

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA (FASP) DEL ESTADO DE VERACRUZ.



ENCUESTA INSTITUCIONAL EJERCICIO FISCAL 2023



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

SESCESP
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del
Consejo Estatal de Seguridad Pública





GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA Y DEL CONSEJO ESTATAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA (SESCESP)

Directorio:

LIC. JAVIER RICAÑO ESCOBAR

Secretario Ejecutivo del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública del Estado de Veracruz.

ING. LUIS ALBERTO ACEITUNO VÁSQUEZ

Coordinador de Planeación y Seguimiento del SESCESP

Evaluación Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) del Estado de Veracruz, Ejercicio Fiscal 2023.

- Encuesta Institucional 2023 -

Elaboró:

BC Contadores Públicos y Consultores S.C.

L.C.C. HEBER JOHANAN BALÁN CÁCERES

Coordinador de la evaluación

En cumplimiento con los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2023, se publica en digital, el presente Informe de Evaluación Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública del Estado de Veracruz – Encuesta Institucional 2023 –

Diciembre 2023

Xalapa, Veracruz



CONTENIDO

CONTENIDO	3
INTRODUCCIÓN	7
I. NOTA METODOLÓGICA	11
Objetivo de la encuesta	11
Diseño de la muestra	11
Estructura de la encuesta	13
Procedimiento de captación y procesamiento de información	14
Resultados	18
II. RESULTADOS MUESTRALES RELEVANTES	21
A. Perfil del personal operativo	21
B. Aspectos socioeconómicos	31
C. Profesionalización	36
D. Capacitación	47
E. Evaluación policial	59
F. Equipamiento	76
G. Uso de tecnología	85
H. Infraestructura	94
I. Condiciones laborales y funciones policiales	102
J. Hábitos de trabajo	111
K. Problemas en el trabajo	116
III. HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES	122
IV CONCLUSIONES	135
ANEXOS	141
Anexo 1. Herramienta aplicada para la encuesta institucional FASP Veracruz 2023.	141
Glosario	159

Introducción



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

SESCESP
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del
Consejo Estatal de Seguridad Pública



INTRODUCCIÓN

El Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) es un fondo presupuestal previsto en la Ley de Coordinación Fiscal a través del cual se transfieren recursos a las entidades federativas para dar cumplimiento a estrategias nacionales en materia de seguridad pública.

Las entidades federativas reciben estos recursos direccionados para atender estrategias nacionales que conforman la política pública de seguridad, dictada por el Sistema Nacional de Seguridad Pública (SNSP). Las estrategias nacionales se agrupan en los ejes y programas con el sentido de Prioridad Nacional estipulados por el Consejo Nacional de Seguridad Pública (CNSP), ente rector del SNSP en México.

Los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP para el ejercicio fiscal 2023, emitidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), recalcan la relevancia de evaluar el desempeño de los recursos provenientes del financiamiento conjunto de este Fondo, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las metas, así como las acciones vinculadas con los Programas de Prioridad Nacional (PPN) y los Subprogramas de Prioridad Nacional (SPPN) convenidos en los Anexos Técnicos de los Convenios de Coordinación suscritos entre las entidades federativas y el Gobierno Federal.

El Informe de la Evaluación Institucional (Encuesta Institucional) del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública del Estado de Veracruz, Ejercicio Fiscal 2023, cuyo objetivo general fue conocer al personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública que laboran en el estado respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de todas las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades. Es importante resaltar que estos aspectos están asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto que tiene la entidad con el FASP.

En apego a los Lineamientos Generales, el presente informe se divide en cuatro apartados. El primero contiene la Nota Metodológica, donde se describen la estrategia para la aplicación de la encuesta institucional a custodios, ministeriales y policías estatales y del estado de Veracruz; el



segundo apartado consta de los Principales Resultados Muéstrales donde se analizan cada uno de los reactivos aplicados en la Encuesta Institucional a través de estadística descriptiva; el tercer apartado, describe los Principales Hallazgos y Recomendaciones, contiene los resultados de la evaluación y recomendaciones dirigidas a la Instituciones de Seguridad Pública de la entidad para mejorar las condiciones laborales de su estado de fuerza; y el último apartado, contiene las Conclusiones de la Evaluación Institucional.

I. Nota Metodológica



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

SESCESP
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del
Consejo Estatal de Seguridad Pública





I. NOTA METODOLÓGICA

Método empleado para el desarrollo de la Evaluación Institucional del FASP en el Estado de Veracruz en el ejercicio 2023. Por lo que se realiza la descripción del objetivo de la evaluación, el método de muestreo y muestra encuestada, así como, la logística para el levantamiento y procesamiento de la información.

Objetivo de la encuesta

Entender la apreciación personal de los elementos operativos de las Instituciones de Seguridad Pública que laboran en el Estado de Veracruz, respecto a temas relacionados con su Perfil, Aspecto Socioeconómico, Profesionalización Capacitación, Equipamiento, como usan la Tecnología, Infraestructura, sus condiciones de trabajo y temas laborales, conjunto con sus funciones Policiales, que Hábitos tienen en el Trabajo, las problemáticas que enfrentan en el Trabajo, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades. Estos aspectos están directamente asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto que tiene la entidad con el FASP.

Diseño de la muestra

Población Objetivo

De acuerdo a lo establecido en los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal para el ejercicio fiscal 2023.

La encuesta institucional es de aplicación a **762** elementos de Instituciones de Seguridad Pública del estado de Veracruz, conforme a la siguiente distribución:

- **36** elementos policiales con funciones de vigilancia y custodia del Sistema Penitenciario (Custodios).
- **86** elementos policiales con funciones de investigación de Fiscalía General del Estado (Policía Ministerial).



- **640** elementos policiales con funciones de prevención, reacción e investigación de las Instituciones Policiales (Policía Estatal).

Método de muestreo

El número de elementos a entrevistar, lo determino el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) llevando a cabo un muestreo simple de poblaciones finitas y un muestreo aleatorio estratificado. Técnica que consiste en dividir a una población en “n” en subconjuntos o estratos, y de cada uno de ellos se selecciona una muestra probabilística de manera independiente. La distribución de la muestra entre los diferentes estratos debe realizarse por asignación proporcional.

El tamaño de la muestra fue calculado de tal forma que cumpliera con los criterios básicos de representatividad estadística, utilizando un nivel de confianza cercano al 95 por ciento y un porcentaje de error del 4 por ciento.

Para el cálculo del tamaño de la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha/2}^2 \times x(p) \times x(q)}{E^2 \times x(N - 1) + Z_{\alpha/2}^2 \times x(p) \times x(q)}$$

donde:

n=Tamaño de la muestra}

$Z_{\alpha/2} = Z_{0.005/2} = Z_{0.975} = 1.96$; valor Z de la distribución Normal asociada al α

α =nivel de confianza

p= 0.5; variabilidad positiva o proporción a estimar

q = (1- p) = 0.5; complemento de la proporción a estimar

E=0.04; precisión o error

N= Tamaño de la población (total de elementos operativos de las instituciones de seguridad pública de la entidad federativa)

El tamaño de la población, es el total del personal operativo de las entidades federativas, considerando los estratos definidos.



Los estratos considerados para la aplicación de la encuesta son:

- Custodios
- Policías Ministeriales
- Policías Estatales

Para el cálculo del tamaño de la muestra por estrato, se utilizó la siguiente ecuación:

$$ne_i = n \times \frac{Ne_i}{N}$$

donde:

ne_i = tamaño de la muestra por estrato

n = tamaño de la muestra

Ne_i = población de cada estrato

N = Tamaño de la población

Asimismo, para el cálculo de la muestra se consideró el estado de fuerza activo, por estrato, en el estado de Veracruz. Esta información fue proporcionada por el Centro Nacional de Información del SESNSP.

En el Anexo 1 del presente informe se incluyen las Medidas de Precisión Estadística de cada uno de los reactivos que conforman el instrumento de la Evaluación Institucional FASP Veracruz 2023.

Estructura de la encuesta

La encuesta institucional aplicada a los elementos policiales del Estado de Veracruz, para conocer su perspectiva sobre capacitación, evaluación y equipamiento, durante el ejercicio fiscal 2023, consta de 11 secciones temáticas de acuerdo a los Lineamientos Generales. Dichas secciones se enuncian a continuación:



1. Perfil del Personal Operativo
2. Aspectos Socioeconómicos
3. Profesionalización
4. Capacitación
5. Evaluación Policial
6. Equipamiento
7. Uso de Tecnología
8. Infraestructura
9. Condiciones Laborales y Funciones Policiales
10. Hábitos en el Trabajo
11. Problemas en el Trabajo

Procedimientos de captación y procesamiento de información

El levantamiento de información se realizó en el periodo comprendido del 3 al 13 diciembre de 2023. Con base al artículo 20 de los Lineamientos Generales, el equipo evaluador hizo el levantamiento de tipo presencial, la tasa de respuesta es más elevada que otros métodos y permite aclarar dudas al momento, así como recabar información precisa y concreta.

El método de selección de los elementos fue de manera aleatoria con base en los criterios establecidos por tres instancias:

1. Dirección de Operaciones de la Secretaría de Seguridad Pública (Policías Estatales)
2. Instituto de Formación Profesional de la Fiscalía General del Estado (Policías Ministeriales)
3. Dirección General de Prevención y Reinserción de la SSP (personal de Custodia Penitenciaria)

El calendario de aplicación de la Encuesta se muestra en la siguiente tabla:



Esquema 1.

Calendario de aplicación de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2023.

Martes 7 de noviembre	Sábado 11 de noviembre	Lunes 13 de noviembre	Sábado 18 de noviembre	Martes 21 de noviembre	Miércoles 22 de noviembre
75 policías estatales	62 policías estatales	186 policías estatales	36 custodios	202 policías estatales	115 policías estatales
38 ministeriales	11 ministeriales	37 ministeriales			

Para el caso de policías estatales, la Dirección de Operaciones de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz (SSP) designó seis sedes pertenecientes a las tres zonas en las que divide al estado, de acuerdo con la siguiente distribución:

Esquema 1.

Estrategia de campo para la aplicación de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2023 a policías estatales

Zona	Sede	Elementos encuestados	Total
Zona Norte	Tuxpan	87	87
Zona Centro	Emiliano Zapata	365	423
	Boca del Río	58	
Zona Sur	Acayucan	130	130
TOTAL			640



Sedes, municipios y zonas sede de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2023.



La estrategia de aplicación utilizó el método de entrevista conjunta (aplicación del cuestionario a grupos de hasta 70 participantes), los cuales fueron designados y perfilados por las tres instancias antes mencionadas.

Asimismo, los cuestionarios fueron respondidos de manera anónima, garantizado la protección de la información y los datos personales de los encuestados.

Para la aplicación de las encuestas, al interior de las Instituciones de Seguridad Pública, se designó un espacio que permitió entrevistar a múltiples personas de manera simultánea, sin que las y los encuestados pudieran escuchar las respuestas de otros elementos, con la finalidad de evitar la intencionalidad y el sesgo de las respuestas.



Previo al levantamiento, el equipo encuestador tuvo una capacitación, que presentó los siguientes objetivos:

1. Explicar los objetivos del FASP.
2. Presentar los objetivos, generalidades y particularidades de la Evaluación Institucional.
3. Exponer la estructura del instrumento (cuestionario), así como su correcto llenado.
4. Presentar la logística de levantamiento de encuestas en los lugares asignados por las distintas dependencias.

Cabe destacar que, durante el proceso de levantamiento de información, los supervisores del equipo evaluador realizaron la validación física de los cuestionarios empleados durante este ejercicio.

Una vez que concluyó el trabajo de campo, se realizó la captura de las respuestas obtenidas por el equipo de encuestadores. Este proceso se realizó en la base de datos diseñada y publicada por el SESNSP en su portal de internet, la cual se puede consultar en la siguiente liga: <https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/fondo-de-aportaciones-para-la-seguridad-publica-fasp>.

El procesamiento de la información implementó un análisis cuantitativo de las variables, asimismo se llevó a cabo un método inductivo el cual se instrumentó a través de las siguientes fases:

1. Estructuración de una base de datos que consta de 211 columnas y 752 filas que comprenden la información por elemento respecto de cada fila, y los atributos de cada individuo ordenado por columnas.
2. Análisis estadístico descriptivo, mediante el cual se analizó cada una de las respuestas que conforman el cuestionario, de manera individual.
3. Generación de gráficas expresadas en porcentajes.



4. Selección de los gráficos con mayor capacidad expositiva.
5. Compilación de gráficos seleccionados en el Informe Final.
6. A partir de la estadística obtenida y los gráficos seleccionados, se enuncian las conclusiones de la evaluación como resultado del apartado de hallazgos principales.

Resultados

Los resultados mostrados en el presente Informe de Evaluación comprenden los datos compilados a través de la Encuesta Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública 2023 del Estado de Veracruz (en adelante, Encuesta Institucional FASP Veracruz 2023 o Encuesta Institucional).

Cada una de las preguntas de la Encuesta Institucional presentan los resultados de forma gráfica, incluyendo la descripción general que engloba a los elementos operativos que integran a las Instituciones de Seguridad Pública encuestados.

Todos los gráficos presentados en el Informe de Evaluación, se sustentan en la información recopilada por la Encuesta Institucional realizada por el equipo evaluador, es decir, son de elaboración propia.

El personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública encuestadas está compuesto por elementos pertenecientes a los Custodios, la Policía Ministerial y Policía Estatal, se entiende que la Policía Estatal de Veracruz es la institución encargada de las acciones de prevención, reacción e investigación.

La Policía Ministerial hace referencia a los elementos con funciones de investigación adscritos a la Fiscalía General del Estado de Veracruz (FGE). Finalmente, cuando se alude a los Custodios o personal de custodia, se hace referencia al personal con funciones de vigilancia o custodia perteneciente al Sistema Penitenciario.

Al final del informe, se presentan recomendaciones específicas, obtenidas de los resultados y hallazgos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2023.

II. Resultados Muestrales Relevantes



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

SESCESP

Secretaría Ejecutiva del Sistema y del
Consejo Estatal de Seguridad Pública



II. RESULTADOS MUESTRALES RELEVANTES

A. Perfil del Personal Operativo

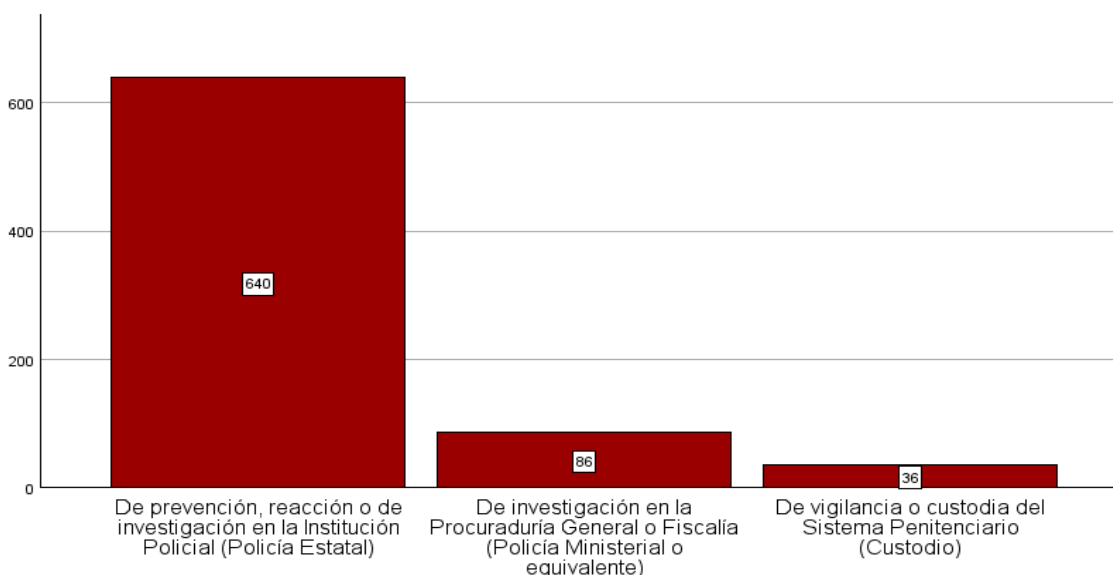


1. Función. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

En el territorio Veracruzano se entrevistaron a un total de 762 elementos que laboran en Instituciones de Seguridad Pública. De este total, el 83.99 por ciento (640 elementos) pertenece a policías estatales, 11.29 por ciento (86 elementos) a policías ministeriales y el 4.72 por ciento (36 elementos) a personal de custodia penitenciaria.

En la siguiente gráfica se puede apreciar la distribución mencionada:

	Frecuencia	Porcentaje (%)
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	640	83.99
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	86	11.29
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	36	4.72
Total	762	100.00



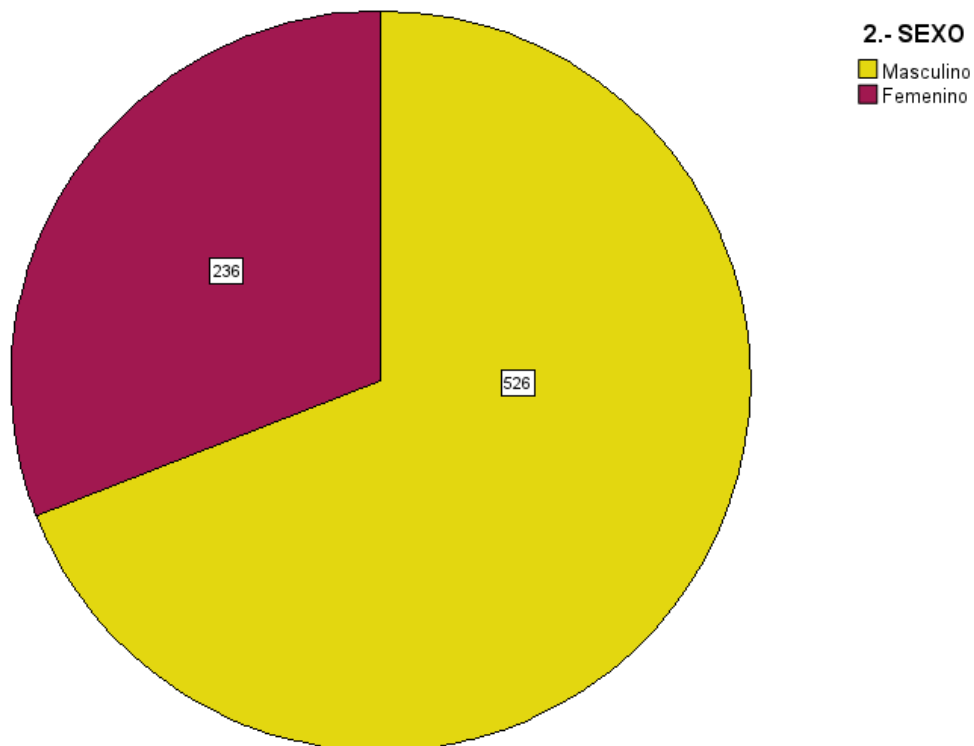
1.- FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



2. Sexo del personal policial encuestado

Del total de los encuestados, con base en la muestra señalada por los Lineamientos Generales del Secretariado, 69.03 por ciento (526 elementos) fueron elementos del sexo masculino y, en consecuencia, el restante 30.97 por ciento (236 elementos) del sexo femenino.

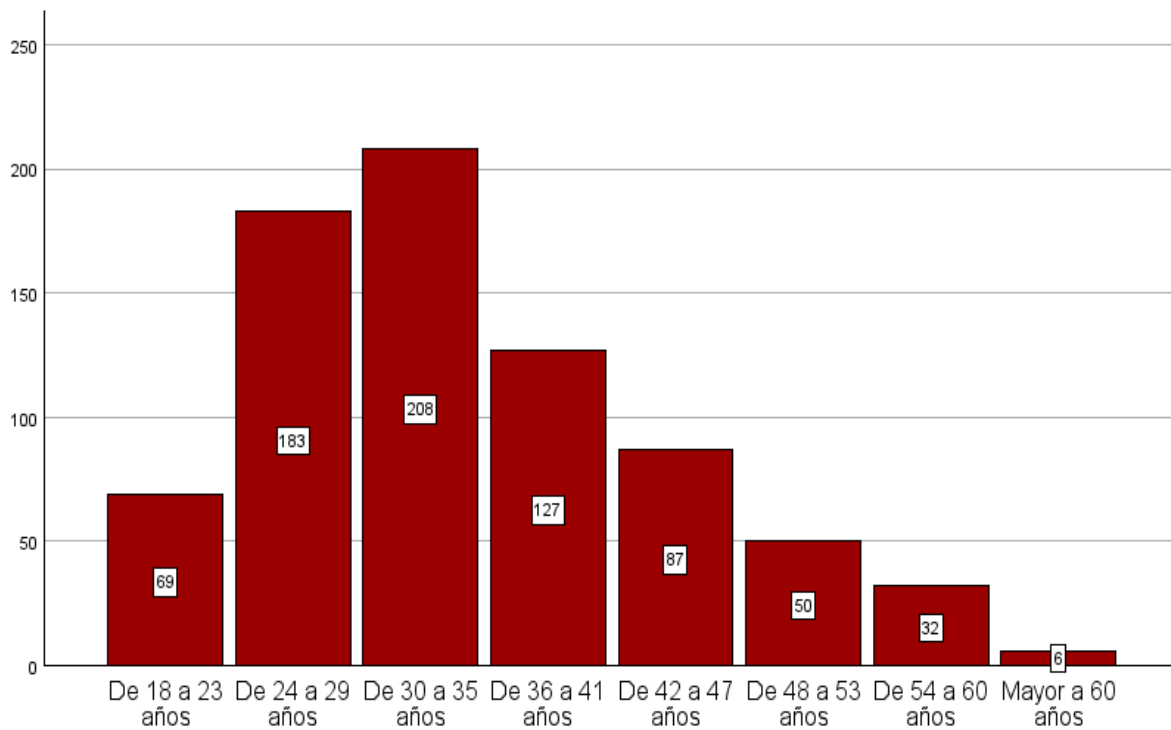
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Masculino	526	69.03
Femenino	236	30.97
Total	762	100.00



3. Edad del personal policial encuestado

En relación al rango de edad de las y los encuestados, es posible identificar que el 67.98 por ciento de la población total se encuentra en un rango de entre 24 y 41 años. De este subconjunto, el 24.01 por ciento (183 elementos) oscila entre los 24 y 29 años, 27.30 por ciento (208 elementos) entre los 30 y 35 años y 16.67 por ciento (127 elementos) entre 36 y 41 años.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
De 18 a 23 años	69	9.05
De 24 a 29 años	183	24.01
De 30 a 35 años	208	27.30
De 36 a 41 años	127	16.67
De 42 a 47 años	87	11.42
De 48 a 53 años	50	6.56
De 54 a 60 años	32	4.20
Mayor a 60 años	6	0.79
Total	762	100.00



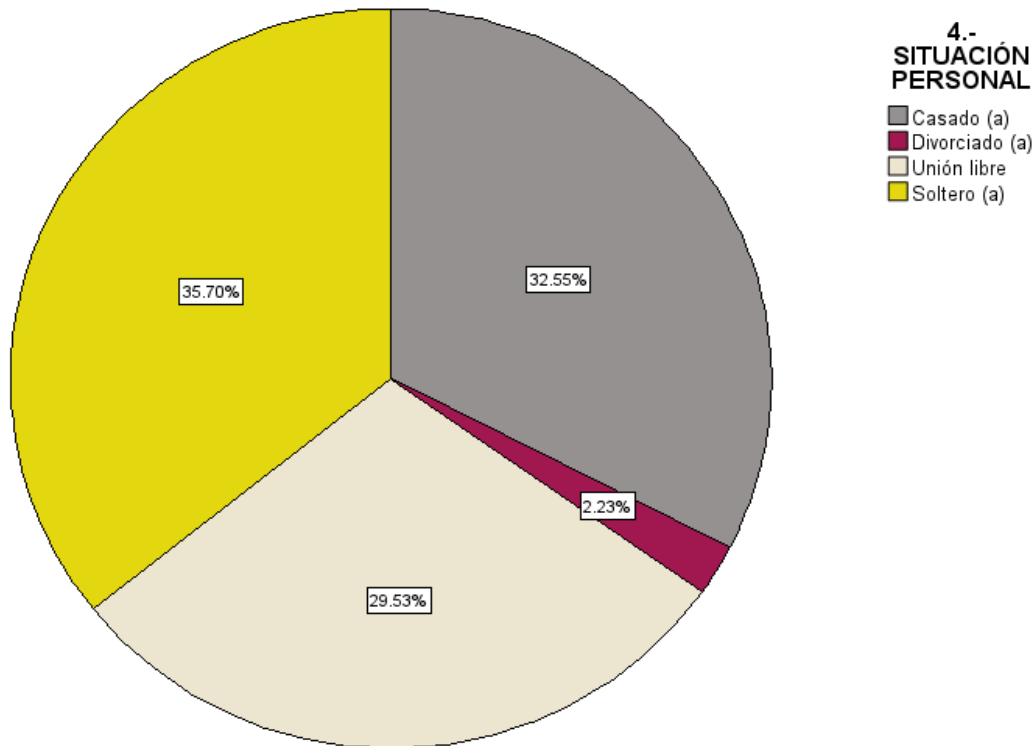
3.- EDAD

4. Situación personal

Respecto a la situación personal del estado de fuerza encuestado, se observa que la mayoría se encuentra en una relación de pareja, ya que el 32.55 por ciento afirma estar casado y el 29.53 por ciento en situación de unión libre.

Por otro lado, el 35.7 por ciento de la muestra reportó estar soltero, mientras que el 2.23 por ciento están divorciados.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Casado	248	32.55
Divorciado (a)	17	2.23
Unión libre	225	29.53
Soltero (a)	272	35.70
Total	762	100.00

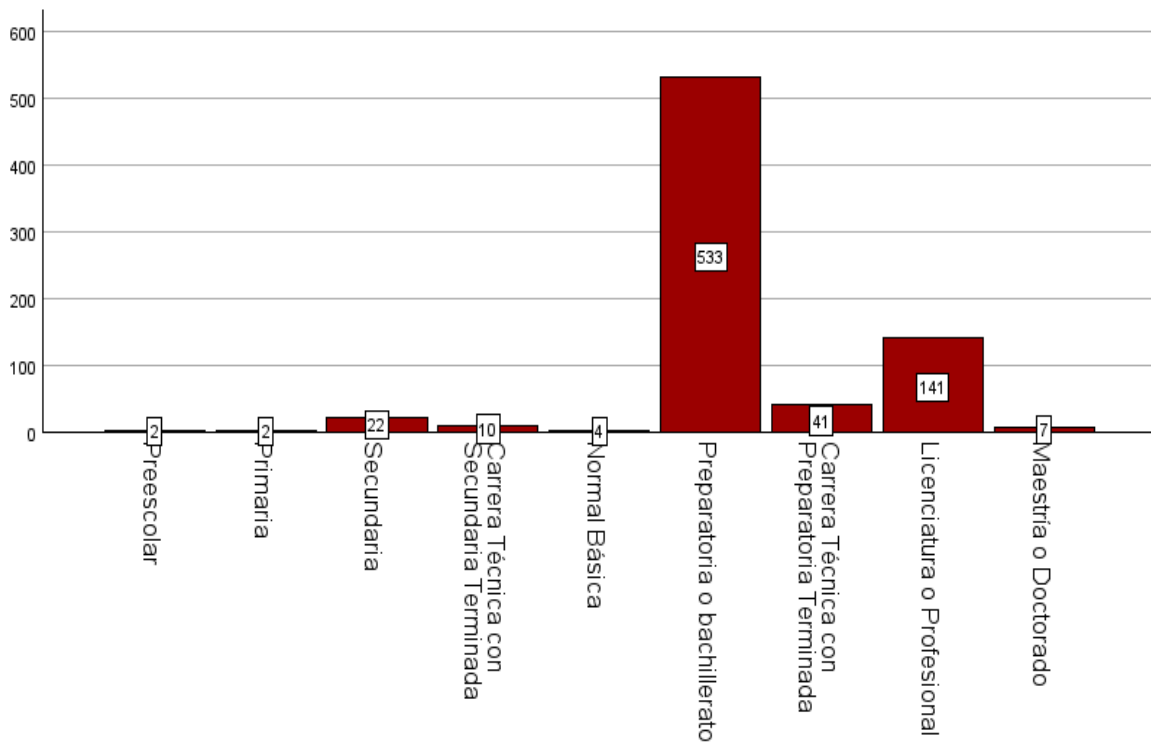


5. Escolaridad (último grado de estudios)

En cuanto al nivel de escolaridad, del personal que participó en la Encuesta Institucional, se observa que poco más de la mitad, es decir, el 69.95 por ciento cuenta con nivel de estudios de preparatoria o bachillerato. A este grupo le siguen, aunque con una proporción marginal, los elementos que cuentan con Carrera Técnica con Preparatoria Terminada, quienes representan el 5.39 por ciento.

Por otro lado, es importante mencionar que el 18.50 por ciento del estado de fuerza cuenta con estudios de licenciatura o profesionales, mientras que el 0.92 por ciento tienen estudios de posgrado, siendo el menor dato observado en esta distribución.

En términos generales, se observa que el 75.19 por ciento del estado de fuerza cuenta con un nivel básico de estudios, mientras que el 24.81 tienen estudios de licenciatura o profesional y posgrado.



5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)

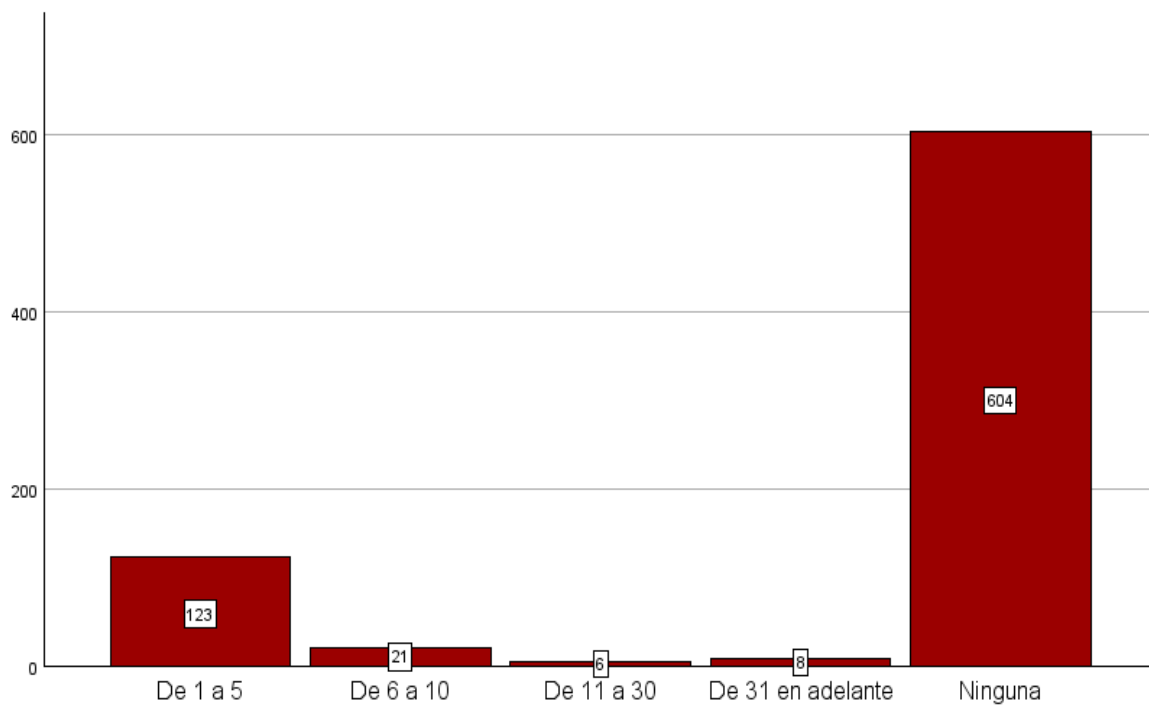


	Frecuencia	Porcentaje (%)
Prescolar	2	0.26
Primaria	2	0.26
Secundaria	22	2.89
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	10	1.31
Normal Básica	4	0.52
Preparatoria o bachillerato	533	69.95
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	41	5.39
Licenciatura o Profesional	141	18.50
Maestría o Doctorado	7	0.92
Ninguna	0	0.00
Total	762	100.00

6. En su trabajo ¿Cuántos miembros policiales tiene bajo su mando o responsabilidad?

En cuanto a la distribución de mandos dentro del estado de fuerza, se identificó que la mayoría de los encuestados no tienen personal a su cargo, siendo el 79.26 por ciento de los participantes los que reportaron esta respuesta.

Por otro lado, se observa que solo 20.74 por ciento de los elementos encuestados ejerce un liderazgo. De este porcentaje se identificó que solo el 1.05 por ciento tiene bajo su mando a 31 personas o más, representando la menor proporción de la muestra, mientras que el 16.14 por ciento reportó tener bajo su mando de una a cinco personas.



6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

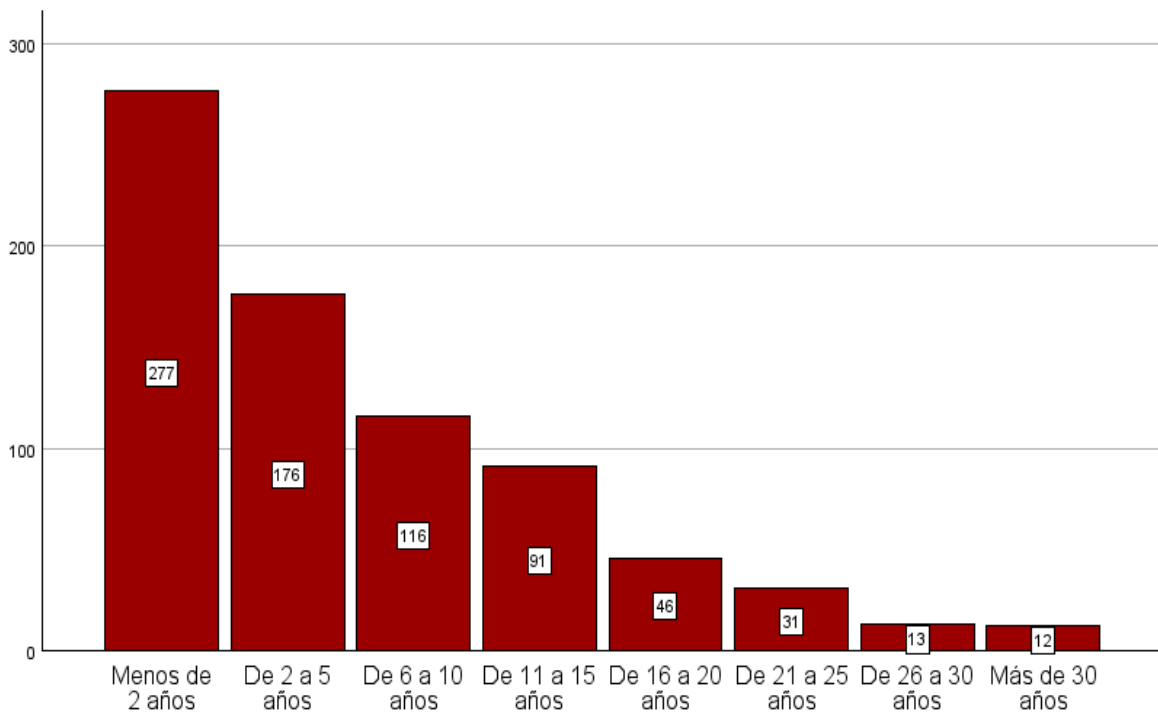


	Frecuencia	Porcentaje (%)
De 1 a 5	123	16.14
De 6 a 10	21	2.76
De 11 a 30	6	0.79
De 31 en adelante	8	1.05
Ninguna	604	79.26
Total	762	100.00

7. Antigüedad ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Como se puede observar, la antigüedad del estado de fuerza se comporta de manera descendente conforme se van aumentando los años de permanencia. En este sentido se identificó que solo el 1.58 por ciento del estado de fuerza tiene más de 30 años trabajando en su actual institución.

No obstante, es importante señalar que, en términos generales, el 59.45 por ciento del estado de fuerza reporta tener menos de cinco años de antigüedad. Según lo observado en los datos reportados, el 36.35 por ciento del estado de fuerza tiene menos de dos años de antigüedad, mientras que el 23.10 por ciento tiene de dos a cinco años.



7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



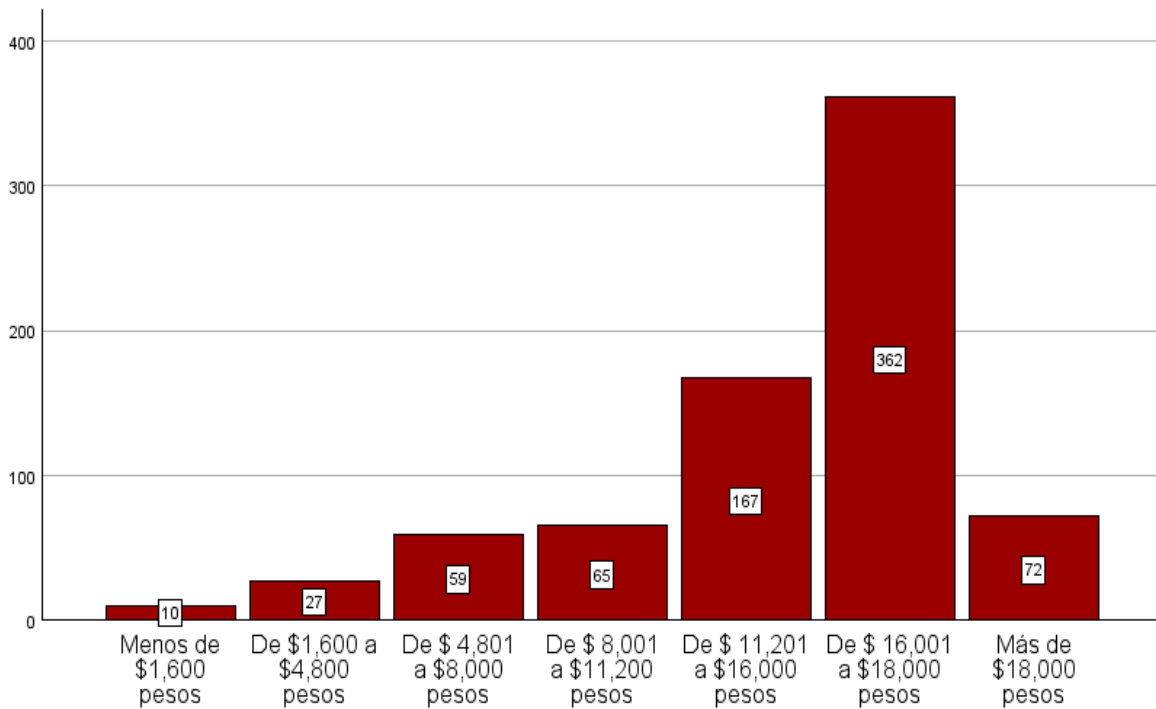
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Menos de 2 años	277	36.35
De 2 a 5 años	176	23.10
De 6 a 10 años	116	15.22
De 11 a 15 años	91	11.94
De 16 a 20 años	46	6.04
De 21 a 25 años	31	4.07
De 26 a 30 años	13	1.70
Más de 30 años	12	1.58
Total	762	100.00

B. Aspectos Socioeconómicos



8. Ingresos ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

Del total de elementos operativos de las instituciones de Seguridad Pública encuestados, el 21.92 por ciento indicó contar con ingresos comprendidos entre \$11 mil 201 pesos y \$16 mil; el 47.51 por ciento entre \$16 mil uno y \$18 mil; el 8.53 por ciento entre \$8 mil uno y \$11 mil 200; y el 7.74 por ciento entre \$4 mil 801 y \$8 mil. El resto de los valores presentan cifras por debajo del 4.85 por ciento del total de elementos encuestados. En términos generales, el 95.15 por ciento de los elementos que participaron en la Encuesta Institucional indican contar con ingresos comprendidos entre los \$4 mil 801 pesos y los \$18 mil.



8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

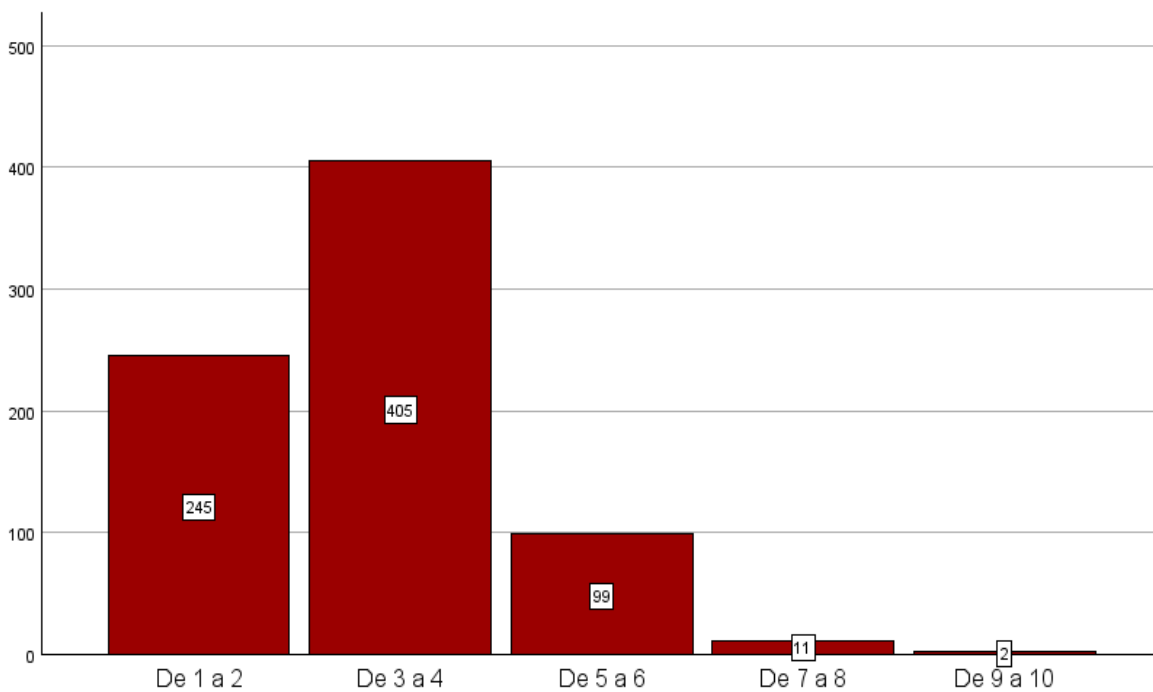


	Frecuencia	Porcentaje (%)
Menos de \$1,600 pesos	10	1.31
De \$1,600 a \$4,800 pesos	27	3.54
De \$ 4,801 a \$8,000 pesos	59	7.74
De \$ 8,001 a \$11,200 pesos	65	8.53
De \$ 11,201 a \$16,000 pesos	167	21.92
De \$ 16,001 a \$18,000 pesos	362	47.51
Más de \$18,000 pesos	72	9.45
Total	762	100.00

9. Dependientes ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

El 53.15 por ciento de los elementos operativos encuestados indican que de su ingreso dependen de tres a cuatro personas; el 32.15 por ciento de una a dos personas; y el 12.99 por ciento de cinco a seis personas. Por su parte, únicamente el 1.71 por ciento del total reporta que de su ingreso dependen más de siete personas.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
De 1 a 2	245	32.15
De 3 a 4	405	53.15
De 5 a 6	99	12.99
De 7 a 8	11	1.45
De 9 a 10	2	0.26
Más de 10	0	0.00
Total	762	100.00

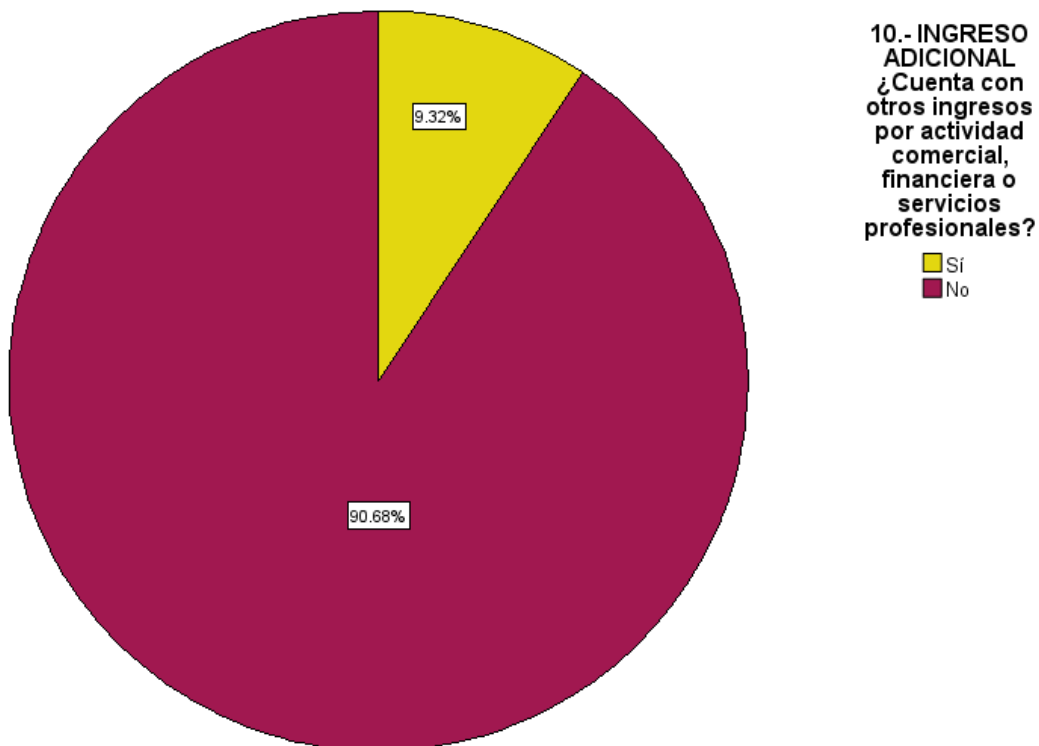


9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

10. Ingreso adicional ¿Cuenta con otro ingreso por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Del total de elementos encuestados, el 90.68 por ciento indicó no contar con ingresos adicionales por actividades comerciales, financieras y servicios profesionales, mientras que 9.32 por ciento manifestó percibir este tipo de ingresos.

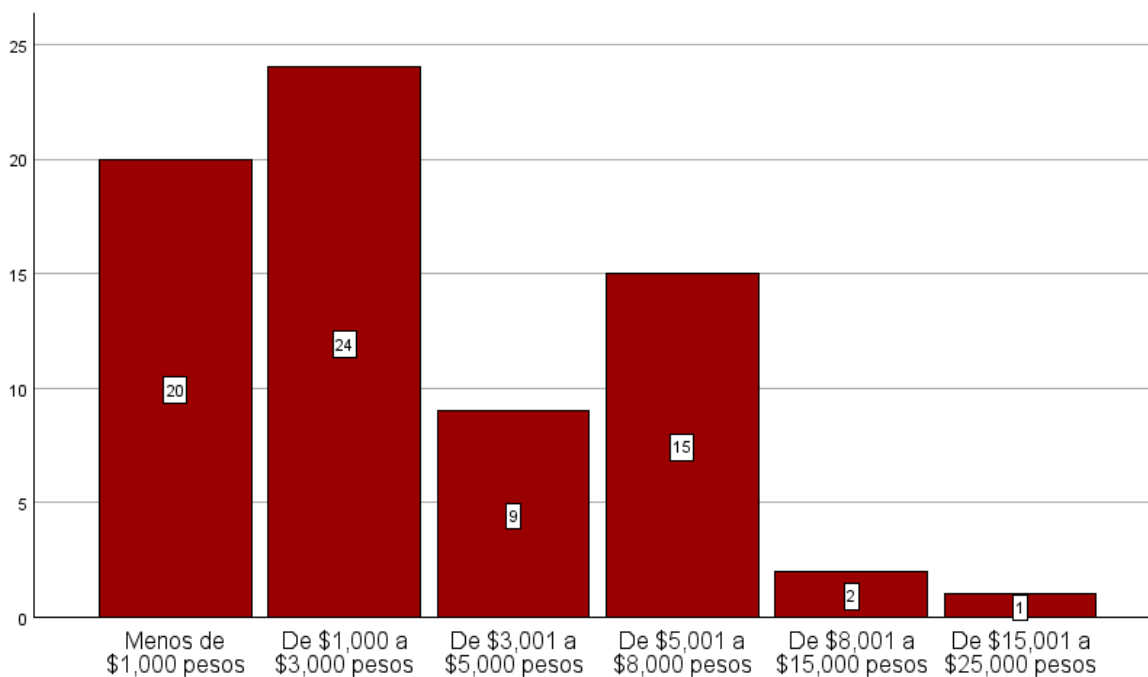
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	71	9.32
No	691	90.68
Total	762	100.00



10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Entre quienes indicaron contar con un ingreso adicional por actividades comerciales, financieras y servicios profesionales, el 33.80 por ciento manifiesta percibir ingresos comprendidos entre \$1 mil y \$3 mil pesos; el 28.17 por ciento dispone de menos de \$1 mil pesos; el 12.68 por ciento entre \$3 mil uno y \$5 mil pesos; el 2.82 por ciento entre \$8 mil uno y \$15 mil, el 21.13 por ciento entre \$5 mil uno y \$8 mil pesos.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Menos de \$1,000 pesos	20	28.17
De \$1,000 a \$3,000 pesos	24	33.80
De \$3,001 a \$5,000 pesos	9	12.68
De \$5,001 a \$8,000 pesos	15	21.13
De \$8,001 a \$15,000 pesos	2	2.82
De \$15,001 a \$25,000 pesos	1	1.40
Más de \$25,000 pesos	0	0.00
Total	71	100.00



10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

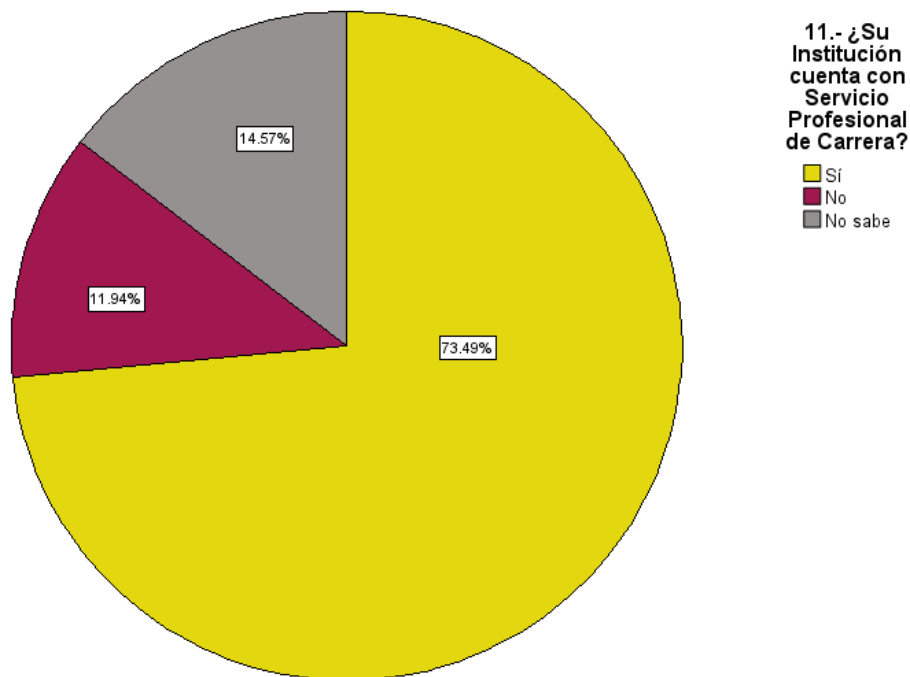
C. Profesionalización



11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

De acuerdo con datos de la Encuesta Institucional, el 73.49% de los elementos operativos de las instituciones de Seguridad Pública encuestados, reconoce contar con Servicio Profesional de Carrera al interior de su institución, mientras que 11.94 por ciento indica lo contrario y 14.57 por ciento desconoce si la institución para la que labora dispone o no con el Servicio.

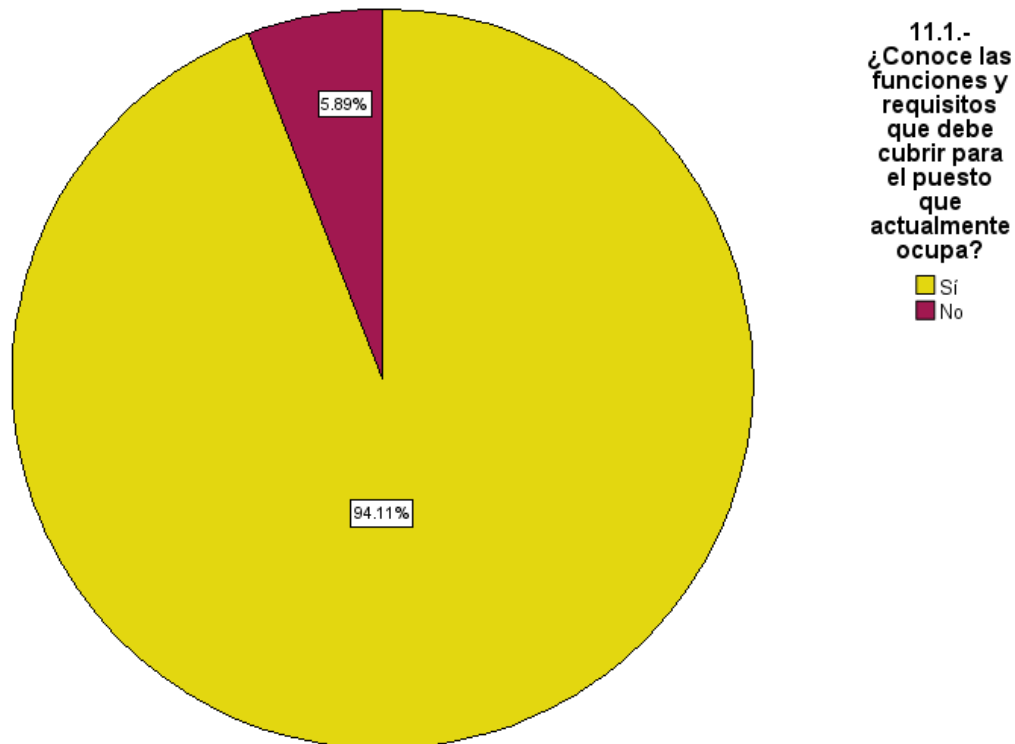
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	560	73.49
No	91	11.94
No sabe	111	14.57
Total	762	100.00



11.1. ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?

El 94.11 por ciento (527 elementos) indica que, si conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa, el 5.89 por ciento (33 elementos) restante indica que no las conoce.

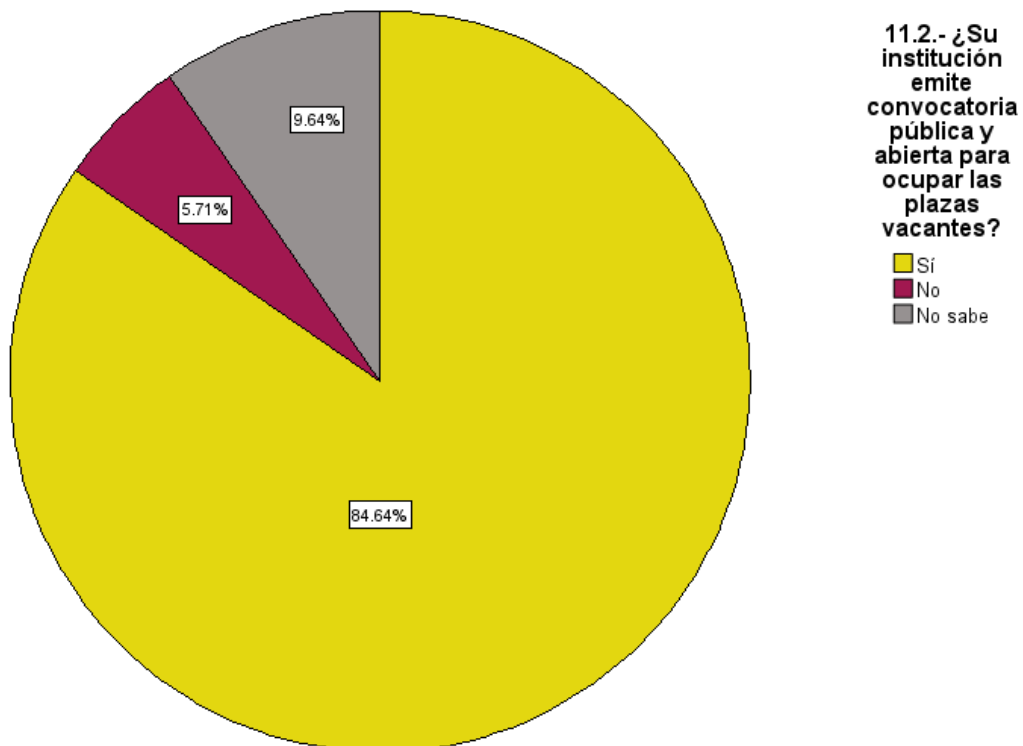
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	527	94.11
No	33	5.89
Total	560	100.00



11.2. ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

El 84.64 por ciento (474 elementos) indica que, su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes, el 5.71 por ciento (32 elementos) indica que no y el 9.64 por ciento (54 elementos) no sabe.

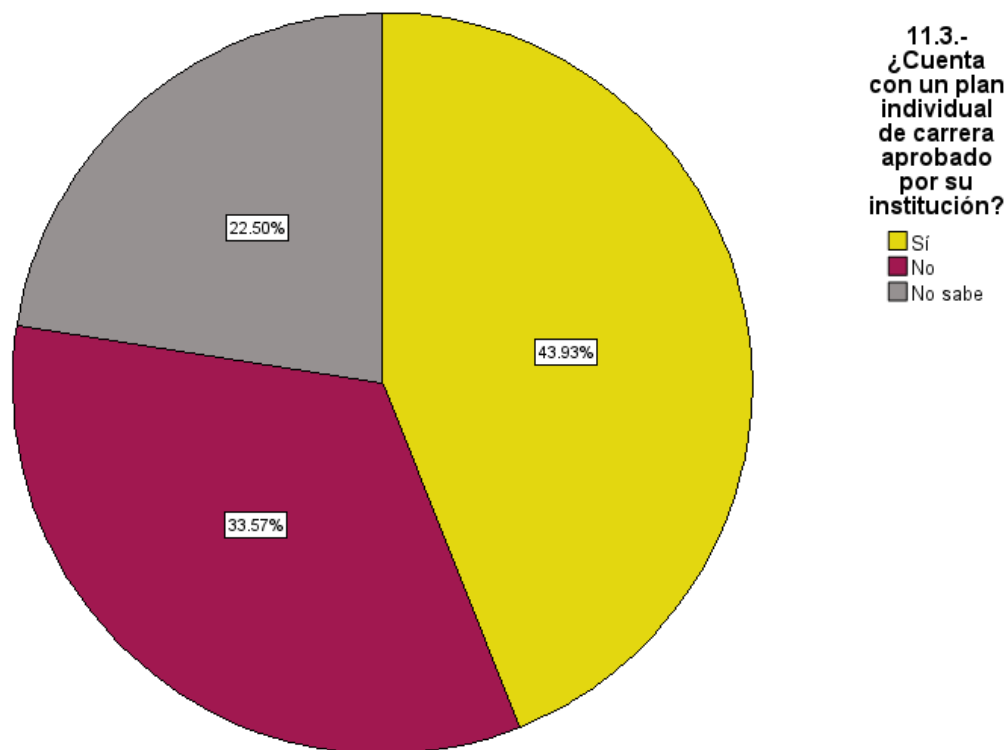
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	474	84.64
No	32	5.71
No sabe	54	9.64
Total	560	100.00



11.3 ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

El 43.93 por ciento (246 elementos) indica que, su institución cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución, el 33.57 por ciento (188 elementos) indica que no y el 22.50 por ciento restante (126 elementos) no sabe.

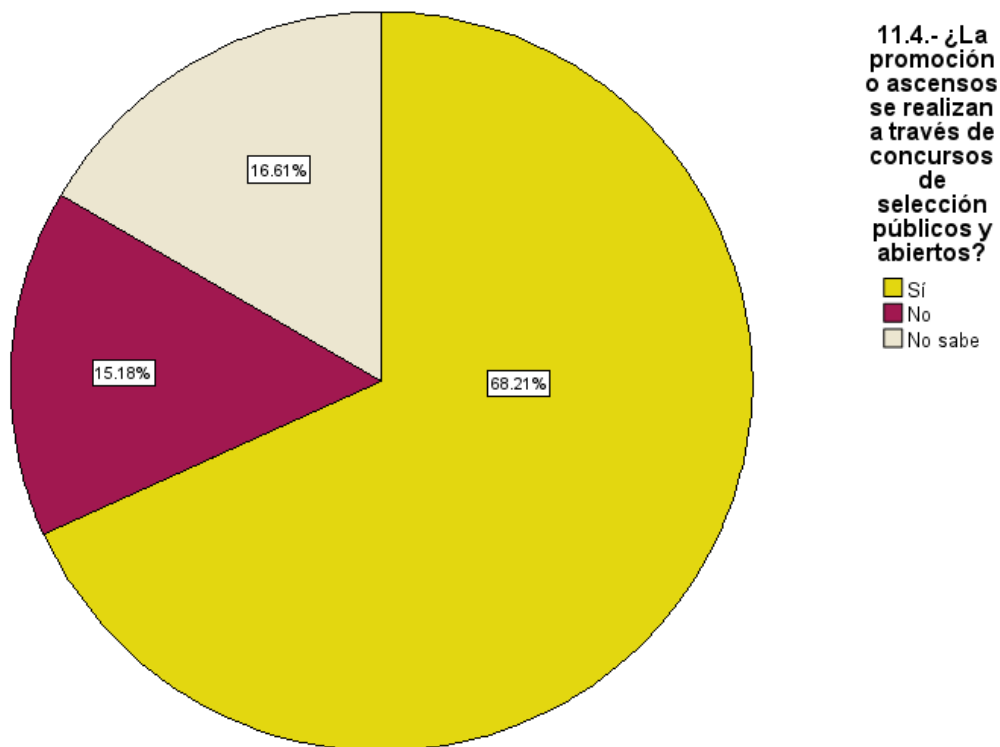
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	246	43.93
No	188	33.57
No sabe	126	22.50
Total	560	100.00



11.4 ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

El 68.21 por ciento (382 elementos) indica que, la promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos, el 15.18 por ciento (85 elementos) indica que no y el 16.61 por ciento (93 elementos) restante no sabe.

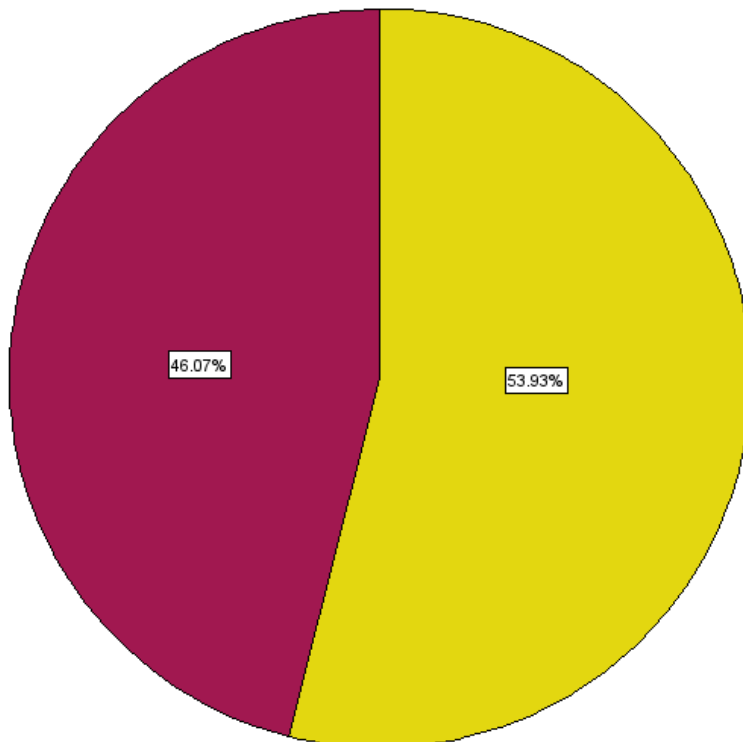
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	382	68.21
No	85	15.18
No sabe	93	16.61
Total	560	100.00



11.5 ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

El 53.93 por ciento indica que, si conoce que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación, el 46.07 por ciento restante indica que no las conoce.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	302	53.93
No	258	46.07
Total	560	100.00



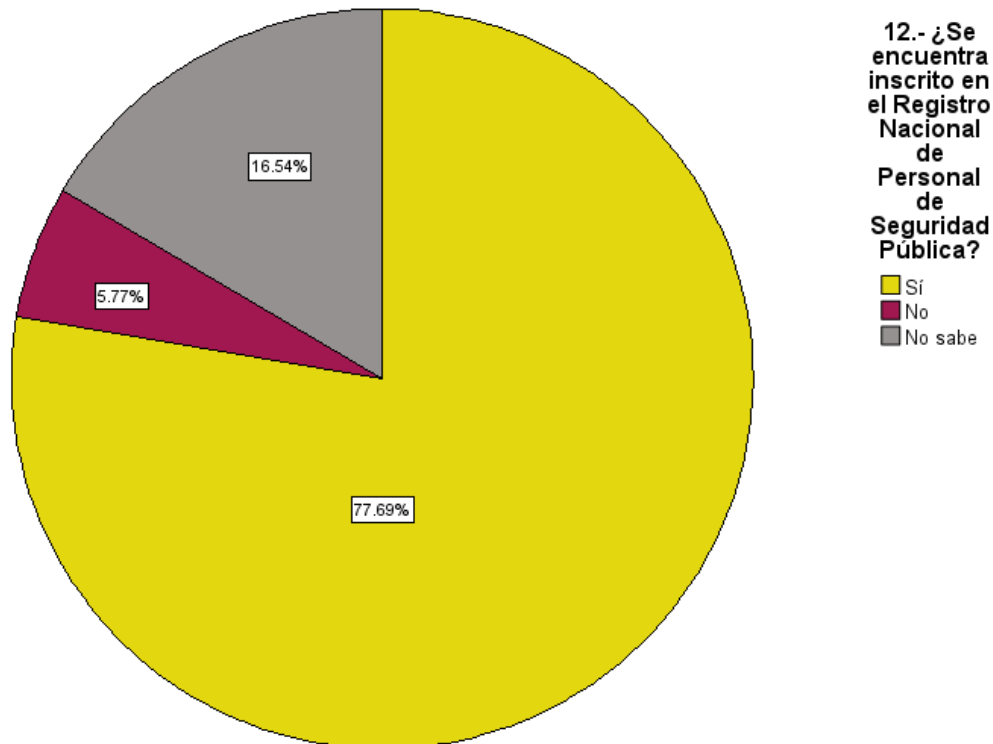
11.5.- ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

■ Sí
■ No

12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

En el Estado de Veracruz, el 77.69 por ciento (592 elementos) operativos de instituciones de Seguridad Pública encuestados indican estar inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNSPSP), mientras que el 5.77 por ciento manifiesta no estar inscrito y el 16.54 por ciento desconoce su estatus al respecto.

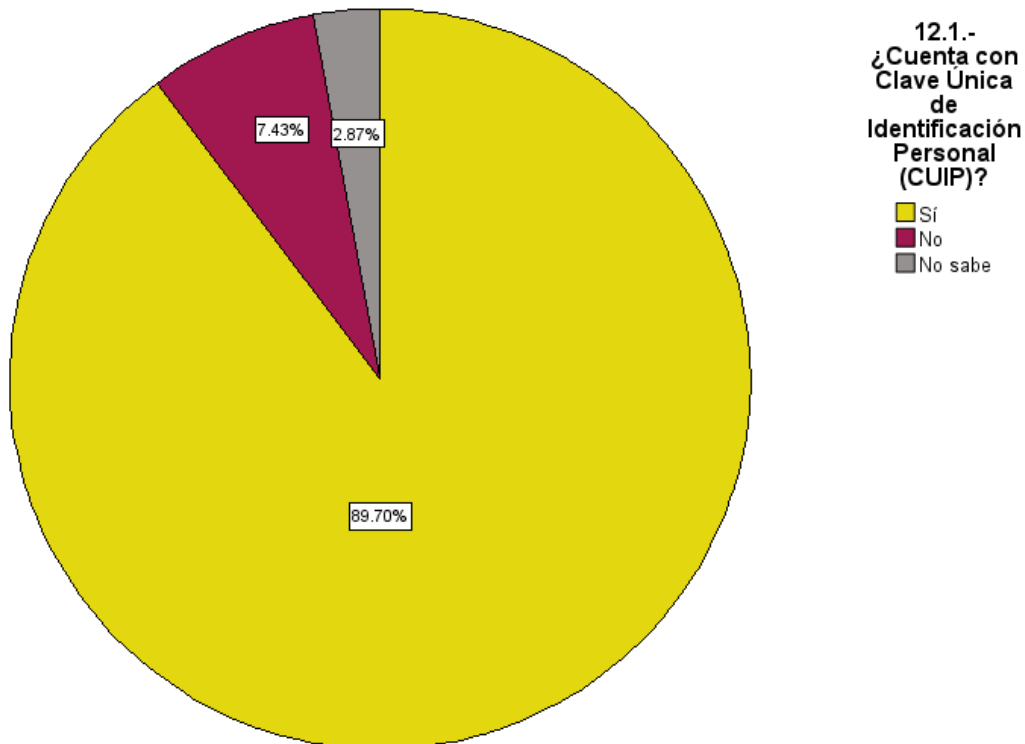
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	592	77.69
No	44	5.77
No sabe	126	16.54
Total	762	100.00



12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

Del total de elementos que afirmaron estar inscritos en el RNPSP (531 elementos), 89.70 por ciento (531 personas) manifestó contar con la Clave Única de Identificación Policial (CUIP), 7.43 por ciento (44 elementos) indicó no contar con esta clave y 2.87 por ciento afirmó desconocer si cuenta con ella (17 elementos).

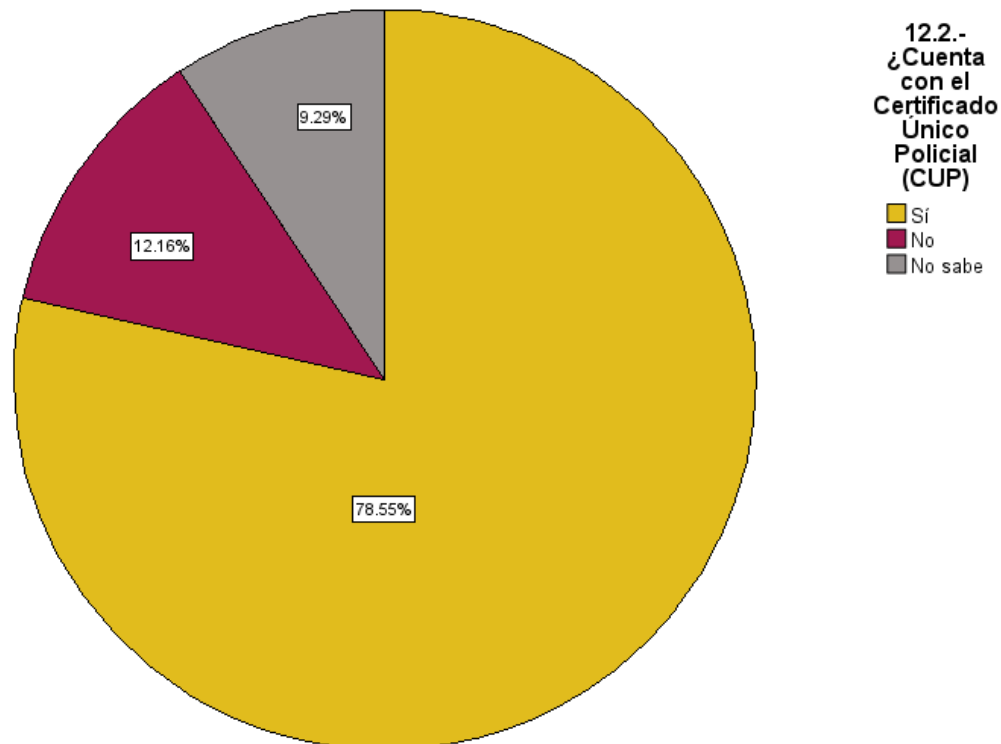
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	531	89.70
No	44	7.43
No sabe	17	2.87
Total	592	100.00



12.2. ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?

Del total de encuestados que afirmaron estar inscritos en el RNSP (592 elementos), 78.55 por ciento (465 elementos) afirmó contar con el Certificado Único Policial (CUP), El 12.16 por ciento (72 elementos) afirmó que no dispone del CUP y 9.29 por ciento (55 elementos) desconoce del mismo.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	465	78.55
No	72	12.16
No sabe	55	9.29
Total	592	100.00



13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

De las 25 prestaciones señaladas en la Encuesta Institucional, más del 97 por ciento de los elementos de las instituciones de seguridad pública refirió contar con aguinaldo, vacaciones (97.1 por ciento), seguro de vida (94.6 por ciento), ISSSTE o IMSS (96.2 por ciento), días de permiso (83.2 por ciento), comedor y servicios médicos dentro de las instalaciones (82.8 y 80.8 por ciento respectivamente).

Las prestaciones que menos refirieron los elementos de seguridad pública son: ahorro solidario (5.6 por ciento), apoyo para la vivienda (10.1 por ciento), créditos para la vivienda (17.3 por ciento), créditos automotrices (12.5 por ciento) y vales de despensa (19.2 por ciento).

Prestación	Sí		No		No sabe		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Aguinaldo	743	97.5	7	0.9	12	1.6	762	100.00
Vacaciones	740	97.1	12	1.6	10	1.3	762	100.00
Seguro de vida	721	94.6	12	1.6	29	3.8	762	100.00
ISSSTE, IMSS	733	96.2	18	2.4	11	1.4	762	100.00
Días de permiso	634	83.2	48	6.3	80	10.5	762	100.00
Fondo para el retiro	366	48.0	162	21.3	234	30.7	762	100.00
Licencia de maternidad/paternidad	591	77.6	69	9.1	102	13.4	762	100.00
Servicios médicos dentro de las instalaciones	616	80.8	101	13.3	45	5.9	762	100.00
Créditos para la vivienda	132	17.3	427	56.0	203	26.6	762	100.00
Apoyo para gastos funerarios	308	40.4	222	29.1	232	30.4	762	100.00
Comedor dentro de las instalaciones	631	82.8	116	15.2	15	2.0	762	100.00
Áreas deportivas	555	72.8	170	22.3	37	4.9	762	100.00
Vales de despensa	146	19.2	457	60.0	159	20.9	762	100.00

Prestación	Sí		No		No sabe		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Becas para sus hijos	183	24.0	375	49.2	204	26.8	762	100.00
Servicios psicológicos	447	58.7	184	24.1	131	17.2	762	100.00
Apoyo educativo	324	42.5	263	34.5	175	23.0	762	100.00
Apoyo para la vivienda	77	10.1	464	60.9	221	29.0	762	100.00
Apoyo económico para viudas	182	23.9	263	34.5	317	41.6	762	100.00
Seguro de gastos médicos mayores	131	17.2	350	45.9	281	36.9	762	100.00
Ahorro solidario	43	5.6	443	58.1	276	36.2	762	100.00
Guardería	219	28.7	351	46.1	192	25.2	762	100.00
Créditos automotrices	95	12.5	441	57.9	226	29.7	762	100.00
Ayuda para transporte	229	30.1	357	46.9	176	23.1	762	100.00
Seguridad social estatal	223	29.3	249	32.7	290	38.1	762	100.00
Otras prestaciones	119	15.6	240	31.5	403	52.9	762	100.00

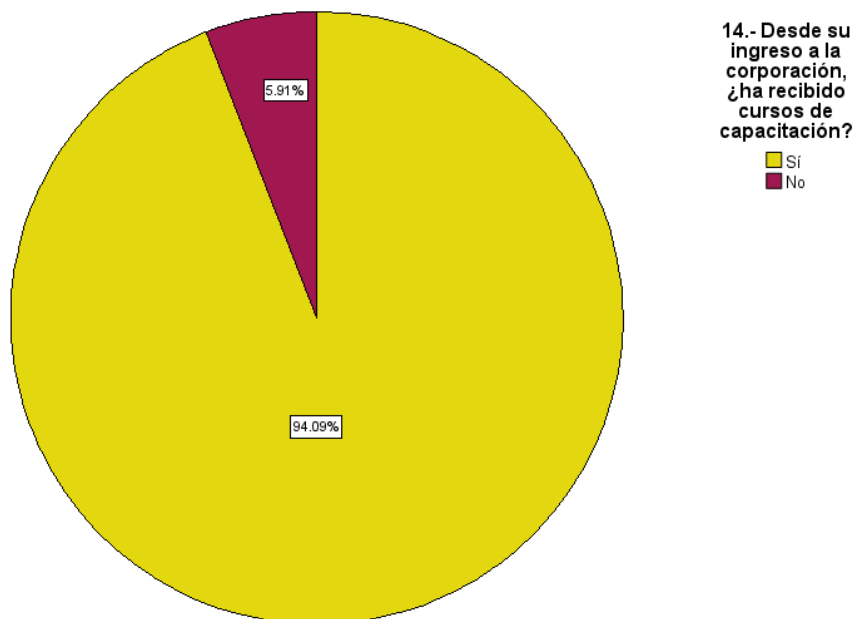
D. Capacitación



14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Referente a la capacitación, el 94.09 por ciento de la muestra encuestada (717 elementos) reconoce haber recibido algún tipo de capacitación desde su ingreso a la corporación. Únicamente 5.91 por ciento de los elementos operativos refirió no haber tenido cursos de capacitación en la corporación en que actualmente se desempeña, dichos porcentajes son semejantes a los reportados en el año anterior¹.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	717	94.09
No	45	5.91
Total	762	100.00

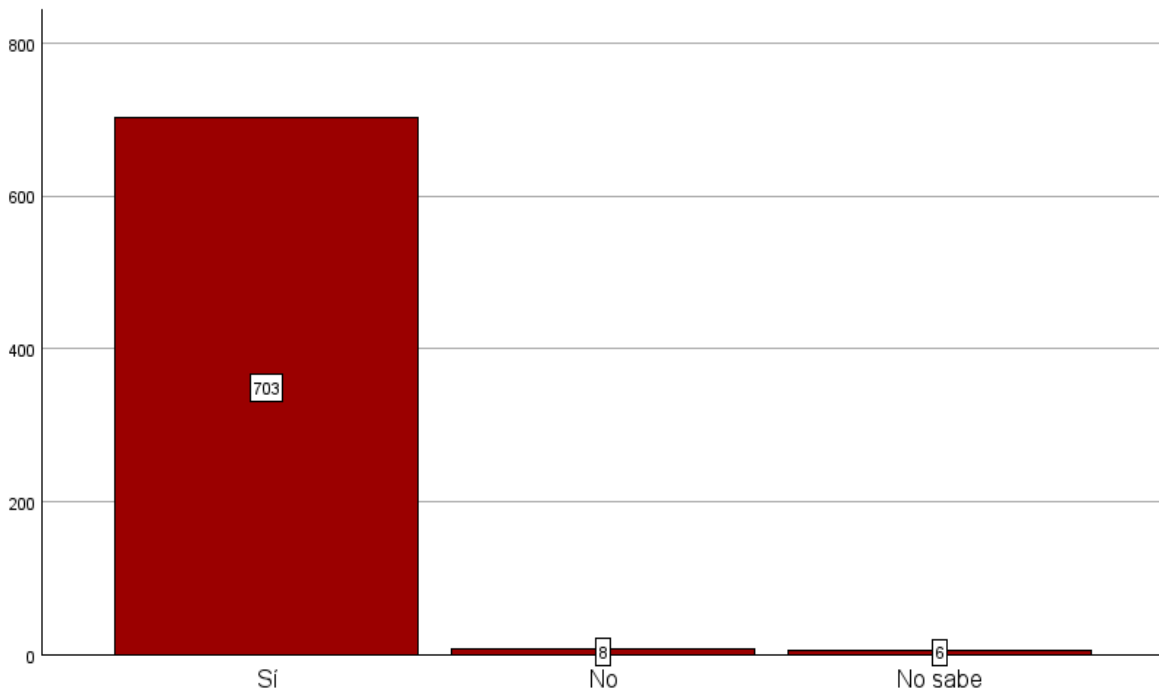


¹ En el año 2022, 94.5 por ciento de los encuestados afirmaron haber recibido cursos de capacitación (Informe Ejecutivo de Resultados de la Aplicación de la Encuesta Institucional FASP Veracruz, 2022).

15. ¿De qué tipo?

La capacitación que reciben los elementos de seguridad pública se divide en dos grandes rubros: 1) formación inicial y 2) formación continua. Referente a formación inicial, 98.05 por ciento de los elementos operativos (703 elementos) mencionaron haber recibido este tipo de capacitación. En términos del segundo rubro, el 69.04 (495 elementos) por ciento de los elementos capacitados indicaron que recibieron cursos de formación continua.

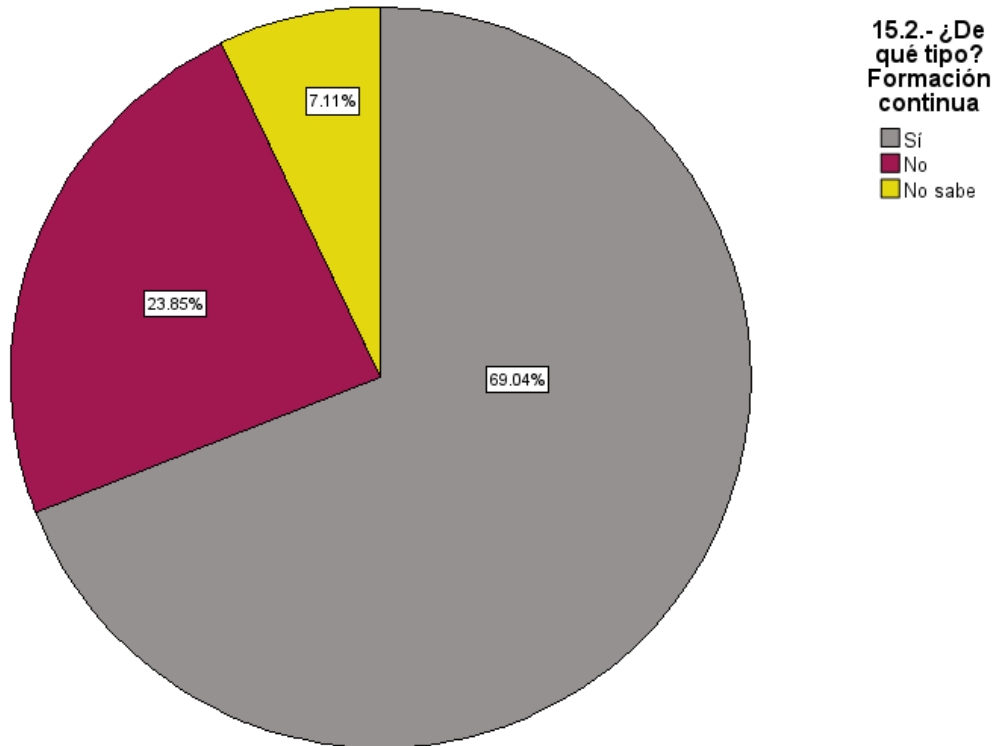
	Formación inicial	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	703	98.05
No	8	1.12
No sabe	6	0.83
Total	717	100.00



15.1.- ¿De qué tipo? Formación inicial



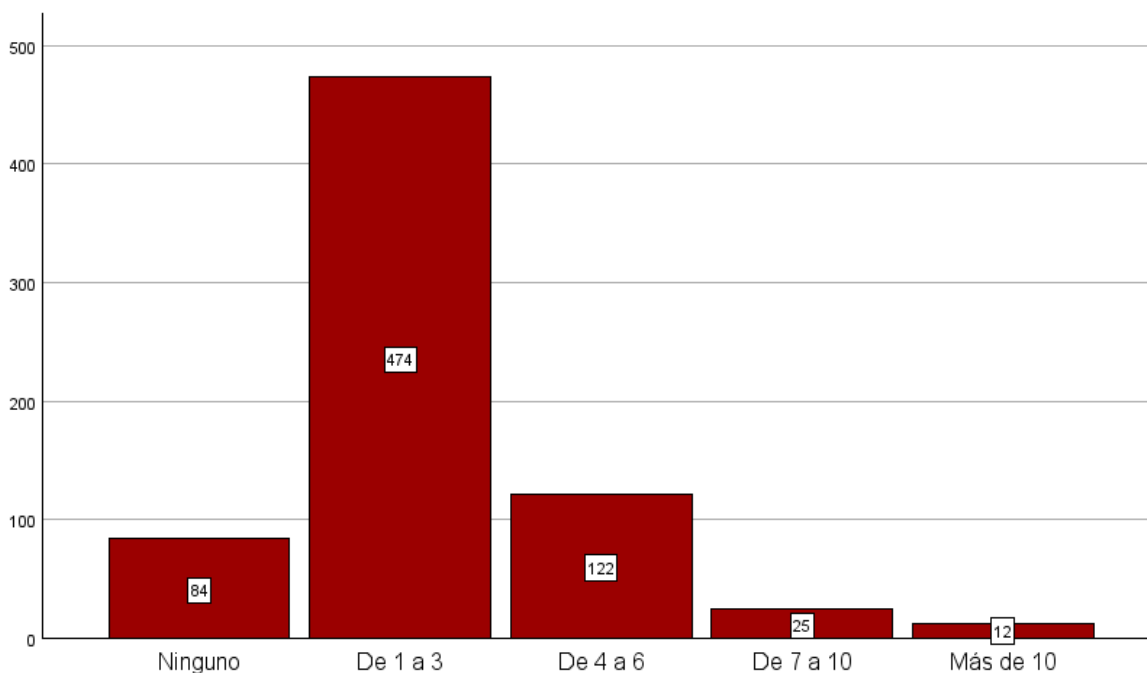
	Formación continua	
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	495	69.04
No	171	23.85
No sabe	51	7.11
Total	717	100.00



16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Del total de elementos que afirmaron haber recibido capacitación desde su ingreso a la corporación (717 personas), el 88.29 por ciento (633 elementos) afirmó haber recibido capacitación durante el 2023, mientras que el 11.71 por ciento restante confirmó no haber recibido ninguno curso de capacitación durante ese año. De los 633 elementos que recibieron capacitación, 474 personas recibieron de 1 a 3 cursos, 122 personas de 4 a 6, 25 elementos de 7 a 10 cursos y 12 afirmaron haber recibido más de 10 cursos durante 2023.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ninguno	84	11.71
De 1 a 3	474	66.11
De 4 a 6	122	17.02
De 7 a 10	25	3.49
Más de 10	12	1.67
Total	717	100.00



16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

Esta pregunta de la Encuesta Institucional tuvo como objetivo mostrar 23 cursos y talleres enfocados a fortalecer el actuar, desarrollo y especialización de los elementos de seguridad pública, con la finalidad de identificar su asistencia y utilidad para el desempeño de sus funciones. El mayor porcentaje de participación se registró en el curso de formación inicial que fue tomado por 543 elementos (85.8 por ciento), seguido del curso de Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las Mujeres y Femicidios en el que participaron 473 elementos (74.7 por ciento) y, finalmente, el Curso sobre Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos que cursaron 454 elementos (71.7 por ciento).

Las temáticas de los cursos con menor afluencia, de acuerdo con lo expresado, fueron el Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS) (únicamente 19.9 por ciento de los encuestados) así como el Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal donde participó el 20.2 de los elementos que recibieron cursos de formación.

Cabe resaltar que 14.1 por ciento de los participantes al curso de Formación Inicial y 14.2 por ciento de los asistentes a Cursos de Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las Mujeres y Femicidios, los calificaron como excelentes. Entre los 23 cursos y talleres presentados en la Encuesta Institucional, los dos anteriormente mencionados, lograron que la mayor parte de sus participantes los calificaran como "excelentes" en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones.

A continuación, se presentan dos tablas. La primera muestra las frecuencias sobre el personal que tomó los cursos y la segunda muestra las valoraciones que dieron los elementos de seguridad de acuerdo al grado de utilidad de los mismos.



Tema del curso	Codificación	Frecuencia	Porcentaje %
Formación inicial	No participó en algún curso con esa temática	90	14.2
	Mala	14	2.2
	Regular	48	7.6
	Buena	266	42.0
	Muy buena	126	19.9
	Excelente	89	14.1
Competencias Básicas de la Función	No participó en algún curso con esa temática	190	30.0
	Mala	12	1.9
	Regular	32	5.1
	Buena	232	36.7
	Muy buena	96	15.2
	Excelente	71	11.2
Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos	No participó en algún curso con esa temática	179	28.3
	Mala	11	1.7
	Regular	48	7.6
	Buena	233	36.8
	Muy buena	91	14.4
	Excelente	71	11.2
Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las Mujeres y Femicidios	No participó en algún curso con esa temática	160	25.3
	Mala	11	1.7
	Regular	45	7.1
	Buena	242	38.2
	Muy buena	85	13.4
	Excelente	90	14.2
Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables	No participó en algún curso con esa temática	207	32.7
	Mala	8	1.3
	Regular	44	7.0
	Buena	217	34.3
	Muy buena	86	13.6
	Excelente	71	11.2



Tema del curso	Codificación	Frecuencia	Porcentaje %
Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada	No participó en algún curso con esa temática	307	48.5
	Mala	11	1.7
	Regular	48	7.6
	Buena	151	23.9
	Muy buena	64	10.1
	Excelente	52	8.2
Medicina Táctica	No participó en algún curso con esa temática	339	53.6
	Mala	22	3.5
	Regular	60	9.5
	Buena	152	24.0
	Muy buena	35	5.5
	Excelente	25	3.9
Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	No participó en algún curso con esa temática	311	49.1
	Mala	8	1.3
	Regular	47	7.4
	Buena	169	26.7
	Muy buena	51	8.1
	Excelente	47	7.4
Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética	No participó en algún curso con esa temática	483	76.3
	Mala	19	3.0
	Regular	34	5.4
	Buena	64	10.1
	Muy buena	21	3.3
	Excelente	12	1.9
Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	No participó en algún curso con esa temática	465	73.5
	Mala	13	2.1
	Regular	32	5.1
	Buena	89	14.1
	Muy buena	19	3.0
	Excelente	15	2.4



Tema del curso	Codificación	Frecuencia	Porcentaje %
Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	No participó en algún curso con esa temática	421	66.5
	Mala	10	1.6
	Regular	46	7.3
	Buena	103	16.3
	Muy buena	32	5.1
	Excelente	21	3.3
Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema de Justicia Penal para Adolescentes	No participó en algún curso con esa temática	440	69.5
	Mala	9	1.4
	Regular	49	7.7
	Buena	93	14.7
	Muy buena	26	4.1
	Excelente	16	2.5
Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	No participó en algún curso con esa temática	507	80.1
	Mala	10	1.6
	Regular	30	4.7
	Buena	55	8.7
	Muy buena	14	2.2
	Excelente	17	2.7
Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	No participó en algún curso con esa temática	501	79.1
	Mala	13	2.1
	Regular	32	5.1
	Buena	61	9.6
	Muy buena	14	2.2
	Excelente	12	1.9
Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	No participó en algún curso con esa temática	495	78.2
	Mala	14	2.2
	Regular	29	4.6
	Buena	63	10.0
	Muy buena	17	2.7
	Excelente	15	2.4



Tema del curso	Codificación	Frecuencia	Porcentaje %
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	No participó en algún curso con esa temática	489	77.3
	Mala	14	2.2
	Regular	28	4.4
	Buena	69	10.9
	Muy buena	19	3.0
	Excelente	14	2.2
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	No participó en algún curso con esa temática	504	79.6
	Mala	11	1.7
	Regular	32	5.1
	Buena	56	8.8
	Muy buena	15	2.4
	Excelente	15	2.4
Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Reparación Integral)	No participó en algún curso con esa temática	342	54.0
	Mala	15	2.4
	Regular	47	7.4
	Buena	140	22.1
	Muy buena	51	8.1
	Excelente	38	6.0
Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Perspectiva de género)	No participó en algún curso con esa temática	227	35.9
	Mala	17	2.7
	Regular	42	6.6
	Buena	205	32.4
	Muy buena	75	11.8
	Excelente	67	10.6
Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Trata de persona)	No participó en algún curso con esa temática	323	51.0
	Mala	14	2.2
	Regular	45	7.1
	Buena	151	23.9
	Muy buena	43	6.8
	Excelente	57	9.0



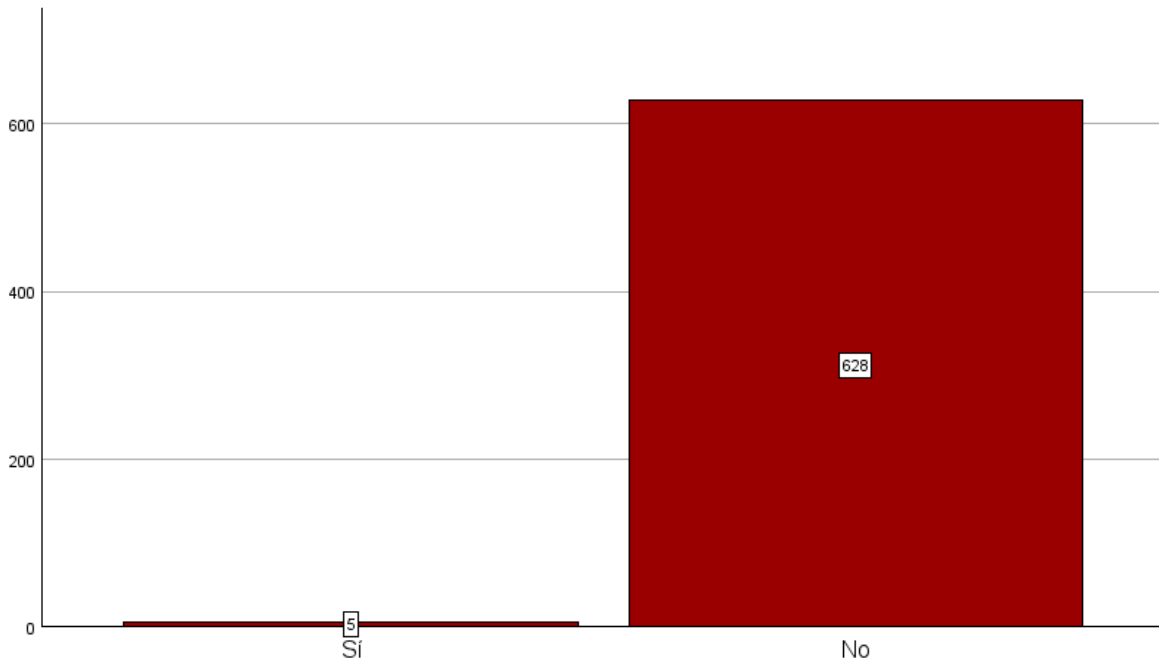
Tema del curso	Codificación	Frecuencia	Porcentaje %
Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	No participó en algún curso con esa temática	505	79.8
	Mala	14	2.2
	Regular	35	5.5
	Buena	57	9.0
	Muy buena	10	1.6
	Excelente	12	1.9
Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	No participó en algún curso con esa temática	485	76.6
	Mala	14	2.2
	Regular	36	5.7
	Buena	68	10.7
	Muy buena	14	2.2
	Excelente	16	2.5
Cursos de actualización u Otros	No participó en algún curso con esa temática	359	56.7
	Mala	19	3.0
	Regular	45	7.1
	Buena	125	19.7
	Muy buena	42	6.6
	Excelente	43	6.8



18. ¿En el año 2023 recibió capacitación en el extranjero?

Del total de elementos que recibieron capacitación en 2023, solo el 0.79 por ciento (5 elementos) recibieron capacitación en el extranjero, el 99.21 por ciento (628 elementos) no lo recibieron.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	5	0.79
No	628	99.21
Total	633	100.00

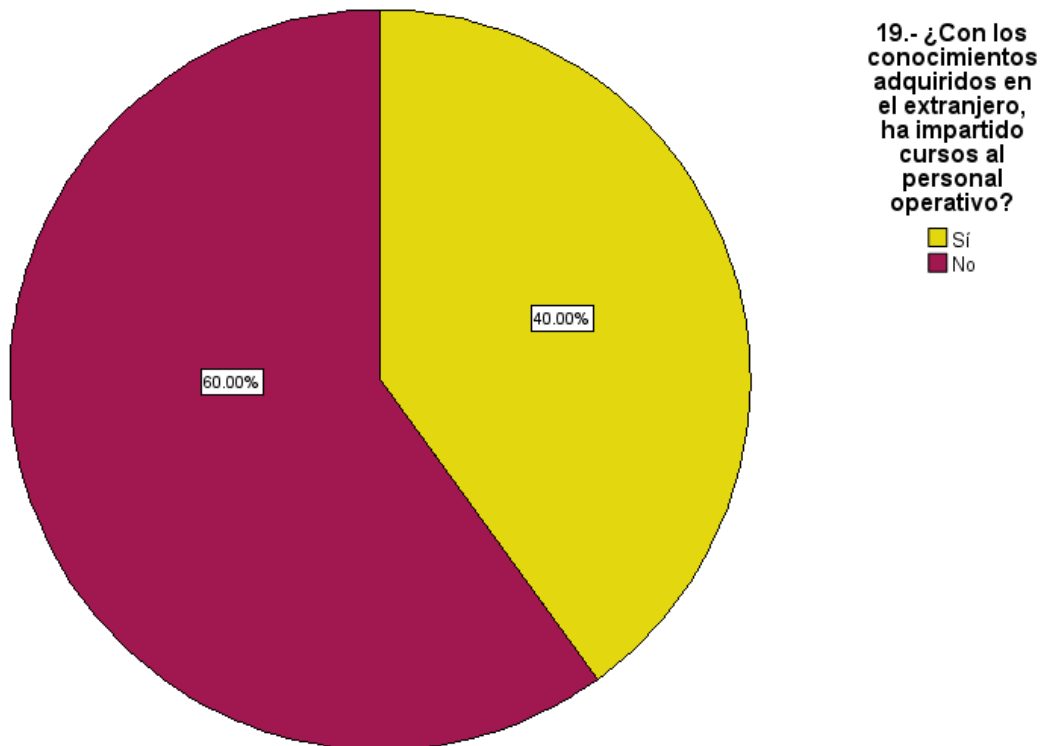


18.- ¿En el año 2023 recibió capacitación en el extranjero?

19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

De los cinco elementos que afirmaron haber recibido capacitación en el extranjero durante 2023, el 60.00 por ciento afirma que no ha impartido cursos al personal operativo para transmitir los conocimientos adquiridos.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	2	40.00
No	3	60.00
Total	5	100.00



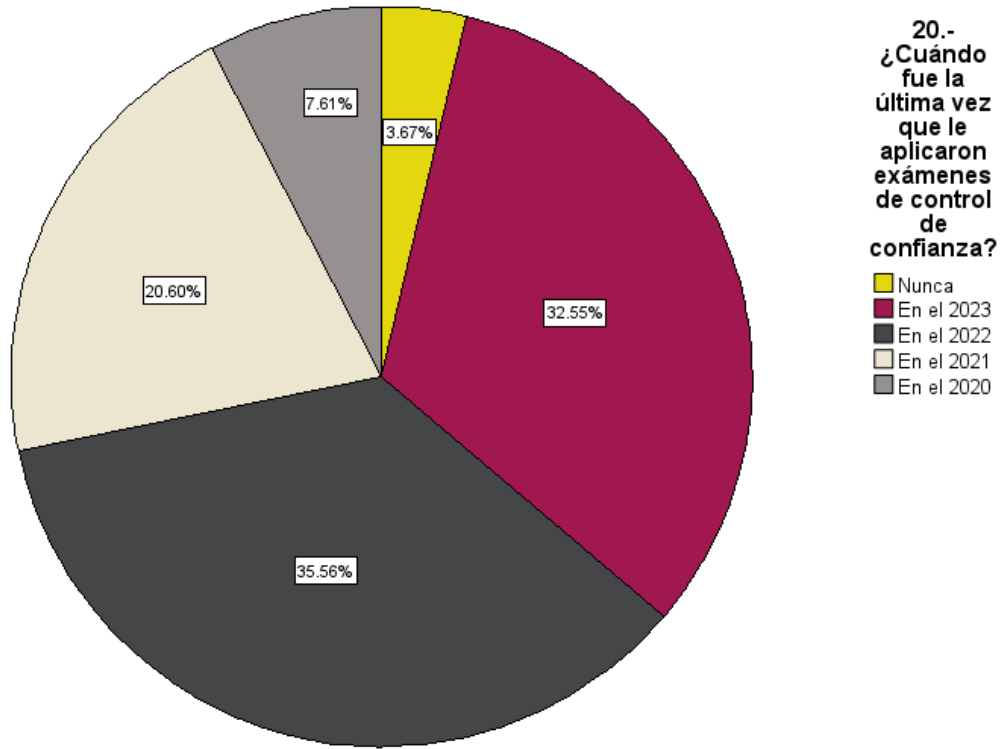
E. Evaluación Policial



20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

La evaluación a elementos de seguridad pública es otro rubro que se analiza dentro de la Encuesta Institucional. Un primer componente es la evaluación de control de confianza. En esta materia, la Encuesta Institucional permitió conocer que únicamente el 32.55 por ciento de los encuestados les fueron aplicados exámenes de control de confianza durante 2023. Cabe resaltar que el 3.67 por ciento de los encuestados respondió que nunca ha sido sometido a este tipo de evaluaciones. Adicionalmente, podemos observar que 63.77 por ciento de los encuestados han tenido exámenes de confianza en los últimos tres años.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nunca	28	3.67
En el 2023	248	32.55
En el 2022	271	35.56
En el 2021	157	20.60
En el 2020	58	7.61
Total	762	100.00



20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿Cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Del total de elementos que han podido acceder al proceso de evaluación de control de confianza (734 personas) tuvieron la oportunidad de valorar una serie de aspectos vinculados con la realización de esta evaluación.

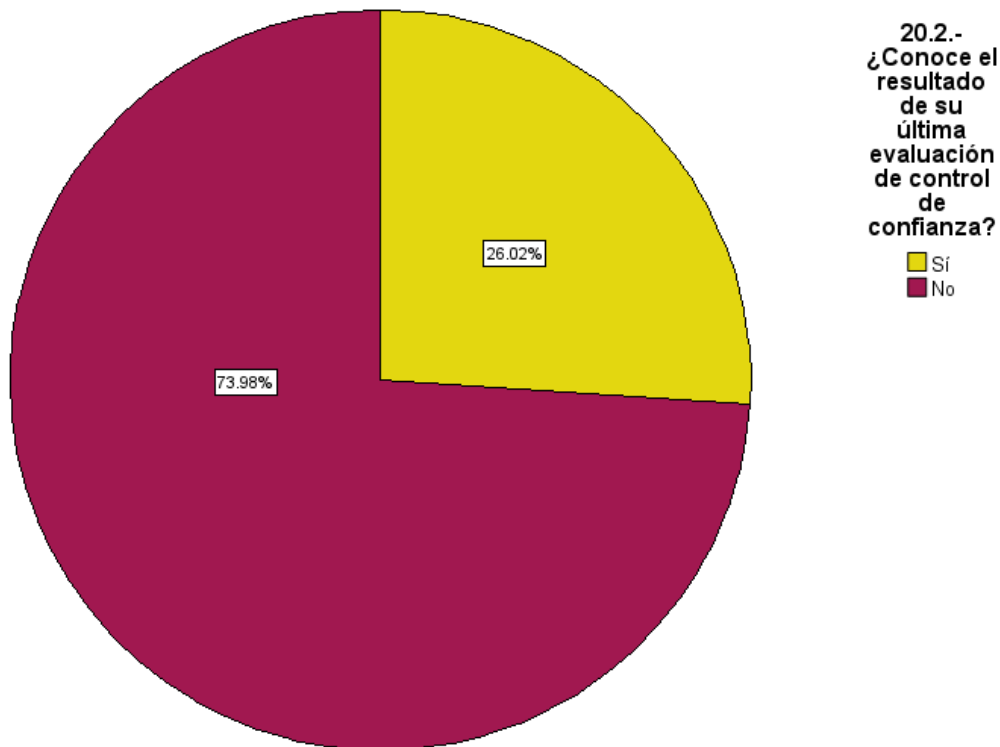
En la siguiente tabla, se puede observar un listado de aspectos y las calificaciones principales otorgadas por el personal encuestado:

Aspecto	Escala											
	Malo		Regular		Bueno		Muy Bueno		Excelente		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Organización y logística del proceso de evaluación	40	5.4	101	13.8	391	53.3	99	13.5	103	14.0	734	100.00
Trato por parte del personal evaluador	62	8.4	123	16.8	309	42.1	116	15.8	124	16.9	734	100.00
Tiempo empleado en las evaluaciones	68	9.3	150	20.4	341	46.5	90	12.3	85	11.6	734	100.00
Equipo utilizado	50	6.8	107	14.6	367	50.0	106	14.4	104	14.2	734	100.00
Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	31	4.2	113	15.4	345	47.0	110	15.0	135	18.4	734	100.00

20.2. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control y confianza?

De acuerdo con la información recabada a través de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2023, del total de elementos que han sido evaluados en control de confianza (734 elementos), el 73.98 por ciento (543 elementos) no conoce el resultado de su última evaluación, mientras que un 26.02 por ciento reconoció conocerlo (191 elementos).

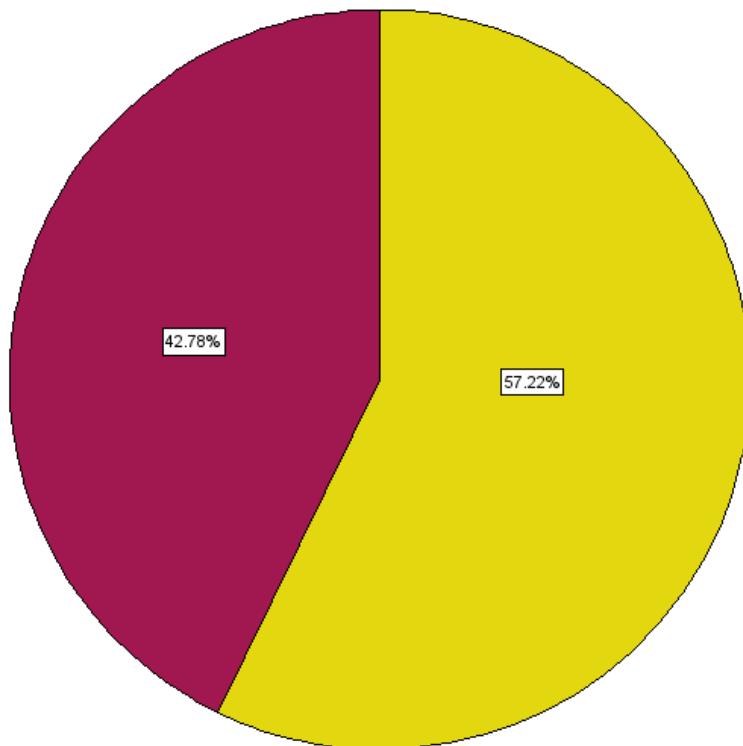
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	191	26.02
No	543	73.98
Total	734	100.00



20.3. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir sin ser notificado con anticipación?

En materia de exámenes toxicológicos, un 57.22 por ciento de los elementos evaluados en control de confianza, mencionó que le realizaron el examen toxicológico de detección de consumo de drogas de manera sorpresiva.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	420	57.22
No	314	42.78
Total	734	100.00



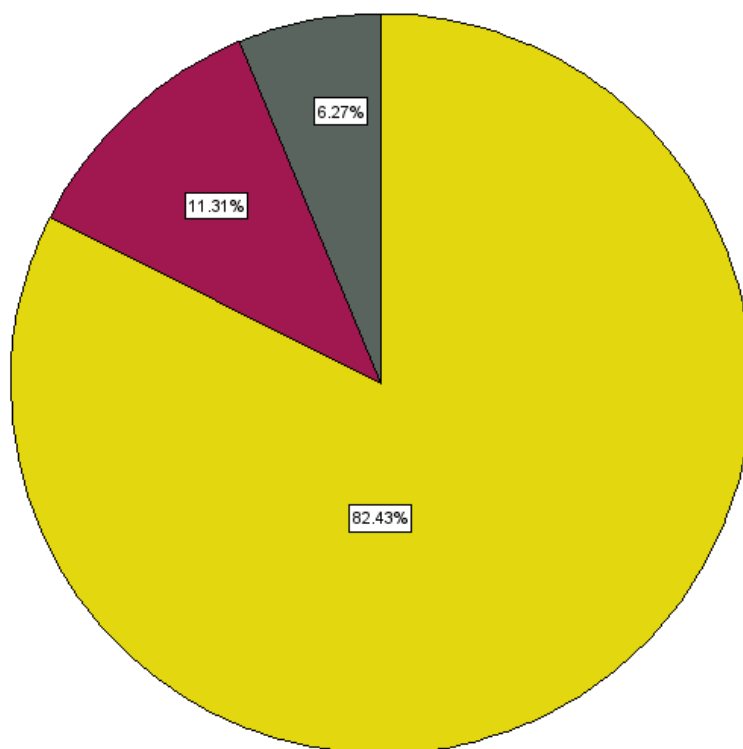
20.3.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

■ Sí
■ No

20.4. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

Respecto a la percepción que tienen los elementos acerca de las evaluaciones de control de confianza, el 82.43 por ciento de los elementos que afirmaron haber sido evaluados considera que su aplicación contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública. Esto hecho hace visible que los elementos operativos tienen una opinión favorable hacia el actual sistema de evaluación policial.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	605	82.43
No	83	11.31
No sabe	46	6.27
Total	734	100.00



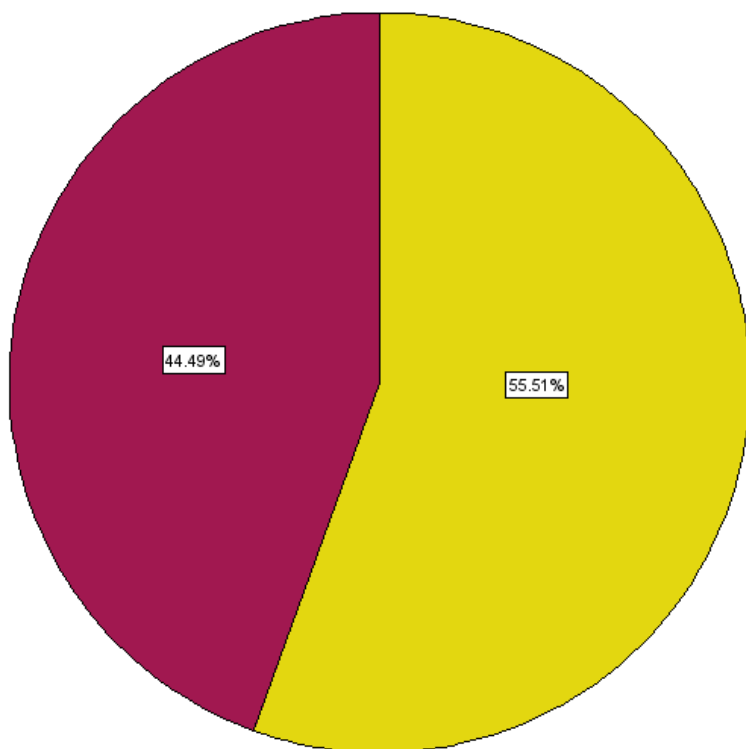
20.4.-
¿Considera
que la
evaluación de
control de
confianza
contribuye al
fortalecimiento
de las
Instituciones
de Seguridad
Pública?

■ Sí
■ No
■ No sabe

21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

En la Encuesta Institucional se identificó que 423 de los encuestados (55.51 por ciento) se les ha aplicado la evaluación de competencias básicas de la función. Sin embargo, aún existen 339 elementos de seguridad (44.49 por ciento) que indican que no se le ha aplicado una evaluación de este tipo.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	423	55.51
No	339	44.49
Total	762	100.00



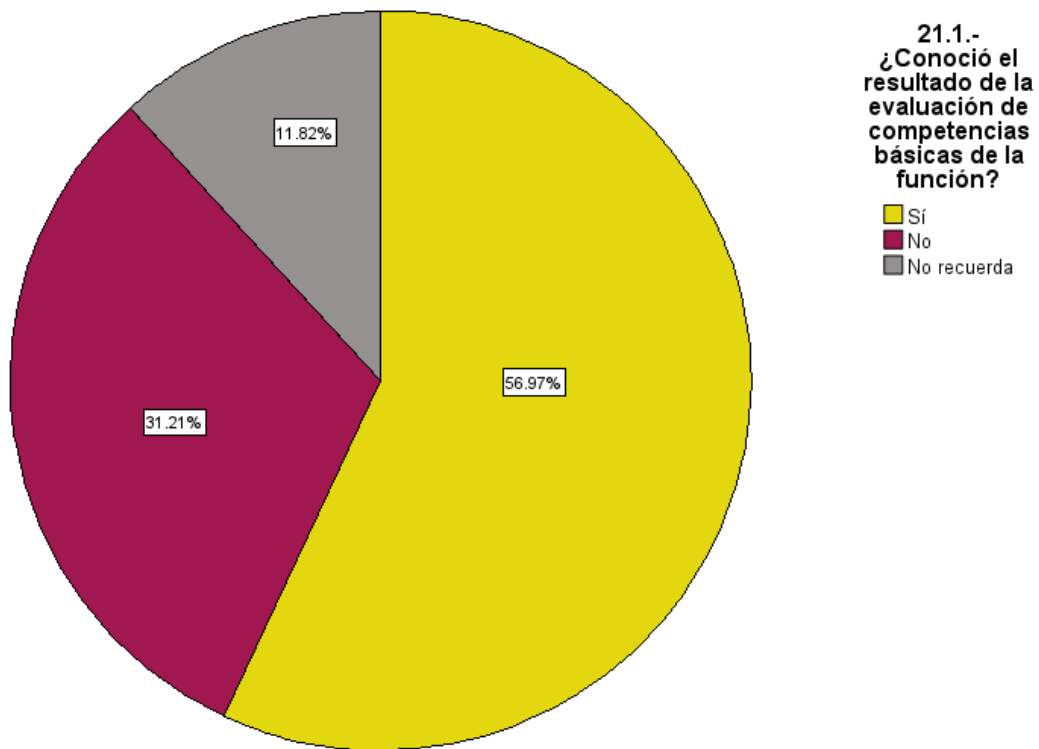
21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

■ Sí
■ No

21.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

Del cien por ciento de elementos que indicaron que fueron evaluados en competencias básicas de la función (241 personas), poco más de la mitad (56.97 por ciento) afirmaron que conocieron el resultado de la evaluación. 132 elementos (31.21 por ciento) mencionaron que no recibieron resultados de la evaluación, y el 11.82 por ciento afirmó que no lo recuerda.

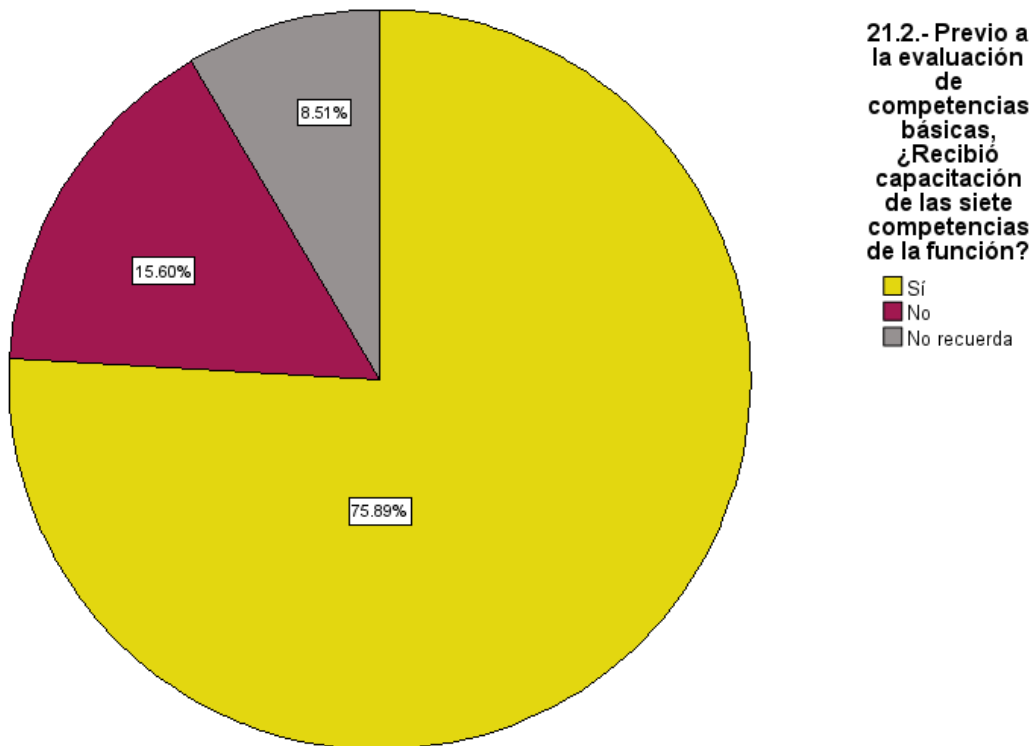
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	241	56.97
No	132	31.21
No recuerda	50	11.82
Total	423	100.00



21.2. Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación para acreditar las siete competencias de la función?

El 75.89 por ciento indica que sí recibió capacitación para acreditar las siete competencias de la función, el 15.60 por ciento restante indica que no y el 8.51 por ciento no recuerda.

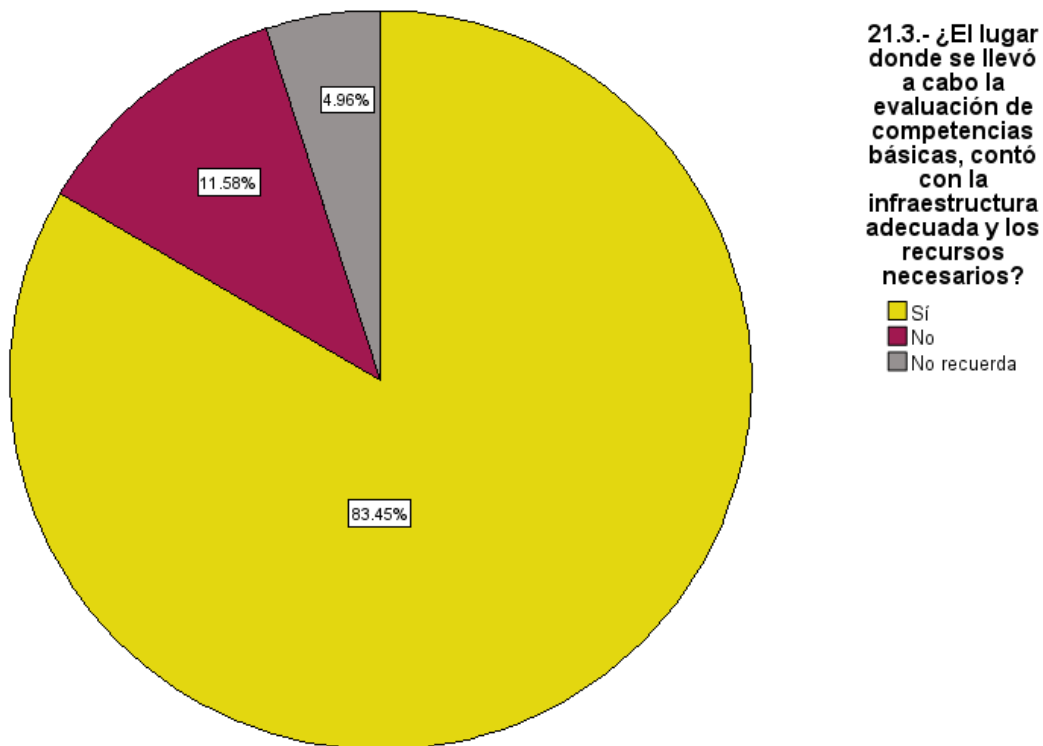
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	321	75.89
No	66	15.60
No recuerda	36	8.51
Total	423	100.00



21.3. ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

El 83.45 por ciento indica que el lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios, el 11.58 por ciento restante indica que no y el 4.96 por ciento no recuerda.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	353	83.45
No	49	11.58
No recuerda	21	4.96
Total	423	100.00

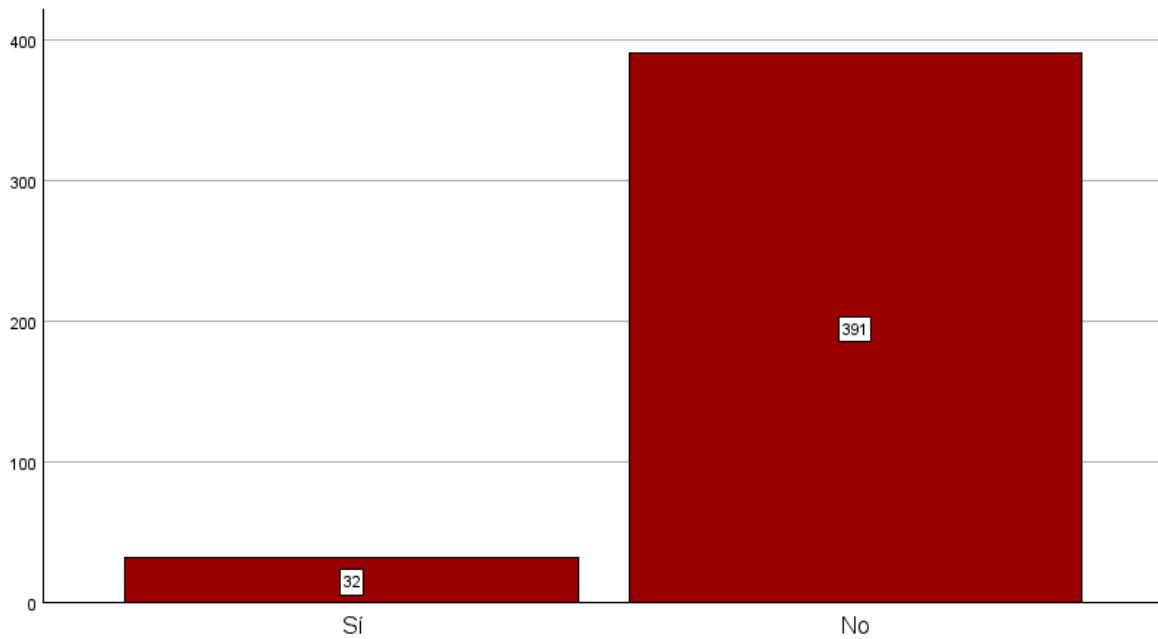




21.4. ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

El 7.56 por ciento indica que sí se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función, el 92.44 por ciento restante indica que no.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	32	7.56
No	391	92.44
Total	423	100.00

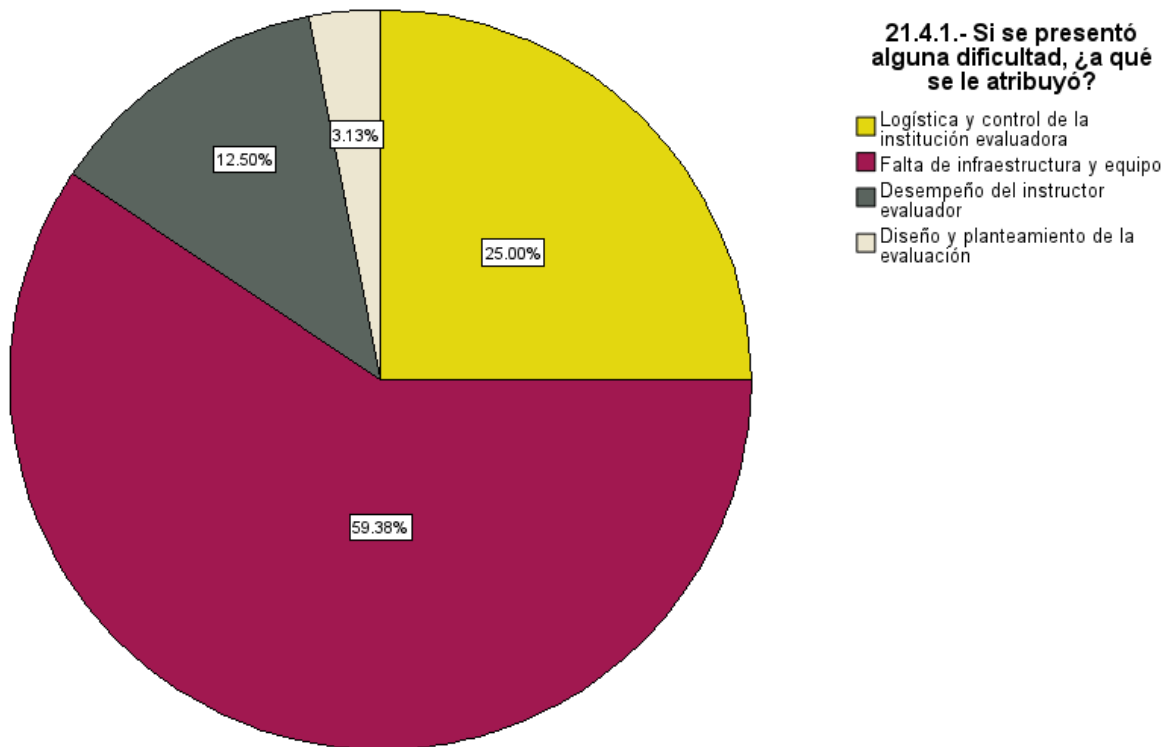


21.4.- ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

21.4.1 ¿Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

El 25.00 por ciento lo atribuye a la logística y control de la institución evaluadora, el 59.38 por ciento lo atribuye a la falta de infraestructura y equipo, el otro 12.50 por ciento al desempeño del instructor evaluador y el 3.13 por ciento restante al diseño y planteamiento de la evaluación

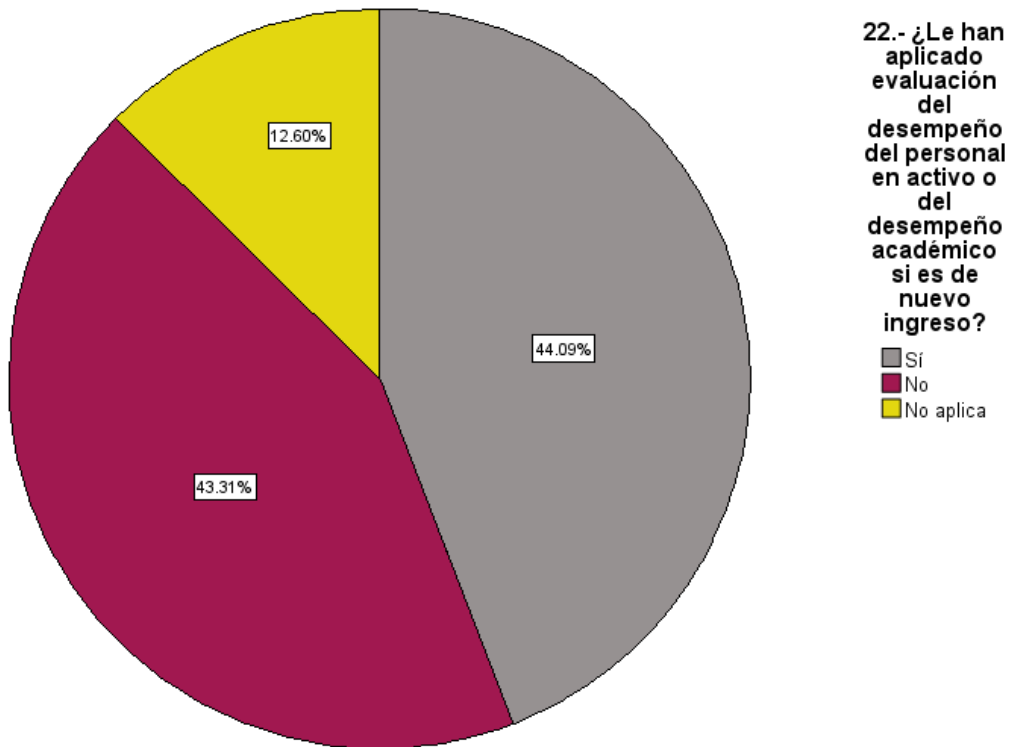
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Logística y control de la institución evaluadora	8	25.00
Falta de infraestructura y equipo	19	59.38
Desempeño del instructor evaluador	4	12.50
Diseño y planteamiento de la evaluación	1	3.13
Total	32	100.00



22. ¿Le han aplicado la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

De acuerdo a los resultados de la Encuesta Institucional 2023, se observa que 336 elementos de seguridad (44.09 por ciento) afirmaron que a su ingreso a las instituciones de seguridad pública se le realizó una evaluación del desempeño académico. Mientras, el 43.31 por ciento de los encuestados (330) señalaron que a su ingreso no se les aplicó una evaluación del desempeño o del desempeño académico.

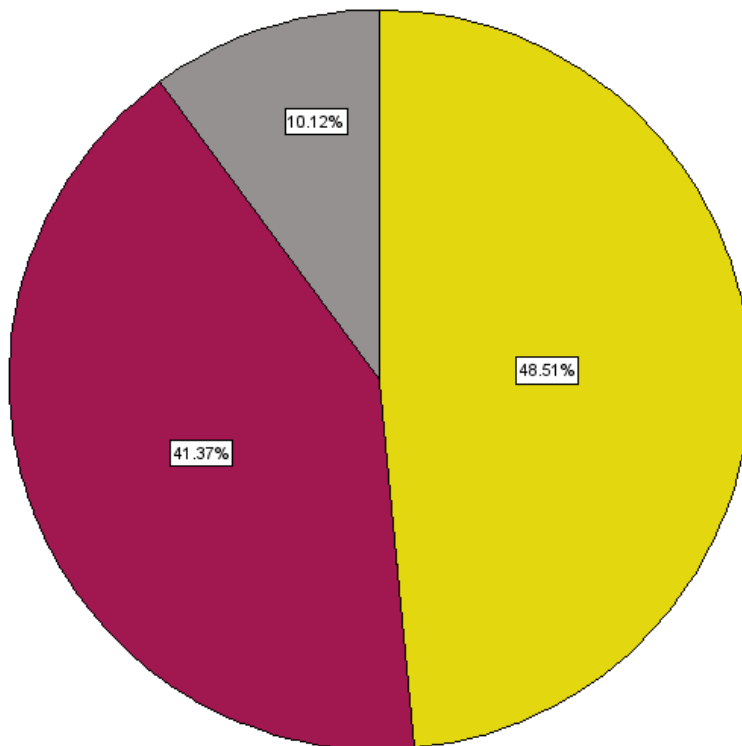
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	336	44.09
No	330	43.31
No aplica	96	12.60
Total	762	100.00



22.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

Del cien por ciento de elementos de seguridad que afirmaron haber realizado una evaluación del desempeño o del desempeño académico a su ingreso a una institución de seguridad (163 elementos), 48.51 por ciento de los elementos dijo conocer sus resultados y 41.37 por ciento afirmaron desconocerlo (139 elementos). Solo 34 elementos (10.12 por ciento) indicaron que no recuerdan haber recibido sus resultados.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	163	48.51
No	139	41.37
No recuerda	34	10.12
Total	336	100.00



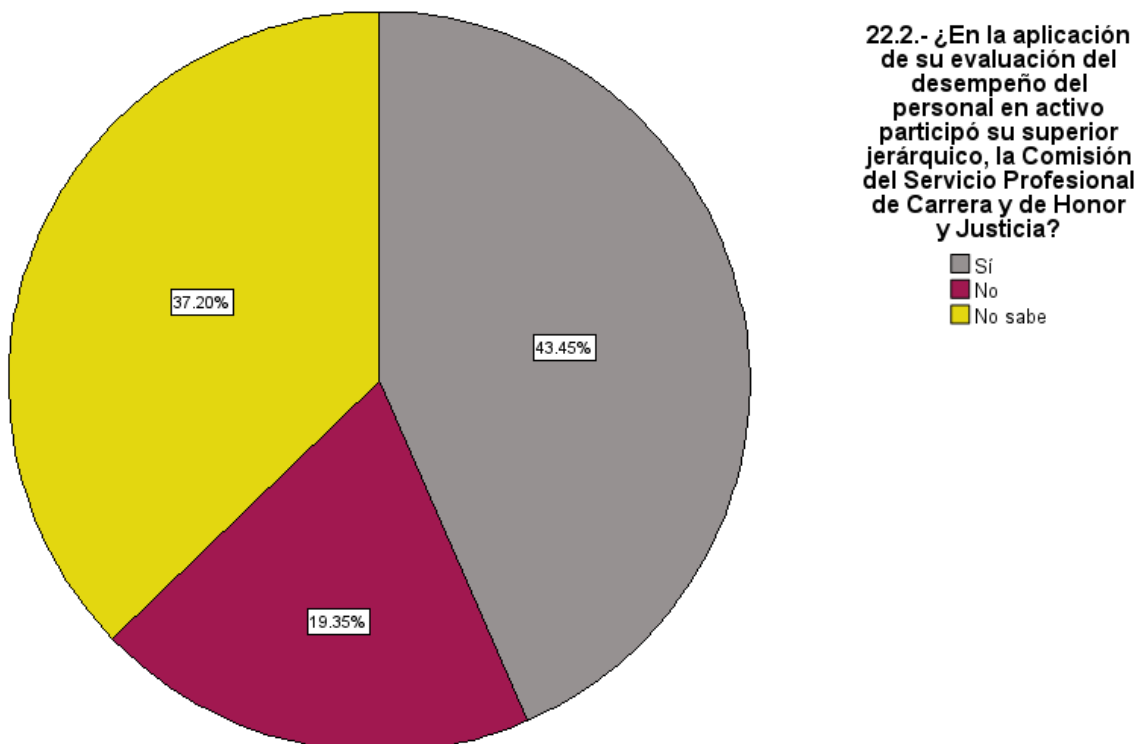
22.1.-
¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

■ Sí
■ No
■ No recuerda

22.2. ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?

El 43.45 por ciento indica que sí participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia, el 19.35 por ciento indica que no y el 37.20 por ciento no sabe.

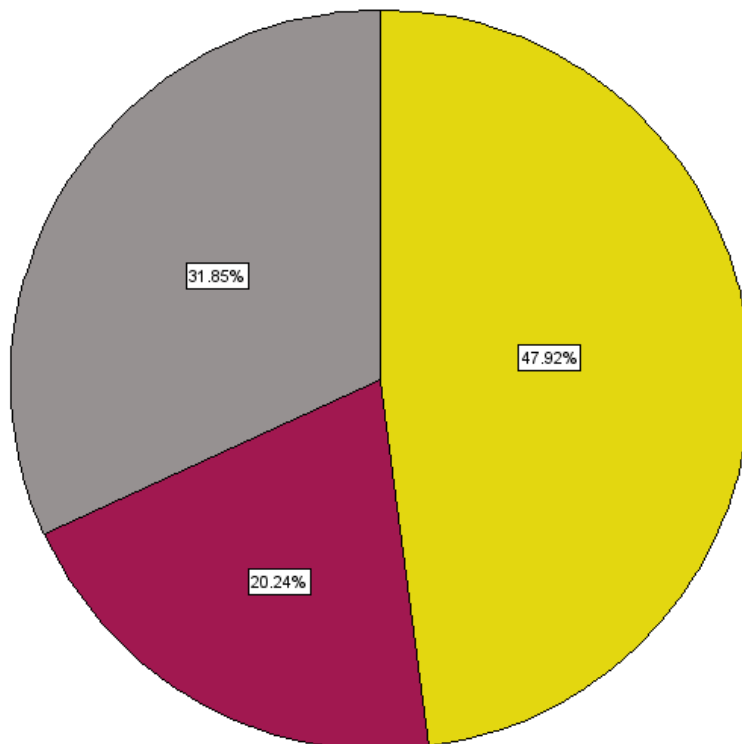
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	146	43.45
No	65	19.35
No sabe	125	37.20
Total	336	100.00



22.3. ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

El 47.92 por ciento indica que sí sabe, el 20.24 por ciento indica que no y el 31.85 por ciento no sabe.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	161	47.92
No	68	20.24
No sabe	107	31.85
Total	336	100.00



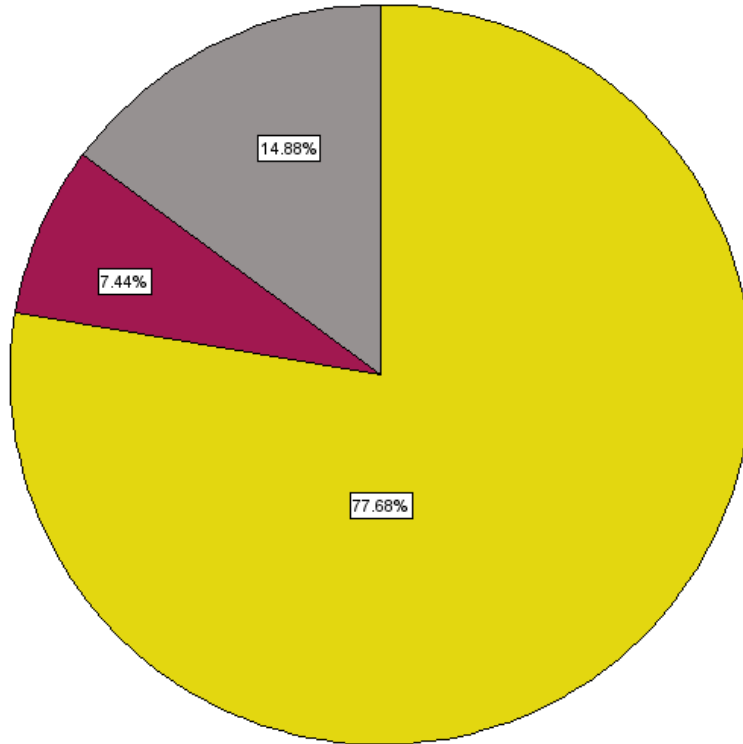
22.3.- ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

■ Sí
■ No
■ No sabe

22.4. ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?

El 77.68 por ciento indica que sí sabe, el 7.44 por ciento indica que no y el 14.88 por ciento no sabe.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	261	77.68
No	25	7.44
No sabe	50	14.88
Total	336	100.00



22.4.- ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los DH...

■ Sí
■ No
■ No sabe

F. Equipamiento



23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023.

A continuación, se analiza la opinión del personal operativo, con base en la información de la Encuesta Institucional, sobre el equipamiento que les fue entregado en 2023 y su calidad. Por equipamiento, se entiende a insumos en cinco rubros: 1) uniformes, 2) protección personal, 3) armamento, 4) accesorios y 5) equipamiento.

1) Uniformes

Uniformes entregados durante 2023 al personal de seguridad pública en el Estado de Veracruz y su calidad.

Equipamiento	Escala													
	No recibió equipo en el año		No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Camisa o camisola	57	7.5	11	1.4	75	9.8	236	31.0	288	37.8	95	12.5	762	100.00
Pantalón	55	7.2	8	1.0	82	10.8	243	31.9	281	36.9	93	12.2	762	100.00
Calzado (Par de botas tipo choclos)	60	7.9	8	1.0	96	12.6	235	30.8	272	35.7	91	11.9	762	100.00
Gorra tipo beisbolera	58	7.6	11	1.4	92	12.1	218	28.6	291	38.2	92	12.1	762	100.00
Playera	97	12.7	8	1.0	63	8.3	225	29.5	303	39.8	66	8.7	762	100.00
Chamarra	132	17.3	11	1.4	44	5.8	179	23.5	319	41.9	77	10.1	762	100.00

Los resultados de la Encuesta Institucional muestran que el 92.8 por ciento de los elementos de seguridad (707 elementos) recibieron pantalones siendo este el principal insumo entregado durante 2023, A los pantalones, le siguieron las camisas que fue entregadas al 92.5 por ciento de los elementos de seguridad (705 elementos) y, finalmente, el calzado que se entregó al 92.1 por ciento del personal operativo (702).

El calzado entregado a elementos de las instituciones de seguridad pública, en su mayoría fue calificado de buena calidad (35.7 por ciento), mientras que un 7.9 por ciento de encuestados afirmó no haber recibido calzado.

2) Protección personal

Protección personal entregada durante 2023 al personal de seguridad pública en el Estado de Veracruz y su calidad.

Equipamiento	Escala													
	No recibió equipo		No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Chaleco balístico	277	36.4	17	2.2	47	6.2	133	17.5	216	28.3	72	9.4	762	100.00
Casco balístico	529	69.4	18	2.4	33	4.3	65	8.5	84	11.0	33	4.3	762	100.00

En cuanto al equipo de protección personal, se observa que menos de la mitad de los elementos de seguridad encuestados recibieron equipo de seguridad, 63.6 por ciento del personal (485) indicó que recibieron chaleco balístico y solo el 30.6 por ciento de los encuestados (233) afirmaron recibir casco balístico. De acuerdo a la Encuesta Institucional se observa que de los elementos que recibieron casco balístico, 4.3 por ciento reportó que fue

de mala calidad, mientras un 11.0 por ciento del personal mencionó que fueron de calidad buena. 28.3 por ciento afirmaron que el chaleco balístico fue de buena calidad, y 9.4 por ciento del personal operativo indicaron que fue de muy buena calidad.

3) Armamento

Armamento entregado durante 2023 al personal de seguridad pública en el Estado de Veracruz y su calidad.

Equipamiento	Escala													
	No recibió equipo		No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Arma corta	295	38.7	8	1.0	8	1.0	70	9.2	259	34.0	122	16.0	762	100.00
Arma larga	296	38.8	8	1.0	15	2.0	75	9.8	249	32.7	119	15.6	762	100.00
Municiones	272	35.7	7	0.9	26	3.4	111	14.6	251	32.9	95	12.5	762	100.00
Cargadores	300	39.4	8	1.0	29	3.8	112	14.7	220	28.9	93	12.2	762	100.00

Durante el 2023, el 61.3 por ciento de los elementos recibieron nuevas armas cortas, que en su mayoría fueron calificadas como de buena calidad (34.0 por ciento) y muy buena calidad (16.0 por ciento). 296 de los encuestados (38.8 por ciento) señalaron que no recibieron arma larga, siendo este, el artículo menos proveído dentro del rubro de armamento.

Dentro de la Encuesta Institucional se observa que el 64.3 por ciento de los elementos que recibieron municiones reportaron que estas son de buena calidad, mientras que 35.7 por ciento de los encuestados señalaron no haber recibido este artículo. Para los cargadores, un 28.9 por ciento consideran que la calidad de estos es buena.

4) Accesorios

Accesorios entregados durante 2023 al personal de seguridad pública en el Estado de Veracruz y su calidad.

Equipamiento	Escala													
	No recibió equipo		No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Fornitura	614	80.6	16	2.1	17	2.2	36	4.7	60	7.9	19	2.5	762	100.00
Tolete	624	81.9	19	2.5	10	1.3	30	3.9	65	8.5	14	1.8	762	100.00
Casco táctico	611	80.2	12	1.6	18	2.4	38	5.0	59	7.7	24	3.1	762	100.00
Escudo de acrílico	652	85.6	18	2.4	15	2.0	24	3.1	44	5.8	9	1.2	762	100.00
Candados de mano o Esposas	572	75.1	12	1.6	15	2.0	39	5.1	83	10.9	41	5.4	762	100.00
Lámpara de mano	653	85.7	15	2.0	18	2.4	10	1.3	45	5.9	21	2.8	762	100.00
Gas lacrimógeno	689	90.4	17	2.2	14	1.8	6	0.8	31	4.1	5	0.7	762	100.00

En relación a los accesorios que recibieron los elementos de seguridad durante el 2023, se destaca que el artículo que más se proveyó fue el candado de mano (esposas), aquellos que lo recibieron, mencionaron en su mayoría que el producto fue de calidad buena (10.9 por ciento) y regular (5.1 por ciento). El insumo que menos se entregó durante el 2023 fue el gas lacrimógeno, el cual fue entregado a solo el 9.6 por ciento del personal de seguridad (73 elementos); mencionaron en su mayoría, que el producto entregado fue de mala calidad (1.8 por ciento).

Durante 2023, 652 elementos de seguridad (85.6 por ciento) señalaron no haber recibido escudo de acrílico para realizar sus funciones. Según los datos recabados por la Encuesta Institucional el insumo entregado fue calificado en su mayoría como malo (2.0 por ciento) y buena calidad (5.8

por ciento). La entrega de lámparas de mano al personal operativo fue de menos del 15 por ciento (14.3 por ciento), y de acuerdo a los datos de la encuesta, 18 elementos de seguridad (2.4 por ciento) señalaron que las lámparas recibidas fueron de mala calidad.

5) Equipamiento

Equipamiento entregado durante 2023 al personal de seguridad pública en el Estado de Veracruz y su calidad.

Equipamiento	Escala													
	No recibió equipo		No sabe		Mala		Regular		Buena		Muy Buena		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Motocicleta	654	85.8	27	3.5	16	2.1	20	2.6	34	4.5	11	1.4	762	100.00
Patrulla (camioneta)	561	73.6	23	3.0	45	5.9	49	6.4	63	8.3	21	2.8	762	100.00
Patrulla (sedán)	626	82.2	26	3.4	32	4.2	28	3.7	39	5.1	11	1.4	762	100.00
Equipo de radiocomunicación	608	79.8	24	3.1	32	4.2	37	4.9	46	6.0	15	2.0	762	100.00
Instrumental de investigación y criminalística	647	84.9	31	4.1	21	2.8	20	2.6	34	4.5	9	1.2	762	100.00
Equipo de cómputo	636	83.5	33	4.3	19	2.5	19	2.5	38	5.0	17	2.2	762	100.00
Kit de primer respondiente	639	83.9	33	4.3	17	2.2	14	1.8	48	6.3	11	1.4	762	100.00
Tableta	672	88.2	32	4.2	14	1.8	8	1.0	29	3.8	7	0.9	762	100.00
Cámara de solapa	675	88.6	33	4.3	14	1.8	7	0.9	26	3.4	7	0.9	762	100.00

De acuerdo a la Encuesta Institucional 2023, se identifica que el equipo de radiocomunicación fue el elemento del equipamiento que mayormente se proveyó a los elementos de seguridad, siendo entregado al 20.2 por ciento



de los encuestados (154 elementos), la calidad del equipo entregado fue diversa, sin embargo, sobresale la entrega de equipo de calidad mala (4.2 por ciento) y regular (4.9 por ciento).

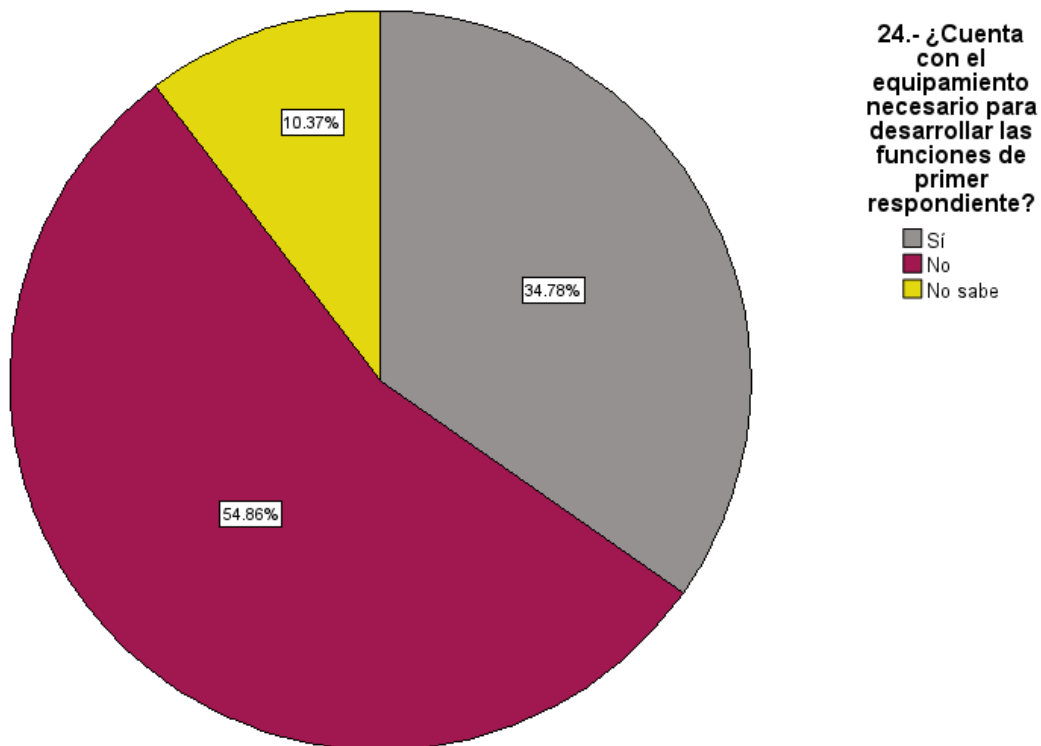
Se observa que el 26.4 por ciento de los elementos de seguridad afirmaron haber recibido una patrulla tipo camioneta para el desempeño de sus funciones, las cuales se reportaron principalmente como regulares (6.4 por ciento) y de buena calidad (8.3 por ciento). En comparación con la patrulla sedán, se observa que del 17.8 por ciento de elementos de seguridad afirmaron haberla recibido, se identifica que la calidad fue diversa, sin embargo, sobresale la calidad mala (4.2 por ciento) y regular (3.7 por ciento).

Durante 2023 solo el 15.1 por ciento de los agentes de policía recibieron instrumental de investigación y criminalística, en su mayoría señalaron que no sabían de la calidad de lo entregado. De acuerdo a los resultados obtenidos en la Encuesta Institucional, 11.8 por ciento de los agentes policiales recibieron una tablet para el desempeño de sus funciones, se destaca que mayormente se mencionó que no sabían sobre la calidad de estos aparatos electrónicos.

24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

Del total de la muestra encuestada, 54.86 por ciento afirmó que no cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las actividades de primer respondiente, lo que representa que una gran parte del personal considera que no cuenta con las herramientas necesarias para poder desempeñar sus actividades en los lugares de intervención.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	265	34.78
No	418	54.86
No sabe	79	10.37
Total	762	100.00





25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme?

A continuación, se analiza la opinión del personal operativo, con base en la información de la Encuesta Institucional, sobre la frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme, según la siguiente tabla.

Concepto	Periodo	Frecuencia	Porcentaje %
Camisa o Camisola	1 vez por año	527	69.2
	2 veces por año	133	17.5
	Sin una frecuencia preestablecida	73	9.6
	Nunca	29	3.8
Pantalón	1 vez por año	527	69.2
	2 veces por año	136	17.8
	Sin una frecuencia preestablecida	72	9.4
	Nunca	27	3.5
Calzado (par de botas o Zapato tipo choclos)	1 vez por año	530	69.6
	2 veces por año	131	17.2
	Sin una frecuencia preestablecida	67	8.8
	Nunca	34	4.5
Gorra tipo beisbolera	1 vez por año	524	68.8
	2 veces por año	130	17.1
	Sin una frecuencia preestablecida	68	8.9
	Nunca	40	5.2
Playera	1 vez por año	516	67.7
	2 veces por año	107	14.0
	Sin una frecuencia preestablecida	75	9.8
	Nunca	64	8.4
Chamarra	1 vez por año	508	66.7
	2 veces por año	89	11.7
	Sin una frecuencia preestablecida	83	10.9
	Nunca	82	10.8



Concepto	Periodo	Frecuencia	Porcentaje %
Uniforme de gala	1 vez por año	241	31.6
	2 veces por año	49	6.4
	Sin una frecuencia preestablecida	60	7.9
	Nunca	412	54.1
Fornitura	1 vez por año	149	19.6
	2 veces por año	37	4.9
	Sin una frecuencia preestablecida	62	8.1
	Nunca	514	67.5

G. Uso de Tecnología



26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

A continuación, se analiza la opinión del personal operativo, con base en la información de la Encuesta Institucional, sobre el conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales, según la siguiente tabla.

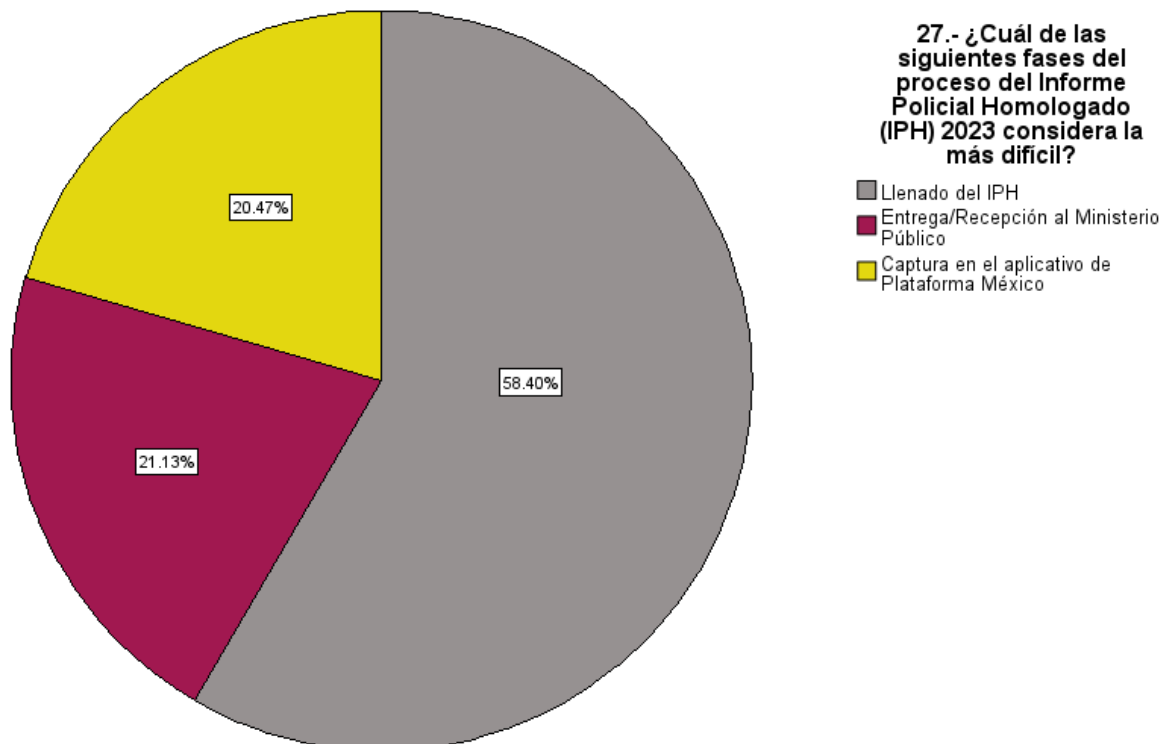
	Sí		No		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Equipo de radiocomunicación	577	75.7	185	24.3	762	100.00
Computadora	516	67.7	246	32.3	762	100.00
Cámara fotográfica	516	67.7	246	32.3	762	100.00
Cámara de video	509	66.8	253	33.2	762	100.00
Tableta	478	62.7	284	37.3	762	100.00
Teléfono inteligente	565	74.1	197	25.9	762	100.00
Manejo de del internet	577	75.7	185	24.3	762	100.00
Redes sociales	600	78.7	162	21.3	762	100.00
Redes locales (intranet)	485	63.6	277	36.4	762	100.00
Correo electrónico	643	84.4	119	15.6	762	100.00

27. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2023 considera la más difícil?

El instrumento (cuestionario) de la Evaluación Institucional buscó identificar las dificultades que perciben los elementos de seguridad pública en las distintas fases del proceso del Informe Policial Homologado. De acuerdo con la información recabada del levantamiento de información, se ubicó que el 58.40 por ciento de la muestra encuestada percibe que la fase del proceso de llenado del IPH es la más difícil (445 elementos).

Por otro lado, las fases de Entrega/Recepción al Ministerio Público y Captura en el aplicativo de Plataforma México son difíciles de ejecutar para el 21.13 por ciento (161 policías) y 20.47 por ciento de los encuestados (156 individuos), respectivamente.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Llenado del IPH	445	58.40
Entrega/Recepción al Ministerio Público	161	21.13
Captura en el aplicativo de Plataforma México	156	20.47
Total	762	100.00

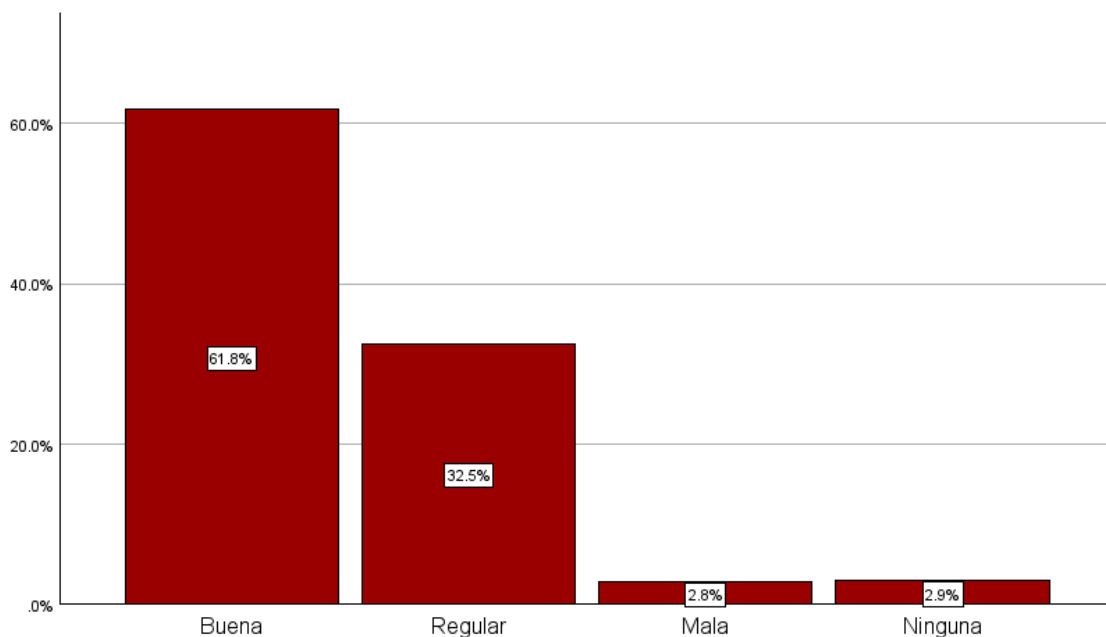


28. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?

La implementación del Informe Policial Homologado, desde el año 2010, ha permitido a los elementos de seguridad pública contar con herramientas que facilitan la recolección de información sobre hechos probablemente delictivos y detenciones, con la finalidad de hacer más eficiente la puesta a disposición, garantizar el debido proceso y evitar detenciones arbitrarias.

Considerando estas fortalezas, la mayor parte de los elementos entrevistados en la Encuesta Institucional tienen una percepción buena sobre el IPH (61.8 por ciento o 471 elementos). El 32.5 por ciento (248 personas) declaró tener una percepción regular, 2.8 por ciento (21 individuos) una percepción mala y 2.9 por ciento (22 encuestados) de los encuestados no identifica alguna opinión sobre el IPH.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena	471	61.80
Regular	248	32.50
Mala	21	2.80
Ninguna	22	2.90
Total	762	100.00

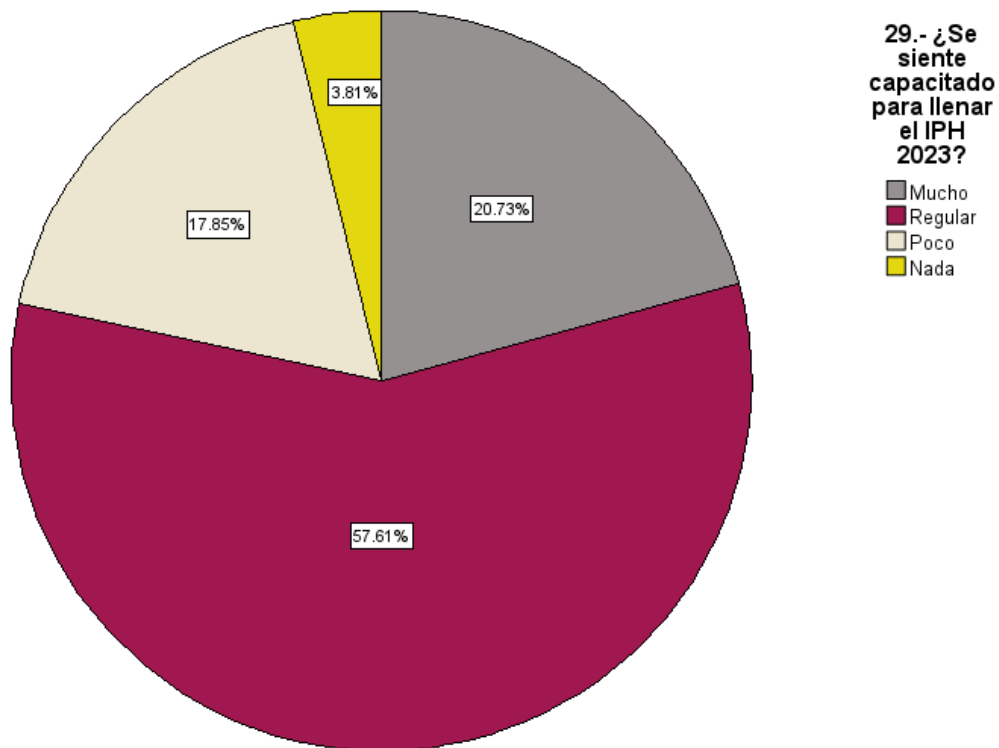


28.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?

29. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023?

Otro de los temas principales para la correcta integración del Informe Policial Homologado, es el tema de la capacitación. Del total de elementos encuestados, solo el 20.73 por ciento considera que se ha capacitado “mucho” para el correcto llenado del IPH. Sin embargo, la gran mayoría de estos elementos considera que su capacitación en la materia se puede calificar como “regular” (57.61 por ciento).

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mucho	158	20.73
Regular	439	57.61
Poco	136	17.85
Nada	29	3.81
Total	762	100.00

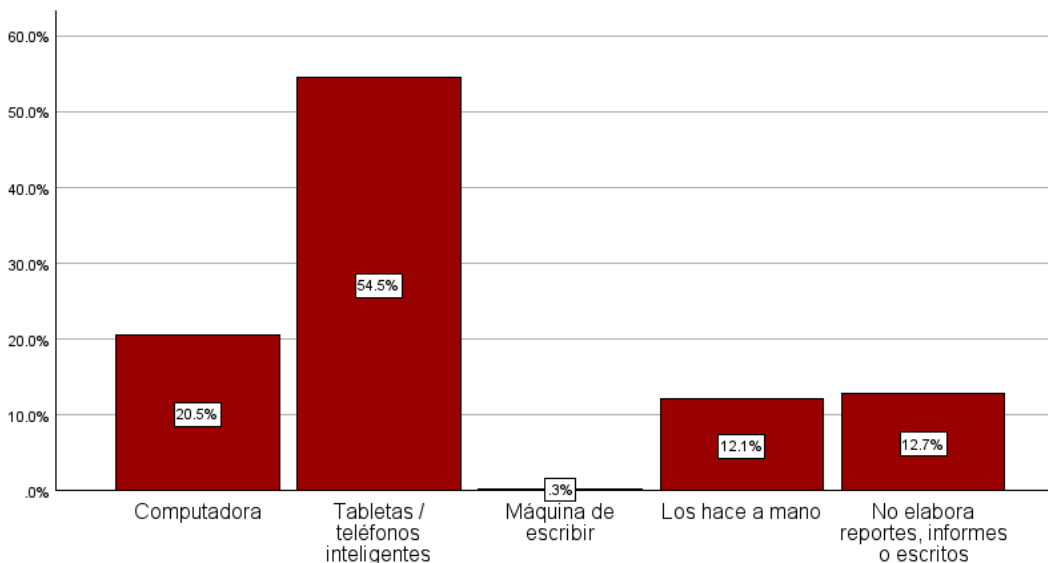


30. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

En cuanto a las herramientas cotidianas para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo, la Encuesta Institucional demuestra que el principal instrumento utilizado por los elementos encuestados son tablets o teléfonos inteligentes. El 54.5 por ciento de los elementos (415 policías) mencionó emplear estas herramientas de trabajo.

Otras herramientas o medios empleados, pero en un rango marginal, son equipos de cómputo con el 20.5 por ciento de las menciones (156 elementos); reportes a mano con el 12.1 por ciento de las menciones (92 respuestas); y el 12.7 por ciento de los elementos (97 individuos) reportó no elaborar reportes, informes o escritos.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Computadora	156	20.50
Tablets / teléfonos inteligentes	415	54.50
Máquina de escribir	2	0.30
Los hace a mano	92	12.10
No elabora reportes, informes o escritos	97	12.70
Total	762	100.00



30.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2023?

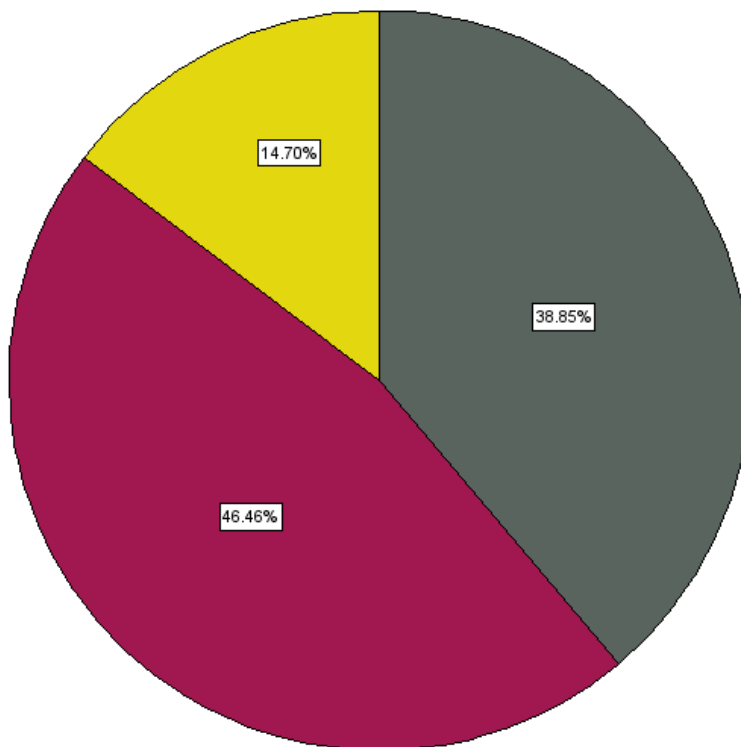
De todos los aspectos señalados por los elementos operarios de las Instituciones de Seguridad Pública respecto al llenado del IPH, el 95.9 por ciento (731 individuos) considera necesaria una mayor capacitación, el 87.7 por ciento (668 policías) requiere de tiempo suficiente para el llenado, el 87.0 por ciento (663 personas) contar con una guía de llenado, el 77.3 por ciento (589 elementos) manifiesta necesitar infraestructura tecnológica y, finalmente, el 72.4 por ciento (552 encuestados) la disposición del superior.

	Sí		No		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Capacitación	731	95.9	31	4.1	762	100.00
Infraestructura tecnológica	589	77.3	173	22.7	762	100.00
Disposición del superior	552	72.4	210	27.6	762	100.00
Tiempo suficiente para el llenado	668	87.7	94	12.3	762	100.00
Guía de llenado	663	87.0	99	13.0	762	100.00

32. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

El 38.85 por ciento de los elementos encuestados (296 policías) indicó haber solicitado información de vehículos robados, mandatos judiciales o información de otro tipo alojada en el Sistema Nacional de Información (SNI), mientras que 46.46 por ciento (354 personas) manifiesta no haber realizado solicitudes de información a través de dicho sistema.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	296	38.85
No	354	46.46
No sabe	112	14.70
Total	762	100.00



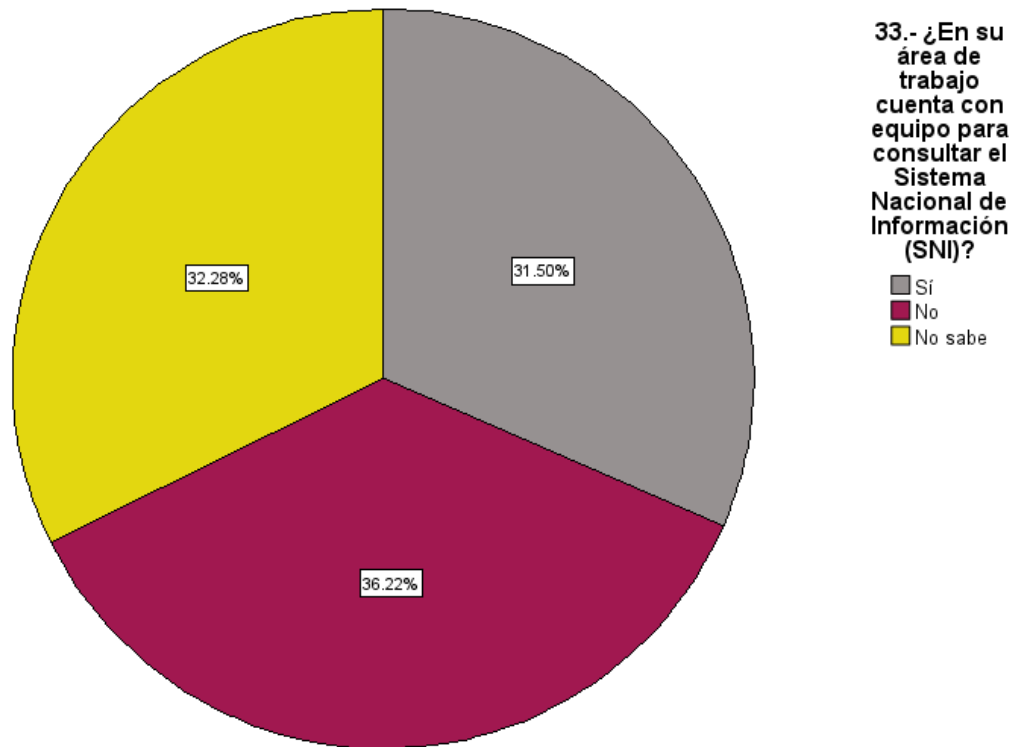
32.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

- Sí
- No
- No sabe

33. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

Respecto a los equipos para la consulta del Sistema Nacional de Información (SNI), el 36.22 por ciento de los encuestados (276 individuos) indicó carecer de este tipo de equipos en su área de trabajo, frente al 31.50 por ciento de elementos operadores (240 personas) que sí manifiestan tener acceso a estos.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	240	31.50
No	276	36.22
No sabe	246	32.28
Total	762	100.00



34. ¿Qué métodos de identificación y registro de miembros policiales tiene su institución?

El objetivo de esta pregunta es recabar las opiniones de los elementos de seguridad pública sobre los principales métodos que se implementan al interior de sus corporaciones para su identificación y registro. Específicamente, se consideran cuatro métodos: 1) Clave Única de Identificación Personal, 2) huellas dactilares, 3) registro de voz y 4) identificación con fotografía (actualizada).

Como se puede observar en la siguiente gráfica, la Clave Única de Identificación Personal, obtuvo el mayor número de menciones con el 88.2 por ciento (672 observaciones); la identificación con fotografía, ocupa el segundo lugar, con el 83.9 por ciento de las menciones (639 respuestas); en tercer lugar, figura el reconocimiento por medio de huellas dactilares con 80.7 por ciento de las opiniones (615 señalamientos); y, en cuarto sitio, se ubica el registro de voz con el 76.6 por ciento de las respuestas (584 opiniones).

	Sí		No		No sabe		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	672	88.2	26	3.4	64	8.4	762	100.00
Huellas dactilares	615	80.7	53	7.0	94	12.3	762	100.00
Registro de voz	584	76.6	68	8.9	110	14.4	762	100.00
Identificación con fotografía (actualizada)	639	83.9	37	4.9	86	11.3	762	100.00

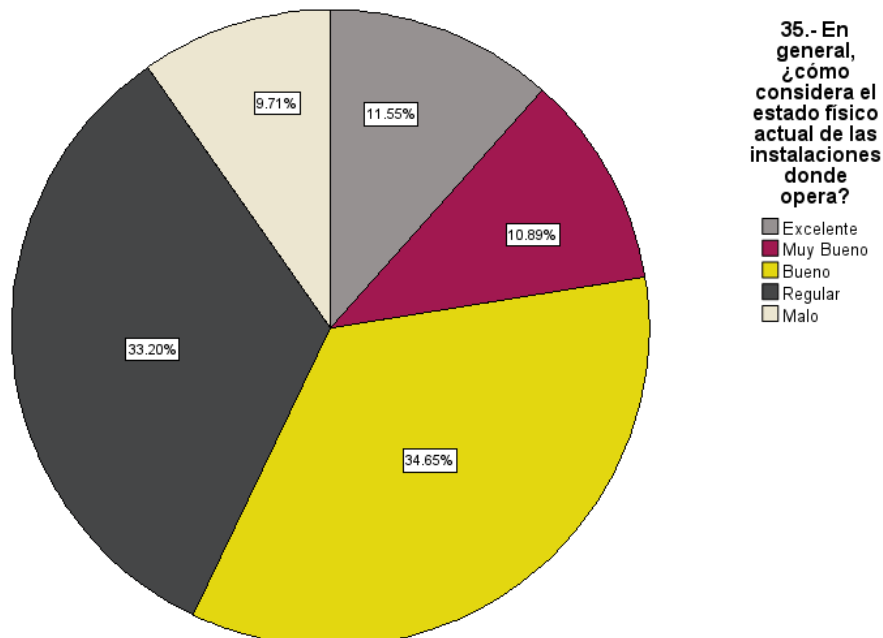
H. Infraestructura



35. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

De total de elementos entrevistados para la Encuesta Institucional, el 33.20 por ciento (253 policías) considera que el estado físico actual de las instalaciones en las que opera tiene un carácter de “regular”; el 34.65 por ciento (264 individuos) considera que el estado físico es “bueno”; y el 9.71 por ciento (74 personas) opina que es “malo”.

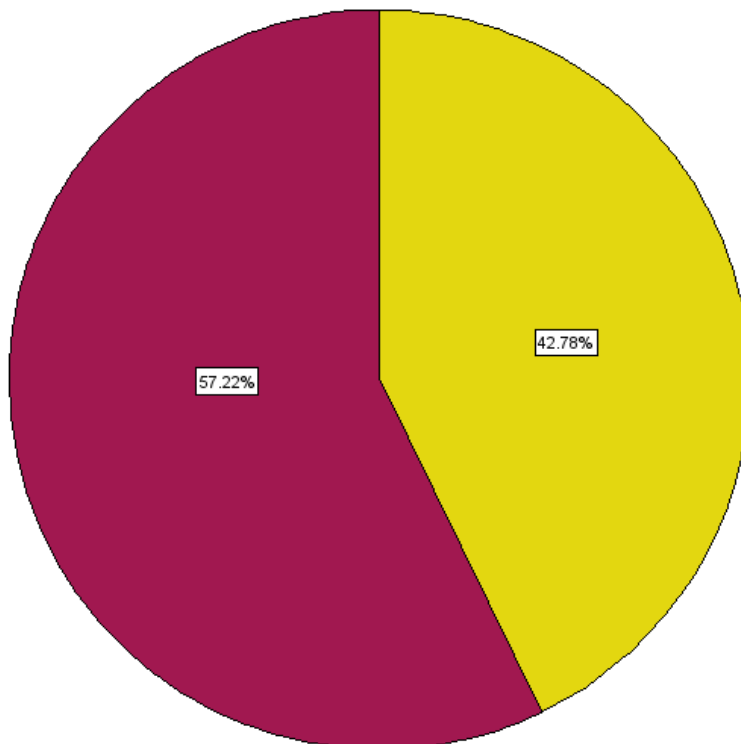
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Excelente	88	11.55
Muy Bueno	83	10.89
Bueno	264	34.65
Regular	253	33.20
Malo	74	9.71
Total	762	100.00



36. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2023?

A través de este reactivo se identificó que, del total de elementos encuestados, poco más de la mitad (57.22 por ciento o 436 personas) considera que durante el año 2023 NO hubo mejoras físicas en las instalaciones de la corporación; el 42.78 por ciento de los elementos (326 policías) tiene una opinión contraria al respecto.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	326	42.78
No	436	57.22
Total	762	100.00



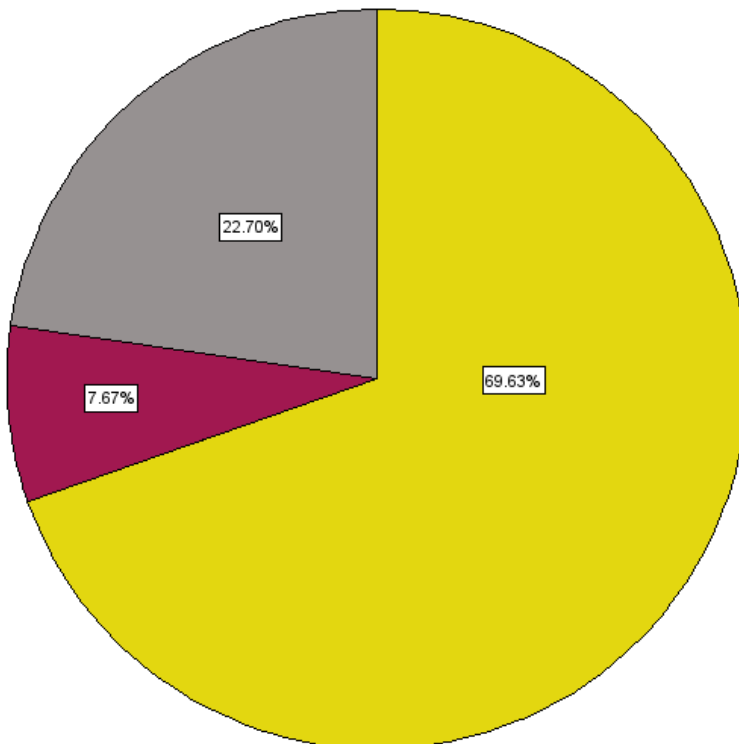
36.-
¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2023?

■ Sí
■ No

36.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

De los 326 elementos que consideraron que hubo mejoras físicas en las instalaciones de la institución en la que laboran, durante 2023, el 69.63 por ciento (227 individuos) considera que dichas mejoras, ampliaciones o construcciones "sí" cumplen con la calidad que esperaban, mientras que 22.70 por ciento (74 encuestados) opina que cumplen "poco" con la calidad esperada.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	227	69.63
No	25	7.67
Poco	74	22.70
Total	326	100.00



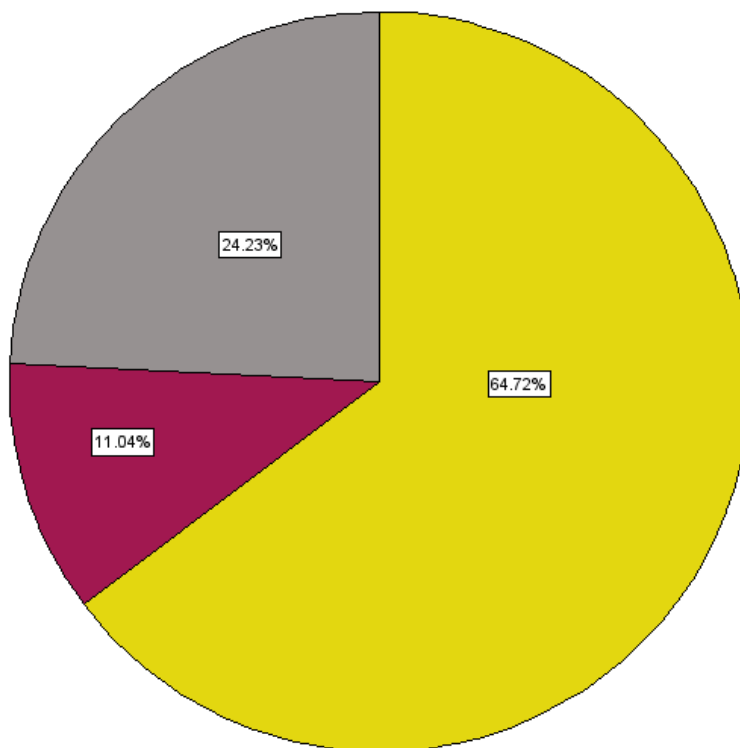
36.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba

■ Sí
■ No
■ Poco

36.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la institución.

De los 326 elementos que consideraron que hubo mejoras físicas en las instalaciones de la institución en la que laboran, durante 2023, el 64.72 por ciento (211 personas) argumenta que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas “sí” resuelven las necesidades de infraestructura de las corporaciones, mientras que 24.23 por ciento (79 entrevistados) afirma que estas mejoras resuelven “parcialmente” dichas necesidades.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	211	64.72
No	36	11.04
Parcialmente	79	24.23
Total	326	100.00



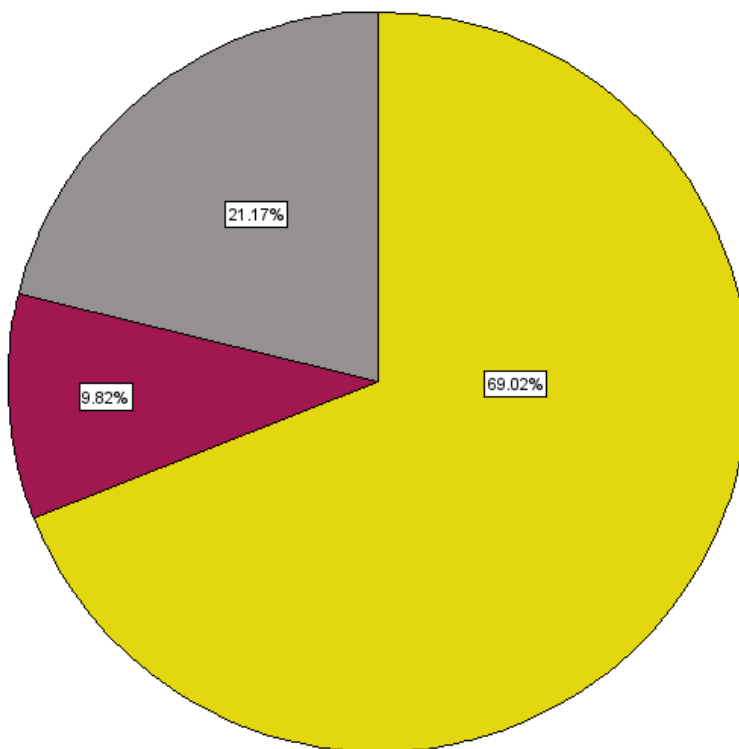
36.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.

- Sí
- No
- Parcialmente

36.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

De los 326 elementos que consideraron que hubo mejoras físicas en las instalaciones de la institución en la que laboran, durante 2023, el 69.02 por ciento (225 policías) considera que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas “sí” influyeron para mejorar su capacidad operativa y/o de respuesta, mientras que el 21.17 por ciento (69 personas) opina que estas mejoras influyen en “poco” para solventar tales condiciones.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	225	69.02
No	32	9.82
Poco	69	21.17
Total	326	100.00



36.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

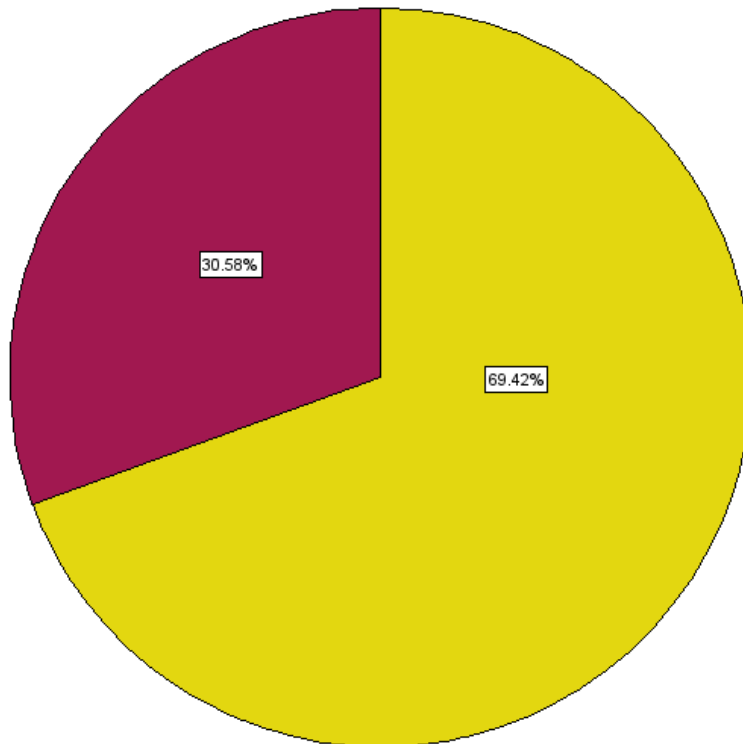
■ Sí
■ No
■ Poco



37. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

Del total de personal entrevistado para la Encuesta Institucional, 69.42 por ciento (529 elementos), es decir, 7 de cada 10 encuestados considera que las instalaciones donde labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	529	69.42
No	233	30.58
Total	762	100.00



37.-
¿Considera que las instalaciones en las que labora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

■ Sí
■ No



37.1. Si la respuesta es NO, indique la razón, marcando las opciones siguientes

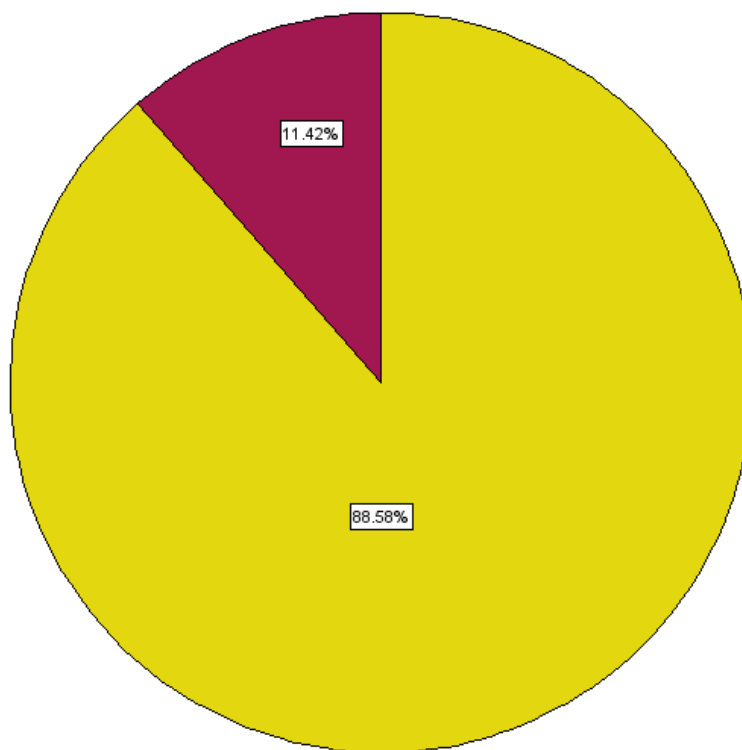
De los 193 encuestados que reportaron que las instalaciones con las que cuenta actualmente no permiten operar de manera eficiente y eficaz, 79.0 por ciento (184 elementos) indicó que se debe a la falta de espacios, mientras que 72.1 por ciento (168 personas) considera que no hay suficiente capacidad en los mismos. Asimismo, 70.0 por ciento (163 elementos) expresó que los espacios están en malas condiciones, mientras que 67.4 por ciento (157 policías) del total del personal, relacionado a esta pregunta, indicó que los espacios no son los adecuados para la operación.

	Sí aplica		No aplica		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Faltan espacios	184	79.0	49	21.0	233	100.00
Los espacios están en malas condiciones	163	70.0	70	30.0	233	100.00
No hay suficiente capacidad	168	72.1	65	27.9	233	100.00
Los espacios no son los adecuados para la operación	157	67.4	76	32.6	233	100.00

38. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

El 88.58 por ciento del personal de seguridad pública (675 policías) que contestó el instrumento de levantamiento indicó que es necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones en las instalaciones donde actualmente labora. Apenas un 11.42 por ciento (87 personas) reportó que dichas instalaciones no necesitan algún tipo de mejora para llevar a cabo sus labores correspondientes.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	675	88.58
No	87	11.42
Total	762	100.00



38.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

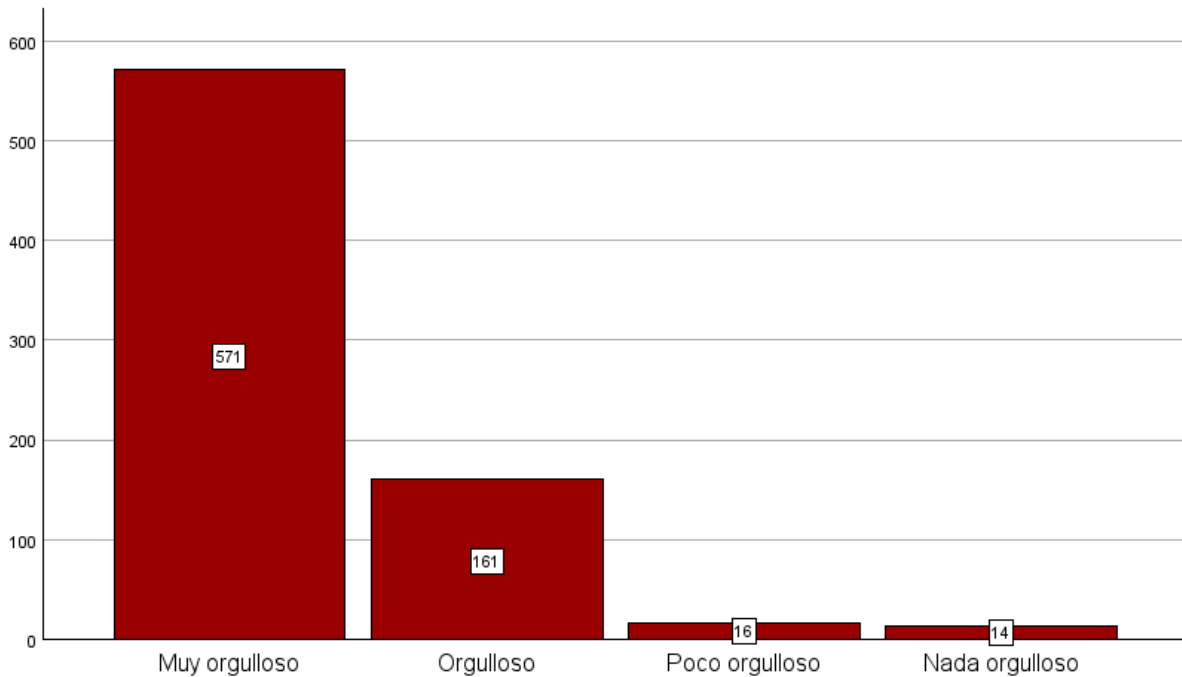
■ Sí
■ No

I. Condiciones Laborales y Funciones Policiales



39. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio)?

En relación a este reactivo, de los 762 encuestados, el 74.93 por ciento (571 elementos) indicó que se siente “muy orgulloso” de formar parte de la Policía Estatal, Policía Ministerial o personal de custodia, mientras que 21.13 por ciento (161 individuos) indicó que se siente “orgulloso” de ser pertenecer a estas instituciones. Por su parte, 2.10 por ciento (16 personas) respondió que se siente “poco orgulloso” y solamente 1.84 por ciento (14 entrevistados) señaló que se siente “nada orgulloso” de ser un elemento de seguridad pública en alguna de estas tres categorías.



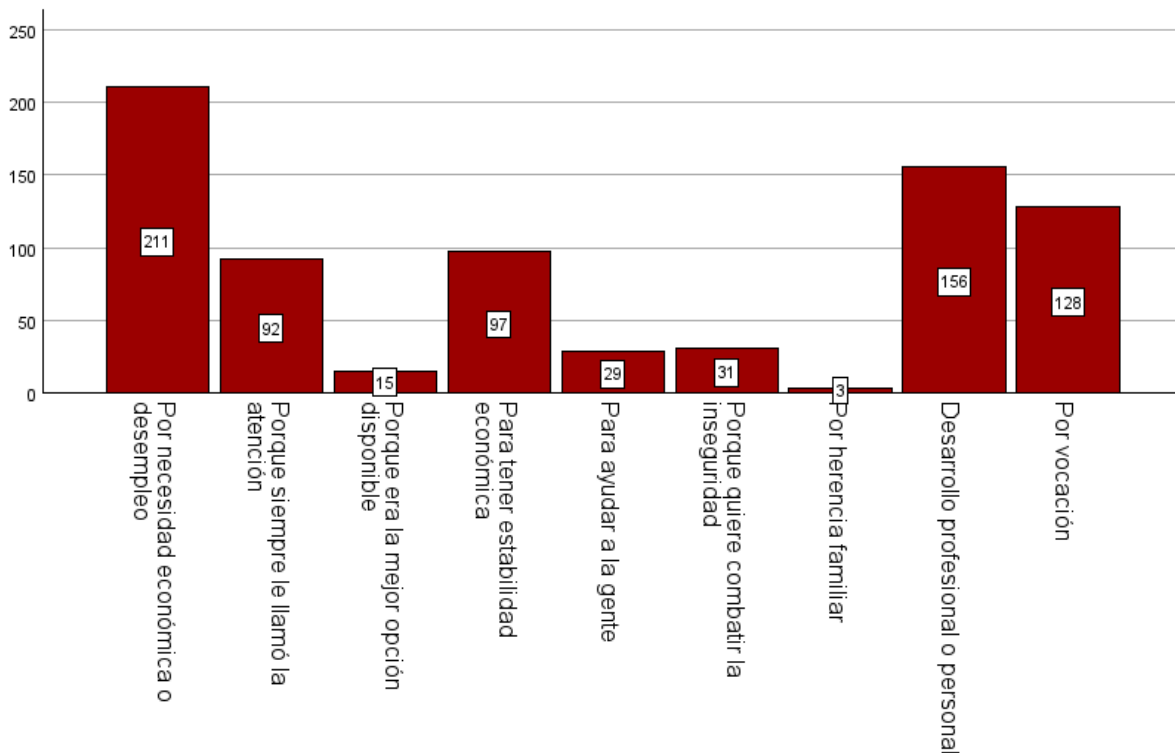
39.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?



	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy orgulloso	571	74.93
Orgulloso	161	21.13
Poco orgulloso	16	2.10
Nada orgulloso	14	1.84
Total	762	100.00

40. ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio?

Los encuestados reportaron un conjunto heterogéneo de respuestas con relación a esta pregunta. En específico, 27.69 por ciento (211 elementos) indicó que la razón por la que es Policía Estatal, Policía Ministerial o Custodio, es “por necesidad económica o desempleo”; el 16.80 por ciento (128 personas) indicó que lo es “por vocación”; 20.47 por ciento (156 personas) indicó como razón el “desarrollo profesional o personal”; mientras que 12.07 por ciento (92 encuestados) respondió que “siempre le llamó la atención” pertenecer a alguna Institución de Seguridad Pública. El 22.97 por ciento (175 policías) restante se distribuye entre el personal que indicaron como razones “era la mejor opción disponible”, “para ayudar a la gente”, “por convencimiento de amistades”, “para tener estabilidad”, “porque quiere combatir la inseguridad” o “por herencia familiar”.



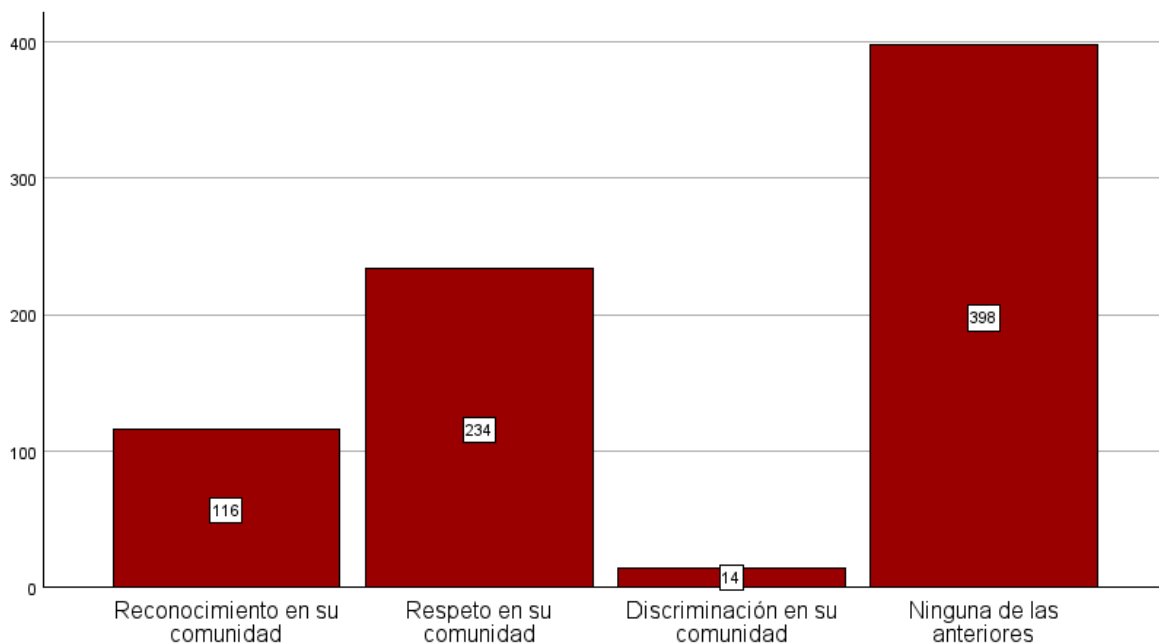


	Frecuencia	Porcentaje (%)
Por necesidad económica o desempleo	211	27.69
Porque siempre le llamo la atención	92	12.07
Porque era la mejor opción disponible	15	1.97
Para tener estabilidad económica	97	12.73
Para ayudar a la gente	29	3.81
Porque quiere combatir la inseguridad	31	4.07
Por convencimiento de amistades	0	0.00
Por herencia familiar	3	0.39
Desarrollo profesional o personal	156	20.47
Por vocación	128	16.80
Total	762	100.00

41. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal/Polici a Ministerial/Custodio?

Del total de elementos encuestados, 30.71 por ciento (234 policías) considera que se encuentra en una situación de “respeto en su comunidad”, por pertenecer a una Institución de Seguridad Pública. Asimismo, 15.22 por ciento (116 personas) indicó que su situación le permite tener “reconocimiento en su comunidad”, y 1.84 por ciento (14 individuos) percibe que su labor le conlleva “discriminación en su comunidad”.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Reconocimiento en su comunidad	116	15.22
Respeto en su comunidad	234	30.71
Discriminación en su comunidad	14	1.84
Ninguna de las anteriores	398	52.23
Total	762	100.00



41. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Polici a Estatal y/o Polici a Ministerial y/o Custodio?

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

El 85.2 por ciento de los elementos de seguridad pública (649 policías) que participaron en la Encuesta Institucional, indicaron que les gusta de su trabajo es “presentar ante la autoridad competente a los responsables de los delitos”; el 87.4 (666 personas) por ciento indicó que le gusta “el sueldo y las prestaciones” que recibe por su actividad; el 91.2 por ciento (695 operativos) respondió que le gusta “combatir a la delincuencia”; otro 91.6 por ciento de los elementos (698 individuos) respondió que le gusta “portar el uniforme”; el 93.2 por ciento de los encuestados (710 elementos) indicó que le gusta el “contacto con la ciudadanía”; el 97.8 por ciento (745 policías) indicó que le gusta “ayudar a las personas”, además que el 94.5 por ciento (720 encuestados) le gusta “brindar seguridad/vigilar”; el 97.0 por ciento (739 participantes) respondió que le gusta “proteger y servir a la ciudadanía”.

El 76.5 por ciento de los elementos de seguridad participantes (583 personas) en la muestra indicó que le gusta “investigar y analizar las evidencias” y el 81.1 (618 individuos) por ciento contestó que le gusta “investigar los hechos delictivos”.

	Le gusta		No le gusta		Indistinto		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Proteger y servir a la sociedad	739	97.0	3	0.4	20	2.6	762	100.00
Investigar los hechos delictivos	618	81.1	28	3.7	116	15.2	762	100.00
Investigar y analizar las evidencias	583	76.5	28	3.7	151	19.8	762	100.00
Brindar seguridad/vigilar	720	94.5	8	1.0	34	4.5	762	100.00
Ayudar a las personas	745	97.8	3	0.4	14	1.8	762	100.00



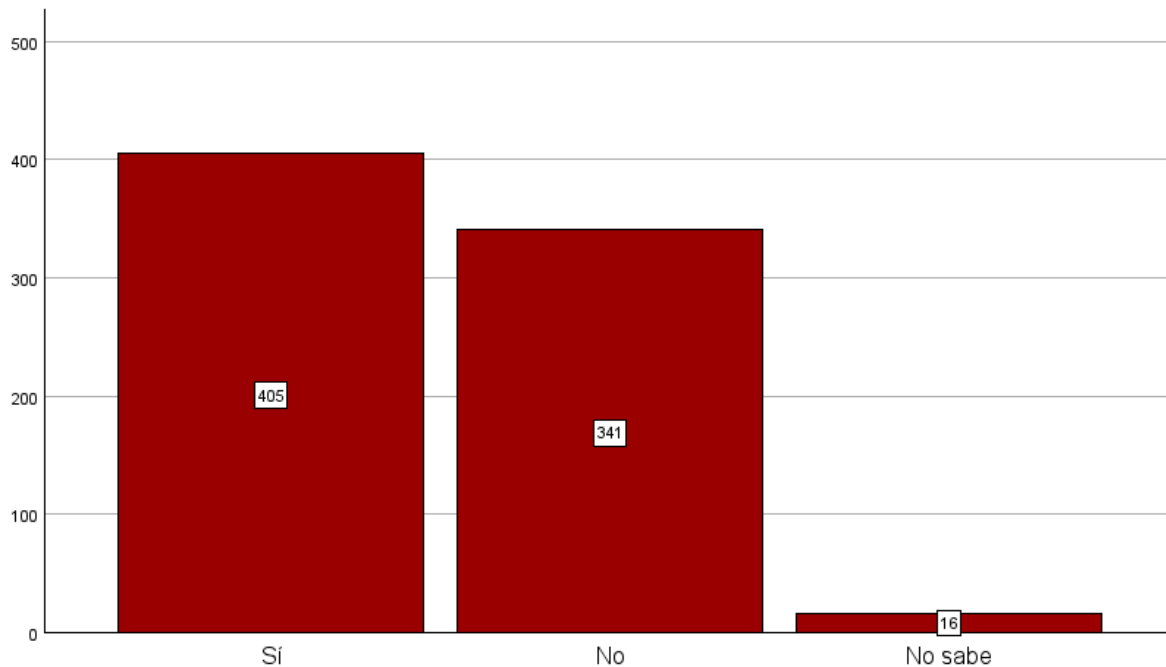
	Le gusta		No le gusta		Indistinto		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Contacto con la población	710	93.2	11	1.4	41	5.4	762	100.00
Portar el uniforme	698	91.6	7	0.9	57	7.5	762	100.00
Combatir la delincuencia	695	91.2	8	1.0	59	7.7	762	100.00
El sueldo y las prestaciones	666	87.4	37	4.9	59	7.7	762	100.00
Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	649	85.2	25	3.3	88	11.5	762	100.00



43. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

Los elementos de seguridad pública que participaron en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2023, respondieron que 53.15 por ciento (405 policías) ha intervenido como primer respondiente en sus labores, mientras que el 44.75 por ciento (341 personas) indicó que no lo ha hecho y el 2.10 por ciento (16 elementos) no sabe.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	405	53.15
No	341	44.75
No sabe	16	2.10
Total	762	100.00

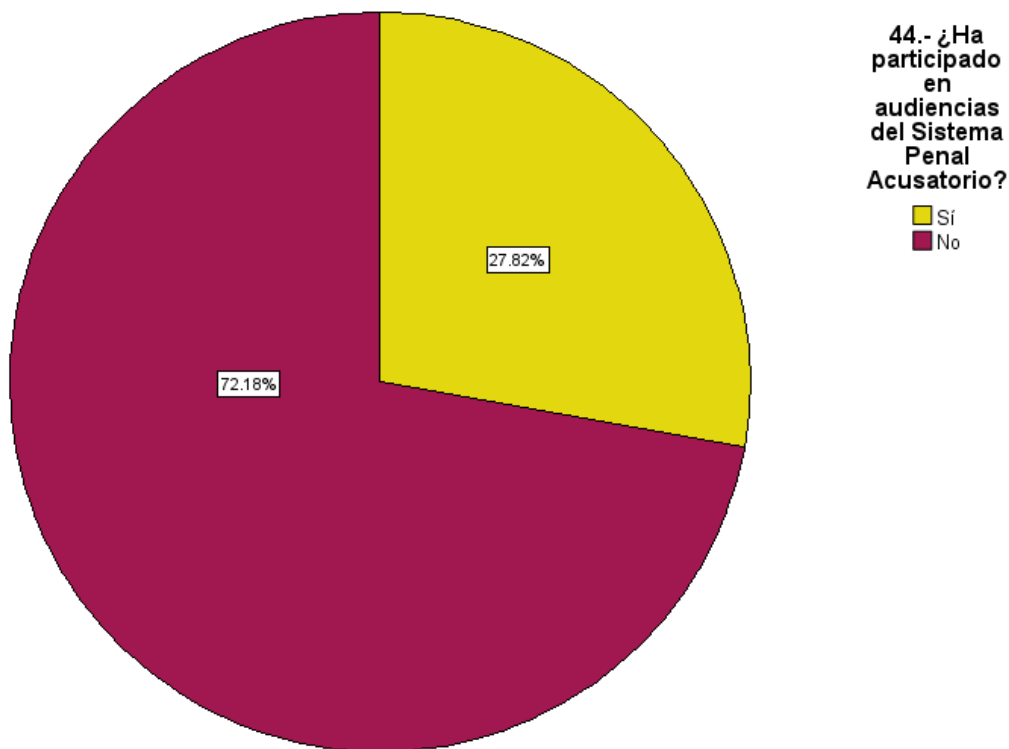


43.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?

44. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

En materia de participación de integrantes del personal de las Instituciones de Seguridad Pública en audiencias del Sistema Penal Acusatorio, se observa que solo 27.82 por ciento del personal encuestado (212 policías) ha participado en este tipo de procedimientos.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	212	27.82
No	550	72.18
Total	762	100.00



J. Hábitos de Trabajo



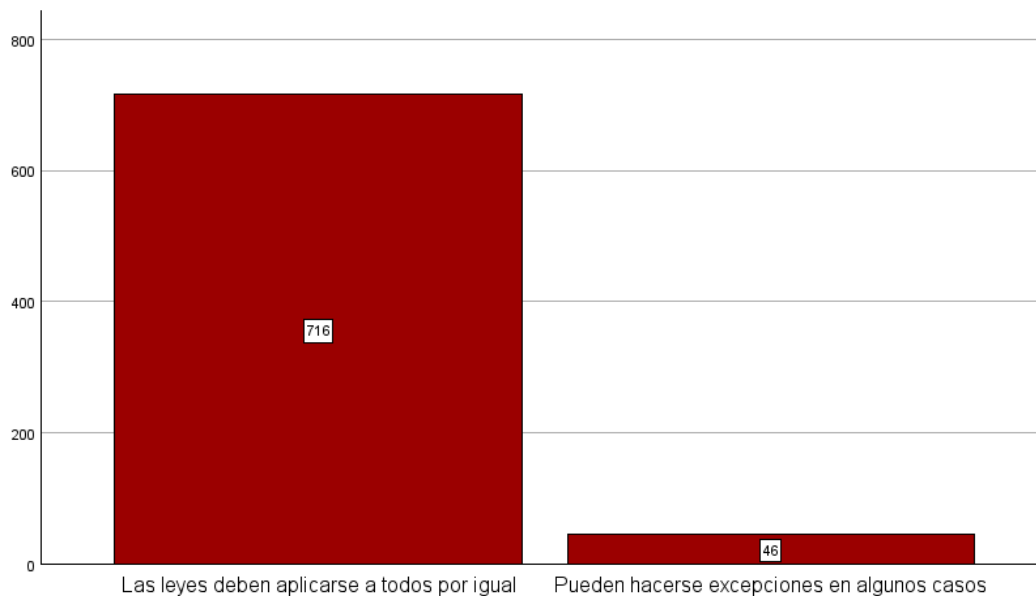
45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Esta pregunta incluida en el instrumento de la Encuesta Institucional, solicitó a los elementos su opinión sobre dos frases específicas:

1. Las leyes deben aplicarse a todos por igual
2. Pueden hacerse excepciones en algunos casos

El 93.96 por ciento de los encuestados (716 elementos) mencionó que la primera frase se acerca más a su manera de pensar.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	716	93.96
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	46	6.04
Total	762	100.00



45.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Esta pregunta tiene como objetivo recabar las opiniones de los elementos de seguridad pública en cuanto a sus hábitos semanales dentro del trabajo. Respecto a la frecuencia con la que se realizan diversas tareas, las actividades que más efectúan frecuentemente son: 1) entrenamiento físico (50 por ciento o 381 elementos), 2) Inspección física de uniforme y calzado (44.0 por ciento o 335 elementos), los cuales se realizan de una a dos veces por semana, A lo anterior, se suman otras actividades como pase de lista con 48.8 por ciento (372 elementos), cumplimiento de mandamientos (32.0 por ciento o 244 elementos) que se realiza de cinco a seis veces a la semana; le sigue revisión de armamento (arme y desarme) que es una actividad efectuada por el 42.8 por ciento de los elementos encuestados (326 elementos); y, finalmente, reuniones del mando con sus subordinados, se realiza por el 40.4 por ciento de los encuestados (308 elementos)

Por otro lado, las actividades que no se realizan en apego a la opinión de los elementos son calibración de instrumental y actualización de la normatividad. El 54.2 por ciento (413 individuos) y el 44.6 por ciento de los encuestados (340 policías), respectivamente, opinaron que durante la semana no realizan estas actividades en ninguna ocasión.

	De uno a dos veces		De tres a cuatro veces		De cinco a seis veces		Ninguno		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Entrenamiento físico	381	50.0	169	22.2	91	11.9	121	15.9	762	100.00
Reuniones del mando con sus subordinados	308	40.4	118	15.5	96	12.6	240	31.5	762	100.00
Inspección física de uniforme y calzado	335	44.0	118	15.5	109	14.3	200	26.2	762	100.00
Revisión del armamento (arme y desarme)	326	42.8	115	15.1	110	14.4	211	27.7	762	100.00
Calibración de instrumental	229	30.1	69	9.1	51	6.7	413	54.2	762	100.00



	De uno a dos veces		De tres a cuatro veces		De cinco a seis veces		Ninguno		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Actualización de normatividad	271	35.6	80	10.5	71	9.3	340	44.6	762	100.00
Pases de lista	251	32.9	81	10.6	372	48.8	58	7.6	762	100.00
Cumplimiento de Mandamientos	262	34.4	107	14.0	244	32.0	149	19.6	762	100.00

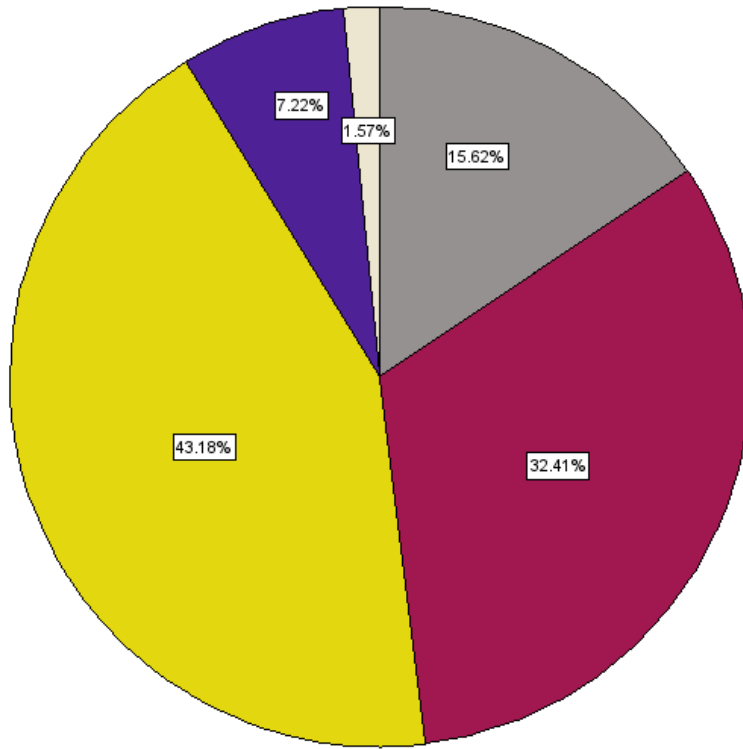


47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

Respecto a los criterios que los elementos de seguridad encuestados consideran de mayor importancia en su institución para ascender laboralmente, se identificó que el 43.18 por ciento (329 personas) considera de mayor relevancia el desempeño laboral, seguido del 32.41 por ciento (247 encuestados), que considera la capacitación como el criterio de mayor importancia.

Se consideran menos relevantes para ascender laboralmente en las instituciones en las que laboran, aspectos como la antigüedad en el puesto y la puntualidad, que solo mencionaron un 15.62 y 1.57 por ciento (119 y 12 individuos) respectivamente de los elementos encuestados.

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Antigüedad en el puesto	119	15.62
Capacitación	247	32.41
Desempeño laboral	329	43.18
Favoritismo	55	7.22
Puntualidad	12	1.57
Total	762	100.00



47.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

- Antigüedad en el puesto
- Capacitación
- Desempeño laboral
- Favoritismo
- Puntualidad

K. Problemas en el Trabajo



48. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

La muestra encuestada considera que, al interior de sus corporaciones, para mejorar el desempeño de sus actividades hacen falta mejorar el sueldo y las prestaciones, el equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, etc.), la capacitación y el personal. De acuerdo con la Encuesta Institucional, estos aspectos concentraron más del 90 por ciento de las opiniones expresadas por los elementos (de 682 a 699 observaciones).

En términos generales, el estado de fuerza considera que todos los aspectos considerados en la pregunta son necesarios para mejorar el trabajo. Como se puede observar en la gráfica, más de la mitad de la muestra encuestada opinó que dichos aspectos hacen falta al interior de las instituciones.

	Hace falta		No hace falta		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Personal	693	90.9	69	9.1	762	100.00
Capacitación	691	90.7	71	9.3	762	100.00
Equipo de trabajo	699	91.7	63	8.3	762	100.00
Lealtad y ética laboral	561	73.6	201	26.4	762	100.00



	Hace falta		No hace falta		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	589	77.3	173	22.7	762	100.00
Trabajo en equipo y compañerismo	578	75.9	184	24.1	762	100.00
Oportunidades de crecimiento	634	83.2	128	16.8	762	100.00
Mejor sueldo y prestaciones	682	89.5	80	10.5	762	100.00
Instalaciones adecuadas	640	84.0	122	16.0	762	100.00

49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Respecto a las problemáticas identificadas por los elementos encuestados dentro de sus instituciones, se observa en términos generales que la falta de organización es el aspecto que más destaca, con un 49.0 por ciento de las respuestas (373 observaciones).

Le siguen otros aspectos como la falta de liderazgo de los mandos, la falta de confianza entre los elementos y la falta de actitud de servicio por parte de los mismos, los cuales, registran porcentajes de opinión del 38.7, 42.4 y 40.0 respectivamente (295, 323 y 305 respuestas).

Por otro lado, las problemáticas que son menos identificadas por los elementos policiales son la negligencia en la actuación de los elementos, con un 23.8 por ciento (181 respuestas), la corrupción entre los elementos policiales con un 22.3 por ciento (170 observaciones) y el maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores, con un 28.5 por ciento (217 valores).

	Existe		No existe		No sabe		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	217	28.5	322	42.3	223	29.3	762	100.00
Corrupción de elementos policiales	170	22.3	310	40.7	282	37.0	762	100.00
Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	305	40.0	293	38.5	164	21.5	762	100.00
Falta de confianza entre los elementos	323	42.4	270	35.4	169	22.2	762	100.00
Falta de liderazgo de sus mandos	295	38.7	297	39.0	170	22.3	762	100.00



	Existe		No existe		No sabe		Total	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Falta de organización	373	49.0	274	36.0	115	15.1	762	100.00
Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	114	15.0	317	41.6	331	43.4	762	100.00
Negligencia en la actuación de los elementos	181	23.8	308	40.4	273	35.8	762	100.00
Conflictos personales entre elementos	238	31.2	275	36.1	249	32.7	762	100.00
Acoso u hostigamiento sexual	221	29.0	283	37.1	258	33.9	762	100.00

III. Hallazgos y Recomendaciones



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

SESCESP
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del
Consejo Estatal de Seguridad Pública





III. HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

Derivado de las encuestas institucionales 2023; se encontraron los siguientes hallazgos los cuales se identifican en el análisis de los resultados muestrales. Estos hallazgos también identifican fortalezas relevantes, y algunas áreas de oportunidad. Se consideran recomendaciones enfocadas a las corporaciones de seguridad pública con la finalidad de introducir mejoras en los ámbitos de capacitación, evaluación, equipamiento, así como de las condiciones generales de trabajo de los elementos que pertenecen al estado de fuerza de la entidad.

Los hallazgos se enumeran a continuación, mismos que se ordenan en relación a las principales temáticas en las que se divide la encuesta que fue aplicada a los elementos de seguridad:

I. Perfil del Personal Operativo

La Encuesta Institucional FASP Veracruz 2023 permitió conocer el perfil del personal operativo con base a siete criterios específicos: 1) función, 2) sexo, 3) edad, 4) situación personal, 5) escolaridad, 6) relaciones de mando-liderazgo y 7) antigüedad laboral.

En este sentido, el equipo evaluador identificó que, en el Estado de Veracruz, si bien existe un incremento del 0.8 por ciento del sexo femenino dentro del estado de fuerza, respecto de la Encuesta 2022, en 2023 la representación de los hombres fue dos veces más grande que sus pares femeninos, por lo que persiste una participación desigual de las mujeres dentro de las Instituciones de Seguridad Pública en la entidad.

El grupo de elementos que predominan en el estado es el de 30 a 35 años, el cual representa 27.3 por ciento del total de la muestra. Sin embargo, la mayor parte del personal operativo (68.0 por ciento) se ubica en un rango de edad de 24 a 41 años. Lo anterior refleja que las Instituciones de Seguridad Pública en la entidad se conforman por un estado de fuerza relativamente joven.

En términos generales, se observa que los elementos operativos (69.9 por ciento) cuentan con un nivel básico de estudios, mientras que (19.4 por ciento) tienen estudios de licenciatura o profesional y posgrado.



Finalmente, en cuanto al tema de la antigüedad laboral, se percibe que esta se comporta de manera descendente conforme van aumentando los años de permanencia. En este sentido, se identificó que solo el 1.6 por ciento de los elementos operativos tiene más de treinta años trabajando en su actual institución. No obstante, es importante señalar que, en términos generales, el 59.5 por ciento del estado de fuerza reporta tener menos de cinco años de antigüedad.

II. Aspectos Socioeconómicos

Esta sección se enfocó en recabar información sobre los ingresos del personal operativo, sus dependientes e ingresos que perciben (por actividades comerciales, financieras o servicios profesionales) de manera adicional.

El equipo evaluador identificó que poco más de la cuarta parte de los elementos de seguridad pública en el estado (21.9 por ciento) dispone de ingresos comprendidos entre \$11,201 y \$16,000.

Asimismo, todos los encuestados cuentan con al menos un dependiente económico. Más del 85.3 por ciento de los encuestados manifiestan que de su ingreso dependen de 1 a 4 personas.

Solo el 9.32 por ciento afirmó tener ingresos adicionales por actividades comerciales, financieras y servicios profesionales y el 90.68 por ciento no percibe nada extra.

III. Profesionalización

En el apartado de profesionalización, la Encuesta Institucional busca analizar si los elementos operativos logran identificar la existencia de un Servicio Profesional de Carrera al interior de sus corporaciones, su inscripción al Registro Nacional de Personas de Seguridad, si cuentan con la Clave Única de Identificación Personal y el Certificado Único Policial y la existencia de prestaciones al interior de las Instituciones de Seguridad Pública.

Derivado de los resultados de la Encuesta, se percibe que en general dentro de las Instituciones de Seguridad Pública del estado de Veracruz, existen elementos tendientes a la profesionalización de los elementos.



El Servicio Profesional de Carrera es un mecanismo que permite impulsar la movilidad laboral dentro de las Instituciones de Seguridad Pública, promoviendo la igualdad de oportunidades con base al mérito y la profesionalización de sus integrantes. De acuerdo con los resultados de la Encuesta Institucional, el 73.49 por ciento de los elementos operativos reconocen que dentro de su institución se cuenta con Servicio Profesional de Carrera.

El RNPSP es un registro o padrón de las personas que participan directamente en actividades de seguridad, a través de una institución pública o una empresa de seguridad privada. El 77.69 por ciento de los elementos reconocieron estar inscritos en el RNPSP.

Entre quienes se encuentran inscritos en el RNPSP, 89.53 por ciento mencionó contar con la CUIP, lo que representa un aumento respecto a lo reportado en el año 2022, que se ubicó en 79.9 por ciento. La CUIP es un número de registro asignado al personal que labora en una Institución de Seguridad Pública o una empresa de seguridad privada que, además de la identificación personal, permite conocer la trayectoria laboral de los elementos.

El 78.55 por ciento de los elementos encuestados afirmaron tener el CUP, que es un certificado obligatorio para poder ingresar a una fuerza policial, que avala cuatro elementos principales: 1) formación inicial o equivalente, 2) evaluación de control de confianza con resultado aprobatorio y vigente, 3) evaluación aprobatoria y vigente de competencias básicas policiales y 4) evaluación probatoria y vigente del desempeño.

De las 25 prestaciones señaladas en la Encuesta Institucional, más del 97.5 por ciento de los elementos encuestados refirió contar con aguinaldo, vacaciones (97.1 por ciento), seguro de vida (94.6 por ciento), ISSSTE o IMSS (96.2 por ciento), días de permiso (83.2 por ciento), comedor y servicios médicos dentro de las instalaciones (82.8 y 80.8 por ciento respectivamente).

Las prestaciones que menos refirieron los elementos de seguridad pública son: ahorro solidario (5.6 por ciento), apoyo para la vivienda (10.1 por ciento), créditos para la vivienda (17.3 por ciento), créditos automotrices (12.5 por ciento) y vales de despensa (19.2 por ciento).



IV. Capacitación

A través de este tópico, la Encuesta Institucional busca conocer información sobre los cursos de capacitación recibidos por el personal operativo y la utilidad de los mismos para el desempeño de sus funciones.

Al respecto, se identificó que el 94.09 por ciento de la muestra (717 elementos) ha recibido algún tipo de capacitación desde su ingreso a las Instituciones de Seguridad Pública. De este total, el 98.0 por ciento afirmó haber contado con cursos de formación inicial y el 69.04 por ciento con cursos de formación continua.

Del total de elementos que afirmaron haber recibido capacitación desde su ingreso a la corporación, el 88.3 por ciento (633 elementos) afirmó haber recibido capacitación durante el 2023, mientras que el 11.7 por ciento restante confirmó no haber recibido ninguno curso de capacitación durante ese año. De los 633 elementos que recibieron capacitación, 474 personas recibieron de 1 a 3 cursos, 122 personas de 4 a 6, 25 elementos de 7 a 10 cursos y 12 afirmaron haber recibido más de 10 cursos durante 2023.

De los 633 elementos que afirmaron haber participado en cursos durante 2023, mayormente tomaron los cursos de Formación inicial 85.8 por ciento (543 elementos), seguido del curso de Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las Mujeres y Femicidios en el que participaron 473 elementos (74.7 por ciento) y, finalmente, el Curso sobre Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos que cursaron 454 elementos (71.7 por ciento).

Las temáticas de los cursos con menor afluencia, de acuerdo con lo expresado, fueron el Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS) (únicamente 19.9 por ciento de los encuestados) así como el Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal donde participó el 20.2 de los elementos que recibieron cursos de formación.

De acuerdo con la Encuesta Institucional, un porcentaje marginal de elementos de seguridad pública (0.8 por ciento) que tuvieron capacitación durante 2023 pudieron recibir capacitación en el extranjero. De dicho total, el 60.0 por ciento de los encuestados afirmaron que no transmitieron los conocimientos adquiridos a través de cursos dirigidos a personal operativo.



V. Evaluación Policial

En este tópico se analiza la aplicación de las distintas evaluaciones a los que son sometidos los elementos de seguridad pública, tales como: 1) evaluación de control de confianza, 2) evaluación de competencias básicas de la función y 3) evaluación del desempeño.

Al respecto, la Encuesta Institucional identificó que, en general, los elementos de seguridad pública consideran como positiva la evaluación de control de confianza; el 32.55 por ciento de los encuestados les fueron aplicados exámenes de control de confianza durante 2023. Cabe resaltar que el 3.67 por ciento de los encuestados respondió que nunca ha sido sometido a este tipo de evaluaciones. Adicionalmente, podemos observar que 63.77 por ciento de los encuestados han tenido exámenes de confianza en los últimos tres años.

En cuanto a la realización de exámenes toxicológicos de manera aleatoria, 57.22 por ciento de los elementos evaluados, mencionaron que les realizaron este tipo de examen para la detección de consumo de drogas.

El equipo evaluador identificó que 55.51 por ciento de los elementos de las Instituciones de Seguridad Pública se les ha aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

El 44.49 por ciento de los elementos reconoce que no se le ha aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico para el personal de nuevo ingreso.

VI. Equipamiento

En esta sección de la Encuesta Institucional se analiza la percepción que tienen los elementos de seguridad pública sobre el equipamiento que reciben para realizar sus funciones sustantivas, así como la calidad que perciben en dichos artículos.

De los cinco rubros de equipamiento², los uniformes fueron los más entregados durante el año 2023, seguido del armamento y la protección

² De acuerdo con la Encuesta Institucional los cinco rubros de equipamiento son los siguientes: 1) uniformes, 2) protección personal, 3) armamento, 4) accesorios y 5) equipamiento.



personal. Los artículos que registraron una mayor entrega, durante el ejercicio fiscal, fueron las camisas (92.5 por ciento de los elementos), pantalones (92.8 por ciento), calzado (92.1 por ciento), que en su mayoría su calidad fue calificada como “buena”.

En cuanto el armamento, los porcentajes de entrega se realizaron de acuerdo con la siguiente distribución:

- Arma corta: 61.3 por ciento.
- Municiones: 61.2 por ciento.
- Cargadores: 60.6 por ciento.
- Amar larga: 67.9 por ciento.

La calidad del armamento en su mayoría fue calificada como buena entre el 28.9 por ciento y el 34.0 por ciento de los encuestados.

Los accesorios y el equipamiento son los rubros menos entregados durante 2023, asimismo, la calidad de los artículos pertenecientes a estos rubros, recibieron calificaciones heterogéneas por parte de los elementos de seguridad pública, ya que detectaron diferentes tipos de calidad que va de buena, regular a mala. Por ejemplo, el 4.2 por ciento de los encuestados consideró que los equipos de radiocomunicación (equipamiento) presentaron una calidad calificada como “mala”, mientras que el 2.0 por ciento de la muestra comentó que los escudos de acrílico (accesorios) presentaba una “mala” calidad.

VII. Uso de Tecnología

El uso de la tecnología es otra de las dimensiones que se buscan valorar como parte de las actividades o funciones de los elementos de seguridad pública dentro de la Encuesta Institucional. Al respecto, esta sección analiza el conocimiento sobre el uso y operación de tecnologías por parte de los elementos operativos; el uso y llenado del Informe Policial Homologado; el acceso al Sistema Único de Información Criminal; así como los métodos de identificación y registro empleados al interior de las corporaciones de seguridad pública.

La Encuesta Institucional identificó que los elementos de seguridad pública tienen en su mayoría conocimiento sobre el uso del correo electrónico (84.4



por ciento), teléfonos inteligentes (74.1 por ciento) y equipos de radiocomunicación (75.7 por ciento). Asimismo, se identificó que el (67.7 por ciento) opinaron conocer sobre el uso y operación de la computadora y el (75.7 por ciento) de los elementos sobre el manejo de internet.

Cabe destacar que la muestra encuestada, ubicó a la Tableta en el último lugar de entre las 10 tecnologías mencionadas en la Encuesta Institucional (con el 62.7 por ciento de las menciones). Le siguieron las redes locales o intranet (63.6 por ciento) y las cámaras de video con (66.8 por ciento).

En cuanto al IPH, más de la mitad (61.8 por ciento) de los encuestados refirieron tener una percepción “buena” sobre el Informe; el (32.5 por ciento) reconoce que tienen una capacitación “regular”; 2.8 por ciento (21 individuos) una percepción mala y 2.9 por ciento (22 encuestados) de los encuestados no identifica alguna opinión sobre el IPH.

Las herramientas más utilizadas por los elementos de seguridad de la entidad para la elaboración de reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo, de manera cotidiana, son las tablets o teléfonos inteligentes con el 54.5 por ciento de las menciones.

En relación a los procesos de sistematización a los que recurren los elementos de seguridad para adquirir información sobre vehículos robados, mandamientos judiciales u otros datos, se observa una falta de implementación, ya solo 296 elementos (38.85 por ciento) reconoce haber utilizado el SNI. Asimismo, 31.50 por ciento de los elementos refirieron que dentro sus áreas de trabajo, cuentan con el equipo para consultar información del SNI.

Finalmente, en cuanto a los métodos de identificación y registro de los elementos policiales, dispuestos al interior de las corporaciones, el equipo evaluador identificó que la herramienta más utilizada es la CUIP, con el 88.2 por ciento de las menciones. Le siguen la identificación con fotografía (83.9 por ciento de las menciones), las huellas dactilares (80.7 por ciento) y, finalmente, el registro de voz (76.6 por ciento).

VIII. Infraestructura

En esta sección se recaban las opiniones de los elementos operativos vinculadas al estado físico de la infraestructura e instalaciones donde



laboran y, además, busca identificar si éstas influyen en la mejora de su capacidad operativa o de respuesta.

Al respecto, el 34.65 por ciento de los elementos considera que las instalaciones actuales se encuentran en buen estado, mientras que el 33.20 por ciento de los elementos opinaron que tienen un estado regular. El 42.78 por ciento afirmaron que hubo mejoras físicas en las instalaciones de las corporaciones durante 2023.

Los elementos de las tres corporaciones encuestadas consideran que las mejoras físicas a las instalaciones influyen de manera positiva para mejorar su capacidad operativa y/o de respuesta, resuelven las necesidades de infraestructura de las instituciones y permiten operar de manera eficiente y eficaz.

Sin embargo, el 88.58 por ciento de la muestra opinó que es necesario llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones que existen actualmente.

IX. Condiciones Laborales y Funciones Policiales

Esta sección identifica las condiciones laborales y funciones policiales de los elementos de seguridad pública al interior de sus corporaciones. Retoma elementos como la vocación policial, la percepción de los elementos en torno a su comunidad, así como actividades sustantivas que forman parte de las funciones policiales.

En general, los elementos se sienten “muy orgullosos” de ser policías estatales, ministeriales o personal de custodia. Se identificó que el 74.9 por ciento de los encuestados opinó sentirse de esa manera.

Entre las razones principales que por las que decidieron formar parte de alguna de las Instituciones de Seguridad Pública son: 1) por necesidad económica o desempleo, 2) por vocación y 3) por desarrollo profesional o personal.

Las principales fuentes de satisfacción que identifican los elementos sobre sus actividades laborales, son principalmente: 1) ayudar a las personas, 2) proteger y servir a la sociedad, 3) brindar seguridad/vigilar. Lo que menos gusta de pertenecer a una corporación es el sueldo y las prestaciones.



Asimismo, se identifica que siete de cada diez elementos encuestados han intervenido como primer respondiente. Además, aún persiste una baja participación de los elementos en las audiencias del Sistema Penal Acusatorio, ya que solo dos de cada diez elementos mencionaron haber participado en este tipo de procedimientos.

Finalmente, los elementos opinaron en gran medida que la situación en la que se encuentran, en torno a su comunidad, derivado de formar parte de una Institución de Seguridad Pública es de "respeto" (30.7 por ciento). El 15.2 por ciento afirmó sentir "reconocimiento en su comunidad" y el 1.8 por ciento "discriminación en su comunidad".

X. Hábitos de Trabajo

La sección identifica los principales hábitos de trabajo vinculados a los elementos de seguridad pública. Recaba sus percepciones sobre la aplicación de las leyes y la regularidad con la que realizan algunas actividades.

En lo que respecta a la aplicación de las leyes, el 94.0 por ciento de los encuestados opina que "las leyes deben aplicarse a todos por igual", mientras que el 6.0 por ciento argumenta que "pueden hacerse excepciones en algunos casos".

En cuanto a los hábitos de trabajo, se identificó que las principales actividades que realizan los elementos a la semana son: 1) pases de lista (48.8 por ciento de las menciones) y 2) cumplimiento de mandamientos (32.0 por ciento), las cuales se realizan de cinco a seis veces por semana.

Finalmente, en cuanto a la pregunta ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?, los elementos respondieron lo siguiente: 1) desempeño laboral (43.18 por ciento); 2) capacitación (32.41 por ciento); 3) antigüedad en el puesto (15.62 por ciento); 4) favoritismo (7.22 por ciento); y 5) puntualidad (1.57 por ciento).

XI. Problemas en el Trabajo

Este último apartado permite identificar la opinión de los elementos de seguridad conforme a los problemas que identifican en su entorno laboral,



así como los aspectos que considera necesarios para mejorar el trabajo al interior de la corporación.

En cuanto este último punto, los elementos mencionaron que los aspectos más necesarios son: 1) mejor sueldo y prestaciones, 2) personal y 3) capacitación. Mientras que, en el tema de problemáticas, destacan: 1) la falta de organización, 2) falta de liderazgo de los mandos y 3) falta de confianza entre los elementos.

Derivado de los hallazgos anteriormente mencionados, el equipo evaluador emite las siguientes recomendaciones a las Instituciones de Seguridad Pública de la entidad con la finalidad de introducir mejoras en las condiciones laborales del estado de fuerza:

1. Continuar con la capacitación, actualización y especialización del personal operativo en apego al Programa Rector de Profesionalización, para ello, será importante identificar las necesidades de capacitación de los elementos, así como actuar de manera coordinada con los Consejo de Profesionalización de las corporaciones a fin de fortalecer la capacitación de agentes de seguridad.
2. Capacitar a los elementos de seguridad pública en el uso de tecnologías, tales como computadoras o tabletas, con la finalidad de que puedan desempeñar de manera eficaz y eficiente sus actividades.
3. Capacitar al personal operativo en uso y llenado del Informe Policial Homologado (IPH), en materia de entrega/recepción al Ministerio Público y en la captura en el aplicativo de Plataforma México.
4. Impulsar y difundir entre los elementos operativos de las corporaciones estatales el uso del Sistema Único de Información Criminal (SUIC), con la finalidad de fortalecer los procedimientos de sistematización de la función policial y de utilizar información pertinente en la atención de robo de vehículos, mandamientos judiciales y otras temáticas.

IV. Conclusiones



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

SESCESP
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del
Consejo Estatal de Seguridad Pública





IV. CONCLUSIONES

El objetivo general de la presente Evaluación Institucional (Encuesta Institucional) partió con el objetivo de conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública que laboran en el Estado de Veracruz con respecto a temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades. Cabe destacar que estos aspectos están asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto que tiene la entidad con el FASP.

En este sentido, el presente apartado tiene como objetivo recoger las principales conclusiones identificadas por parte del equipo evaluador, derivadas de la Encuesta Institucional FASP 2023, la cual fue aplicada a los elementos operativos de las Instituciones de Seguridad Pública. En este tenor, se desglosan las siguientes conclusiones:

- Aproximadamente siete de cada diez elementos del estado de fuerza pertenecen al sexo masculino, no existe una proporción de género. Se debe implementar en el departamento de recursos humanos estrategias firmes de reclutamiento y contratación y estímulos a través de la promoción directa a mujeres y así disminuir la brecha entre las mujeres y los hombres. Acceder a más cursos y talleres que permitan integrarse rápidamente a las labores de seguridad.
- La mayor parte del personal encuestado se ubica en un rango de edad de 30 a 35 años, lo que refleja que la entidad cuenta con un estado de fuerza relativamente joven.
- Solo 19.4 por ciento del personal cuenta con estudios de licenciatura o profesional y posgrado, por lo que es necesario reforzar la profesionalización del estado de fuerza, a través de la educación continua y renivelación académica, con la finalidad de contar con personal que posea competencias necesarias para poder desempeñar sus funciones sustantivas.
- Solo el 1.6 por ciento de los elementos operativos tiene más de treinta años trabajando en su actual institución. No obstante, es importante señalar que, en



términos generales, el 59.5 por ciento del estado de fuerza reporta tener menos de cinco años de antigüedad.

- El 21.9 por ciento de los elementos dispone de ingresos que comprenden entre \$11,201.00 y \$16,000.00
- Uno de cada diez elementos tiene ingresos adicionales por actividades comerciales, financieras y servicios profesionales. De ese porcentaje el 75.0 por ciento, recibe ingresos adicionales por menos de \$5 mil pesos.
- Dentro de las Instituciones de Seguridad Pública del estado de Veracruz, existen elementos tendientes a la profesionalización de los elementos. El 73.49 por ciento de los elementos encuestados reconocen la existencia del Servicio Profesional de Carrera al interior de su institución; El 77.69 por ciento de los elementos reconoce estar inscrito en el RNPSP; El 89.53 por ciento cuenta con la CUIP y El 78.55 por ciento tienen el CUP.
- El 94.09 por ciento de la muestra ha recibido algún tipo de capacitación desde su ingreso a las Instituciones de Seguridad Pública. De este total, el 98.0 por ciento afirmó haber contado con cursos de formación inicial y el 69.04 por ciento con cursos de formación continua.
- Los elementos que tienen oportunidad de ser capacitados en el extranjero no transfieren ni replican dichos conocimientos al personal operativo. Del total de elementos que se capacitaron en el extranjero durante 2023, el 60.0 por ciento afirmó que no realizaron cursos dirigidos a personal operativo.
- En general, los elementos de las corporaciones estatales de seguridad tienen una percepción positiva sobre la Evaluación Policial. Sin embargo, existe un amplio desconocimiento de los resultados de las evaluaciones por parte del estado de fuerza. El 73.98 por ciento afirmó desconocer los resultados del examen de control de confianza; el 56.97 por ciento conoció los resultados del examen de evaluación de competencias básicas de la función; y el 48.51 por ciento afirmó conocer los resultados de la evaluación del desempeño o del desempeño académico.



- De los cinco rubros de equipamiento, los uniformes, armamento y protección personal fueron los más entregados durante el año 2023. La calidad de estos artículos fue calificada mayormente como “buena”. Por otro lado, los accesorios y equipamiento son los rubros menos entregados y presentan calificaciones heterogéneas respecto a su calidad por parte de los agentes.
- La mayor parte de los elementos de seguridad reconocen tener conocimientos sobre el uso de tecnologías como el correo electrónico, teléfonos inteligentes y equipo de radiocomunicación. Sin embargo, destaca que, entre las 10 tecnologías mencionadas por el instrumento de la Encuesta Institucional, las tabletas se ubican en último lugar en cuanto su uso y manejo (37.3 por ciento de las menciones).
- De acuerdo con la muestra encuestada, la capacitación es un elemento determinante para la implementación de manera eficaz y eficiente del llenado del Informe Policial Homologado.
- Una baja proporción de elementos de seguridad recurre a procesos de sistematización de información para el desarrollo de sus actividades de investigación. El equipo evaluador detectó que sólo el (38.85 por ciento) reconocen haber utilizado el SNI. Al respecto, es necesario impulsar y difundir el uso de estas plataformas informáticas entre los miembros del estado de fuerza.
- En general, los elementos consideran que las instalaciones donde operan tienen un estado bueno. El 34.65 por ciento sostiene dicha opinión, mientras que 88.58 por ciento mencionan que es necesario llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones que existen actualmente.
- El 74.9 por ciento de los elementos afirman sentirse muy orgullosos de formar parte de una corporación de seguridad, por lo que existe una fuerte vocación policial entre los elementos operativos. Asimismo, la muestra encuestada identificó que las razones principales que por las que decidieron formar parte de una Instituciones de Seguridad Pública son: 1) por necesidad económica o desempleo, 2) por vocación y 3) por desarrollo profesional o personal.



- Existe una baja participación de los elementos en las audiencias del Sistema Penal Acusatorio, ya que el 27.82 por ciento de los elementos mencionaron haber participado en este tipo de procedimientos. Al respecto, se considera pertinente impulsar la participación de los elementos en estas audiencias, ya que va acorde con el nuevo rol policial que se busca fomentar bajo este sistema.
- Entre los principales hábitos de trabajo declarados por los elementos encuestados destacan: 1) pases de lista (48.8 por ciento de las menciones) y 2) cumplimiento de mandamientos (32.0 por ciento), las cuales se realizan de cinco a seis veces por semana.
- Los principales aspectos que los elementos consideran necesarios para mejorar el trabajo dentro de sus instituciones son: 1) mejor sueldo y prestaciones, 2) personal y 3) capacitación. Mientras que, en el tema de problemáticas, destacan: 1) la falta de organización, 2) falta de liderazgo de los mandos y 3) falta de confianza entre los elementos.

Anexos



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

SESCESP
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del
Consejo Estatal de Seguridad Pública



BC
CONTADORES PÚBLICOS
Y CONSULTORES



Anexo 1. Instrumento aplicado para la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2023.

Entidad Federativa: [3] [0] Anotar la clave de la entidad del INEGI	No. de Folio: [][][][] Número consecutivo (nnnn)
Fecha de Aplicación: [][] / [][] / 2023 Considerar el formato (dd/mm/aaaa)	

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

1. FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

- (1) De prevención, reacción o de investigación en la institución Policial (Policía Estatal)
- (2) De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)
- (3) De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)

Si no contesta con respuesta para esta pregunta, NO DEBERÁ CONTINUAR con la aplicación de la encuesta.

2. SEXO

- (1) Masculino
- (2) Femenino

3. EDAD. ESPECIFIQUE

- (1) De 18 a 23 años
- (2) De 24 a 29 años
- (3) De 30 a 35 años
- (4) De 36 a 41 años
- (5) De 42 a 47 años
- (6) De 48 a 53 años
- (7) De 54 a 60 años
- (8) Mayor a 60 años

4. SITUACIÓN PERSONAL

- (1) Casado (a)
- (2) Divorciado (a)
- (3) Unión Libre
- (4) Soltero (a)

5. ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)

- (1) Preescolar
- (2) Primaria
- (3) Secundaria
- (4) Carrera Técnica con Secundaria Terminada
- (5) Normal Básica
- (6) Preparatoria o bachillerato



- (7) Carrera Técnica con Preparatoria Terminada
- (8) Licenciatura o Profesional
- (9) Maestría o Doctorado
- (10) Ninguno

6. EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

- (1) De 1 a 5
- (2) De 6 a 10
- (3) De 11 a 30
- (4) De 31 en adelante
- (5) Ninguna

7. ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

- (1) Menos de 2 años
- (2) De 2 a 5 años
- (3) De 6 a 10 años
- (4) De 11 a 15 años
- (5) De 16 a 20 años
- (6) De 21 a 25 años
- (7) De 26 a 30 años
- (8) Más de 30 años

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

8. INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

- (1) Menos de \$1,600 pesos
- (2) De \$1,600 a \$4,800 pesos
- (3) De \$4,801 a \$8,000 pesos
- (4) De \$8,001 a \$11,200 pesos
- (5) De \$11,201 a \$16,000 pesos
- (6) De \$16,001 a \$18,000 pesos
- (7) Más de \$18,000 pesos

9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

- (1) De 1 a 2
- (2) De 3 a 4
- (3) De 5 a 6
- (4) De 7 a 8
- (5) De 9 a 10
- (6) Más de 10

10. INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

- (1) Sí
- (2) No (**pasar a la pregunta 11**)

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

- (1) Menos de \$ 1,000 pesos



- (2) De \$ 1,000 a \$ 3,000 pesos
- (3) De \$ 3,001 a \$ 5,000 pesos
- (4) De \$ 5,001 a \$ 8,000 pesos
- (5) De \$ 8,001 a \$ 15,000 pesos
- (6) De \$ 15,001 a \$ 25,000 pesos
- (7) Más de \$ 25,000 pesos

PROFESIONALIZACIÓN

11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 12)**
- (3) No sabe **(pasar a la pregunta 12)**

11.1 ¿Conoce las funciones y requisitos que debe cubrir para el puesto que actualmente ocupa?

- (1) Sí
- (2) No

11.2 ¿Su institución emite convocatoria pública y abierta para ocupar las plazas vacantes?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

11.3 ¿Cuenta con un plan individual de carrera aprobado por su institución?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

11.4 ¿La promoción o ascensos se realizan a través de concursos de selección públicos y abiertos?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

11.5 ¿Sabía que, como integrante del Servicio Profesional de Carrera, tiene derecho a que se revisen las resoluciones disciplinarias emitidas en su contra mediante el Recurso de Rectificación?

- (1) Sí
- (2) No

12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 13)**
- (3) No sabe **(pasar a la pregunta 13)**

12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

12.2 ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación:

1= Sí;

2= No; y

3= No sabe

Nº	PRESTACIÓN	OPCIÓN
13.1	Aguinaldo	
13.2	Vacaciones	
13.3	Seguro de vida	
13.4	ISSSTE, IMSS	
13.5	Días de permiso	
13.6	Fondo para el retiro	
13.7	Licencia de maternidad/paternidad	
13.8	Servicios médicos dentro de las instalaciones	
13.9	Créditos para la vivienda	
13.10	Apoyo para gastos funerarios	
13.11	Comedor dentro de las instalaciones	
13.12	Áreas deportivas	
13.13	Vales de despensa	
13.14	Becas para sus hijos	
13.15	Servicios psicológicos	
13.16	Apoyo educativo	
13.17	Apoyo para la vivienda ²	
13.18	Apoyo económico para viudas	
13.19	Seguro de gastos médicos mayores	
13.20	Ahorro solidario	
13.21	Guardería	
13.22	Créditos automotrices	
13.23	Ayuda para transporte	
13.24	Seguridad social estatal	
13.25	Otras prestaciones	

² Incluye: apoyo para remodelación, construcción y adquisición de vivienda:



CAPACITACIÓN

14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 20)**

15. ¿De qué tipo? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación:

- 1= Sí
- 2= No; y
- 3= No sabe

Nº	CAPACITACIÓN	OPCIÓN
15.1	Formación inicial	
15.2	Formación continua	

16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

- (1) Ninguno **(pasar a la pregunta 20)**
- (2) De 1 a 3
- (3) De 4 a 6
- (4) De 7 a 10
- (5) Más de 10

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación:

- 0= No participó en algún curso con esa temática;
- 1= Mala;
- 2= Regular;
- 3= Buena;
- 4= Muy buena; y
- 5= Excelente.

Nº	TEMA DEL CURSO	CALIFICACIÓN
17.1	Formación inicial	
17.2	Competencias Básicas de la Función	
17.3	Protocolo de Actuación Policial ante Hechos Delictivos	
17.4	Protocolo de Actuación Policial ante Casos de Violencia contra las Mujeres y Femicidios	
17.5	Protocolo para la Atención a Víctimas Vulnerables	
17.6	Técnicas y Tácticas de Reacción a la Emboscada	
17.7	Medicina Táctica	
17.8	Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	



N°	TEMA DEL CURSO	CALIFICACIÓN
17.9	Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética	
17.10	Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	
17.11	Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	
17.12	Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema de Justicia Penal para Adolescentes	
17.13	Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	
17.14	Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	
17.15	Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	
17.16	Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	
17.17	Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	
17.18	Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Reparación Integral)	
17.19	Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Perspectiva de género)	
17.20	Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (trata de persona)	
17.21	Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	
17.22	Formación Inicial para Guías Técnicos ³ en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	
17.23	Cursos de actualización u Otros	

18. ¿En el año 2023 recibió capacitación en el extranjero?

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 20)**

19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

- (1) Sí
- (2) No

³ La Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, incorpora la figura fundamental del Guía Técnico como el "responsable de velar por la integridad física de la persona adolescente. Es el garante del orden, respeto y la disciplina al interior del centro especializado e integrante de las instituciones policiales. Tendrá además la función de acompañar a la persona adolescente en el desarrollo y cumplimiento de su programa individualizado de actividades".



EVALUACIÓN POLICIAL

20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

- (1) Nunca **(pasar a la pregunta 21)**
- (2) En el 2023
- (3) En el 2022
- (4) En el 2021
- (5) En el 2020

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron? Seleccione las opciones, conforme a la siguiente codificación:

- 1= Malo
- 2= Regular;
- 3= Bueno;
- 4= Muy bueno; y
- 5= Excelente.

N°	ASPECTOS	CALIFICACIÓN
20.1.1	Organización y logística del proceso de evaluación	
20.1.2	Trato por parte del personal evaluador	
20.1.3	Tiempo empleado en las evaluaciones	
20.1.4	Equipo utilizado	
20.1.5	Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	

20.2 ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

- (1) Sí
- (2) No

20.3 ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

- (1) Sí
- (2) No

20.4 ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 22)**



21.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No recuerda

21.2 Previo a la evaluación de competencias básicas, ¿Recibió capacitación de las siete competencias de la función?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No recuerda

21.3 ¿El lugar donde se llevó a cabo la evaluación de competencias básicas, contó con la infraestructura adecuada y los recursos necesarios?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No recuerda

21.4 ¿Se presentó alguna dificultad al momento de realizar la evaluación de competencias básicas de la función?

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 22)**

21.4.1 ¿Si se presentó alguna dificultad, ¿a qué se le atribuyó?

- (1) Logística y control de la institución evaluadora
- (2) Falta de infraestructura y equipo
- (3) Desempeño del instructor evaluador
- (4) Diseño y planteamiento de la evaluación

22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 23)**
- (3) No aplica **(pasar a la pregunta 23)**

22.1 ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño del personal en activo o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No recuerda

22.2 ¿En la aplicación de su evaluación del desempeño del personal en activo participó su superior jerárquico, la Comisión del Servicio Profesional de Carrera y de Honor y Justicia?

- (1) Sí



- (2) No
- (3) No sabe

22.3 ¿Tiene conocimiento de que la evaluación del desempeño del personal en activo la realiza su superior jerárquico?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

22.4 ¿Sabía que la evaluación del desempeño del personal en activo mide el cumplimiento de sus funciones (productividad) y metas, en apego a los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como a la disciplina que rige su actuación?

- (4) Sí
- (5) No
- (6) No sabe

EQUIPAMIENTO

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2023. Seleccione todas las opciones que apliquen, utilizando la siguiente codificación, considerando su apreciación sobre los equipos recibidos:

- 0= No recibió equipo en el año;**
- 1= No sabe;**
- 2= Mala;**
- 3= Regular;**
- 4= Buena; y**
- 5= Muy Buena.**

N°	EQUIPO	CALIDAD
Uniformes		
23.1	Camisa o camisola	
23.2	Pantalón	
23.3	Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)	
23.4	Gorra tipo beisbolera	
23.5	Playera	
23.6	Chamarras	
Protección Personal		
23.7	Chaleco balístico	
23.8	Casco balístico	
Armamento		
23.9	Arma corta	



N°	EQUIPO	CALIDAD
23.10	Arma larga	
23.11	Municiones	
23.12	Cargadores	
Accesorios		
23.13	Fornitura	
23.14	Tolete	
23.15	Casco táctico	
23.16	Escudo de acrílico	
23.17	Candados de mano o Esposas	
23.18	Lámpara de mano	
23.19	Gas Lacrimógeno	
Equipamiento		
23.20	Motocicleta	
23.21	Patrulla (camioneta)	
23.22	Patrulla (sedán)	
23.23	Equipo de radiocomunicación	
23.24	Instrumental de investigación y criminalística	
23.25	Equipo de cómputo	
23.26	Kit de primer respondiente	
23.27	Tableta	
23.28	Cámara de solapa	

24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

25. ¿Con que frecuencia le otorgan específicamente el siguiente uniforme?: Seleccione todas las opciones que apliquen, conforme a la siguiente codificación:

- (1) 1 vez por año;
- (2) 2 veces por año;
- (3) Sin una frecuencia preestablecida; y
- (4) Nunca

N°	CONCEPTO	OPCIÓN
25.1	Camisa o Camisola	
25.2	Pantalón	
25.3	Calzado (par de botas o zapato tipo choclos)	



25.4	Gorra tipo beisbolera	
25.5	Playera	
25.6	Chamarra	
25.7	Uniforme de Gala	
25.8	Fornitura	

USO DE TECNOLOGÍA

26. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicación actuales? Seleccione la opción que aplique conforme a la siguiente codificación:

1= Sí; y

2= No

Nº	TECNOLOGÍA	OPCIÓN
26.1	Equipo de radiocomunicación	
26.2	Computadora	
26.3	Cámara fotográfica	
26.4	Cámara de video	
26.5	Tabletas	
26.6	Teléfono inteligente	
26.7	Manejo de internet	
26.8	Redes sociales	
26.9	Redes locales (intranet)	
26.10	Correo electrónico	

27. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2023 considera la más difícil?

- (1) Llenado del IPH
- (2) Entrega/Recepción al Ministerio Público
- (3) Captura en el aplicativo de Plataforma México

28. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2023?

- (1) Buena
- (2) Regular
- (3) Mala
- (4) Ninguna

29. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2023?

- (1) Mucho
- (2) Regular
- (3) Poco
- (4) Nada



30. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

- (1) Computadora
- (2) Tablet / teléfonos inteligentes
- (3) Máquina de escribir
- (4) Los hace a mano
- (5) No elabora reportes, Informes o escritos

31. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2023? Seleccione la opción que aplique conforme a la siguiente codificación:

1= Sí; y
2= No

Nº	TECNOLOGÍA	OPCIÓN
31.1	Capacitación	
31.2	Infraestructura tecnológica	
31.3	Disposición del superior	
31.4	Tiempo suficiente para el llenado	
31.5	Guía de llenado	

32. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Nacional de Información (SNI) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

33. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Nacional de Información (SNI)?

- (1) Sí;
- (2) No; y
- (3) No sabe

34. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución? Seleccione la opción que aplique conforme a la siguiente codificación:

- (1) Sí
- (2) No; y
- (3) No sabe.

Nº	MÉTODO DE IDENTIFICACIÓN	OPCIÓN
34.1	Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	
34.2	Huellas dactilares	
34.3	Registro de voz	
34.4	Identificación con fotografía (actualizada)	



INFRAESTRUCTURA

35. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

- (1) Excelente
- (2) Muy Bueno
- (3) Bueno
- (4) Regular
- (5) Malo

36. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2023?

- (1) Sí
- (2) No **(pasar a la pregunta 37)**

36.1 Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

- (1) Sí
- (2) No
- (3) POCO

36.2 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la institución.

- (1) Sí
- (2) No
- (3) Parcialmente

36.3 Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

- (1) Sí
- (2) No
- (3) POCO

37. ¿Considera que las instalaciones en las que elabora actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

- (1) Sí **(Pasar a la pregunta 38)**
- (2) No

37.1. Si la respuesta es NO, indique la razón, marcando las opciones siguientes.
Seleccione todas las opciones que aplique conforme a la siguiente codificación:

- 1 = Sí aplica; y
- 2 = No aplica



N°	RAZÓN	OPCIÓN
37.1.1	Faltan espacios	
37.1.2	Los espacios están en malas condiciones	
37.1.3	No hay suficiente capacidad	
37.1.4	Los espacios no son los adecuados para la operación	

38. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

- (1) Sí
- (2) No

CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

39. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio)?

- (1) Muy orgulloso
- (2) Orgulloso
- (3) Poco orgulloso
- (4) Nada orgulloso

40. ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio)?

- (1) Por necesidad económica o desempleo
- (2) Porque siempre le llamó la atención
- (3) Porque era la mejor opción disponible
- (4) Para tener estabilidad económica
- (5) Para ayudar a la gente
- (6) Porque quiere combatir la inseguridad
- (7) Por convencimiento de amistades
- (8) Por herencia familiar
- (9) Desarrollo profesional o personal
- (10) Por vocación

41. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser Policía Estatal y/o Policía Ministerial y/o Custodio)?

- (1) Reconocimiento en su comunidad
- (2) Respeto en su comunidad
- (3) Discriminación en su comunidad
- (4) Ninguna de las anteriores

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo. Seleccione todas las opciones que aplique conforme a la siguiente codificación:

- 1 = Le gusta
- 2 = No le gusta; e
- 3 = Indistinto



N°	ACTIVIDAD	OPCIÓN
42.1	Proteger y servir a la sociedad	
42.2	Investigar los hechos delictivos	
42.3	Investigar y analizar las evidencias	
42.4	Brindar seguridad/vigilar	
42.5	Ayudar a las personas	
42.6	Contacto con la población	
42.7	Portar el uniforme	
N°	ACTIVIDAD	OPCIÓN
42.8	Combatir a la delincuencia	
42.9	El sueldo y las prestaciones	
42.10	Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	

43. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) No sabe

44. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

- (1) Sí
- (2) No

HÁBITOS EN EL TRABAJO

45. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

- (1) Las leyes deben aplicarse a todos por igual; o
- (2) Pueden hacerse excepciones en algunos casos

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades? Seleccione todas las opciones que aplique conforme a la siguiente codificación:

- 1 = De uno a dos veces;
- 2 = De tres a cuatro veces;
- 3 = De cinco a seis veces;
- 4 = Ninguna.

N°	ACTIVIDAD	OPCIÓN
46.1	Entrenamiento físico	
46.2	Reuniones del mando con sus subordinados	
46.3	Inspección física de uniforme y calzado	
46.4	Revisión del armamento (arme y desarme)	
46.5	Calibración de instrumental	



N°	ACTIVIDAD	OPCIÓN
46.6	Actualización de normatividad	
46.7	Pases de lista	
46.8	Cumplimentación de Mandamientos	

47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

- (1) Antigüedad en el puesto
- (2) Capacitación
- (3) Desempeño laboral
- (4) Favoritismo
- (5) Puntualidad

PROBLEMAS EN EL TRABAJO

48. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación? Seleccione la opción que aplique conforme a la siguiente codificación:

- 1 = Hace falta; y
2 = No hace falta

N°	NECESIDAD	OPCIÓN
48.1	Personal	
48.2	Capacitación	
48.3	Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, chaleco balístico, casco balístico, equipo de comunicaciones, etc.)	
48.4	Lealtad y ética laboral	
48.5	Mejor trato y motivación por parte de los superiores	
48.6	Trabajo en equipo y compañerismo	
48.7	Oportunidades de crecimiento	
48.8	Mejor sueldo y prestaciones	
48.9	Instalaciones adecuadas	

49. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución? Seleccione todas las opciones que aplique conforme a la siguiente codificación:

- 1 = Existe;
2 = No existe; y
3 = No sabe.

N°	PROBLEMA	OPCIÓN
49.1	Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	
49.2	Corrupción de elementos policiales	



49.3	Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	
49.4	Falta de confianza entre los elementos	
49.5	Falta de liderazgo de sus mandos	
49.6	Falta de organización	
49.7	Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	
49.8	Negligencia en la actuación de los elementos	
49.9	Conflictos personales entre elementos	
49.10	Acoso u hostigamiento sexual	



GLOSARIO

(SSP)	Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz
(SESCESP)	Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública
(FASP)	Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal
(PEF)	Presupuesto de Egresos de la Federación
(LCF)	Ley de Coordinación Fiscal
(SNSP)	Sistema Nacional de Seguridad Pública
(CNSP)	Consejo Nacional de Seguridad Pública
(SESNSP)	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública
(PPN)	Programas de Prioridad Nacional
(SPPN)	Subprogramas de Prioridad Nacional
(FGE)	Fiscalía General del Estado de Veracruz
(IPH)	Informe Policial Homologado
(CUP)	Certificado Único Policial
(CUIP)	Clave Única de Identificación Personal
(RNSPSP)	Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública
(ISSSTE)	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
(IMSS)	Instituto Mexicano del Seguro Social
(SUIC)	Sistema Único de Información Criminal



Evaluación. - Al análisis sistemático y objetivo de los resultados obtenidos mediante el ejercicio y aplicación de los recursos federales del FASP y de la aportación estatal, que tiene como finalidad determinar el logro de los objetivos y metas convenidas en los Anexos Técnicos, así como su pertinencia, eficiencia y posible impacto;

Evaluación Institucional (Encuesta Institucional). - Tiene por objeto conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública de las entidades federativas respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

Evaluación Integral (Informe Estatal de Evaluación). - Es el documento que contiene la valoración de los resultados e impactos obtenidos derivados del cumplimiento de las metas convenidas en los Anexos Técnicos, con base en los Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas correspondientes, asociando el avance en la aplicación de los recursos provenientes del financiamiento conjunto del FASP, así como el análisis del cumplimiento de los fines y propósitos para los que fueron destinados los recursos respectivos.

Instituciones de Seguridad Pública. - A las Instituciones Policiales, de Procuración de Justicia, del Sistema Penitenciario y dependencias encargadas de la Seguridad Pública a nivel federal, local y municipal;

Lineamientos del FASP. - Lineamientos Generales de Evaluación para el ejercicio fiscal 2020, publicados el 28 de agosto del 2020;

Personal operativo. - A los elementos integrantes de las Instituciones Policiales con funciones de prevención, reacción e investigación, de Procuración de Justicia con funciones de policía de investigación y del Sistema Penitenciario con funciones de vigilancia y custodia;

Secretariado Ejecutivo Estatal. - Al Secretariado Ejecutivo del Consejo o Sistema Estatal de Seguridad Pública o equivalente de las entidades federativas;

Términos de referencia. - A las especificaciones técnicas, objeto y estructura de cómo ejecutar la evaluación de los objetivos, metas y ejercicio de los recursos del financiamiento conjunto.



Institución Estatal de Seguridad Pública

**Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública
del Gobierno del Estado de Veracruz (SESCESP)**

Lic. Javier Ricaño Escobar

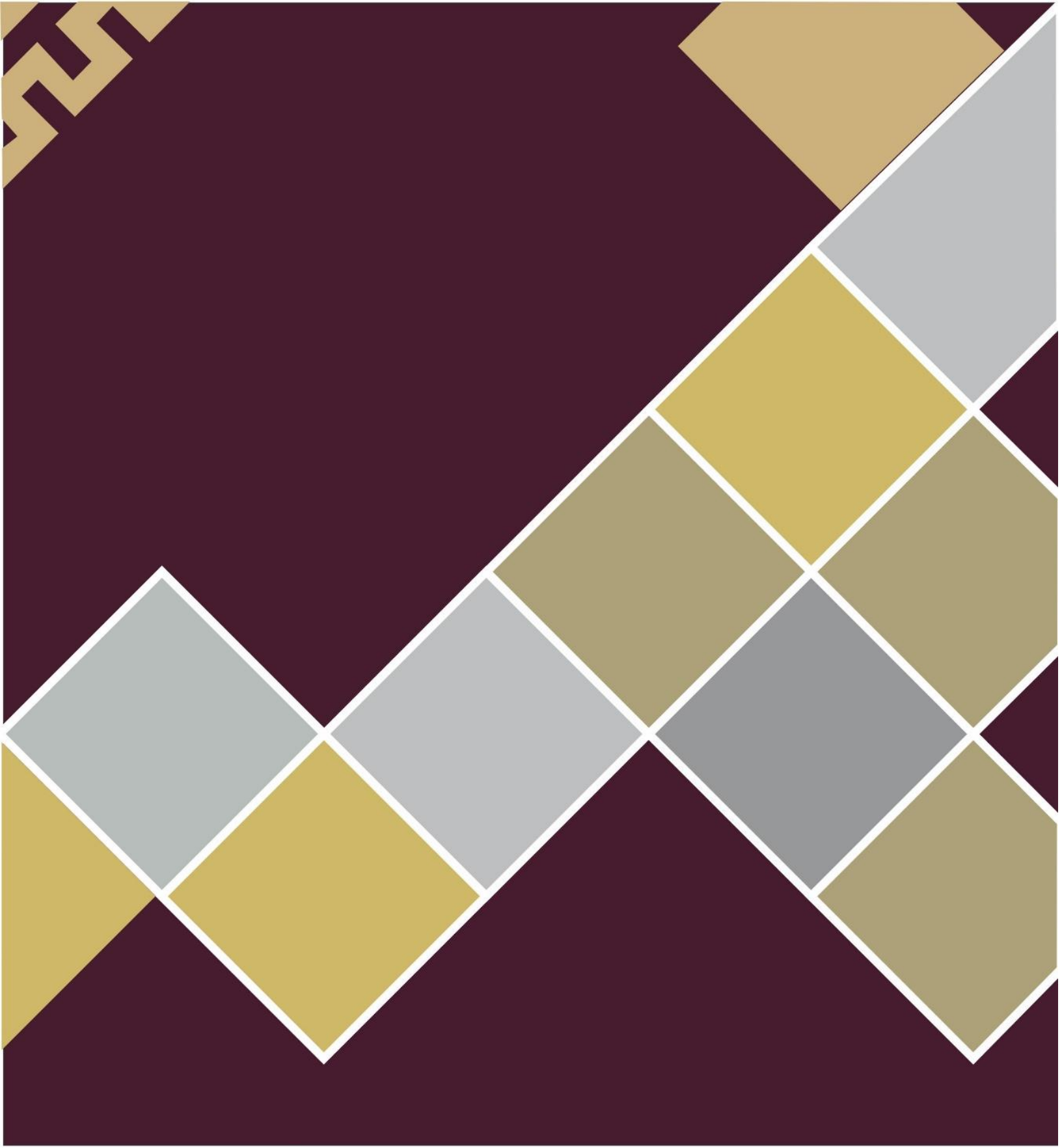
Secretario Ejecutivo del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Ing. Luis Alberto Aceituno Vásquez

Coordinador de Planeación y Seguimiento del SESCOESP

Datos del Evaluador Externo

Nombre de la Instancia Evaluadora Externa	BC Contadores Públicos y Consultores, S.C.
Coordinador de la Evaluación	L.C.C. Heber Johanan Balán Cáceres
Principales Colaboradores de la Evaluación	
Evaluador Especialista	Rubén Gutiérrez Pérez Maestría en Administración Pública
Evaluador	Norma Trinidad Vásquez Flores Maestría en Administración Pública
Evaluador	Miguel Gómez Alarcón Licenciado en Administración



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública

SESCESP
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del
Consejo Estatal de Seguridad Pública

