

AVANCE INDICADORES 2023

430.Y Impartición de Justicia Superior																			
Nombre del AI al que pertenece:		PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ																	
UR responsable del indicador:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN																	
Dependencia o entidad responsable:		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN										No. Variable							
Compromiso Ejecutivo del PVD 2019-2024:										Nivel del objetivo del PP que mide:									
Beneficiario:		AREAS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ																	
CARACTERÍSTICAS EL INDICADOR																			
Fórmula :		(Número de servicios realizados / Total de servicios programados) X 100																	
Tipo fórmula:		Otras Proporciones		Frecuencia:		Mensual		Dimensión:		Eficacia		Sentido :		Ascendente		Tipo:		Desempeño	
Numerador						Denominador													
Unidad de Medida		Porcentaje		Tipo acumulado:		Sumatoria		Unidad de Medida		Servicios		Tipo acumulado:		Sumatoria					
METAS DEL INDICADOR																			
META PROGRAMADA																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	500	450	600	500	450	700	250	700	500	500	600	250	6000						
D	588	530	705	588	530	823	294	823	588	588	705	294	7056						
R	85.03	84.91	85.11	85.03	84.91	85.05	85.03	85.05	85.03	85.03	85.11	85.03	85.03						
META REALIZADA																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
N	734	605	667	529	568	558	151	586	562	508	346	148	5962						
D	804	745	696	528	641	624	279	636	573	570	426	147	6669						
R	91.29	81.21	95.83	100.19	88.61	89.42	54.12	92.14	98.08	89.12	81.22	100.68	89.40						
Avances del Indicador							Justificación												
		Enero							Justificación										
Avance en el mes:		500.00			Avance en el mes:		734.00												
Programado en el mes:		588.00			Programado en el mes:		804.00												
% de cumplimiento:		85.03			% de cumplimiento:		91.29												
		Febrero																	
Avance en el mes:		450.00			Avance en el mes:		605.00		No se alcanzó el porcentaje planeado debido a que la oficina de Soporte Técnico tiene pendientes 62 solicitudes relativas a requerimientos de equipo de cómputo, que no han sido resueltas por no contar con los dispositivos que satisfagan dichos requerimientos. Asimismo existen otras 40 solicitudes que, para ser resueltas, requieren de refacciones, que ya fueron solicitadas al departamento responsable pero aún no han sido entregadas. La oficina de Administración de sitios, no pudieron solucionar algunas peticiones ya que hubo fallas en diversos equipos y las sustitución o corrección sobrepaso el tiempo para solucionar el servicio este mes.										
Programado en el mes:		530.00			Programado en el mes:		745.00												
% de cumplimiento:		84.91			% de cumplimiento:		81.21												



Marzo			
Avance en el mes:	600.00	Avance en el mes:	667.00
Programado en el mes:	705.00	Programado en el mes:	696.00
% de cumplimiento:	85.11	% de cumplimiento:	95.83
Abril			
Avance en el mes:	500.00	Avance en el mes:	529.00
Programado en el mes:	588.00	Programado en el mes:	528.00
% de cumplimiento:	85.03	% de cumplimiento:	100.19
Mayo			
Avance en el mes:	450.00	Avance en el mes:	568.00
Programado en el mes:	530.00	Programado en el mes:	641.00
% de cumplimiento:	84.91	% de cumplimiento:	88.61
Junio			
Avance en el mes:	700.00	Avance en el mes:	558.00
Programado en el mes:	823.00	Programado en el mes:	624.00
% de cumplimiento:	85.05	% de cumplimiento:	89.42
Julio			
Avance en el mes:	250.00	Avance en el mes:	151.00
Programado en el mes:	294.00	Programado en el mes:	279.00
% de cumplimiento:	85.03	% de cumplimiento:	54.12
No fue posible lograr el porcentaje planeado debido a que gran parte de las solicitudes de las áreas de soporte técnico, telecomunicaciones y administración de sitios tienen pendientes solicitudes de equipos por ampliación de plantilla, solicitudes detenidas por compra de refacciones, sobrepaso del tiempo para solucionar los servicios este mes por falta de autorización de comisiones, fallas en inmuebles y autorización a salidas a internet.			
Agosto			
Avance en el mes:	700.00	Avance en el mes:	586.00
Programado en el mes:	823.00	Programado en el mes:	636.00
% de cumplimiento:	85.05	% de cumplimiento:	92.14
Septiembre			
Avance en el mes:	500.00	Avance en el mes:	562.00
Programado en el mes:	588.00	Programado en el mes:	573.00
% de cumplimiento:	85.03	% de cumplimiento:	98.08
Octubre			
Avance en el mes:	500.00	Avance en el mes:	508.00
Programado en el mes:	588.00	Programado en el mes:	570.00
% de cumplimiento:	85.03	% de cumplimiento:	89.12
Noviembre			
Avance en el mes:	600.00	Avance en el mes:	346.00
Programado en el mes:	705.00	Programado en el mes:	426.00
% de cumplimiento:	85.11	% de cumplimiento:	81.22
Diversos tickets no han sido cerrados por pertenecer a centros de trabajo de otros distritos. Para su atención es necesario contar con vehículo oficial en buenas condiciones y viáticos que permitan el traslado a dichos centros. Aunado a lo anterior, existen otros tickets que, para solucionar el problema que describen, requieren la adquisición de refacciones o el reemplazo total del dispositivo asociado al ticket. Dichas adquisiciones se realizan a través de otra subdirección. El status de estos tickets permanece como "en espera" hasta no contar con las condiciones antes descritas para su solución.			
Diciembre			
Avance en el mes:	250.00	Avance en el mes:	148.00
Programado en el mes:	294.00	Programado en el mes:	147.00
% de cumplimiento:	85.03	% de cumplimiento:	100.68