

Informe del Producto Desarrollado de la Práctica

Nombre de la buena práctica	Mapa de Geolocalización de Juzgados
-----------------------------	-------------------------------------

El mapa de geolocalización de juzgados, tiene como objetivo fortalecer el acceso a la justicia a través de la localización precisa y accesible de los juzgados, facilitando a los usuarios del Poder Judicial una herramienta de geolocalización que optimiza su experiencia al encontrar y llegar a los juzgados correspondientes.

La práctica de geolocalización de los juzgados fue implementada en el año 2021 y, desde entonces, ha permanecido vigente, contribuyendo de manera significativa al acceso a la información por parte de los usuarios del Poder Judicial.

Esta práctica consiste en la creación de un mapa interactivo en el cual se puede encontrar la geolocalización precisa de diversos juzgados. Esto facilita que los justiciables y cualquier usuario que necesite acudir a un órgano jurisdiccional puedan localizar de manera rápida y sencilla la ubicación exacta de los juzgados a través de la plataforma en línea.

El mapa de geolocalización se encuentra disponible en el sitio web del Poder Judicial. Los usuarios pueden acceder, a través de dispositivos móviles o computadoras que cuenten con acceso a internet o datos móviles y consultar la ubicación de los juzgados y acceder a detalles específicos como el nombre del juzgado, su dirección y teléfono de contacto. Además, se integra con Google Maps, permitiendo a los usuarios trazar rutas desde su ubicación actual hasta el juzgado correspondiente, mejorando la accesibilidad y facilidad de desplazamiento.

El motivo principal de la implementación de esta práctica fue la necesidad de superar las limitaciones del directorio telefónico tradicional, que solo contenía domicilios. Muchos usuarios encontraban dificultades para ubicar los juzgados debido a que las direcciones eran generales y no especificaban referencias claras, lo que generaba confusión al intentar trasladarse a los juzgados. Esto se vio agravado en áreas con calles largas o con nombres similares.

Los beneficios generados incluyen una mayor accesibilidad y eficiencia para los usuarios al ubicar los juzgados, la posibilidad de planificar rutas de traslado de forma precisa a través de Google Maps y la reducción de asimetrías en la información. Además, mejora el acceso a los servicios judiciales, optimiza la toma de decisiones de los ciudadanos y facilita el cumplimiento de trámites de

manera oportuna, promoviendo así la transparencia proactiva y la rendición de cuentas.

Desde su implementación, el mapa de geolocalización de juzgados ha sido una herramienta clave para facilitar el acceso a la justicia, permitiendo a los justiciables y ciudadanos localizar con mayor precisión los juzgados de su interés. Entre julio de 2023 y septiembre de 2024, la plataforma ha sido utilizada por 24,820 usuarios, quienes han realizado un total de 104,426 búsquedas. Estas cifras reflejan no solo el valor de la herramienta, sino también la creciente demanda de acceso a la información precisa y georreferenciada de los juzgados.