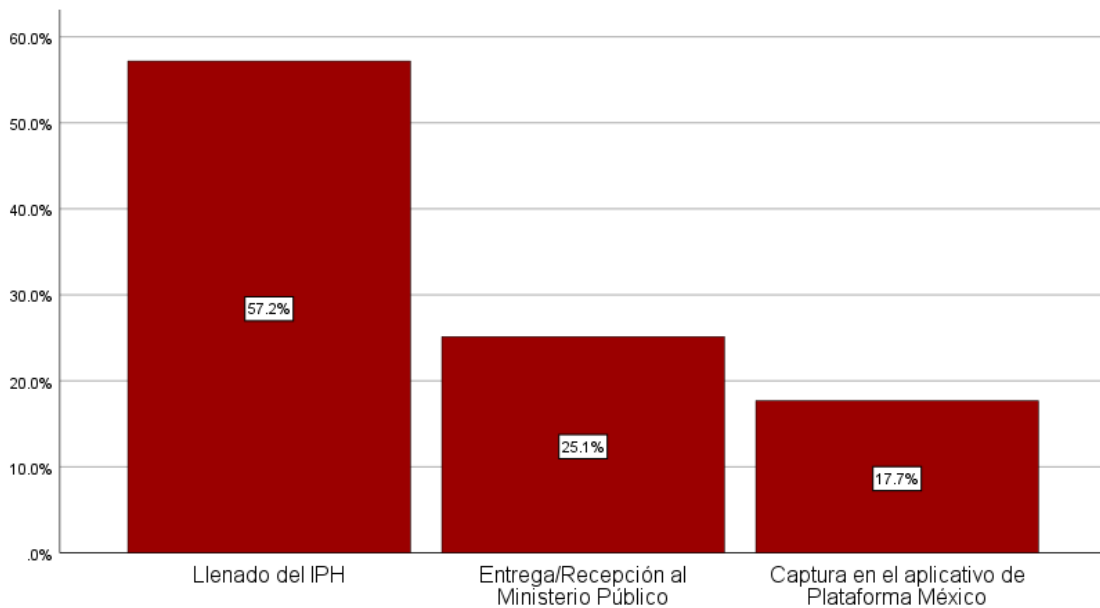
A continuación, se analiza la opinión del personal operativo, con base en la información de la Encuesta Institucional, sobre el conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales, según la siguiente tabla.

		Frecuencia	Porcentaje %
26.1.- Equipo de radiocomunicación	Sí	553	73.5%
	No	199	26.5%
26.2.- Computadora	Sí	511	68.0%
	No	241	32.0%
26.3.- Cámara fotográfica	Sí	520	69.1%
	No	232	30.9%
26.4.- Cámara de video	Sí	497	66.1%
	No	255	33.9%
26.5.- Tabletas	Sí	478	63.6%
	No	274	36.4%
26.6.- Teléfono Inteligente	Sí	578	76.9%
	No	174	23.1%
26.7.- Manejo del Internet	Sí	582	77.4%
	No	170	22.6%
26.8.- Redes sociales	Sí	606	80.6%
	No	146	19.4%
26.9.- Redes locales (intranet)	Sí	494	65.7%
	No	258	34.3%
26.10.- Correo electrónico	Sí	645	85.8%
	No	107	14.2%

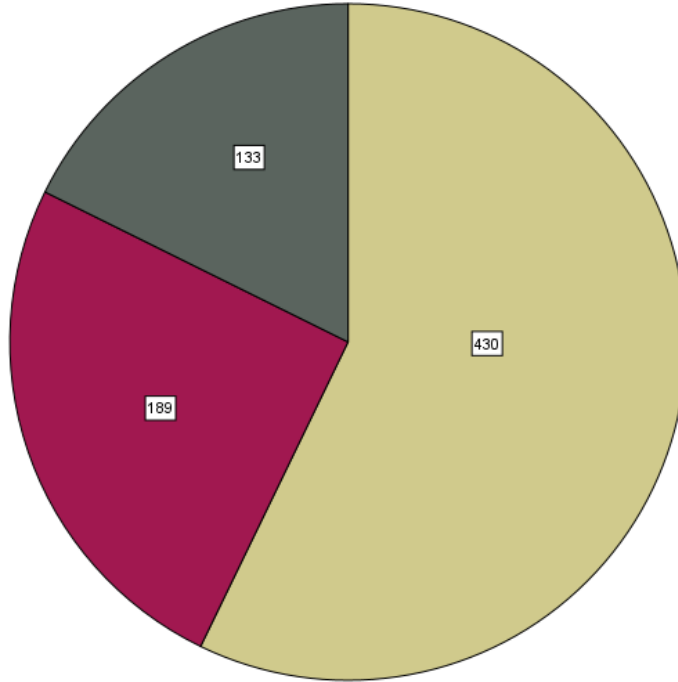
## 27. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2022 considera la más difícil?

El instrumento (cuestionario) de la Evaluación Institucional buscó identificar las dificultades que perciben los elementos de seguridad pública en las distintas fases del proceso del Informe Policial Homologado. De acuerdo con la información recabada del levantamiento de información, se ubicó que el 57.2 por ciento de la muestra encuestada percibe que la fase del proceso de llenado del IPH es la más difícil (430 elementos).

Por otro lado, las fases de Entrega/Recepción al Ministerio Público y Captura en el aplicativo de Plataforma México son difíciles de ejecutar para el 25.1 por ciento (189 policías) y 17.7 por ciento de los encuestados (133 individuos), respectivamente.



27.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2022 considera la más difícil?



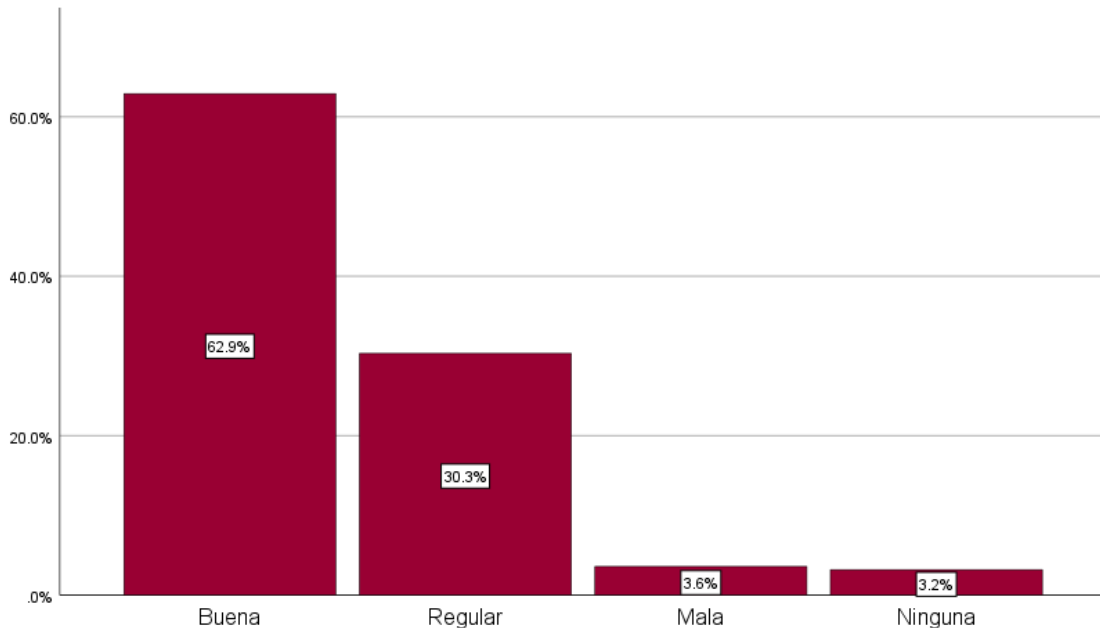
27.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2022 considera la más difícil?

- Llenado del IPH
- Entrega/Recepción al Ministerio Público
- Captura en el aplicativo de Plataforma México

## 28. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2022?

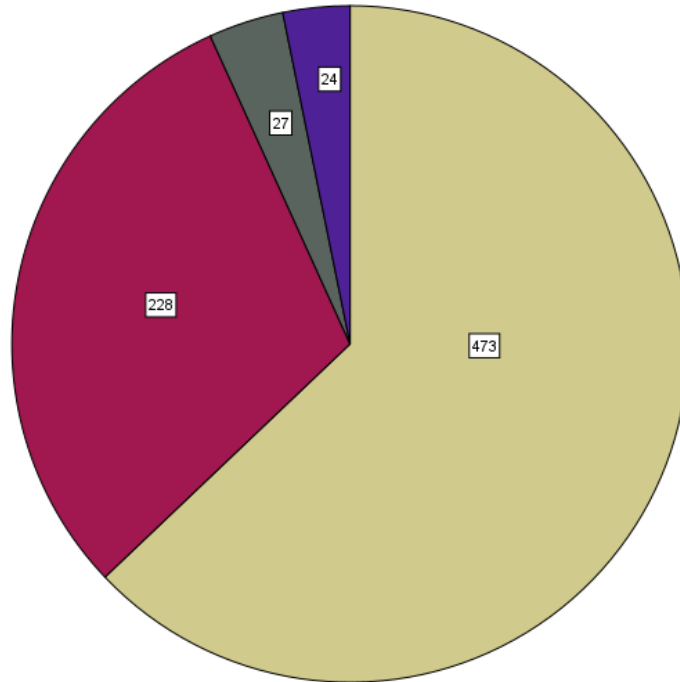
La implementación del Informe Policial Homologado, desde el año 2010, ha permitido a los elementos de seguridad pública contar con herramientas que facilitan la recolección de información sobre hechos probablemente delictivos y detenciones, con la finalidad de hacer más eficiente la puesta a disposición, garantizar el debido proceso y evitar detenciones arbitrarias.

Considerando estas fortalezas, la mayor parte de los elementos entrevistados en la Encuesta Institucional tienen una percepción buena sobre el IPH (62.9 por ciento o 473 elementos). El 30.3 por ciento (228 personas) declaró tener una percepción regular, 3.6 por ciento (27 individuos) una percepción mala y 3.2 por ciento (24 encuestados) de los encuestados no identifica alguna opinión sobre el IPH.



28.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2022?



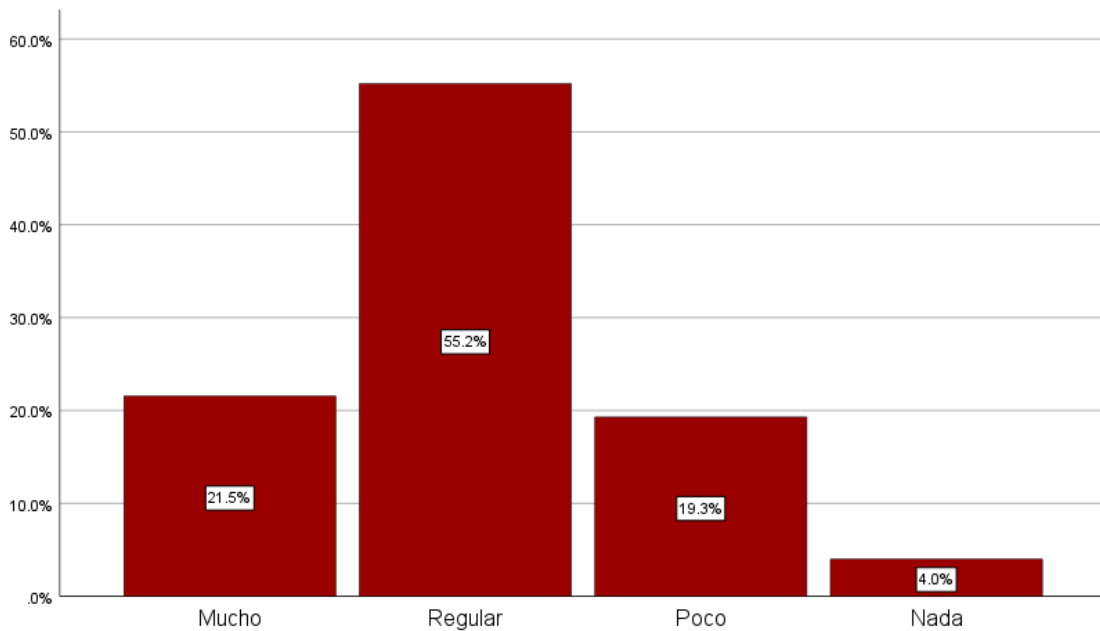


28.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2022?

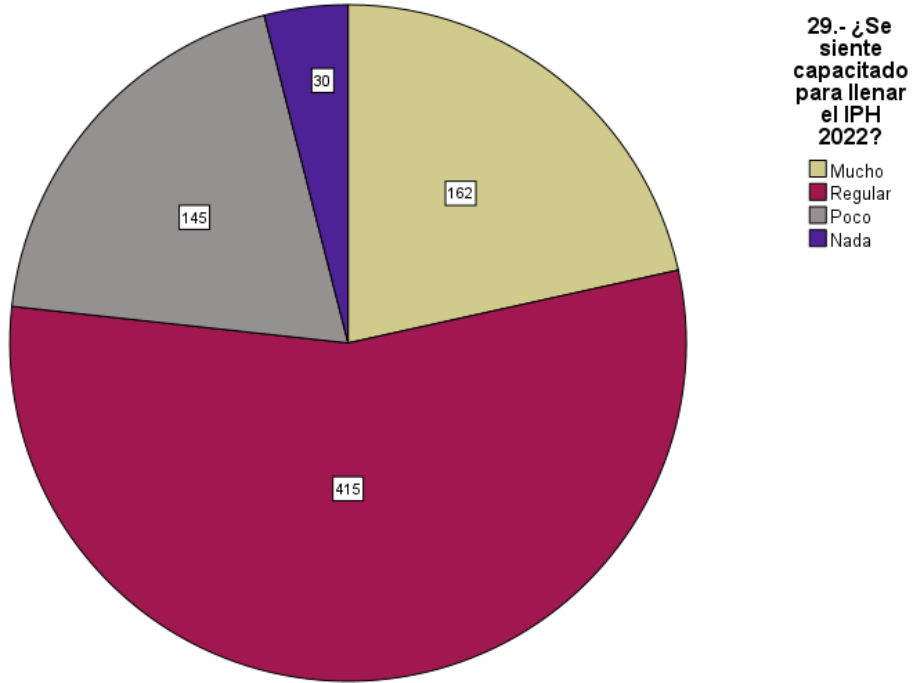
- Buena
- Regular
- Mala
- Ninguna

## 29. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2022?

Otro de los temas principales para la correcta integración del Informe Policial Homologado, es el tema de la capacitación. Del total de elementos encuestados, solo el 21.5 por ciento considera que se ha capacitado "mucho" para el correcto llenado del IPH. Sin embargo, la gran mayoría de estos elementos considera que su capacitación en la materia se puede calificar como "regular" (55.2 por ciento).



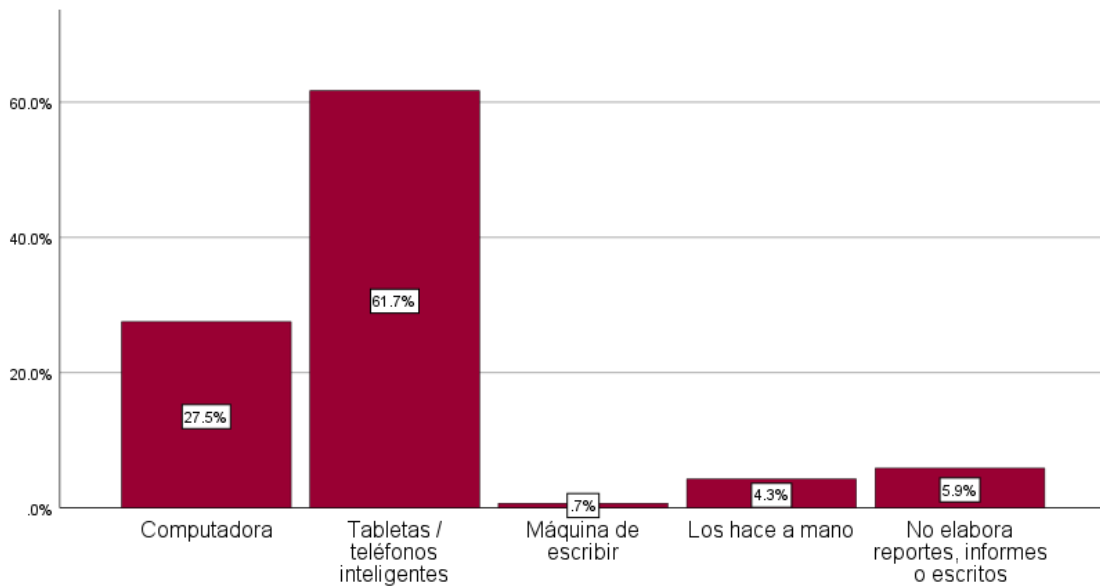
29.- ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2022?



### 30. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

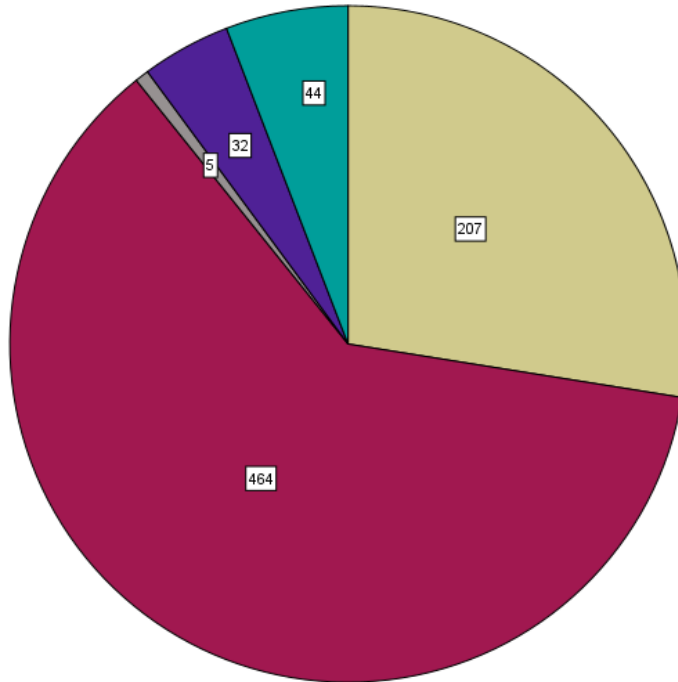
En cuanto a las herramientas cotidianas para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo, la Encuesta Institucional demuestra que el principal instrumento utilizado por los elementos encuestados son tablets o teléfonos inteligentes. El 61.7 por ciento de los elementos (464 policías) mencionó emplear estas herramientas de trabajo.

Otras herramientas o medios empleados, pero en un rango marginal, son equipos de cómputo con el 27.5 por ciento de las menciones (207 observaciones); reportes a mano con el 4.3 por ciento de las menciones (32 respuestas); y el 5.9 por ciento de los elementos (44 individuos) reportó no elaborar reportes, informes o escritos.



30.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

**30.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?**



- Computadora
- Tabletas / teléfonos inteligentes
- Máquina de escribir
- Los hace a mano
- No elabora reportes, informes o escritos

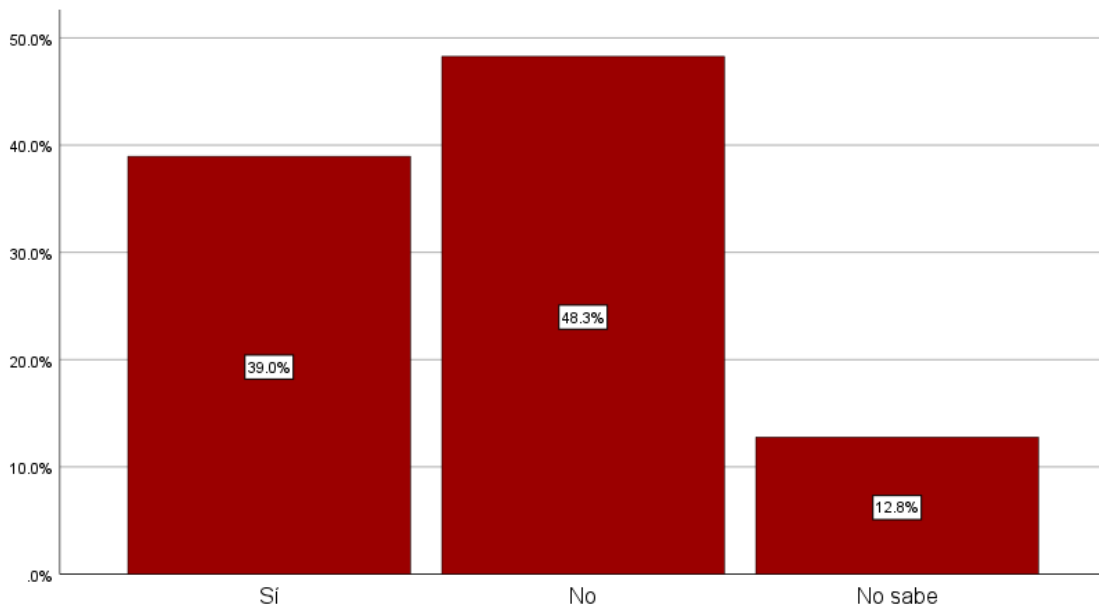
### 31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2022?

De todos los aspectos señalados por los elementos operarios de las Instituciones de Seguridad Pública respecto al llenado del IPH, el 97.3 por ciento (732 individuos) considera necesaria una mayor capacitación, el 88.2 por ciento (663 policías) requiere de tiempo suficiente para el llenado, el 87.5 por ciento (658 personas) contar con una guía de llenado, el 79.7 por ciento (599 elementos) manifiesta necesitar infraestructura tecnológica y, finalmente, el 72.9 por ciento (548 encuestados) la disposición del superior.

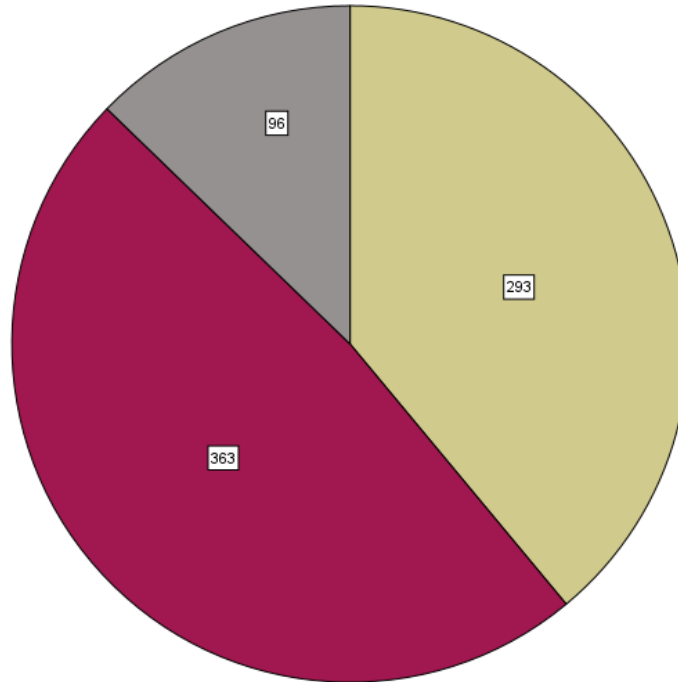
		Frecuencia	Porcentaje %
31.1.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2022?. Capacitación	Sí	732	97.3%
	No	20	2.7%
31.2.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2022?. Infraestructura tecnológica	Sí	599	79.7%
	No	153	20.3%
31.3.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2022?. Disposición del superior	Sí	548	72.9%
	No	204	27.1%
31.4.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2022?. Tiempo suficiente para el llenado	Sí	663	88.2%
	No	89	11.8%
31.5.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2022?. Guía de llenado	Sí	658	87.5%
	No	94	12.5%

### 32. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

El 39.0 por ciento de los elementos encuestados (293 policías) indicó haber solicitado información de vehículos robados, mandatos judiciales o información de otro tipo alojada en el Sistema Nacional de Información (SNI), mientras que 48.3 por ciento (363 personas) manifiesta no haber realizado solicitudes de información a través de dicho sistema.



32.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehiculos robados, mandamientos judiciales u otra información?



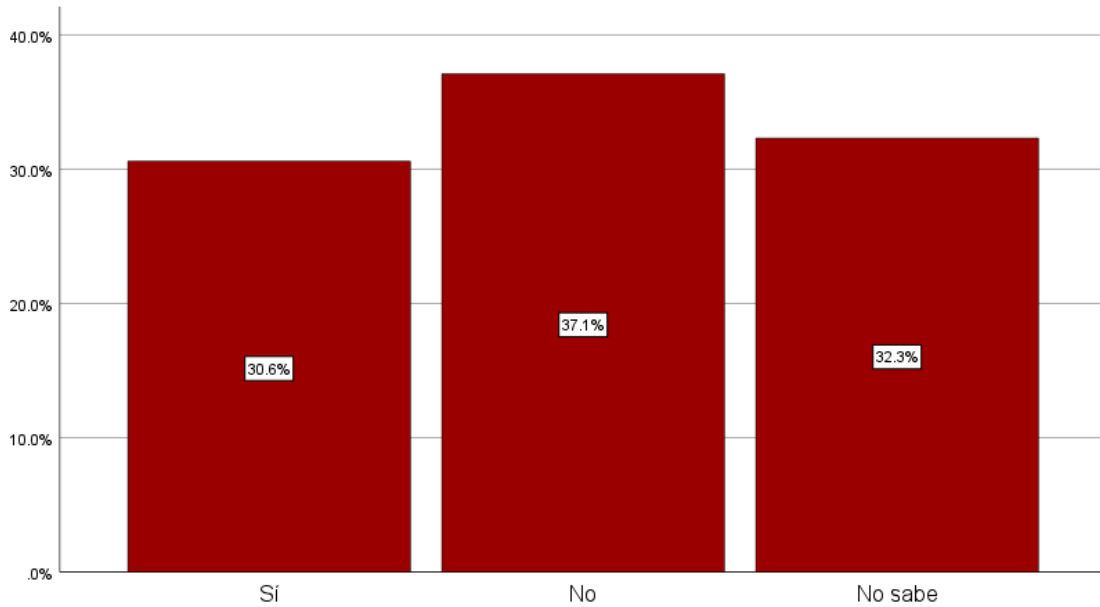
**32.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?**

- Sí
- No
- No sabe

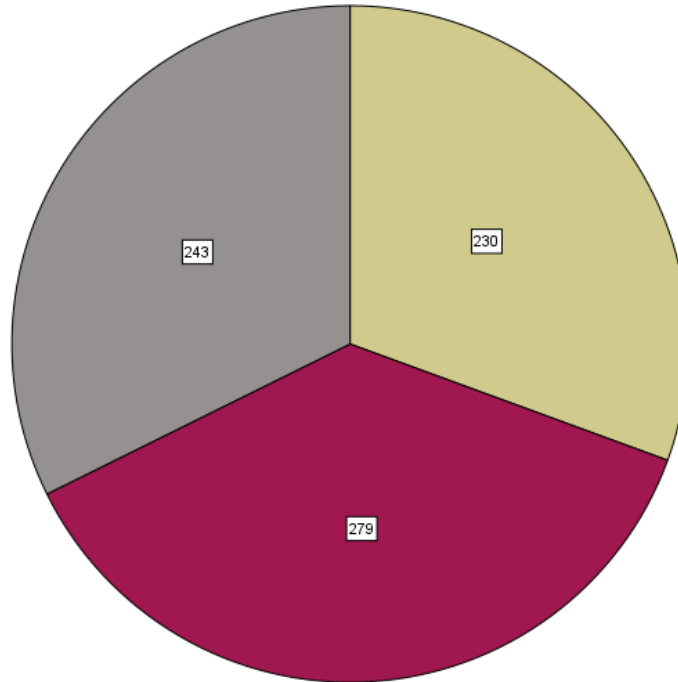


### 33. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

Respecto a los equipos para la consulta del Sistema Nacional de Información (SNI), el 69.4 por ciento de los encuestados (522 individuos) indicó carecer de este tipo de equipos en su área de trabajo, frente al 30.6 por ciento de elementos operadores (230 personas) que sí manifiestan tener acceso a estos.



33.- ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?



33.- ¿En su  
área de  
trabajo  
cuenta con  
equipo para  
consultar el  
Sistema  
Nacional de  
Información  
(SNI)?

- Sí
- No
- No sabe

### 34. ¿Qué métodos de identificación y registro de miembros policiales tiene su institución?

El objetivo de esta pregunta es recabar las opiniones de los elementos de seguridad pública sobre los principales métodos que se implementan al interior de sus corporaciones para su identificación y registro. Específicamente, se consideran cuatro métodos: 1) Clave Única de Identificación Personal, 2) huellas dactilares, 3) registro de voz y 4) identificación con fotografía (actualizada).

Como se puede observar en la siguiente gráfica, la Clave Única de Identificación Personal, obtuvo el mayor número de menciones con el 87.4 por ciento (657 observaciones); la identificación con fotografía, ocupa el segundo lugar, con el 80.3 por ciento de las menciones (604 respuestas); en tercer lugar, figura el reconocimiento por medio de huellas dactilares con 79.3 por ciento de las opiniones (596 señalamientos); y, en cuarto sitio, se ubica el registro de voz con el 73.5 por ciento de las respuestas (553 opiniones).

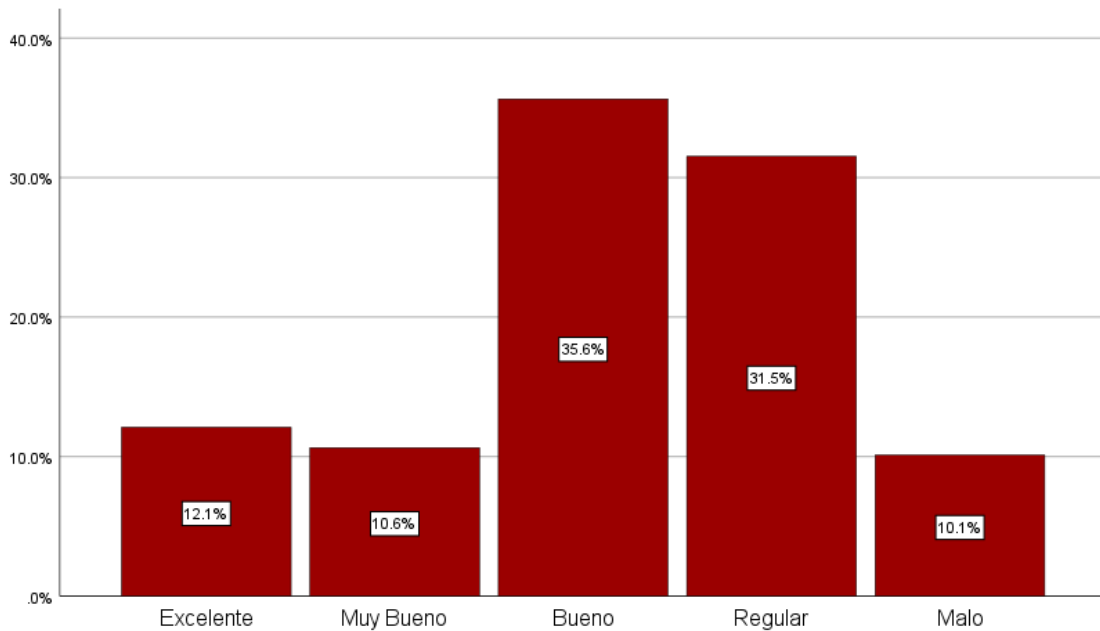
		Frecuencia	Porcentaje %
34.1.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?. Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	Sí	657	87.4%
	No	40	5.3%
	No sabe	55	7.3%
34.2.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?. Huellas dactilares	Sí	596	79.3%
	No	59	7.8%
	No sabe	97	12.9%
34.3.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?. Registro de voz	Sí	553	73.5%
	No	88	11.7%
	No sabe	111	14.8%
34.4.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?. Identificación con fotografía (actualizada)	Sí	604	80.3%
	No	59	7.8%
	No sabe	89	11.8%

## H. Infraestructura

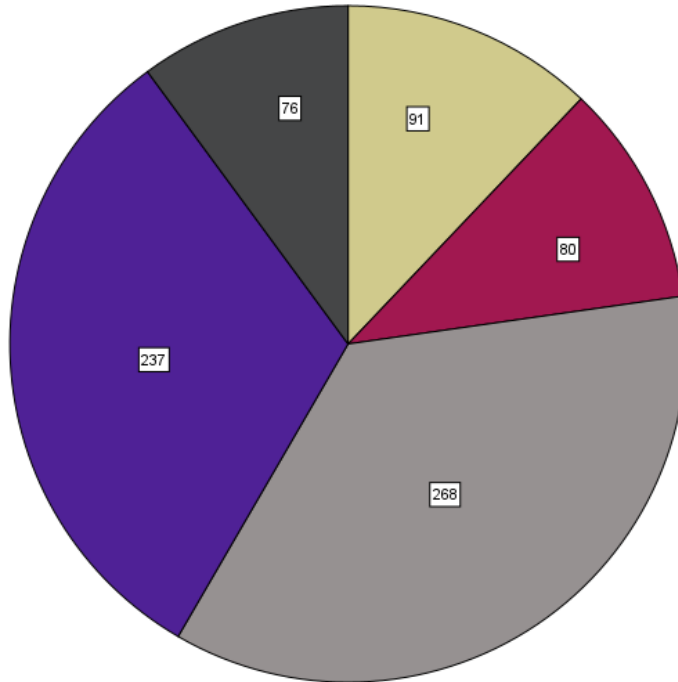


### 35. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

De total de elementos entrevistados para la Encuesta Institucional, el 31.5 por ciento (237 policías) considera que el estado físico actual de las instalaciones en las que opera tiene un carácter de "regular"; el 35.6 por ciento (268 individuos) considera que el estado físico es "bueno"; y el 10.1 por ciento (76 personas) opina que es "malo".



35.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

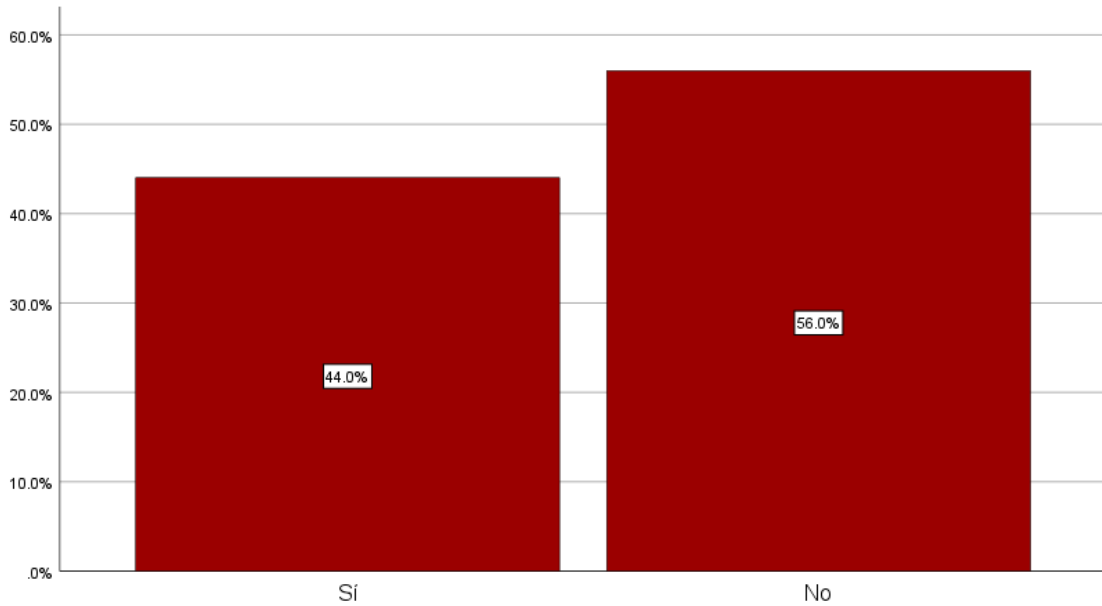


35.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

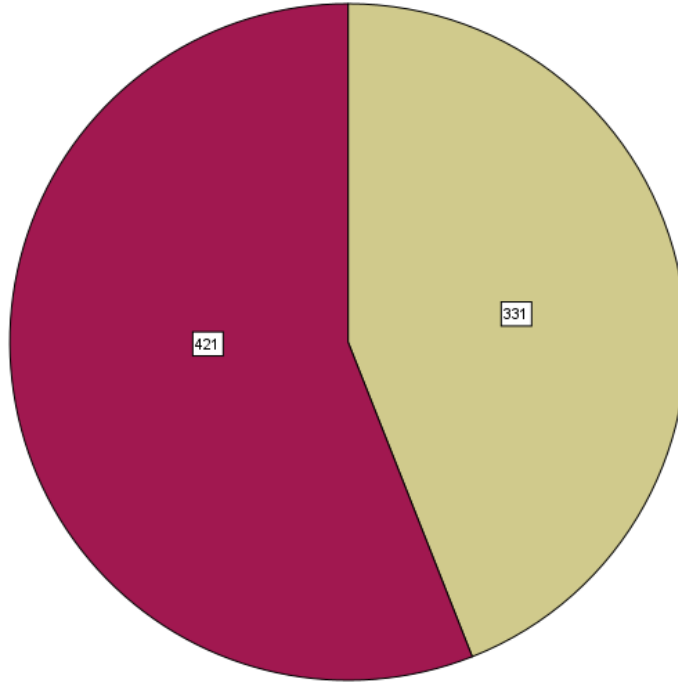
- Excelente
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

### 36. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2022?

A través de este reactivo se identificó que, del total de elementos encuestados, poco más de la mitad (44.0 por ciento o 331 personas) considera que durante el año 2022 hubo mejoras físicas en las instalaciones de la corporación; 56.0 por ciento de los elementos (421 policías) tiene una opinión contraria al respecto.



36.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2022?

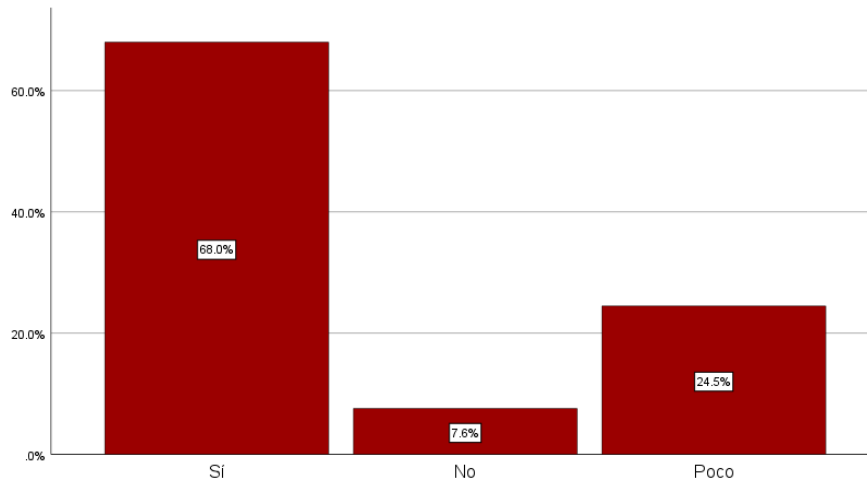


36.-  
¿Considera  
que hubo  
mejoras  
físicas a las  
instalaciones  
de la  
institución  
donde labora  
durante el  
2022?

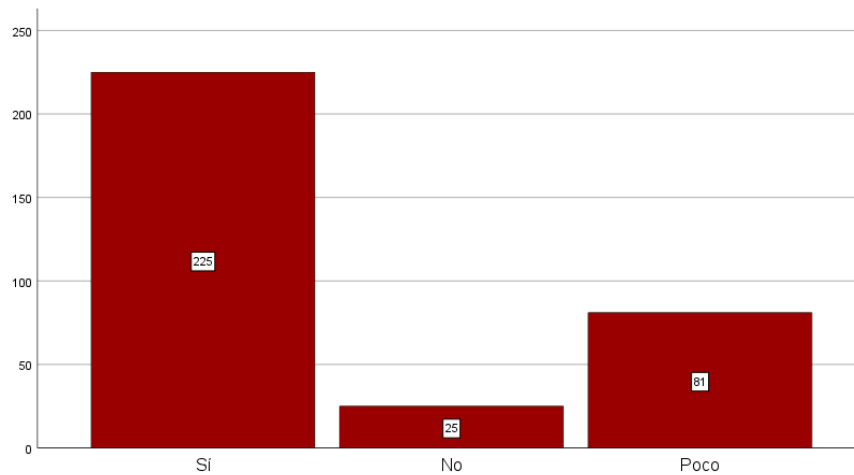
■ Sí  
■ No

**36.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.**

De los 331 elementos que consideraron que hubo mejoras físicas en las instalaciones de la institución en la que laboran, durante 2022, el 68 por ciento (225 individuos) considera que dichas mejoras, ampliaciones o construcciones “sí” cumplen con la calidad que esperaban, mientras que 24.5 por ciento (81 encuestados) opina que cumplen “poco” con la calidad esperada.



36.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba

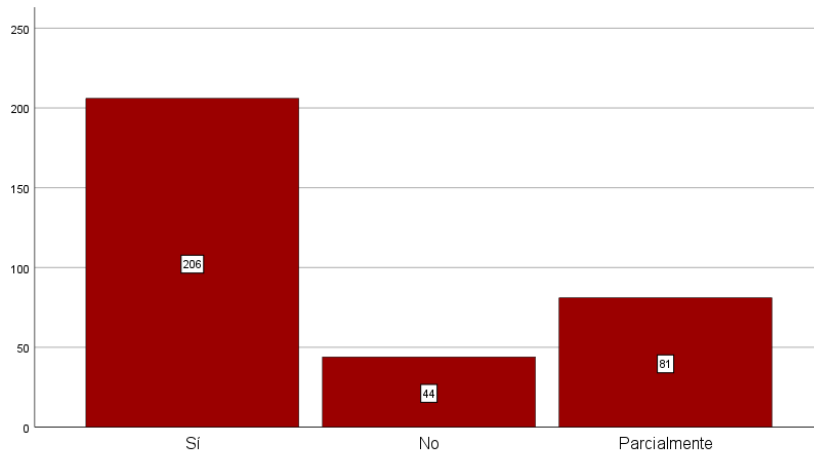


36.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba

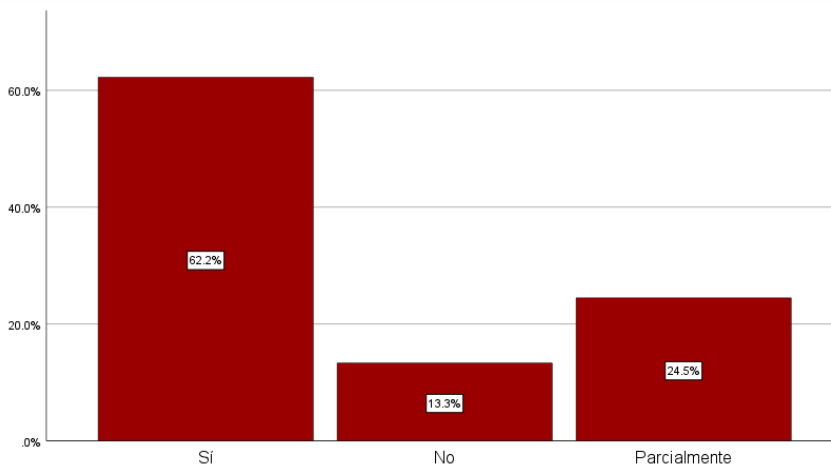


### 36.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la institución.

De los 331 elementos que consideraron que hubo mejoras físicas en las instalaciones de la institución en la que laboran, durante 2022, el 62.2 por ciento (206 personas) argumenta que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas "sí" resuelven las necesidades de infraestructura de las corporaciones, mientras que 24.5 por ciento (81 entrevistados) afirma que estas mejoras resuelven "parcialmente" dichas necesidades.



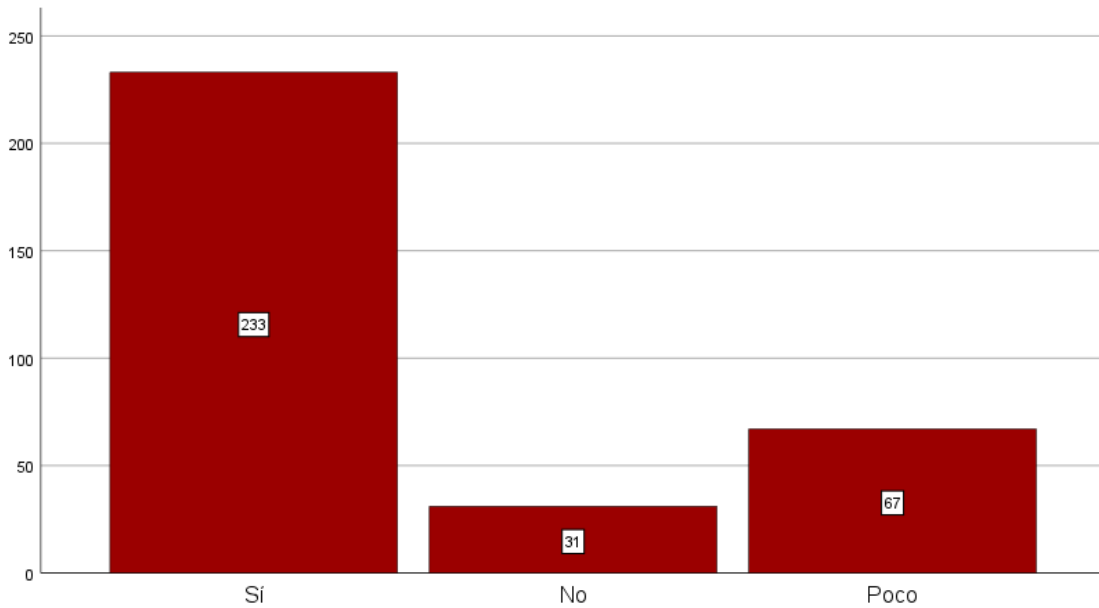
36.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.



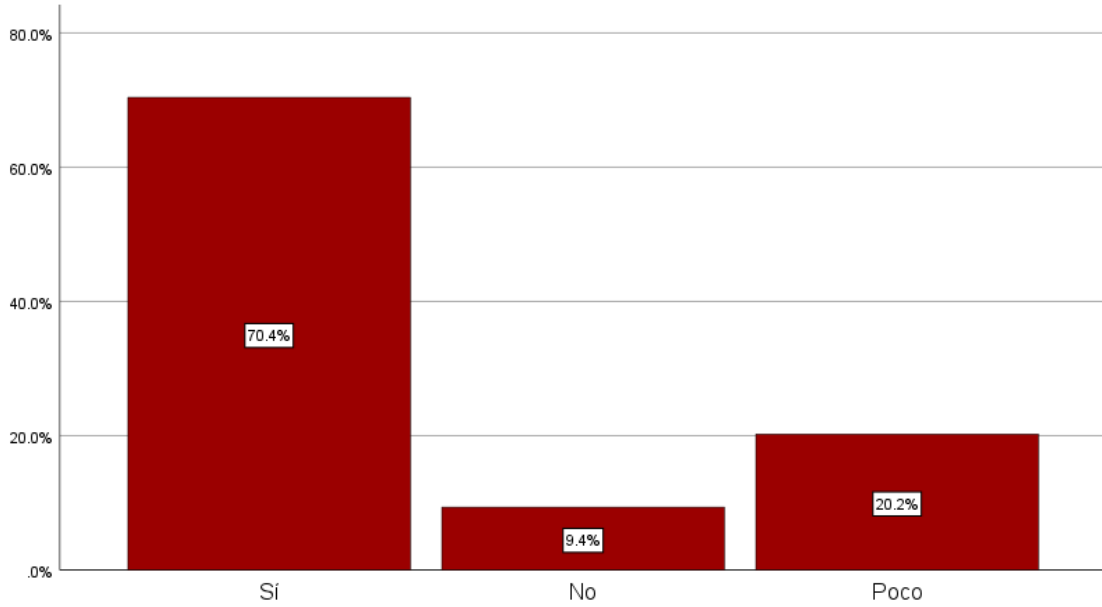
36.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

**36.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.**

De los 331 elementos que consideraron que hubo mejoras físicas en las instalaciones de la institución en la que laboran, durante 2022, el 70.4 por ciento (233 policías) considera que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas "sí" influyeron para mejorar su capacidad operativa y/o de respuesta, mientras que el 20.2 por ciento (67 personas) opina que estas mejoras influyen en "poco" para solventar tales condiciones.



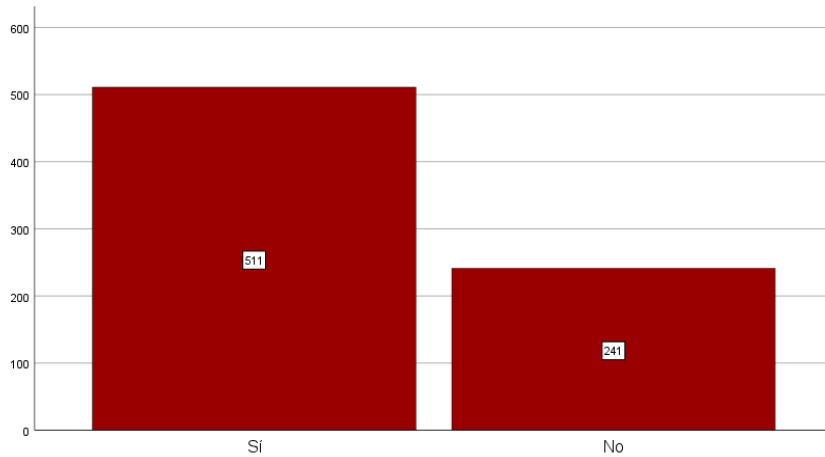
**36.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.**



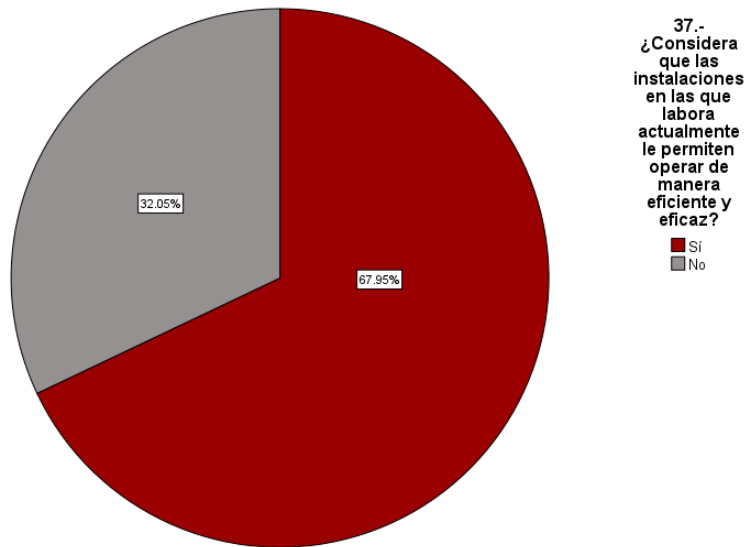
**36.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.**

### 37. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Del total de personal entrevistado para la Encuesta Institucional, 67.95 por ciento (511 elementos), es decir, 7 de cada 10 encuestados considera que las instalaciones donde labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz.



37.- ¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



37.-  
¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

■ Si  
■ No

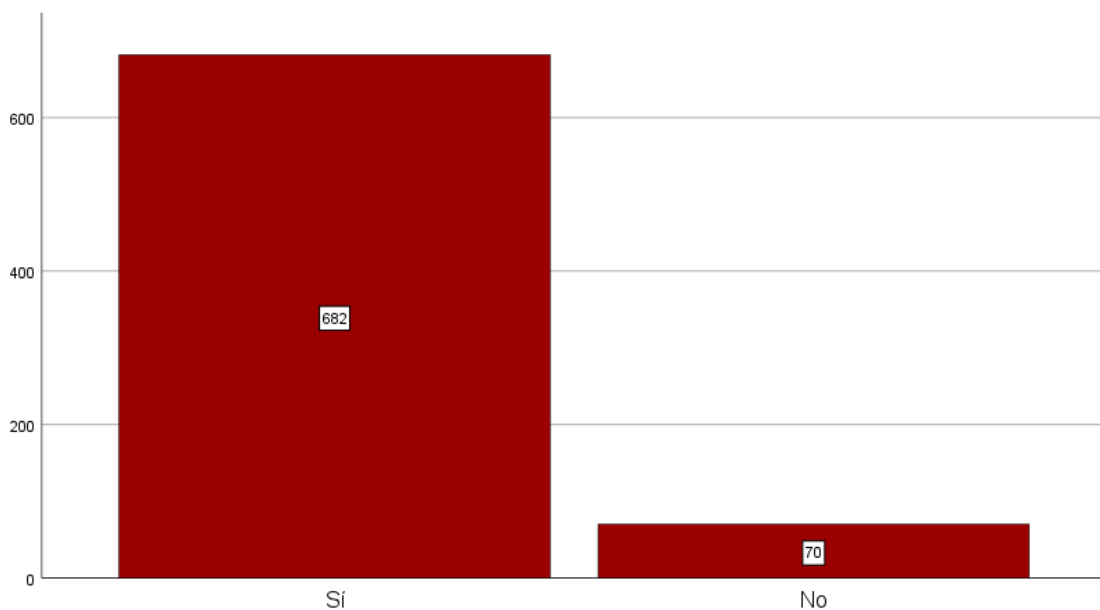
**37.1. Si la respuesta es NO, indique la razón, marcando las opciones siguientes**

De los 193 encuestados que reportaron que las instalaciones con las que cuenta actualmente no permiten operar de manera eficiente y eficaz, 80.5 por ciento (194 elementos) indicó que se debe a la falta de espacios, mientras que 70.1 por ciento (169 personas) expresó que los espacios están en malas condiciones. Asimismo, 78.8 por ciento (190 individuos) considera que no hay suficiente capacidad en los mismos, mientras que 72.6 por ciento (175 policías) del total del personal, relacionado a esta pregunta, indicó que los espacios no son los adecuados para la operación.

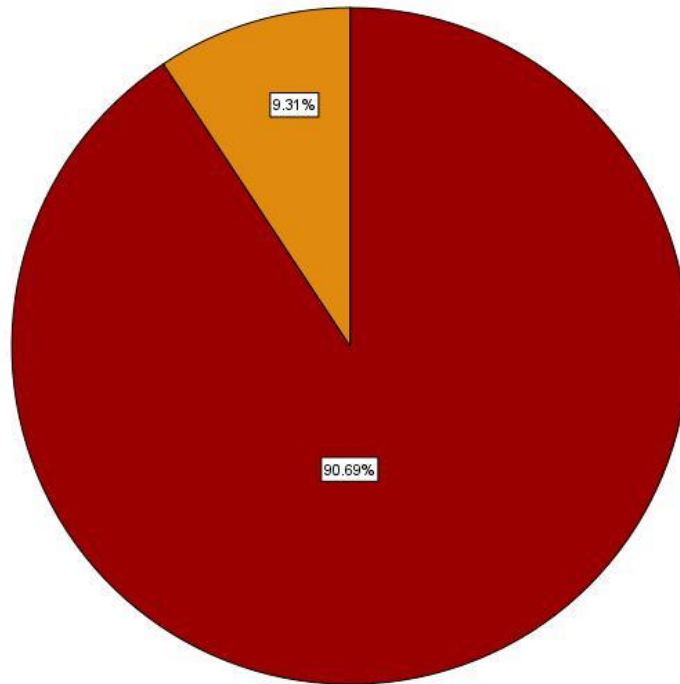
		Frecuencia	Porcentaje %
37.1.1.-Faltan espacios	Sí aplica	194	80.5%
	No aplica	47	19.5%
37.1.2.- Los espacios están en malas condiciones	Sí aplica	169	70.1%
	No aplica	72	29.9%
37.1.3.- No hay suficiente capacidad	Sí aplica	190	78.8%
	No aplica	51	21.2%
37.1.4.- Los espacios no son los adecuados para la operación	Sí aplica	175	72.6%
	No aplica	66	27.4%

### 38. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

El 90.69 por ciento del personal de seguridad pública (682 policías) que contestó el instrumento de levantamiento indicó que es necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones en las instalaciones donde actualmente labora. Apenas un 9.31 por ciento (70 personas) reportó que dichas instalaciones no necesitan algún tipo de mejora para llevar a cabo sus labores correspondientes.



38.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



38.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

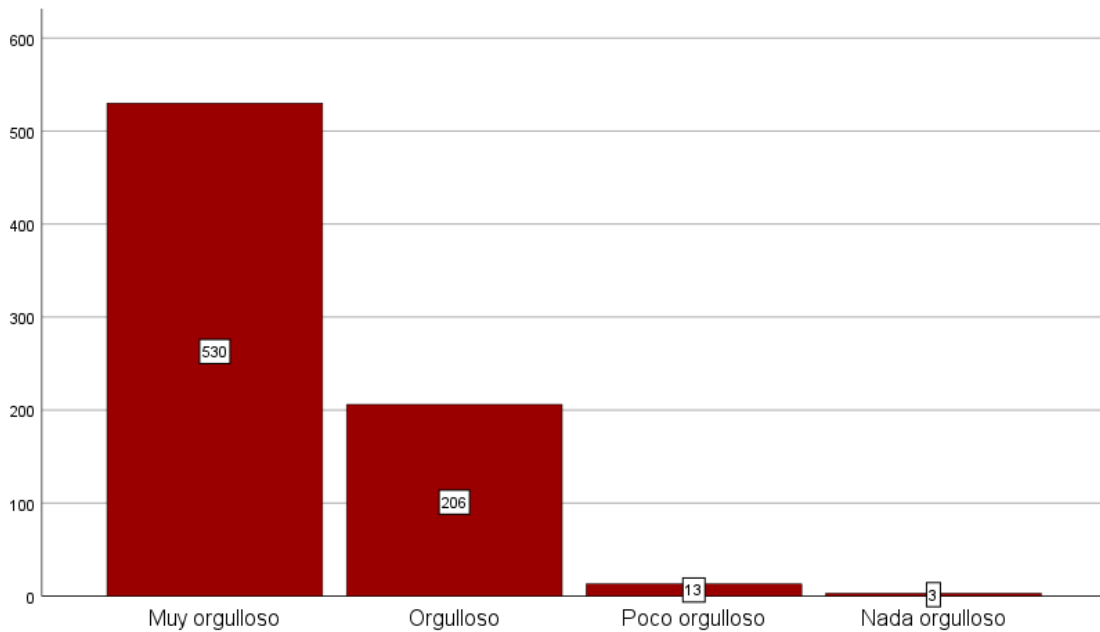
■ Sí  
■ No

## I. Condiciones Laborales y Funciones Policiales



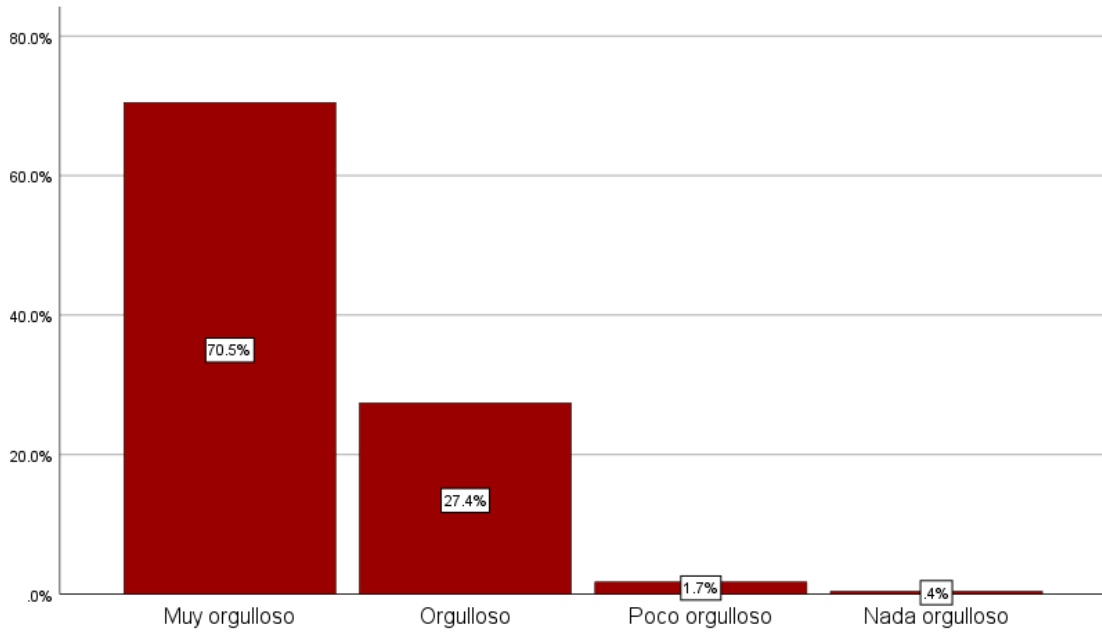
### 39. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio)?

En relación a este reactivo, de los 752 encuestados, el 70.5 por ciento (530 elementos) indicó que se siente "muy orgulloso" de formar parte de la Policía Estatal, Policía Ministerial o personal de custodia, mientras que 27.4 por ciento (206 individuos) indicó que se siente "orgulloso" de ser pertenecer a estas instituciones. Por su parte, 1.7 por ciento (13 personas) respondió que se siente "poco orgulloso" y solamente 0.4 por ciento (3 entrevistados) señaló que se siente "nada orgulloso" de ser un elemento de seguridad pública en alguna de estas tres categorías.



39.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

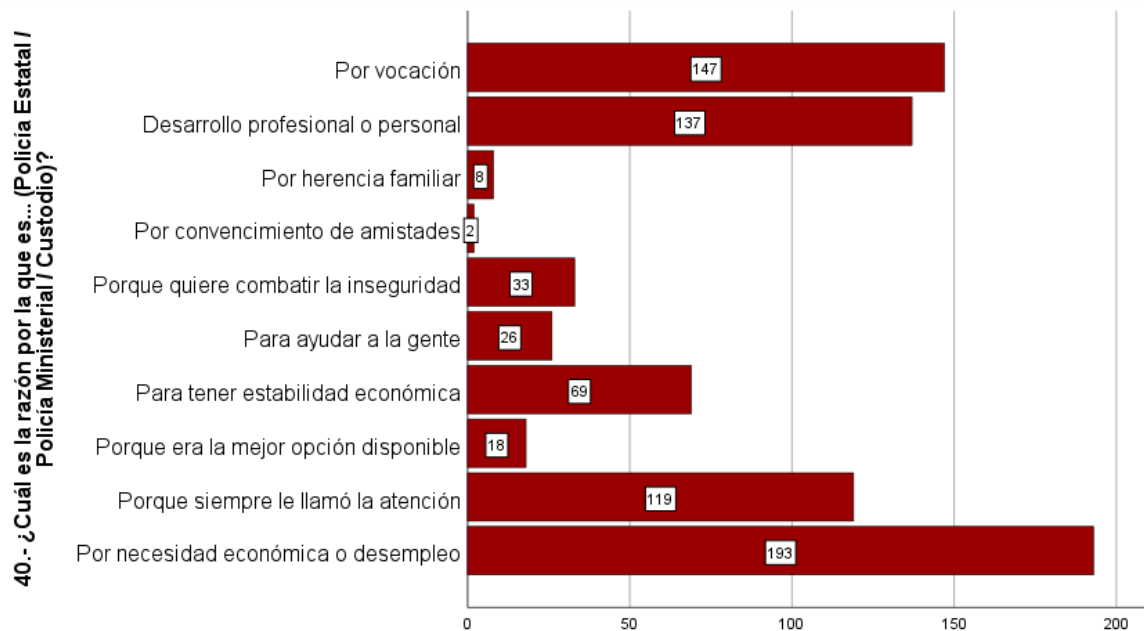




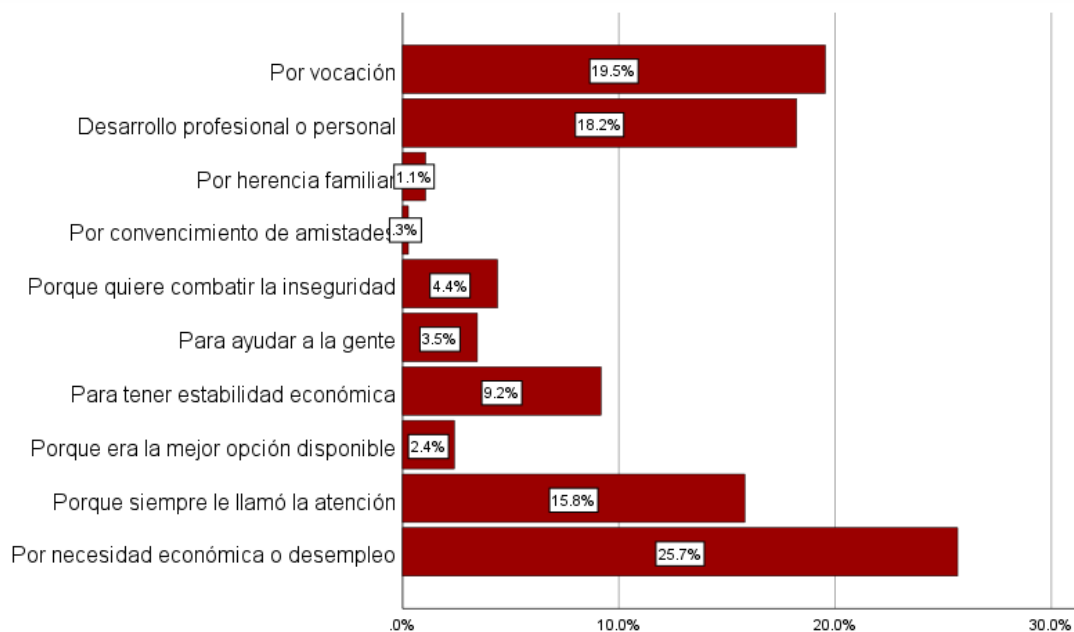
39.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

#### 40. ¿Cuál es la razón por la que es... Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio?

Los encuestados reportaron un conjunto heterogéneo de respuestas con relación a esta pregunta. En específico, 25.7 por ciento (193 elementos) indicó que la razón por la que es Policía Estatal, Policía Ministerial o Custodio, es "por necesidad económica o desempleo"; el 19.5 por ciento (147 personas) indicó que lo es "por vocación"; 18.2 por ciento (137 personas) indicó como razón el "desarrollo profesional o personal"; mientras que 15.8 por ciento (119 encuestados) respondió que "siempre le llamó la atención" pertenecer a alguna Institución de Seguridad Pública. El 20.8 por ciento (156 policías) restante se distribuye entre el personal que indicaron como razones "era la mejor opción disponible", "para ayudar a la gente", "por convencimiento de amistades", "para tener estabilidad", "porque quiere combatir la inseguridad" o "por herencia familiar".

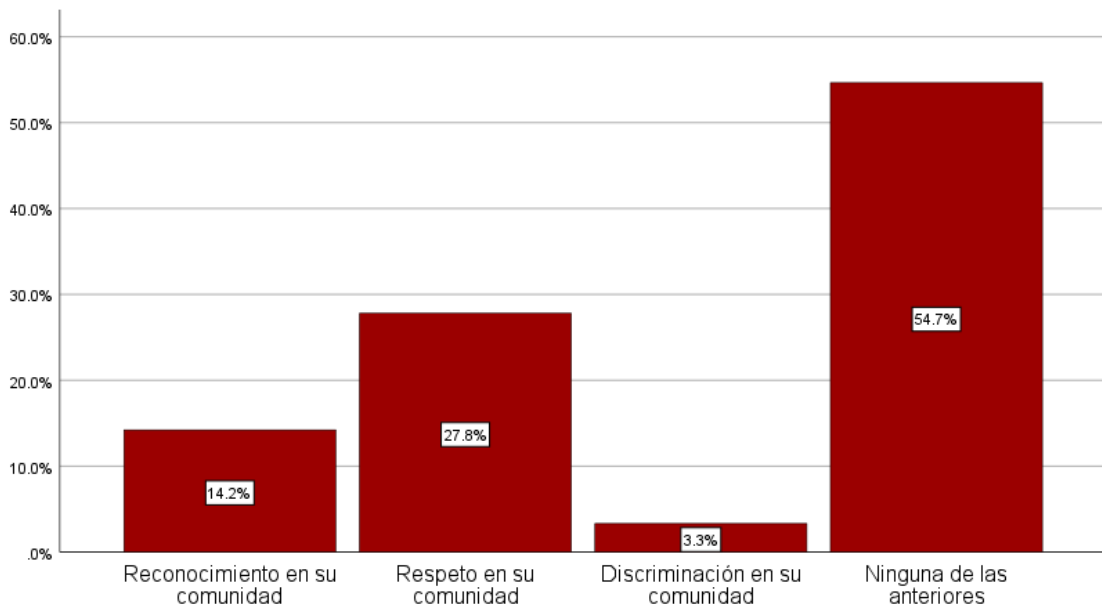


40.- ¿Cuál es la razón por la que es... (Policía Estatal /  
Policía Ministerial / Custodio)?

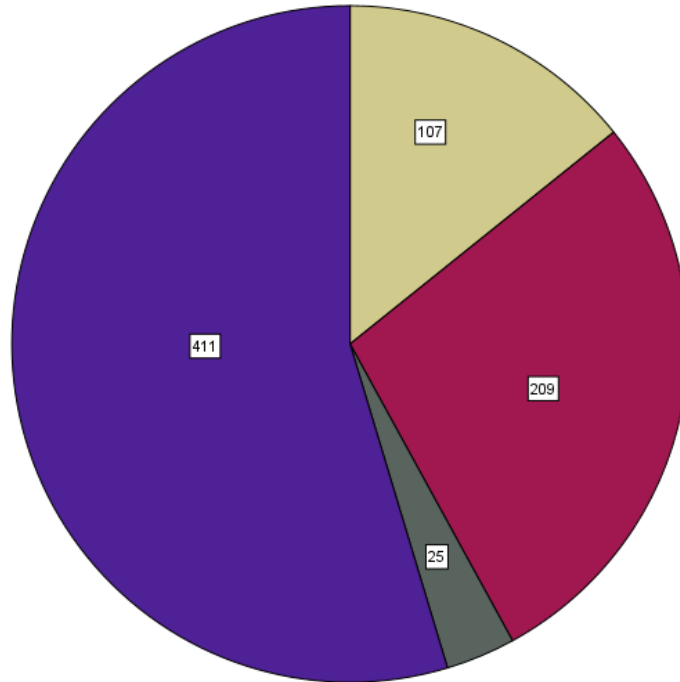


#### 41. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser... (Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio)?

Del total de elementos encuestados, 27.8 por ciento (209 policías) considera que se encuentra en una situación de "respeto en su comunidad", por pertenecer a una Institución de Seguridad Pública. Asimismo, 14.2 por ciento (107 personas) indicó que su situación le permite tener "reconocimiento en su comunidad", y 3.3 por ciento (25 individuos) percibe que su labor le conlleva "discriminación en su comunidad".



41. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser...(Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?



**41. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser...(Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?**

- Reconocimiento en su comunidad
- Respeto en su comunidad
- Discriminación en su comunidad
- Ninguna de las anteriores

#### **42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.**

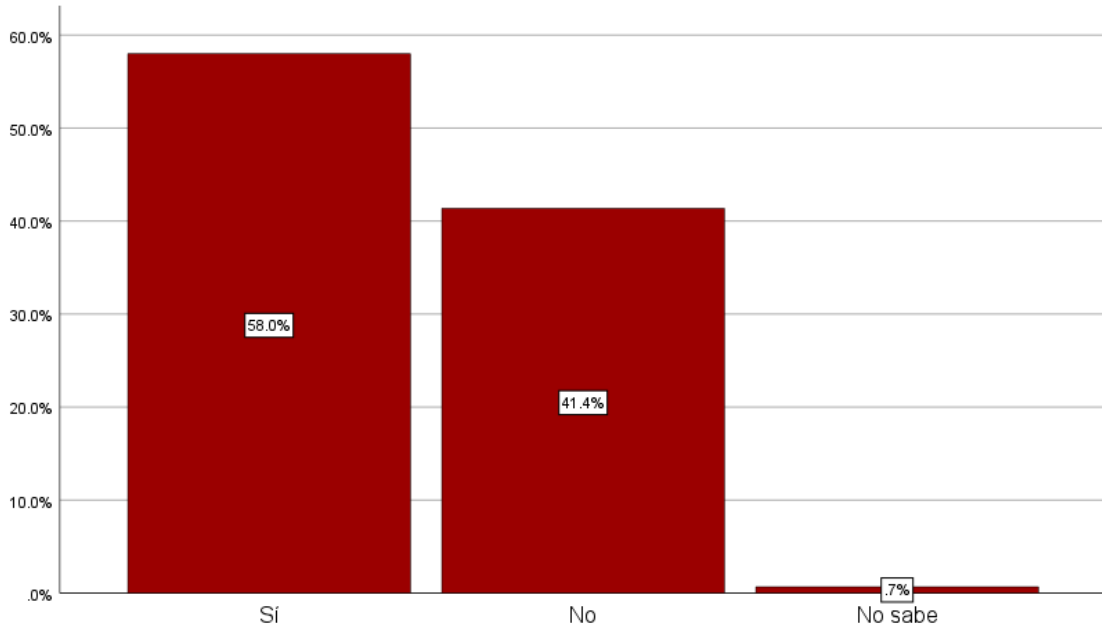
El 89.5 por ciento de los elementos de seguridad pública (670 policías) que participaron en la Encuesta Institucional, indicaron que les gusta de su trabajo es “presentar ante la autoridad competente a los responsables de los delitos”; el 89.8 (675 personas) por ciento indicó que le gusta “el sueldo y las prestaciones” que recibe por su actividad; el 93.8 por ciento (705 operativos) respondió que le gusta “combatir a la delincuencia”; otro 92.8 por ciento de los elementos (698 individuos) respondió que le gusta “portar el uniforme”; el 93.6 por ciento de los encuestados (704 elementos) indicó que le gusta el “contacto con la ciudadanía”; el 98 por ciento (737 policías) indicó que le gusta “ayudar a las personas”, además que el 95.6 por ciento (719 encuestados) le gusta “brindar seguridad/vigilar”; el 97.7 por ciento (735 participantes) respondió que le gusta “proteger y servir a la ciudadanía”.

El 77.4 por ciento de los elementos de seguridad participantes (582 personas) en la muestra indicó que le gusta “investigar y analizar las evidencias” y el 82.8 (623 individuos) por ciento contestó que le gusta “investigar los hechos delictivos”.

		Frecuencia	Porcentaje %
42.1.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Proteger y servir a la sociedad	Le gusta	735	97.7%
	No le gusta	5	0.7%
	Indistinto	12	1.6%
42.2.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Investigar los hechos delictivos	Le gusta	623	82.8%
	No le gusta	48	6.4%
	Indistinto	81	10.8%
42.3.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Investigar y analizar las evidencias	Le gusta	582	77.4%
	No le gusta	57	7.6%
	Indistinto	113	15.0%
42.4.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Brindar seguridad/vigilar	Le gusta	719	95.6%
	No le gusta	10	1.3%
	Indistinto	23	3.1%
42.5.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Ayudar a las personas	Le gusta	737	98.0%
	No le gusta	12	1.6%
	Indistinto	3	0.4%
42.6.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Contacto con la población	Le gusta	704	93.6%
	No le gusta	20	2.7%
	Indistinto	28	3.7%
42.7.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Portar el uniforme	Le gusta	698	92.8%
	No le gusta	19	2.5%
	Indistinto	35	4.7%
42.8.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Combatir a la delincuencia	Le gusta	705	93.8%
	No le gusta	19	2.5%
	Indistinto	28	3.7%
42.9.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: El sueldo y las prestaciones	Le gusta	675	89.8%
	No le gusta	54	7.2%
	Indistinto	23	3.1%
42.10.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo: Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	Le gusta	673	89.5%
	No le gusta	28	3.7%
	Indistinto	51	6.8%

### 43. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

Los elementos de seguridad pública que participaron en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2022, respondieron que 58.0 por ciento (436 policías) ha intervenido como primer respondiente en sus labores, mientras que el 41.4 por ciento (311 personas) indicó que no lo ha hecho y el 7.0 por ciento (5 elementos) no sabe.

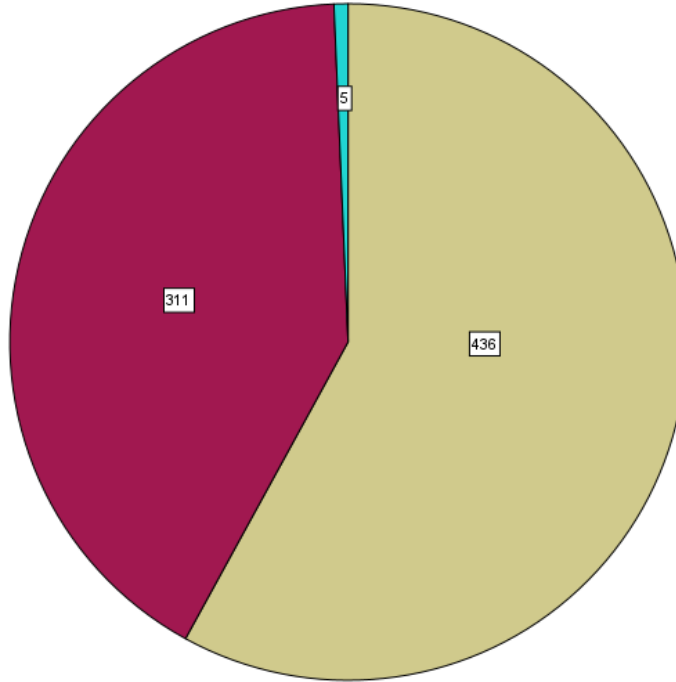


43.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?



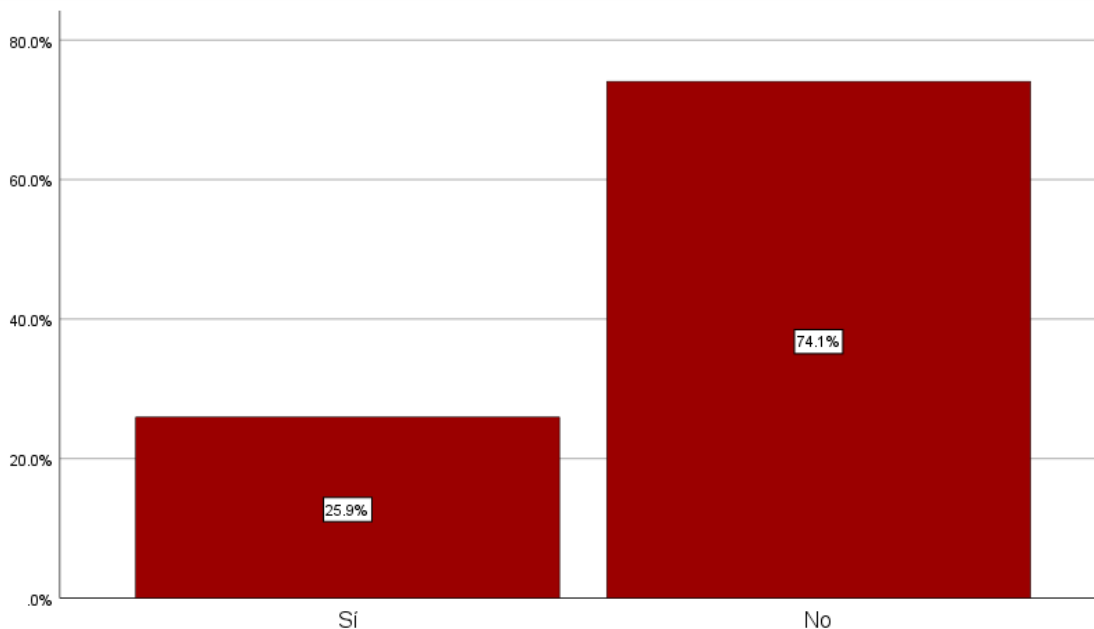
43.- ¿Ha  
intervenido  
como primer  
respondiente?

- Sí
- No
- No sabe

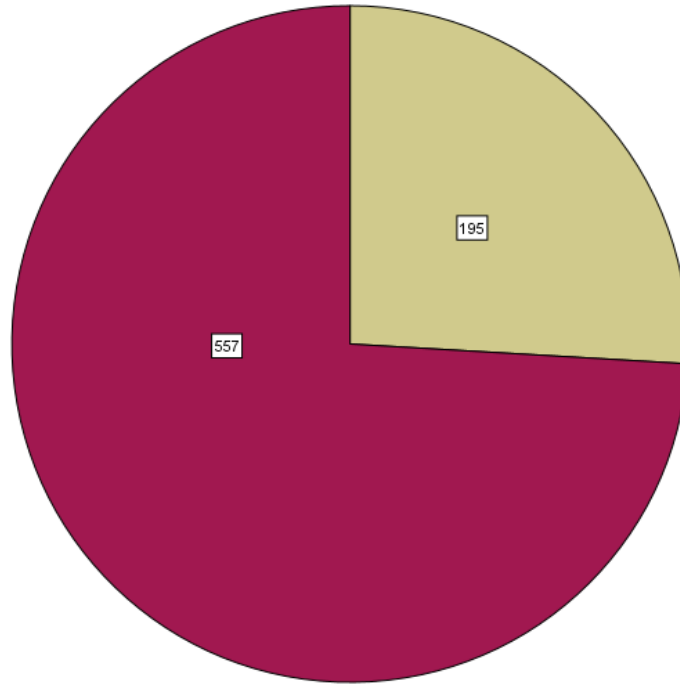


#### 44. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

En materia de participación de integrantes del personal de las Instituciones de Seguridad Pública en audiencias del Sistema Penal Acusatorio, se observa que solo 25.9 por ciento del personal encuestado (195 policías) ha participado en este tipo de procedimientos.



44.- ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?



44.- ¿Ha  
participado  
en  
audiencias  
del Sistema  
Penal  
Acusatorio?

Si  
No

## J. Hábitos de Trabajo

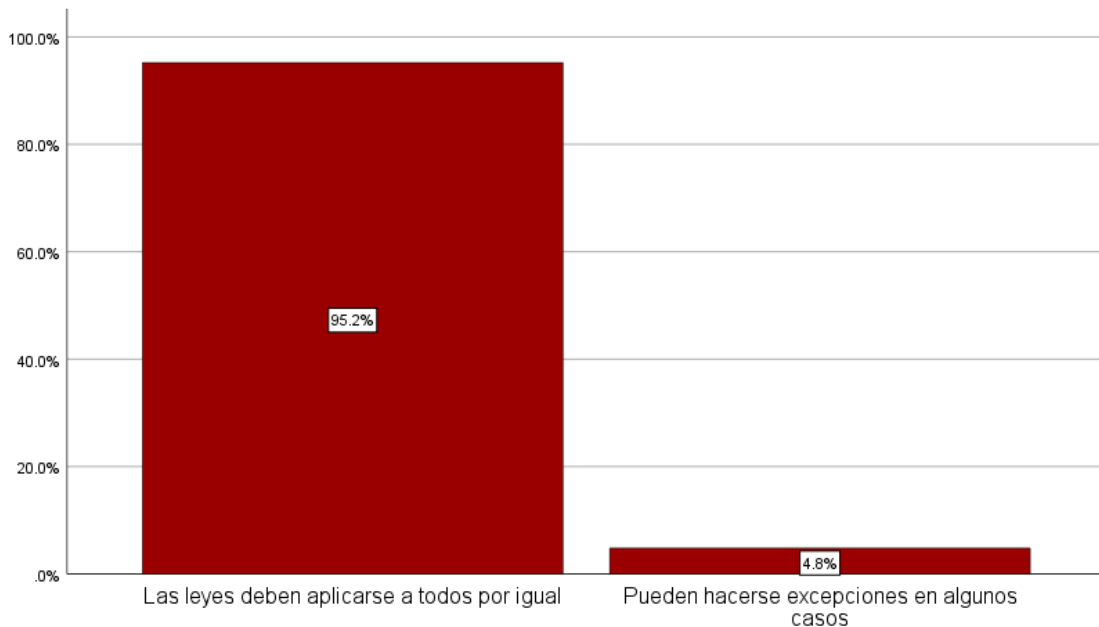


### 45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

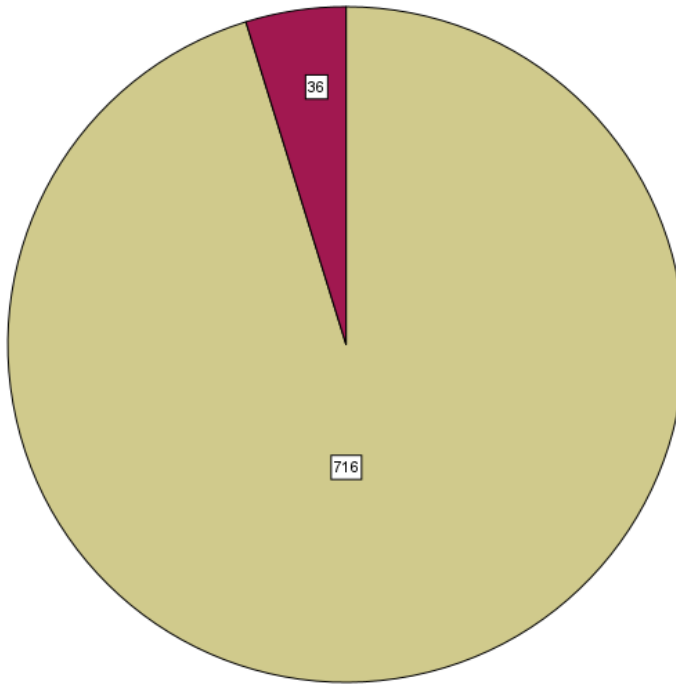
Esta pregunta incluida en el instrumento de la Encuesta Institucional, solicitó a los elementos su opinión sobre dos frases específicas:

1. Las leyes deben aplicarse a todos por igual
2. Pueden hacerse excepciones en algunos casos

El 95.2 por ciento de los encuestados (716 elementos) mencionó que la primera frase se acerca más a su manera de pensar, optando por el principio de igualdad ante la ley establecido en el artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el artículo 4 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.



45.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



**45.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?**

- Las leyes deben aplicarse a todos por igual
- Pueden hacerse excepciones en algunos casos

#### **46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?**

Esta pregunta tiene como objetivo recabar las opiniones de los elementos de seguridad pública en cuanto a sus hábitos semanales dentro del trabajo. Respecto a la frecuencia con la que se realizan diversas tareas, las actividades que más efectúan frecuentemente son: 1) pase de lista (46.9 por ciento o 353 elementos) y 2) cumplimiento de mandamientos (39.9 por ciento o 298 personas), los cuales se realizan de cinco a seis veces por semana. A lo anterior, se suman otras actividades como entrenamiento físico con 55.6 por ciento (418 elementos) que se realiza de una o dos veces a la semana; le sigue revisión de armamento (arme y desarme) que es una actividad efectuada por el 52.7 por ciento de los elementos encuestados (396 elementos); y, finalmente, reuniones del mando con sus subordinados, se realiza por el 46.1 por ciento de los encuestados (347 elementos)

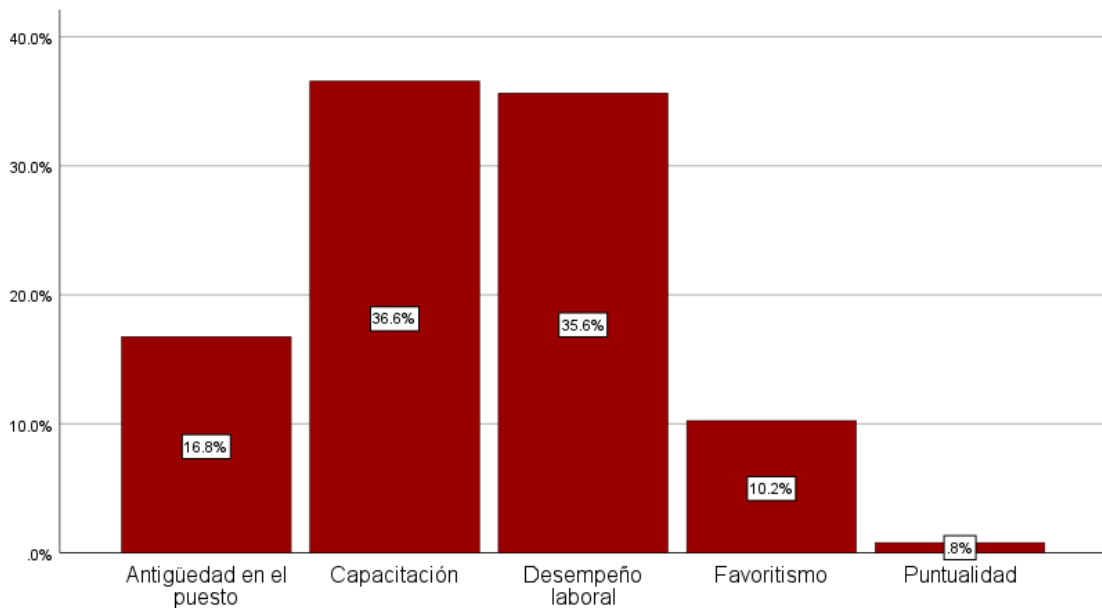
Por otro lado, las actividades que no se realizan en apego a la opinión de los elementos son calibración de instrumental y actualización de la normatividad. El 53.2 por ciento (400 individuos) y el 45.5 por ciento de los encuestados (342 policías), respectivamente, opinaron que durante la semana no realizan estas actividades en ninguna ocasión.

		Frecuencia	Porcentaje %
46.1.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Entrenamiento físico	De uno a dos veces	418	55.6%
	De tres a cuatro veces	126	16.8%
	De cinco a seis veces	61	8.1%
	Ninguna	147	19.5%
46.2.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Reuniones del mando con sus subordinados	De uno a dos veces	347	46.1%
	De tres a cuatro veces	102	13.6%
	De cinco a seis veces	84	11.2%
	Ninguna	219	29.1%
46.3.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Inspección física de uniforme y calzado	De uno a dos veces	344	45.7%
	De tres a cuatro veces	105	14.0%
	De cinco a seis veces	98	13.0%
	Ninguna	205	27.3%
46.4.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Revisión del armamento (arme y desarme)	De uno a dos veces	396	52.7%
	De tres a cuatro veces	121	16.1%
	De cinco a seis veces	99	13.2%
	Ninguna	136	18.1%
46.5.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Calibración de instrumental	De uno a dos veces	253	33.6%
	De tres a cuatro veces	62	8.2%
	De cinco a seis veces	37	4.9%
	Ninguna	400	53.2%
46.6.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Actualización de normatividad	De uno a dos veces	292	38.8%
	De tres a cuatro veces	70	9.3%
	De cinco a seis veces	48	6.4%
	Ninguna	342	45.5%
46.7.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Pases de lista	De uno a dos veces	286	38.0%
	De tres a cuatro veces	76	10.1%
	De cinco a seis veces	353	46.9%
	Ninguna	37	4.9%
46.8.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Cumplimentación de Mandamientos	De uno a dos veces	303	40.3%
	De tres a cuatro veces	97	12.9%
	De cinco a seis veces	252	33.5%
	Ninguna	100	13.3%

**47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?**

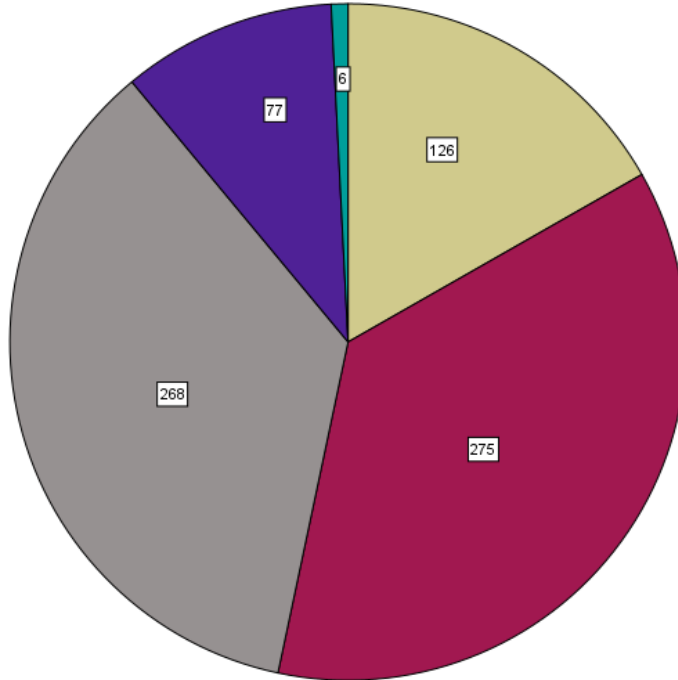
Respecto a los criterios que los elementos de seguridad encuestados consideran de mayor importancia en su institución para ascender laboralmente, se identificó que el 35.6 por ciento (268 personas) considera de mayor relevancia el desempeño laboral, seguido del 36.6 por ciento (275 encuestados), que considera la capacitación como el criterio de mayor importancia.

Se consideran menos relevantes para ascender laboralmente en las instituciones en las que laboran, aspectos como la antigüedad en el puesto y la puntualidad, que solo mencionaron un 16.8 y 0.8 por ciento (126 y 6 individuos) respectivamente de los elementos encuestados.



**47.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?**





47.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

- Antigüedad en el puesto
- Capacitación
- Desempeño laboral
- Favoritismo
- Puntualidad

## K. Problemas en el Trabajo



### 48. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

La muestra encuestada considera que, al interior de sus corporaciones, para mejorar el desempeño de sus actividades hacen falta mejorar el sueldo y las prestaciones, el equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, etc.), la capacitación y el personal. De acuerdo con la Encuesta Institucional, estos aspectos concentraron más del 90 por ciento de las opiniones expresadas por los elementos (de 559 a 692 observaciones).

En términos generales, el estado de fuerza considera que todos los aspectos considerados en la pregunta son necesarios para mejorar el trabajo. Como se puede observar en la gráfica, más de la mitad de la muestra encuestada opinó que dichos aspectos hacen falta al interior de las instituciones.



		Frecuencia	Porcentaje %
48.1.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Personal	Hace falta	674	89.6%
	No hace falta	78	10.4%
48.2.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Capacitación	Hace falta	703	93.5%
	No hace falta	49	6.5%
48.3.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, chaleco balístico, casco balístico, equipo de comunicaciones, etc.)	Hace falta	692	92.0%
	No hace falta	60	8.0%
48.4.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Lealtad y ética laboral	Hace falta	553	73.5%
	No hace falta	199	26.5%
48.5.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Mejor trato y motivación por parte de los superiores	Hace falta	577	76.7%
	No hace falta	175	23.3%
48.6.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Trabajo en equipo y compañerismo	Hace falta	559	74.3%
	No hace falta	193	25.7%
48.7.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Oportunidades de crecimiento	Hace falta	644	85.6%
	No hace falta	108	14.4%
48.8.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Mejor sueldo y prestaciones	Hace falta	687	91.4%
	No hace falta	65	8.6%
48.9.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Instalaciones adecuadas	Hace falta	649	86.3%
	No hace falta	103	13.7%

**49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?**

Respecto a las problemáticas identificadas por los elementos encuestados dentro de sus instituciones, se observa en términos generales que la falta de organización es el aspecto que más destaca, con un 49.2 por ciento de las respuestas (370 observaciones).

Le siguen otros aspectos como la falta de liderazgo de los mandos, la falta de confianza entre los elementos y la falta de actitud de servicio por parte de los mismos, los cuales, registran porcentajes de opinión del 44.1, 43.9 y 36.7 respectivamente (332, 330 y 276 respuestas).

Por otro lado, las problemáticas que son menos identificadas por los elementos policiales son la negligencia en la actuación de los elementos, con un 24.9 por ciento (187 respuestas), la corrupción entre los elementos policiales con un 22.6 por ciento (170 observaciones) y el maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores, con un 29.1 por ciento (219 valores).



		Frecuencia	Porcentaje %
49.1.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	Existe	219	29.1%
	No existe	364	48.4%
	No sabe	169	22.5%
49.2.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Corrupción de elementos policiales	Existe	170	22.6%
	No existe	306	40.7%
	No sabe	276	36.7%
49.3.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	Existe	276	36.7%
	No existe	308	41.0%
	No sabe	168	22.3%
49.4.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de confianza entre los elementos	Existe	330	43.9%
	No existe	291	38.7%
	No sabe	131	17.4%
49.5.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de liderazgo de sus mandos	Existe	332	44.1%
	No existe	320	42.6%
	No sabe	100	13.3%
49.6.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Falta de organización	Existe	370	49.2%
	No existe	294	39.1%
	No sabe	88	11.7%
49.7.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	Existe	129	17.2%
	No existe	350	46.5%
	No sabe	273	36.3%
49.8.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Negligencia en la actuación de los elementos	Existe	187	24.9%
	No existe	363	48.3%
	No sabe	202	26.9%
49.9.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Conflictos personales entre elementos	Existe	243	32.3%
	No existe	328	43.6%
	No sabe	181	24.1%
49.10.- De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución? Acoso u hostigamiento sexual	Existe	200	26.6%
	No existe	326	43.4%
	No sabe	226	30.1%



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**

Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

## **III. HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES**



**ASESORÍA Y SUPERVISIÓN TÉCNICA S.C**



### III. HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

Derivado de las encuestas institucionales 2022; se encontraron los siguientes hallazgos los cuales se identifican en el análisis de los resultados muestrales. Estos hallazgos también identifican fortalezas relevantes, y algunas áreas de oportunidad. Se consideran recomendaciones enfocadas a las corporaciones de seguridad pública con la finalidad de introducir mejoras en los ámbitos de capacitación, evaluación, equipamiento, así como de las condiciones generales de trabajo de los elementos que pertenecen al estado de fuerza de la entidad.

Los hallazgos se enumeran a continuación, mismos que se ordenan en relación a las principales temáticas en las que se divide la encuesta que fue aplicada a los elementos de seguridad:

#### I. Perfil del Personal Operativo

La Encuesta Institucional FASP Veracruz 2022 permitió conocer el perfil del personal operativo con base a siete criterios específicos: 1) función, 2) sexo, 3) edad, 4) situación personal, 5) escolaridad, 6) relaciones de mando-liderazgo y 7) antigüedad laboral.

En este sentido, el equipo evaluador identificó que, en el Estado de Veracruz, si bien existe un incremento del **1.4** por ciento del sexo femenino dentro del estado de fuerza, respecto de la Encuesta 2021, en 2022 la representación de los hombres fue cuatro veces más grande que sus pares femeninos, por lo que persiste una participación desigual de las mujeres dentro de las Instituciones de Seguridad Pública en la entidad.

El grupo de elementos que predominan en el estado es el de 30 a 35 años, el cual representa 27.9 por ciento del total de la muestra. Sin embargo, la mayor parte del personal operativo (69.2 por ciento) se ubica en un rango de edad de 24 a 41 años. Lo anterior refleja que las Instituciones de Seguridad Pública en la entidad se conforman por un estado de fuerza relativamente joven.

En términos generales, se observa que los elementos operativos (78.7 por ciento) cuentan con un nivel básico de estudios, mientras que (21.3 por ciento) tienen estudios de licenciatura o profesional y posgrado.



Finalmente, en cuanto al tema de la antigüedad laboral, se percibe que esta se comporta de manera descendente conforme van aumentando los años de permanencia. En este sentido, se identificó que solo el 1.2 por ciento de los elementos operativos tiene más de treinta años trabajando en su actual institución. No obstante, es importante señalar que, en términos generales, el 52.8 por ciento del estado de fuerza reporta tener menos de cinco años de antigüedad.

## **II. Aspectos Socioeconómicos**

Esta sección se enfocó en recabar información sobre los ingresos del personal operativo, sus dependientes e ingresos que perciben (por actividades comerciales, financieras o servicios profesionales) de manera adicional.

El equipo evaluador identificó que poco más de la cuarta parte de los elementos de seguridad pública en el estado (34.7 por ciento) dispone de ingresos comprendidos entre \$11,201 y \$16,000.

Asimismo, todos los encuestados cuentan con al menos un dependiente económico. Más del 83.1 por ciento de los encuestados manifiestan que de su ingreso dependen de 1 a 4 personas.

Solo el 6.9 por ciento afirmó tener ingresos adicionales por actividades comerciales, financieras y servicios profesionales y el 93.1 por ciento no percibe nada extra.

## **III. Profesionalización**

En el apartado de profesionalización, la Encuesta Institucional busca analizar si los elementos operativos logran identificar la existencia de un Servicio Profesional de Carrera al interior de sus corporaciones, su inscripción al Registro Nacional de Personas de Seguridad, si cuentan con la Clave Única de Identificación Personal y el Certificado Único Policial y la existencia de prestaciones al interior de las Instituciones de Seguridad Pública.

Derivado de los resultados de la Encuesta, se percibe que en general dentro de las Instituciones de Seguridad Pública del estado de Veracruz, existen elementos tendientes a la profesionalización de los elementos.

El Servicio Profesional de Carrera es un mecanismo que permite impulsar la movilidad laboral dentro de las Instituciones de Seguridad Pública, promoviendo la igualdad de oportunidades con base al mérito y la profesionalización de sus integrantes. De acuerdo con los resultados de la Encuesta Institucional, siete de cada diez elementos operativos reconocen que dentro de su institución se cuenta con Servicio Profesional de Carrera.

El RNPSP es un registro o padrón de las personas que participan directamente en actividades de seguridad, a través de una institución pública o una empresa de seguridad privada. Nueve de cada diez elementos reconocieron estar inscritos en el RNPSP.

Entre quienes se encuentran inscritos en el RNPSP, 85.1 por ciento mencionó contar con la CUIP, lo que representa una disminución respecto a lo reportado en el año 2021, que se ubicó en 90.8 por ciento. La CUIP es un número de registro asignado al personal que labora en una Institución de Seguridad Pública o una empresa de seguridad privada que, además de la identificación personal, permite conocer la trayectoria laboral de los elementos.

Siete de cada diez elementos encuestados afirmaron tener el CUP, que es un certificado obligatorio para poder ingresar a una fuerza policial, que avala cuatro elementos principales: 1) formación inicial o equivalente, 2) evaluación de control de confianza con resultado aprobatorio y vigente, 3) evaluación aprobatoria y vigente de competencias básicas policiales y 4) evaluación probatoria y vigente del desempeño.

De las 25 prestaciones señaladas en la Encuesta Institucional, más del 98.4 por ciento de los elementos encuestados refirió contar con aguinaldo, vacaciones (98.0 por ciento), seguro de vida (93.0 por ciento), ISSSTE o IMSS (97.3 por ciento), días de permiso (90.4 por ciento), comedor y servicios médicos dentro de las instalaciones (84.0 y 78.1 por ciento respectivamente).

Las prestaciones que menos refirieron los elementos de seguridad pública son: apoyo para la vivienda (8.6 por ciento), vales de despensa (13.8 por ciento), créditos para la vivienda (19.7 por ciento) y créditos automotrices (6.5 por ciento).

#### **IV. Capacitación**

A través de este tópico, la Encuesta Institucional busca conocer información sobre los cursos de capacitación recibidos por el personal operativo y la utilidad de los mismos para el desempeño de sus funciones.

Al respecto, se identificó que el 94.5 por ciento de la muestra (752 elementos) ha recibido algún tipo de capacitación desde su ingreso a las Instituciones de Seguridad Pública. De este total, el 97.9 por ciento afirmó haber contado con cursos de formación inicial y el 78.1 por ciento con cursos de formación continua.

Del total de elementos que afirmaron haber recibido capacitación desde su ingreso a la corporación, el 83.0 por ciento (590 elementos) afirmó haber recibido capacitación durante el 2022, mientras que el 17.0 por ciento restante confirmó no haber recibido ninguno curso de capacitación durante ese año. De los 590 elementos que recibieron capacitación, 426 personas recibieron de 1 a 3 cursos, 127 personas de 4 a 6, 23 elementos de 7 a 10 cursos y 14 afirmaron haber recibido más de 10 cursos durante 2022.

De los 592 elementos que afirmaron haber participado en cursos durante 2022, mayormente tomaron los cursos de Formación inicial 89.5 por ciento (569 elementos), seguido por Competencias Básicas de la Función 72.4 por ciento (468 elementos) y el Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (19.7 por ciento).

Las temáticas de los cursos con menor afluencia, de acuerdo con lo expresado, fueron el Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos (únicamente 18.3 por ciento de los encuestados) así como el Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS) donde participó el 19.7 de los elementos que recibieron cursos de formación.

De acuerdo con la Encuesta Institucional, un porcentaje marginal de elementos de seguridad pública (1.5 por ciento) que tuvieron capacitación durante 2022 pudieron recibir capacitación en el extranjero durante el año 2022. De dicho total, el 98.5 por ciento de los encuestados afirmaron que no transmitieron los conocimientos adquiridos a través de cursos dirigidos a personal operativo.

## V. Evaluación Policial

En este tópico se analiza la aplicación de las distintas evaluaciones a los que son sometidos los elementos de seguridad pública, tales como: 1) evaluación de control de confianza, 2) evaluación de competencias básicas de la función y 3) evaluación del desempeño.

Al respecto, la Encuesta Institucional identificó que, en general, los elementos de seguridad pública consideran como positiva la evaluación de control de confianza; ocho de cada diez encuestados reconoce que la que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de la Instituciones de Seguridad Pública. A pesar de ello, una gran parte de los elementos afirma no conocer los resultados de su propia evaluación; ocho de cada diez elementos (79.3 por ciento) afirmaron desconocer sus resultados.

Adicionalmente, se identificó que siete de cada diez de los elementos encuestados se les han aplicado evaluaciones de control de confianza en los últimos tres años, mientras que, en el año 2022, solo el 34.7 por ciento de la muestra recibió este tipo de evaluación.

En cuanto a la realización de exámenes toxicológicos de manera aleatoria, 63.0 por ciento de los elementos evaluados en control de confianza, mencionaron que les realizaron este tipo de examen para la detección de consumo de drogas.

El equipo evaluador identificó que 60.5 por ciento de los elementos de las Instituciones de Seguridad Pública se les ha aplicado la evaluación de competencias básicas de la función. De este total, poco más de la mitad (54.1 por ciento) conoció el resultado de su examen.

El 44.0 por ciento de los elementos reconoce que no se le ha aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico para el personal de nuevo ingreso.

## VI. Equipamiento

En esta sección de la Encuesta Institucional se analiza la percepción que tienen los elementos de seguridad pública sobre el equipamiento que reciben para realizar sus funciones sustantivas, así como la calidad que perciben en dichos artículos.

Al respecto, del total de la muestra encuestada, el 58.9 por ciento afirmó que no cuenta con el equipamiento necesario para realizar actividades de primer respondiente; sólo cuatro de cada diez encuestados opinó lo contrario.

De los cinco rubros de equipamiento<sup>2</sup>, los uniformes fueron los más entregados durante el año 2022, seguido del armamento y la protección personal. Los artículos que registraron una mayor entrega, durante el ejercicio fiscal, fueron las camisas (93.1 por ciento de los elementos), pantalones (93.1 por ciento), calzado (92.5 por ciento), que en su mayoría su calidad fue calificada como “buena”.

En cuanto el armamento, los porcentajes de entrega se realizaron de acuerdo con la siguiente distribución:

- Arma corta: 71.4 por ciento.
- Municiones: 70.3 por ciento.
- Cargadores: 69.7 por ciento.
- Amar larga: 67.9 por ciento.

La calidad del armamento en su mayoría fue calificada como buena entre el 30.9 por ciento y el 39.9 por ciento de los encuestados.

Los accesorios y el equipamiento son los rubros menos entregados durante 2022, asimismo, la calidad de los artículos pertenecientes a estos rubros, recibieron calificaciones heterogéneas por parte de los elementos de seguridad pública, ya que detectaron diferentes tipos de calidad que va de buena, regular a mala. Por ejemplo, el 3.3 por ciento de los encuestados consideró que los equipos de radiocomunicación (equipamiento) presentaron una calidad calificada como “mala”, mientras que el 2.4 por ciento de la muestra comentó que los escudos de acrílico (accesorios) presentaba una “mala” calidad.

## VII. Uso de Tecnología

El uso de la tecnología es otra de las dimensiones que se buscan valorar como parte de las actividades o funciones de los elementos de seguridad pública dentro de la Encuesta Institucional. Al respecto, esta sección analiza el conocimiento sobre el uso y operación de

---

<sup>2</sup> De acuerdo con la Encuesta Institucional los cinco rubros de equipamiento son los siguientes: 1) uniformes, 2) protección personal, 3) armamento, 4) accesorios y 5) equipamiento.

tecnologías por parte de los elementos operativos; el uso y llenado del Informe Policial Homologado; el acceso al Sistema Único de Información Criminal; así como los métodos de identificación y registro empleados al interior de las corporaciones de seguridad pública.

La Encuesta Institucional identificó que los elementos de seguridad pública tienen en su mayoría conocimiento sobre el uso del correo electrónico (85.8 por ciento), teléfonos inteligentes (76.9 por ciento) y equipos de radiocomunicación (73.5 por ciento). Asimismo, se identificó que seis de cada diez elementos opinaron conocer sobre el uso y operación de la computadora y ocho de cada diez elementos sobre el manejo de internet.

Cabe destacar que la muestra encuestada, ubicó a la computadora en el último lugar de entre las 10 tecnologías mencionadas por el reactivo 25 de la Encuesta Institucional (con el 68.0 por ciento de las menciones). Le siguieron las cámaras de video (66.1 por ciento) y las redes locales o intranet (65.7 por ciento).

En cuanto al IPH, más de la mitad (62.9 por ciento) de los encuestados refirieron tener una percepción "buena" sobre el Informe; el (30.3 por ciento) reconoce que tienen una capacitación "regular"; 3.6 por ciento (27 individuos) una percepción mala y 3.2 por ciento (24 encuestados) de los encuestados no identifica alguna opinión sobre el IPH.

Las herramientas más utilizadas por los elementos de seguridad de la entidad para la elaboración de reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo, de manera cotidiana, son las tablets o teléfonos inteligentes con el 61.7 por ciento de las menciones.

En relación a los procesos de sistematización a los que recurren los elementos de seguridad para adquirir información sobre vehículos robados, mandamientos judiciales u otros datos, se observa una falta de implementación, ya solo tres de cada diez elementos (39.0 por ciento) reconoce haber utilizado el SNI. Asimismo, 37.1 por ciento de los elementos refirieron que dentro sus áreas de trabajo, cuentan con el equipo para consultar información del SNI.

Finalmente, en cuanto a los métodos de identificación y registro de los elementos policiales, dispuestos al interior de las corporaciones, el equipo evaluador identificó que la herramienta más utilizada es la CUIP, con el 87.4 por ciento de las menciones. Le siguen la identificación con fotografía (80.3 por ciento de las menciones), las huellas dactilares (79.3 por ciento) y, finalmente, el registro de voz (73.5 por ciento).

## **VIII. Infraestructura**

En esta sección se recaban las opiniones de los elementos operativos vinculadas al estado físico de la infraestructura e instalaciones donde operan y, además, busca identificar si éstas influyen en la mejora de su capacidad operativa o de respuesta.

Al respecto, el 35.6 por ciento de los elementos considera que las instalaciones actuales se encuentran en buen estado, mientras que el 31.5 por ciento de los elementos opinaron que tienen un estado regular. El 44.0 por ciento afirmaron que hubo mejoras físicas en las instalaciones de las corporaciones durante 2022.

Los elementos de las tres corporaciones encuestadas consideran que las mejoras físicas a las instalaciones influyen de manera positiva para mejorar su capacidad operativa y/o de respuesta, resuelven las necesidades de infraestructura de las instituciones y permiten operar de manera eficiente y eficaz.

Sin embargo, el 90.6 por ciento de la muestra opinó que es necesario llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones que existen actualmente.

## **IX. Condiciones Laborales y Funciones Policiales**

Esta sección identifica las condiciones laborales y funciones policiales de los elementos de seguridad pública al interior de sus corporaciones. Retoma elementos como la vocación policial, la percepción de los elementos en torno a su comunidad, así como actividades sustantivas que forman parte de las funciones policiales.

En general, los elementos se sienten “muy orgullosos” de ser policías estatales, ministeriales o personal de custodia. Se identificó que el 70.5 por ciento de los encuestados opinó sentirse de esa manera.

Entre las razones principales que por las que decidieron formar parte de alguna de las Instituciones de Seguridad Pública son: 1) por necesidad económica o desempleo, 2) por vocación y 3) por desarrollo profesional o personal.

Las principales fuentes de satisfacción que identifican los elementos sobre sus actividades laborales, son principalmente: 1) ayudar a las personas, 2) proteger y servir a la sociedad,

3) brindar seguridad/vigilar. Lo que menos gusta de pertenecer a una corporación es el sueldo y las prestaciones.

Asimismo, se identifica que siete de cada diez elementos encuestados han intervenido como primer respondiente. Además, aún persiste una baja participación de los elementos en las audiencias del Sistema Penal Acusatorio, ya que solo dos de cada diez elementos mencionaron haber participado en este tipo de procedimientos.

Finalmente, los elementos opinaron en gran medida que la situación en la que se encuentran, en torno a su comunidad, derivado de formar parte de una Institución de Seguridad Pública es de "respeto" (27.8 por ciento). El 14.2 por ciento afirmó sentir "reconocimiento en su comunidad" y el 3.3 por ciento "discriminación en su comunidad".

## **X. Hábitos de Trabajo**

La sección identifica los principales hábitos de trabajo vinculados a los elementos de seguridad pública. Recaba sus percepciones sobre la aplicación de las leyes y la regularidad con la que realizan algunas actividades.

En lo que respecta a la aplicación de las leyes, el 95.2 por ciento de los encuestados opina que "las leyes deben aplicarse a todos por igual", mientras que el 4.8 por ciento argumenta que "pueden hacerse excepciones en algunos casos".

En cuanto a los hábitos de trabajo, se identificó que las principales actividades que realizan los elementos a la semana son: 1) pases de lista (46.9 por ciento de las menciones) y 2) cumplimiento de mandamientos (33.7 por ciento), las cuales se realizan de cinco a seis veces por semana.

Finalmente, en cuanto a la pregunta ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?, los elementos respondieron lo siguiente: 1) capacitación (36.6 por ciento); 2) desempeño laboral (35.6 por ciento); 3) antigüedad en el puesto (16.8 por ciento); 4) favoritismo (10.2 por ciento); y 5) puntualidad (0.8 por ciento).



## **XI. Problemas en el Trabajo**

Este último apartado permite identificar la opinión de los elementos de seguridad conforme a los problemas que identifican en su entorno laboral, así como los aspectos que considera necesarios para mejorar el trabajo al interior de la corporación.

En cuanto este último punto, los elementos mencionaron que los aspectos más necesarios son: 1) mejor sueldo y prestaciones, 2) personal y 3) capacitación. Mientras que, en el tema de problemáticas, destacan: 1) la falta de organización, 2) falta de liderazgo de los mandos y 3) falta de confianza entre los elementos.

Derivado de los hallazgos anteriormente mencionados, el equipo evaluador emite las siguientes recomendaciones a las Instituciones de Seguridad Pública de la entidad con la finalidad de introducir mejoras en las condiciones laborales del estado de fuerza:

1. Continuar con la capacitación, actualización y especialización del personal operativo en apego al Programa Rector de Profesionalización, para ello, será importante identificar las necesidades de capacitación de los elementos, así como actuar de manera coordinada con los Consejo de Profesionalización de las corporaciones a fin de fortalecer la capacitación de agentes de seguridad.
2. Capacitar a los elementos de seguridad pública en el uso de tecnologías, tales como computadoras o tabletas, con la finalidad de que puedan desempeñar de manera eficaz y eficiente sus actividades.
3. Capacitar al personal operativo en uso y llenado del Informe Policial Homologado (IPH), en materia de entrega/recepción al Ministerio Público y en la captura en el aplicativo de Plataforma México.
4. Impulsar y difundir entre los elementos operativos de las corporaciones estatales el uso del Sistema Único de Información Criminal (SUIC), con la finalidad de fortalecer los procedimientos de sistematización de la función policial y de utilizar información pertinente en la atención de robo de vehículos, mandamientos judiciales y otras temáticas.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



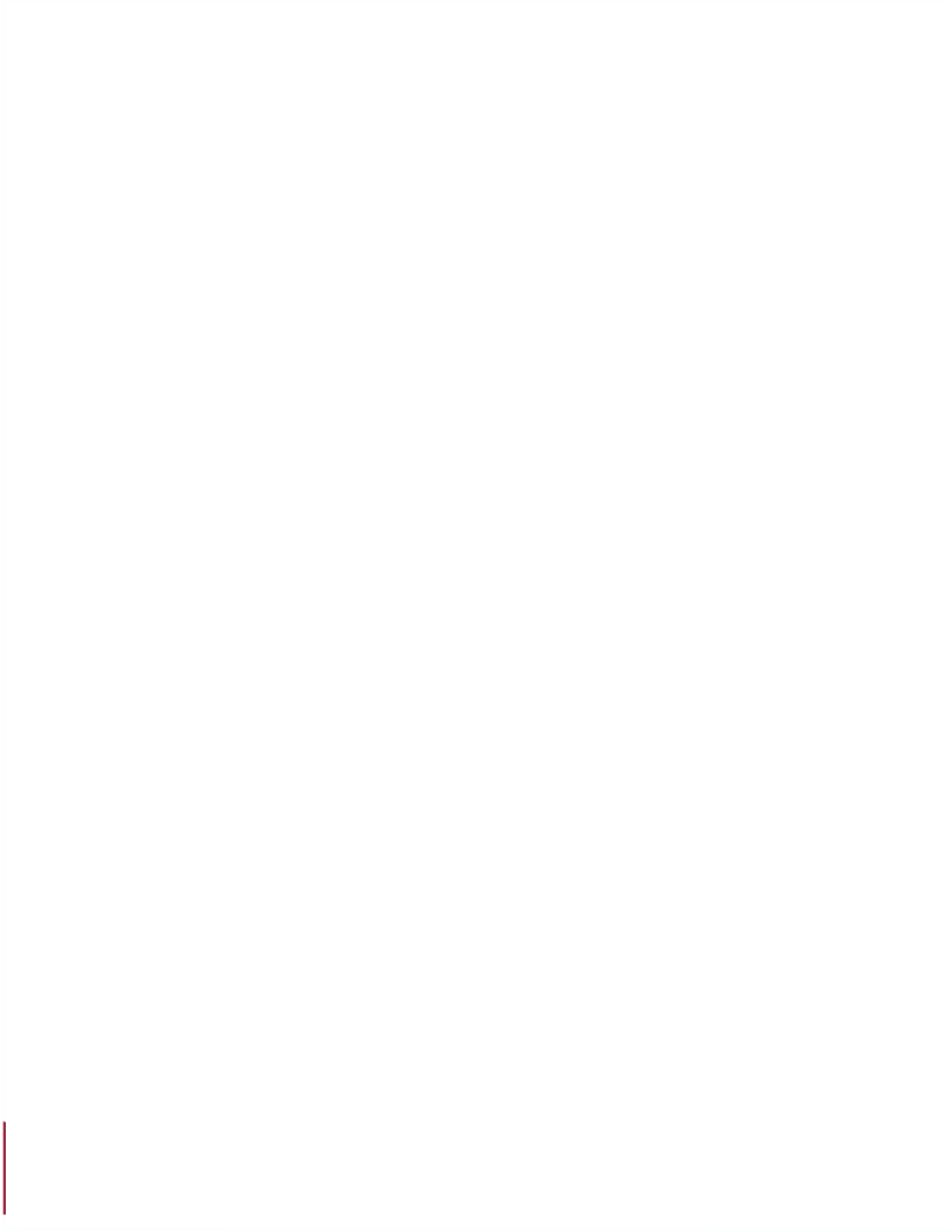
**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

## **IV. CONCLUSIONES**



**ASESORÍA Y SUPERVISIÓN TÉCNICA S.C**



## IV. CONCLUSIONES

El objetivo general de la presente Evaluación Institucional (Encuesta Institucional) partió con el objetivo de conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública que operan en el estado de Veracruz con respecto a temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades. Cabe destacar que estos aspectos están asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto que tiene la entidad con el FASP.

En este sentido, el presente apartado tiene como objetivo recoger las principales conclusiones identificadas por parte del equipo evaluador, derivadas de la Encuesta Institucional FASP 2022, la cual fue aplicada a los elementos operativos de las Instituciones de Seguridad Pública. En este tenor, se desglosan las siguientes conclusiones:

- Aproximadamente ocho de cada diez elementos del estado de fuerza pertenecen al sexo masculino, no existe una proporción de género. Se debe implementar en el departamento de recursos humanos estrategias firmes de reclutamiento y contratación y estímulos a través de la promoción directa a mujeres y así disminuir la brecha entre las mujeres y los hombres. Acceder a más cursos y talleres que permitan integrarse rápidamente a las labores de seguridad.
- La mayor parte del personal encuestado se ubica en un rango de edad de 30 a 35 años, lo que refleja que la entidad cuenta con un estado de fuerza relativamente joven.
- Solo 21.3 por ciento del personal cuenta con estudios de licenciatura o profesional y posgrado, por lo que es necesario reforzar la profesionalización del estado de fuerza, a través de la educación continua y renivelación académica, con la finalidad de contar con personal que posea competencias necesarias para poder desempeñar sus funciones sustantivas.
- Solo el 1.2 por ciento de los elementos operativos tiene más de treinta años trabajando en su actual institución. No obstante, es importante señalar que, en términos generales, el 52.8 por ciento del estado de fuerza reporta tener menos de cinco años de antigüedad.

- El 34.7 por ciento de los elementos dispone de ingresos que comprenden entre \$11,201.00 y \$16,000.00
- Uno de cada diez elementos tiene ingresos adicionales por actividades comerciales, financieras y servicios profesionales. De ese porcentaje el 78.9 por ciento, recibe ingresos adicionales por menos de \$5 mil pesos.
- Dentro de las Instituciones de Seguridad Pública del estado de Veracruz, existen elementos tendientes a la profesionalización de los elementos. El 68.2 por ciento de los elementos encuestados reconocen la existencia del Servicio Profesional de Carrera al interior de su institución; El 79.9 por ciento de los elementos reconoce estar inscrito en el RNPSP; El 86.5 por ciento cuenta con la CUIP y El 70.2 por ciento tienen el CUP.
- El 94.5 por ciento de la muestra ha recibido algún tipo de capacitación desde su ingreso a las Instituciones de Seguridad Pública. De este total, el 89.5 por ciento afirmó haber contado con cursos de formación inicial y el 72.4 por ciento con cursos de formación continua.
- Los elementos que tienen oportunidad de ser capacitados en el extranjero no transfieren ni replican dichos conocimientos al personal operativo. Del total de elementos que se capacitaron en el extranjero durante 2022, el 88.9 por ciento afirmó que no realizaron cursos dirigidos a personal operativo.
- En general, los elementos de las corporaciones estatales de seguridad tienen una percepción positiva sobre la Evaluación Policial. Sin embargo, existe un amplio desconocimiento de los resultados de las evaluaciones por parte del estado de fuerza. El 79.6 por ciento afirmó desconocer los resultados del examen de control de confianza; el 54.1 por ciento conoció los resultados del examen de evaluación de competencias básicas de la función; y el 40.5 por ciento afirmó conocer los resultados de la evaluación del desempeño o del desempeño académico.
- De los cinco rubros de equipamiento, los uniformes, armamento y protección personal fueron los más entregados durante el año 2022. La calidad de estos artículos fue calificada mayormente como "buena". Por otro lado, los accesorios

y equipamiento son los rubros menos entregados y presentan calificaciones heterogéneas respecto a su calidad por parte de los agentes.

- La mayor parte de los elementos de seguridad reconocen tener conocimientos sobre el uso de tecnologías como el correo electrónico, teléfonos inteligentes y equipo de radiocomunicación. Sin embargo, destaca que, entre las 10 tecnologías mencionadas por el instrumento de la Encuesta Institucional, las tabletas se ubican en último lugar en cuanto su uso y manejo (63.6 por ciento de las menciones).
- De acuerdo con la muestra encuestada, la capacitación es un elemento determinante para la implementación de manera eficaz y eficiente del llenado del Informe Policial Homologado.
- Una baja proporción de elementos de seguridad recurre a procesos de sistematización de información para el desarrollo de sus actividades de investigación. El equipo evaluador detectó que sólo el (30.6 por ciento) reconocen haber utilizado el SNI. Al respecto, es necesario impulsar y difundir el uso de estas plataformas informáticas entre los miembros del estado de fuerza.
- En general, los elementos consideran que las instalaciones donde operan tienen un estado bueno. El 35.6 por ciento sostiene dicha opinión, mientras que 32.05 por ciento mencionan que es necesario llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones que existen actualmente.
- El 70.5 por ciento de los elementos afirman sentirse muy orgullosos de formar parte de una corporación de seguridad, por lo que existe una fuerte vocación policial entre los elementos operativos. Asimismo, la muestra encuestada identificó que las razones principales que por las que decidieron formar parte de una Instituciones de Seguridad Pública son: 1) por necesidad económica o desempleo, 2) por vocación y 3) por desarrollo profesional o personal
- Existe una baja participación de los elementos en las audiencias del Sistema Penal Acusatorio, ya que el 25.9 por ciento de los elementos mencionaron haber participado en este tipo de procedimientos. Al respecto, se considera pertinente

impulsar la participación de los elementos en estas audiencias, ya que va acorde con el nuevo rol policial que se busca fomentar bajo este sistema.

- Entre los principales hábitos de trabajo declarados por los elementos encuestados destacan: 1) pases de lista (46.9 por ciento de las menciones) y 2) cumplimiento de mandamientos (3.7 por ciento), las cuales se realizan de cinco a seis veces por semana.
- Los principales aspectos que los elementos consideran necesarios para mejorar el trabajo dentro de sus instituciones son: 1) mejor sueldo y prestaciones, 2) personal y 3) capacitación. Mientras que, en el tema de problemáticas, destacan: 1) la falta de organización, 2) falta de liderazgo de los mandos y 3) falta de confianza entre los elementos.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

# ANEXOS



ASESORÍA Y SUPERVISIÓN TÉCNICA S.C







## ANEXOS

### Anexo A. Instrumento aplicado para la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2022

Entidad Federativa: [3] [0]	No. de Folio: [ ][ ][ ][ ]
Fecha de Aplicación: [ ][ ] / [ ][ ] / 2022	

Marque con una (X) la Respuesta

#### PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

##### 1. FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

- (1) De prevención, reacción o de investigación en la institución Policial (Policía Estatal)
- (2) De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)
- (3) De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)

**Si no contesta con respuesta para esta pregunta, NO DEBERÁ CONTINUAR con la aplicación de la encuesta.**

##### 2. SEXO

- (1) Masculino
- (2) Femenino

##### 3. EDAD. ESPECIFIQUE

- (1) De 18 a 23 años
- (2) De 24 a 29 años
- (3) De 30 a 35 años
- (4) De 36 a 41 años
- (5) De 42 a 47 años
- (6) De 48 a 53 años
- (7) De 54 a 60 años
- (8) Mayor a 60 años

##### 4. SITUACIÓN PERSONAL

- (1) Casado (a)
- (2) Divorciado (a)
- (3) Unión Libre
- (4) Soltero (a)

##### 5. ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)

- (1) Preescolar
- (2) Primaria
- (3) Secundaria
- (4) Carrera Técnica con Secundaria Terminada
- (5) Normal Básica
- (6) Preparatoria o bachillerato
- (7) Carrera Técnica con Preparatoria Terminada

- (8) Licenciatura o Profesional
- (9) Maestría o Doctorado
- (10) Ninguno

**6. EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?**

- (1) De 1 a 5
- (2) De 6 a 10
- (3) De 11 a 30
- (4) De 31 en adelante
- (5) Ninguna

**7. ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?**

- (1) Menos de 2 años
- (2) De 2 a 5 años
- (3) De 6 a 10 años
- (4) De 11 a 15 años
- (5) De 16 a 20 años
- (6) De 21 a 25 años
- (7) De 26 a 30 años
- (8) Más de 30 años

## ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

**8. INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?**

- (1) Menos de \$1,600 pesos
- (2) De \$1,600 a \$4,800 pesos
- (3) De \$4,801 a \$8,000 pesos
- (4) De \$8,001 a \$11,200 pesos
- (5) De \$11,201 a \$16,000 pesos
- (6) De \$16,001 a \$18,000 pesos
- (7) Más de \$18,000 pesos

**9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?**

- (1) De 1 a 2
- (2) De 3 a 4
- (3) De 5 a 6
- (4) De 7 a 8
- (5) De 9 a 10
- (6) Más de 10

**10. INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?**

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 11)**

**10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?**

- (1) Menos de \$ 1,000 pesos
- (2) De \$ 1,000 a \$ 3,000 pesos
- (3) De \$ 3,001 a \$ 5,000 pesos
- (4) De \$ 5,001 a \$ 8,000 pesos

- (5) De \$ 8,001 a \$ 15,000 pesos
- (6) De \$ 15,001 a \$ 25,000 pesos
- (7) Más de \$ 25,000 pesos

## PROFESIONALIZACIÓN

### 11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 12)**
- (3) No sabe **(pasar a la pregunta 12)**

#### 11.1 ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?

- (1) Sí
- (2) No

#### 11.2 ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

#### 11.3 ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

#### 11.4 ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

#### 11.5 ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

- (1) Sí
- (2) No

### 12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 13)**
- (3) No sabe **(pasar a la pregunta 13)**

#### 12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

### 12.2 ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

**13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?** Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación:

**1= Sí;**

**2= No; y**

**3= No sabe**

N°	PRESTACIÓN	OPCIÓN
13.1	Aguinaldo	
13.2	Vacaciones	
13.3	Seguro de vida	
13.4	ISSSTE, IMSS	
13.5	Días de permiso	
13.6	Fondo para el retiro	
13.7	Licencia de maternidad/paternidad	
13.8	Servicios médicos dentro de las instalaciones	
13.9	Créditos para la vivienda	
13.10	Apoyo para gastos funerarios	
13.11	Comedor dentro de las instalaciones	
13.12	Áreas deportivas	
13.13	Vales de despensa	
13.14	Becas para sus hijos	
13.15	Servicios psicológicos	
13.16	Apoyo educativo	
13.17	Apoyo para la vivienda <sup>2</sup>	
13.18	Apoyo económico para viudas	
13.19	Seguro de gastos médicos mayores	
13.20	Ahorro solidario	
13.21	Guardería	
13.22	Créditos automotrices	
13.23	Ayuda para transporte	
13.24	Seguridad social estatal	
13.25	Otras prestaciones	

<sup>2</sup> Incluye: apoyo para remodelación, construcción y adquisición de vivienda:



## CAPACITACIÓN

14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 20)**

15. ¿De qué tipo? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación:

- 1= Sí
- 2= No; y
- 3= No sabe

Nº	CAPACITACIÓN	OPCIÓN
15.1	Formación inicial	
15.2	Formación continua	

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

- (1) Ninguno **(pasar a la pregunta 20)**
- (2) De 1 a 3
- (3) De 4 a 6
- (4) De 7 a 10
- (5) Más de 10

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación:

- 0= No participó en algún curso con esa temática;
- 1= Mala;
- 2= Regular;
- 3= Buena;
- 4= Muy buena; y
- 5= Excelente.

Nº	TEMA DEL CURSO	CALIFICACIÓN
17.1	Formación inicial	
17.2	Competencias Básicas de la Función	
17.3	Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	
17.4	Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	
17.5	Taller 3: Investigación criminal conjunta (policía de investigación y policía preventivo)	
17.6	Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	

N°	TEMA DEL CURSO	CALIFICACIÓN
17.7	Formación inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	
17.8	Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	
17.9	Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética	
17.10	Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	
17.11	Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	
17.12	Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema de Justicia Penal para Adolescentes	
17.13	Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	
17.14	Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	
17.15	Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	
17.16	Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	
17.17	Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	
17.18	Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Reparación Integral, Perspectiva de género y trata de personas)	
17.19	Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	
17.20	Formación Inicial para Guías Técnicos <sup>3</sup> en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	
17.21	Cursos de actualización u Otros	

**18. ¿En el año 2022 recibió capacitación en el extranjero?**

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 20)**

**19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?**

- (1) Sí
- (2) No

---

<sup>3</sup> La Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, incorpora la figura fundamental del Guía Técnico como el "responsable de velar por la integridad física de la persona adolescente. Es el garante del orden, respeto y la disciplina al interior del centro especializado e integrante de las instituciones policiales. Tendrá además la función de acompañar a la persona adolescente en el desarrollo y cumplimiento de su programa individualizado de actividades".



## EVALUACIÓN POLICIAL

20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

- (1) Nunca (**pasar a la pregunta 21**)
- (2) En el 2022
- (3) En el 2021
- (4) En el 2020
- (5) En el 2019

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones, conforme a la siguiente codificación:

- 1= Malo
- 2= Regular;
- 3= Bueno;
- 4= Muy bueno; y
- 5= Excelente.

N°	ASPECTOS	CALIFICACIÓN
20.1.1	Organización y logística del proceso de evaluación	
20.1.2	Trato por parte del personal evaluador	
20.1.3	Tiempo empleado en las evaluaciones	
20.1.4	Equipo utilizado	
20.1.5	Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	

20.2 ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

20.3 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

- (1) Sí
- (2) No

20.4 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

- (1) Sí
- (2) No

20.5 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe



**21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?**

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 22)**

**21.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?**

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No recuerda

**21.2 Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación para acreditar las siete competencias de la función?**

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No recuerda

**21.3 ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?**

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No recuerda

**21.4 ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?**

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 22)**

**21.4.1 ¿Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?**

- (1) Logística y control de la institución evaluadora
- (2) Falta de infraestructura y equipo
- (3) Desempeño del instructor evaluador
- (4) Diseño y planteamiento de la evaluación

**22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?**

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 23)**
- (3) No aplica **(pasar a la pregunta 23)**

**22.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?**

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No recuerda

**22.2 ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño, participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?**

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

**22.3 ¿Sabía que la evaluación del desempeño mide el cumplimiento de sus funciones y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?**

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

### EQUIPAMIENTO

**23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2022.** Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

- 0= No recibió equipo en el año;**
- 1= No sabe;**
- 2= Mala;**
- 3= Regular;**
- 4= Buena; y**
- 5= Muy Buena.**

N°	EQUIPO	CALIDAD
<b>Uniformes</b>		
23.1	Camisa o camisola	
23.2	Pantalón	
23.3	Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)	
23.4	Gorra tipo beisbolera	
23.5	Playera	
23.6	Chamarra	
<b>Protección Personal</b>		
23.7	Chaleco balístico	
23.8	Casco balístico	
<b>Armamento</b>		
23.9	Arma corta	
23.10	Arma larga	
23.11	Municiones	
23.12	Cargadores	
<b>Accesorios</b>		
23.13	Fornitura	

N°	EQUIPO	CALIDAD
23.14	Tolete	
23.15	Casco táctico	
23.16	Escudo de acrílico	
23.17	Candados de mano o Esposas	
23.18	Lámpara de mano	
23.19	Gas Lacrimógeno	
<b>Equipamiento</b>		
23.20	Motocicleta	
23.21	Patrulla (camioneta)	
23.22	Patrulla (sedán)	
23.23	Equipo de radiocomunicación	
23.24	Instrumental de investigación y criminalística	
23.25	Equipo de cómputo	
23.26	Kit de primer respondiente	
23.27	Tableta	

**24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?**

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

**25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme?:** Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación:

- (1) 1 vez por año;
- (2) 2 veces por año;
- (3) Sin una frecuencia preestablecida; y
- (4) Nunca

N°	CONCEPTO	OPCIÓN
25.1	Camisa o Camisola	
25.2	Pantalón	
25.3	Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)	
25.4	Gorra tipo beisbolera	
25.5	Playera	
25.6	Chamarra	
25.7	Uniforme de Gala	
25.8	Fornitura	



## USO DE TECNOLOGÍA

**26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicación actuales?** Seleccione la opción que aplique conforme a la siguiente codificación:

**1= Sí;** y

**2= No**

Nº	TECNOLOGÍA	OPCIÓN
26.1	Equipo de radiocomunicación	
26.2	Computadora	
26.3	Cámara fotográfica	
26.4	Cámara de video	
26.5	Tabletas	
26.6	Teléfono inteligente	
26.7	Manejo de internet	
26.8	Redes sociales	
26.9	Redes locales (intranet)	
26.10	Correo electrónico	

**27. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2022 considera la más difícil?**

- (1) Llenado del IPH
- (2) Entrega/Recepción al Ministerio Público
- (3) Captura en el aplicativo de Plataforma México

**28. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2022?**

- (1) Buena
- (2) Regular
- (3) Mala
- (4) Ninguna

**29. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2022?**

- (1) Mucho
- (2) Regular
- (3) Poco
- (4) Nada

**30. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?**

- (1) Computadora
- (2) Tabletas / teléfonos inteligentes
- (3) Máquina de escribir
- (4) Los hace a mano

(5) No elabora reportes, Informes o escritos

**31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2022?**

Seleccione la opción que aplique conforme a la siguiente codificación:

**1= Sí; y**

**2= No**

N°	TECNOLOGÍA	OPCIÓN
31.1	Capacitación	
31.2	Infraestructura tecnológica	
31.3	Disposición del superior	
31.4	Tiempo suficiente para el llenado	
31.5	Guía de llenado	

**32. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?**

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

**33. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?**

- (1) Sí;
- (2) No; y
- (3) No sabe

**34. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?** Seleccione la opción que aplique conforme a la siguiente codificación:

- (1) Sí
- (2) No; y
- (3) No sabe.

N°	MÉTODO DE IDENTIFICACIÓN	OPCIÓN
34.1	Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	
34.2	Huellas dactilares	
34.3	Registro de voz	
34.4	Identificación con fotografía (actualizada)	

**INFRAESTRUCTURA**

**35. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?**

- (1) Excelente

- (2) Muy Bueno
- (3) Bueno
- (4) Regular
- (5) Malo

**36. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2022?**

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 37)**

**36.1 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.**

- (1) Sí
- (2) No
- (3) Poco

**36.2 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la institución.**

- (1) Sí
- (2) No
- (3) Parcialmente

**36.3 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.**

- (1) Sí
- (2) No
- (3) Poco

**37. ¿Considera que las instalaciones en las que elabora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?**

- (1) Sí **(Pasar a la pregunta 38)**
- (2) No

**37.1. Si la respuesta es NO, indique la razón, marcando las opciones siguientes. Seleccione todas las opciones que aplique conforme a la siguiente codificación:**

- 1 = Sí aplica; y
- 2 = No aplica

N°	RAZÓN	OPCIÓN
37.1.1	Faltan espacios	
37.1.2	Los espacios están en malas condiciones	
37.1.3	No hay suficiente capacidad	
37.1.4	Los espacios no son los adecuados para la operación	

**38. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?**

- (1) Sí
- (2) No

### CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

**39. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio)?**

- (1) Muy orgulloso
- (2) Orgulloso
- (3) Poco orgulloso
- (4) Nada orgulloso

**40. ¿Cuál es la razón por la que es... (Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio)?**

- (1) Por necesidad económica o desempleo
- (2) Porque siempre le llamó la atención
- (3) Porque era la mejor opción disponible
- (4) Para tener estabilidad económica
- (5) Para ayudar a la gente
- (6) Porque quiere combatir la inseguridad
- (7) Por convencimiento de amistades
- (8) Por herencia familiar
- (9) Desarrollo profesional o personal
- (10) Por vocación

**41. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser... (Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio)?**

- (1) Reconocimiento en su comunidad
- (2) Respeto en su comunidad
- (3) Discriminación en su comunidad
- (4) Ninguna de las anteriores

**42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.** Seleccione todas las opciones que aplique conforme a la siguiente codificación:

- 1 = Le gusta
- 2 = No le gusta; e
- 3 = Indistinto

Nº	ACTIVIDAD	OPCIÓN
42.1	Proteger y servir a la sociedad	
42.2	Investigar los hechos delictivos	
42.3	Investigar y analizar las evidencias	
42.4	Brindar seguridad/vigilar	
42.5	Ayudar a las personas	
42.6	Contacto con la población	
42.7	Portar el uniforme	



42.8	Combatir a la delincuencia	
42.9	El sueldo y las prestaciones	
42.10	Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	

**43. ¿Ha intervenido como primer respondiente?**

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

**44. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?**

- (1) Sí
- (2) No

**HÁBITOS EN EL TRABAJO**

**45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?**

- (1) Las leyes deben aplicarse a todos por igual; o
- (2) Pueden hacerse excepciones en algunos casos

**46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?** Seleccione todas las opciones que aplique conforme a la siguiente codificación:

- 1 = De uno a dos veces;
- 2 = De tres a cuatro veces;
- 3 = De cinco a seis veces;
- 4 = Ninguna.

Nº	ACTIVIDAD	OPCIÓN
46.1	Entrenamiento físico	
46.2	Reuniones del mando con sus subordinados	
46.3	Inspección física de uniforme y calzado	
46.4	Revisión del armamento (arme y desarme)	
46.5	Calibración de instrumental	
46.6	Actualización de normatividad	
46.7	Pases de lista	
46.8	Cumplimentación de Mandamientos	

**47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?**

- (1) Antigüedad en el puesto
- (2) Capacitación
- (3) Desempeño laboral
- (4) Favoritismo
- (5) Puntualidad



## PROBLEMAS EN EL TRABAJO

**48. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?** Seleccione la opción que aplique conforme a la siguiente codificación:

- 1 = Hace falta; y  
 2 = No hace falta

N°	NECESIDAD	OPCIÓN
48.1	Personal	
48.2	Capacitación	
48.3	Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, chaleco balístico, casco balístico, equipo de comunicaciones, etc.)	
48.4	Lealtad y ética laboral	
48.5	Mejor trato y motivación por parte de los superiores	
48.6	Trabajo en equipo y compañerismo	
48.7	Oportunidades de crecimiento	
48.8	Mejor sueldo y prestaciones	
48.9	Instalaciones adecuadas	

**49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?** Seleccione todas las opciones que aplique conforme a la siguiente codificación:

- 1 = Existe;  
 2 = No existe; y  
 3 = No sabe.

N°	PROBLEMA	OPCIÓN
49.1	Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	
49.2	Corrupción de elementos policiales	
49.3	Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	
49.4	Falta de confianza entre los elementos	
49.5	Falta de liderazgo de sus mandos	
49.6	Falta de organización	
49.7	Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	
49.8	Negligencia en la actuación de los elementos	
49.9	Conflictos personales entre elementos	
49.10	Acoso u hostigamiento sexual	



# Reporte Fotográfico Amatlán de los Reyes (Custodios)



## Anexo B. Evidencia fotográfica del levantamiento de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2022







# Reporte Fotográfico Acayucan (Seguridad Pública)











# Reporte Fotográfico Acayucan (Policía Ministerial)









# Reporte Fotográfico Boca del Río (Seguridad Pública)











# Reporte Fotográfico Boca del Río (Policía Ministerial)









# **Reporte Fotográfico Emiliano Zapata (Seguridad Pública)**











# Reporte Fotográfico Xalapa (Policía Ministerial)









# Reporte Fotográfico Tuxpan (Policía Ministerial)











# Reporte Fotográfico Tuxpan (Seguridad Pública)









## GLOSARIO

<b>(SSP)</b>	Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz
<b>(SESCESP)</b>	Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública
<b>(FASP)</b>	Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal
<b>(PEF)</b>	Presupuesto de Egresos de la Federación
<b>(LCF)</b>	Ley de Coordinación Fiscal
<b>(SNSP)</b>	Sistema Nacional de Seguridad Pública
<b>(CNSP)</b>	Consejo Nacional de Seguridad Pública
<b>(SESNSP)</b>	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública
<b>(PPN)</b>	Programas de Prioridad Nacional
<b>(SPPN)</b>	Subprogramas de Prioridad Nacional
<b>(FGE)</b>	Fiscalía General del Estado de Veracruz
<b>(IPH)</b>	Informe Policial Homologado
<b>(CUP)</b>	Certificado Único Policial
<b>(CUIP)</b>	Clave Única de Identificación Personal
<b>(RNSPSP)</b>	Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública
<b>(ISSSTE)</b>	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
<b>(IMSS)</b>	Instituto Mexicano del Seguro Social
<b>(SUIC)</b>	Sistema Único de Información Criminal

**Evaluación.** - Al análisis sistemático y objetivo de los resultados obtenidos mediante el ejercicio y aplicación de los recursos federales del FASP y de la aportación estatal, que tiene como finalidad determinar el logro de los objetivos y metas convenidas en los Anexos Técnicos, así como su pertinencia, eficiencia y posible impacto;

**Evaluación Institucional (Encuesta Institucional).** - Tiene por objeto conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública de las entidades federativas respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

**Evaluación Integral (Informe Estatal de Evaluación).** - Es el documento que contiene la valoración de los resultados e impactos obtenidos derivados del cumplimiento de las metas convenidas en los Anexos Técnicos, con base en los Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas correspondientes, asociando el avance en la aplicación de los recursos provenientes del financiamiento conjunto del FASP, así como el análisis del cumplimiento de los fines y propósitos para los que fueron destinados los recursos respectivos.

**Instituciones de Seguridad Pública.** - A las Instituciones Policiales, de Procuración de Justicia, del Sistema Penitenciario y dependencias encargadas de la Seguridad Pública a nivel federal, local y municipal;

**Lineamientos del FASP.** - Lineamientos Generales de Evaluación para el ejercicio fiscal 2020, publicados el 28 de agosto del 2020;

**Personal operativo.** - A los elementos integrantes de las Instituciones Policiales con funciones de prevención, reacción e investigación, de Procuración de Justicia con funciones de policía de investigación y del Sistema Penitenciario con funciones de vigilancia y custodia;

**Secretariado Ejecutivo Estatal.** - Al Secretariado Ejecutivo del Consejo o Sistema Estatal de Seguridad Pública o equivalente de las entidades federativas;

**Términos de referencia.** - A las especificaciones técnicas, objeto y estructura de cómo ejecutar la evaluación de los objetivos, metas y ejercicio de los recursos del financiamiento conjunto.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**

Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública



**ASESORÍA Y SUPERVISIÓN TÉCNICA S.C.**