



AVANCE INDICADORES 2022

| 430.Y Impartición de Justicia Superior | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|--|-------|-----------------------|-------|-------------|---------------|---|------------|-------------------------------------|-----------|-----------------|-------|------------|--|-------|--|-----------|--|
| Nombre del AI al que pertenece: | | PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UR responsable del indicador: | | SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dependencia o entidad responsable: | | SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | | | | | | | | | | No. Variable | | | | | | | |
| Compromiso Ejecutivo del PVD 2019-2024: | | | | | | | | | | Nivel del objetivo del PP que mide: | | | | | | | | | |
| Beneficiario: | | AREAS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARACTERÍSTICAS EL INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fórmula : | | (Número de servicios resueltos / Total de servicios registrados) X 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo fórmula: | | Otras Proporciones | | Frecuencia: | | Mensual | | Dimensión: | | Eficacia | | Sentido : | | Ascendente | | Tipo: | | Desempeño | |
| Numerador | | | | | | Denominador | | | | | | | | | | | | | |
| Unidad de Medida | | Porcentaje | | Tipo acumulado: | | Sumatoria | | Unidad de Medida | | Servicios | | Tipo acumulado: | | Sumatoria | | | | | |
| METAS DEL INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| META PROGRAMADA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Var | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL | | | | | | |
| N | 519 | 519 | 519 | 519 | 519 | 519 | 519 | 519 | 519 | 519 | 519 | 519 | 6228 | | | | | | |
| D | 610 | 610 | 610 | 610 | 610 | 610 | 610 | 610 | 610 | 610 | 610 | 610 | 7320 | | | | | | |
| R | 85.08 | 85.08 | 85.08 | 85.08 | 85.08 | 85.08 | 85.08 | 85.08 | 85.08 | 85.08 | 85.08 | 85.08 | 85.08 | | | | | | |
| META REALIZADA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Var | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL | | | | | | |
| N | 516 | 459 | 597 | 460 | 425 | 658 | 201 | 676 | 473 | 483 | 575 | 197 | 5720 | | | | | | |
| D | 609 | 569 | 620 | 503 | 569 | 634 | 188 | 720 | 571 | 581 | 537 | 180 | 6281 | | | | | | |
| R | 84.73 | 80.67 | 96.29 | 91.45 | 74.69 | 103.79 | 106.91 | 93.89 | 82.84 | 83.13 | 107.08 | 109.44 | 91.07 | | | | | | |
| Avances del Indicador | | | | | | | Justificación | | | | | | | | | | | | |
| Enero | | | | | | | Febrero | | | | | | | | | | | | |
| Avance en el mes: | | 519.00 | | Avance en el mes: | | 516.00 | | No se alcanzó el porcentaje planeado debido a que en la oficina de Administración de sitios, no pudieron solucionar algunas peticiones por lo siguiente: 1.-Una petición esta Cancelada. 2.-Hubo fallas en diversos equipos y las sustitución o corrección sobrepaso el tiempo para solucionar el servicio este mes. | | | | | | | | | | | |
| Programado en el mes: | | 610.00 | | Programado en el mes: | | 609.00 | | | | | | | | | | | | | |
| % de cumplimiento: | | 85.08 | | % de cumplimiento: | | 84.73 | | | | | | | | | | | | | |
| Enero | | | | | | | Febrero | | | | | | | | | | | | |
| Avance en el mes: | | 519.00 | | Avance en el mes: | | 459.00 | | No se alcanzó el porcentaje planeado debido a que en las oficinas de Soporte Técnico y Telecomunicaciones, no se pudieron solucionar algunas peticiones por lo siguiente: 1. Se trabajo en la realización de mantenimientos e inventarios en diferentes distritos judiciales, lo que interrumpo la realización de servicios. | | | | | | | | | | | |
| Programado en el mes: | | 610.00 | | Programado en el mes: | | 569.00 | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|-----------------------|--------|-----------------------|--------|---|
| % de cumplimiento: | 85.08 | % de cumplimiento: | 80.67 | 2. Se sobrepasó el tiempo de solucionar un servicio al siguiente mes. |
| Marzo | | | | |
| Avance en el mes: | 519.00 | Avance en el mes: | 597.00 | |
| Programado en el mes: | 610.00 | Programado en el mes: | 620.00 | |
| % de cumplimiento: | 85.08 | % de cumplimiento: | 96.29 | |
| Abril | | | | |
| Avance en el mes: | 519.00 | Avance en el mes: | 460.00 | |
| Programado en el mes: | 610.00 | Programado en el mes: | 503.00 | |
| % de cumplimiento: | 85.08 | % de cumplimiento: | 91.45 | |
| Mayo | | | | |
| Avance en el mes: | 519.00 | Avance en el mes: | 425.00 | No se alcanzó el porcentaje planeado debido a que en las oficinas de Soporte Técnico, Administración de sitios y Desarrollo de Aplicaciones no se pudieron solucionar algunas peticiones por lo siguiente: 1. Se realizó la distribución, instalación y configuración de impresoras en distintos distritos judiciales. 2. Hubo fallas en diversos equipos y las sustitución o corrección sobrepasó el tiempo para solucionar el servicio este mes. 3. Algunos servicios pendientes son debido a que se solicita mantenimiento, adquisición de un bien o servicio, a la Subdirección de Recursos Materiales. 4. En este mes se programó atender 7 solicitudes de buzón electrónico, sin embargo estas solicitudes no han podido completarse debido a que se está en espera de respuesta por parte del Consejo de la Judicatura para definir la manera en como se asignaran los buzones a los |
| Programado en el mes: | 610.00 | Programado en el mes: | 569.00 | |
| % de cumplimiento: | 85.08 | % de cumplimiento: | 74.69 | |
| Junio | | | | |
| Avance en el mes: | 519.00 | Avance en el mes: | 658.00 | |
| Programado en el mes: | 610.00 | Programado en el mes: | 634.00 | |
| % de cumplimiento: | 85.08 | % de cumplimiento: | 103.79 | |
| Julio | | | | |
| Avance en el mes: | 519.00 | Avance en el mes: | 201.00 | |
| Programado en el mes: | 610.00 | Programado en el mes: | 188.00 | |
| % de cumplimiento: | 85.08 | % de cumplimiento: | 106.91 | |
| Agosto | | | | |
| Avance en el mes: | 519.00 | Avance en el mes: | 676.00 | |
| Programado en el mes: | 610.00 | Programado en el mes: | 720.00 | |
| % de cumplimiento: | 85.08 | % de cumplimiento: | 93.89 | |
| Septiembre | | | | |
| Avance en el mes: | 519.00 | Avance en el mes: | 473.00 | No se alcanzó el porcentaje planeado debido a que en la oficina de Administración de sitios solicita algún servicio de mantenimiento o adquisición de un bien, a la Subdirección de Recursos Materiales. |
| Programado en el mes: | 610.00 | Programado en el mes: | 571.00 | |
| % de cumplimiento: | 85.08 | % de cumplimiento: | 82.84 | |
| Octubre | | | | |

| | | | | |
|-----------------------|--------|-----------------------|--------|---|
| Avance en el mes: | 519.00 | Avance en el mes: | 483.00 | La oficina de Soporte Técnico se encuentra en espera de comisión a algunos centros de trabajo, kit de mantenimientos para impresoras, computadoras para asignar y reemplazar y también impresoras para asignar a los diferentes juzgados municipales. La oficina de Administración de sitios solicita algún servicio de mantenimiento o adquisición de un bien, a la Subdirección de Recursos Materiales. |
| Programado en el mes: | 610.00 | Programado en el mes: | 581.00 | |
| % de cumplimiento: | 85.08 | % de cumplimiento: | 83.13 | |
| Noviembre | | | | |
| Avance en el mes: | 519.00 | Avance en el mes: | 575.00 | |
| Programado en el mes: | 610.00 | Programado en el mes: | 537.00 | |
| % de cumplimiento: | 85.08 | % de cumplimiento: | 107.08 | |
| Diciembre | | | | |
| Avance en el mes: | 519.00 | Avance en el mes: | 197.00 | |
| Programado en el mes: | 610.00 | Programado en el mes: | 180.00 | |
| % de cumplimiento: | 85.08 | % de cumplimiento: | 109.44 | |