

## AVANCE INDICADORES 2023

430.Y Impartición de Justicia Superior																			
<b>Nombre del AI al que pertenece:</b>		PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ																	
<b>UR responsable del indicador:</b>		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN																	
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>		SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN										<b>No. Variable</b>							
<b>Compromiso Ejecutivo del PVD 2019-2024:</b>												<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>							
<b>Beneficiario:</b>		AREAS DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE VERACRUZ																	
CARACTERÍSTICAS EL INDICADOR																			
<b>Fórmula :</b>		(Número de servicios realizados / Total de servicios programados) X 100																	
<b>Tipo fórmula:</b>		Otras Proporciones		<b>Frecuencia:</b>		Mensual		<b>Dimensión:</b>		Eficacia		<b>Sentido :</b>		Ascendente		<b>Tipo:</b>		Desempeño	
<b>Numerador</b>						<b>Denominador</b>													
<b>Unidad de Medida</b>		Porcentaje		<b>Tipo acumulado:</b>		Sumatoria		<b>Unidad de Medida</b>		Servicios		<b>Tipo acumulado:</b>		Sumatoria					
METAS DEL INDICADOR																			
META PROGRAMADA																			
<b>Var</b>		<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>TOTAL</b>					
N		500	450	600	500	450	700	250	700	500	500	600	250	6000					
D		588	530	705	588	530	823	294	823	588	588	705	294	7056					
R		85.03	84.91	85.11	85.03	84.91	85.05	85.03	85.05	85.03	85.03	85.11	85.03	85.03					
META REALIZADA																			
<b>Var</b>		<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>TOTAL</b>					
N		734	605	667	529	568	558	151	586	562				4960					
D		804	745	696	528	641	624	279	636	573				5526					
R		91.29	81.21	95.83	100.19	88.61	89.42	54.12	92.14	98.08	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	89.76					
<b>Avances del Indicador</b>										<b>Justificación</b>									
		<b>Enero</b>																	
<b>Avance en el mes:</b>		500.00		<b>Avance en el mes:</b>		734.00													
<b>Programado en el mes:</b>		588.00		<b>Programado en el mes:</b>		804.00													
<b>% de cumplimiento:</b>		85.03		<b>% de cumplimiento:</b>		91.29													
		<b>Febrero</b>																	
<b>Avance en el mes:</b>		450.00		<b>Avance en el mes:</b>		605.00		No se alcanzó el porcentaje planeado debido a que la oficina de Soporte Técnico tiene pendientes 62 solicitudes relativas a requerimientos de equipo de cómputo, que no han sido resueltas por no contar con los dispositivos que satisfagan dichos requerimientos. Asimismo existen otras 40 solicitudes que, para ser resueltas, requieren de refacciones, que ya fueron solicitadas al departamento responsable pero aún no han sido entregadas. La oficina de Administración de sitios, no pudieron solucionar algunas peticiones ya que hubo fallas en diversos equipos y las sustitución o corrección sobrepaso el tiempo para solucionar el servicio este mes.											
<b>Programado en el mes:</b>		530.00		<b>Programado en el mes:</b>		745.00													
<b>% de cumplimiento:</b>		84.91		<b>% de cumplimiento:</b>		81.21													

Marzo			
Avance en el mes:	600.00	Avance en el mes:	667.00
Programado en el mes:	705.00	Programado en el mes:	696.00
% de cumplimiento:	85.11	% de cumplimiento:	95.83
Abril			
Avance en el mes:	500.00	Avance en el mes:	529.00
Programado en el mes:	588.00	Programado en el mes:	528.00
% de cumplimiento:	85.03	% de cumplimiento:	100.19
Mayo			
Avance en el mes:	450.00	Avance en el mes:	568.00
Programado en el mes:	530.00	Programado en el mes:	641.00
% de cumplimiento:	84.91	% de cumplimiento:	88.61
Junio			
Avance en el mes:	700.00	Avance en el mes:	558.00
Programado en el mes:	823.00	Programado en el mes:	624.00
% de cumplimiento:	85.05	% de cumplimiento:	89.42
Julio			
Avance en el mes:	250.00	Avance en el mes:	151.00
Programado en el mes:	294.00	Programado en el mes:	279.00
% de cumplimiento:	85.03	% de cumplimiento:	54.12
No fue posible lograr el porcentaje planeado debido a que gran parte de las solicitudes de las áreas de soporte técnico, telecomunicaciones y administración de sitios tienen pendientes solicitudes de equipos por ampliación de plantilla, solicitudes detenidas por compra de refacciones, sobrepaso del tiempo para solucionar los servicios este mes por falta de autorización de comisiones, fallas en inmuebles y autorización a salidas a internet.			
Agosto			
Avance en el mes:	700.00	Avance en el mes:	586.00
Programado en el mes:	823.00	Programado en el mes:	636.00
% de cumplimiento:	85.05	% de cumplimiento:	92.14
Septiembre			
Avance en el mes:	500.00	Avance en el mes:	562.00
Programado en el mes:	588.00	Programado en el mes:	573.00
% de cumplimiento:	85.03	% de cumplimiento:	98.08
Octubre			
Avance en el mes:	500.00	Avance en el mes:	0.00
Programado en el mes:	588.00	Programado en el mes:	0.00
% de cumplimiento:	85.03	% de cumplimiento:	#DIV/0!
Noviembre			
Avance en el mes:	600.00	Avance en el mes:	0.00
Programado en el mes:	705.00	Programado en el mes:	0.00
% de cumplimiento:	85.11	% de cumplimiento:	#DIV/0!
Diciembre			
Avance en el mes:	250.00	Avance en el mes:	0.00
Programado en el mes:	294.00	Programado en el mes:	0.00
% de cumplimiento:	85.03	% de cumplimiento:	#DIV/0!