



## AVANCE INDICADORES 2022

430.Y Impartición de Justicia Superior																			
Nombre del AI al que pertenece:		PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ																	
UR responsable del indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN																	
Dependencia o entidad responsable:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN										No. Variable							
Compromiso Ejecutivo del PVD 2019-2024:										Nivel del objetivo del PP que mide:									
Beneficiario:		AREAS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ																	
CARACTERÍSTICAS EL INDICADOR																			
Fórmula :		(Número de servicios resueltos / Total de servicios registrados) X 100																	
Tipo fórmula:		Otras Proporciones		Frecuencia:		Mensual		Dimensión:		Eficacia		Sentido :		Ascendente		Tipo:		Desempeño	
Numerador						Denominador													
Unidad de Medida		Porcentaje		Tipo acumulado:		Sumatoria		Unidad de Medida		Servicios		Tipo acumulado:		Sumatoria					
METAS DEL INDICADOR																			
META PROGRAMADA																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	519	519	519	519	519	519	519	519	519	519	519	519	519	6228					
D	610	610	610	610	610	610	610	610	610	610	610	610	610	7320					
R	85.08	85.08	85.08	85.08	85.08	85.08	85.08	85.08	85.08	85.08	85.08	85.08	85.08	85.08					
META REALIZADA																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	516	459	597	460	425	658	201	676	473	483	575	197	5720						
D	609	569	620	503	569	634	188	720	571	581	537	180	6281						
R	84.73	80.67	96.29	91.45	74.69	103.79	106.91	93.89	82.84	83.13	107.08	109.44	91.07						
Avances del Indicador							Justificación												
Enero							Febrero												
Avance en el mes:		519.00		Avance en el mes:		516.00		No se alcanzó el porcentaje planeado debido a que en la oficina de Administración de sitios, no pudieron solucionar algunas peticiones por lo siguiente: 1.-Una petición esta Cancelada. 2.-Hubo fallas en diversos equipos y las sustitución o corrección sobrepaso el tiempo para solucionar el servicio este mes.											
Programado en el mes:		610.00		Programado en el mes:		609.00													
% de cumplimiento:		85.08		% de cumplimiento:		84.73													
Enero							Febrero												
Avance en el mes:		519.00		Avance en el mes:		459.00		No se alcanzó el porcentaje planeado debido a que en las oficinas de Soporte Técnico y Telecomunicaciones, no se pudieron solucionar algunas peticiones por lo siguiente: 1. Se trabajo en la realización de mantenimientos e inventarios en diferentes distritos judiciales, lo que interrumpo la realización de servicios.											
Programado en el mes:		610.00		Programado en el mes:		569.00													

% de cumplimiento:	85.08	% de cumplimiento:	80.67	2. Se sobrepasó el tiempo de solucionar un servicio al siguiente mes.
<b>Marzo</b>				
Avance en el mes:	519.00	Avance en el mes:	597.00	
Programado en el mes:	610.00	Programado en el mes:	620.00	
% de cumplimiento:	85.08	% de cumplimiento:	96.29	
<b>Abril</b>				
Avance en el mes:	519.00	Avance en el mes:	460.00	
Programado en el mes:	610.00	Programado en el mes:	503.00	
% de cumplimiento:	85.08	% de cumplimiento:	91.45	
<b>Mayo</b>				
Avance en el mes:	519.00	Avance en el mes:	425.00	No se alcanzó el porcentaje planeado debido a que en las oficinas de Soporte Técnico, Administración de sitios y Desarrollo de Aplicaciones no se pudieron solucionar algunas peticiones por lo siguiente: 1. Se realizó la distribución, instalación y configuración de impresoras en distintos distritos judiciales. 2. Hubo fallas en diversos equipos y las sustitución o corrección sobrepasó el tiempo para solucionar el servicio este mes. 3. Algunos servicios pendientes son debido a que se solicita mantenimiento, adquisición de un bien o servicio, a la Subdirección de Recursos Materiales. 4. En este mes se programó atender 7 solicitudes de buzón electrónico, sin embargo estas solicitudes no han podido completarse debido a que se está en espera de respuesta por parte del Consejo de la Judicatura para definir la manera en como se asignaran los buzones a los
Programado en el mes:	610.00	Programado en el mes:	569.00	
% de cumplimiento:	85.08	% de cumplimiento:	74.69	
<b>Junio</b>				
Avance en el mes:	519.00	Avance en el mes:	658.00	
Programado en el mes:	610.00	Programado en el mes:	634.00	
% de cumplimiento:	85.08	% de cumplimiento:	103.79	
<b>Julio</b>				
Avance en el mes:	519.00	Avance en el mes:	201.00	
Programado en el mes:	610.00	Programado en el mes:	188.00	
% de cumplimiento:	85.08	% de cumplimiento:	106.91	
<b>Agosto</b>				
Avance en el mes:	519.00	Avance en el mes:	676.00	
Programado en el mes:	610.00	Programado en el mes:	720.00	
% de cumplimiento:	85.08	% de cumplimiento:	93.89	
<b>Septiembre</b>				
Avance en el mes:	519.00	Avance en el mes:	473.00	No se alcanzó el porcentaje planeado debido a que en la oficina de Administración de sitios solicita algún servicio de mantenimiento o adquisición de un bien, a la Subdirección de Recursos Materiales.
Programado en el mes:	610.00	Programado en el mes:	571.00	
% de cumplimiento:	85.08	% de cumplimiento:	82.84	
<b>Octubre</b>				

Avance en el mes:	519.00	Avance en el mes:	483.00	La oficina de Soporte Técnico se encuentra en espera de comisión a algunos centros de trabajo, kit de mantenimientos para impresoras, computadoras para asignar y reemplazar y también impresoras para asignar a los diferentes juzgados municipales. La oficina de Administración de sitios solicita algún servicio de mantenimiento o adquisición de un bien, a la Subdirección de Recursos Materiales.
Programado en el mes:	610.00	Programado en el mes:	581.00	
% de cumplimiento:	85.08	% de cumplimiento:	83.13	
<b>Noviembre</b>				
Avance en el mes:	519.00	Avance en el mes:	575.00	
Programado en el mes:	610.00	Programado en el mes:	537.00	
% de cumplimiento:	85.08	% de cumplimiento:	107.08	
<b>Diciembre</b>				
Avance en el mes:	519.00	Avance en el mes:	197.00	
Programado en el mes:	610.00	Programado en el mes:	180.00	
% de cumplimiento:	85.08	% de cumplimiento:	109.44	